



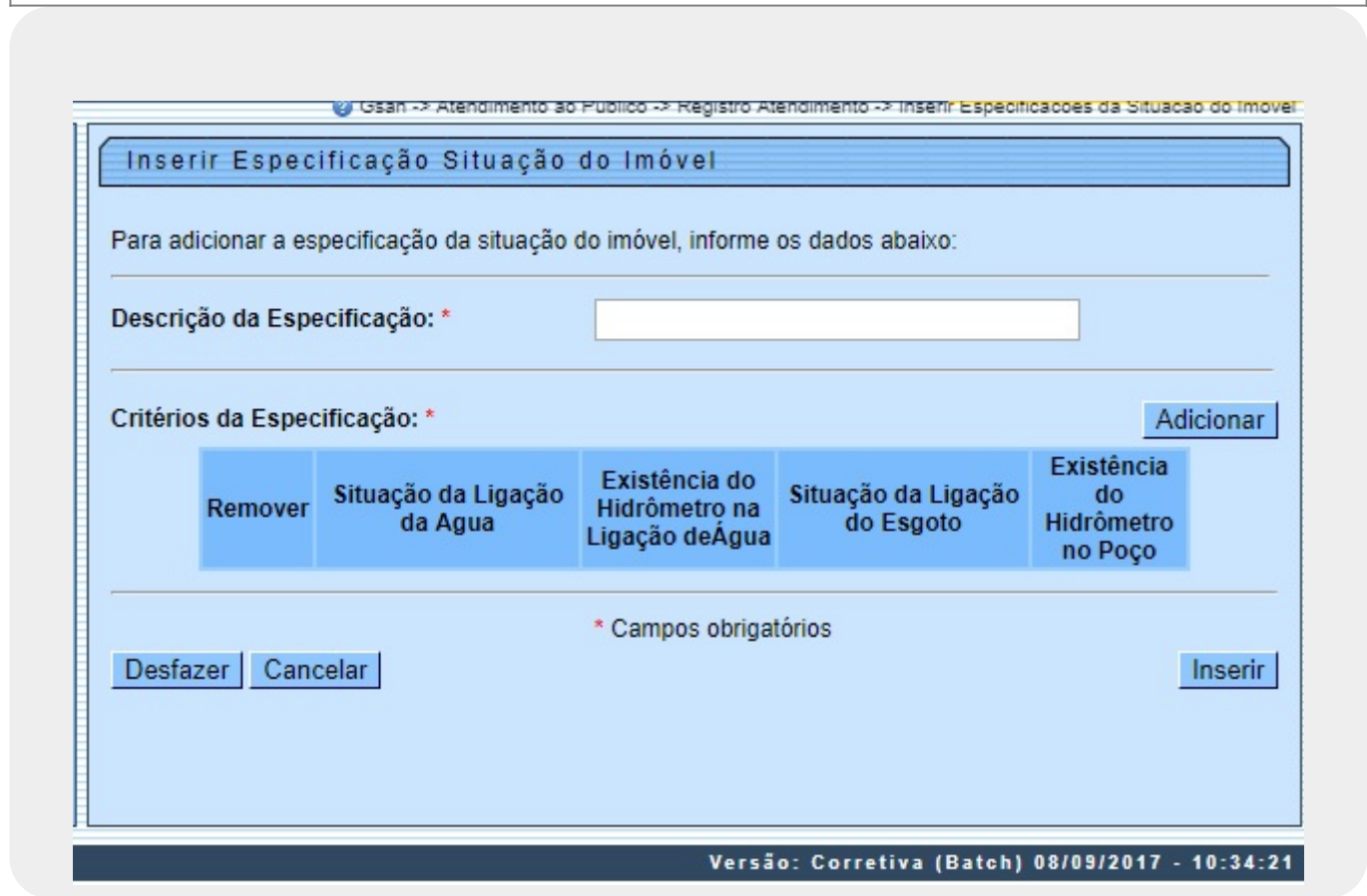
# Inserir Especificação da Situação do Imóvel

Esta funcionalidade do sistema permite a inserção de uma **Especificação da Situação do Imóvel**. A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Especificação da Situação do Imóvel**.

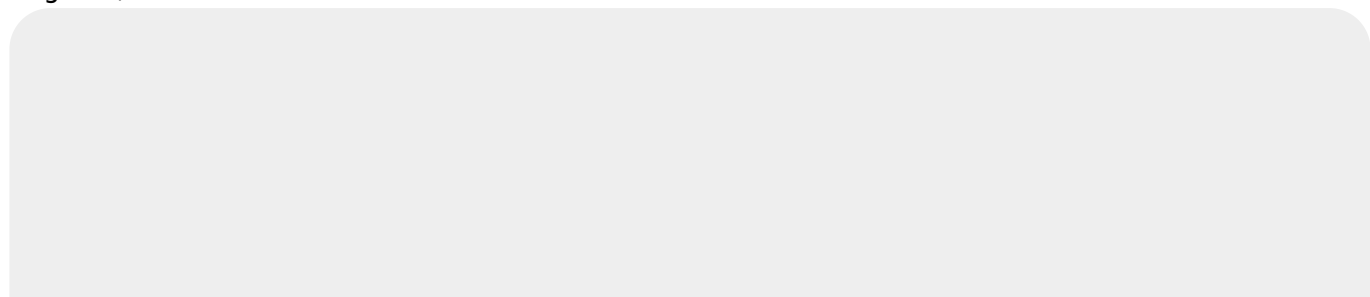
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Agora, preencha por extenso o campo **Descrição da Especificação** e clique em **Adicionar**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:



**Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel**

Preencha os campos para inserir um critério de especificação:

Situação da Ligação da Água:

Existência do Hidrômetro na Ligação de Água:

Situação da Ligação do Esgoto:

Existência do Hidrômetro no Poço:

Acima, informe os dados para o preenchimento do quadro **Critérios da Especificação**. Depois, clique em . O sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Especificações da Situação do Imóvel

**Inserir Especificação Situação do Imóvel**

Para adicionar a especificação da situação do imóvel, informe os dados abaixo:

Descrição da Especificação: \*

Critérios da Especificação: \*

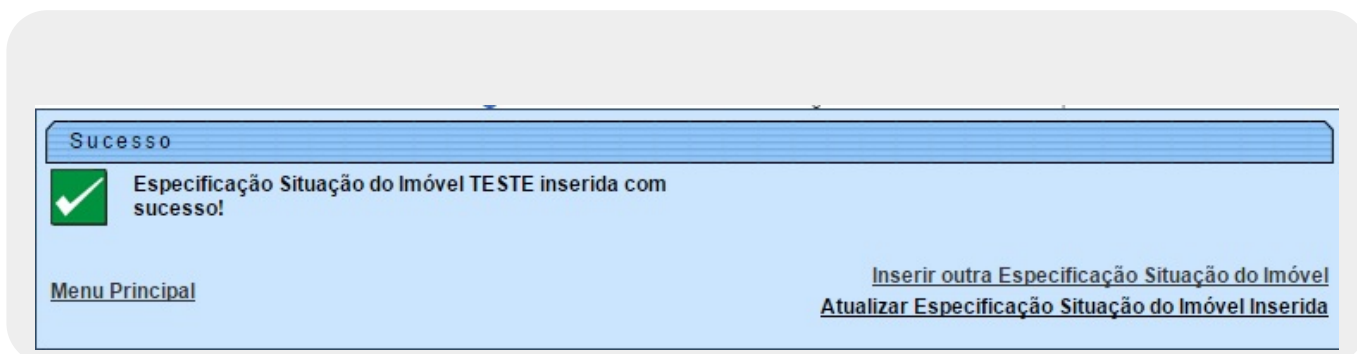
Remover	Situação da Ligação da Água	Existência do Hidrômetro na Ligação de Água	Situação da Ligação do Esgoto	Existência do Hidrômetro no Poço
<input type="button" value="X"/>	LIGADO	SIM	LIGADO	SIM

\* Campos obrigatórios

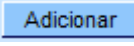

Versão: Corretiva (Batch) 08/09/2017 - 10:34:21

Agora, clique novamente em  para solicitar ao sistema a inserção da **Especificação da Situação do Imóvel** na base de dados. Caso não haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela, o sistema exibe a tela de sucesso.

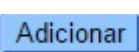

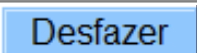
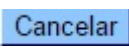
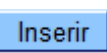
## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição da Especificação	Campo obrigatório. Informe a descrição da <b>Especificação</b> com, no máximo, 30 (trinta) caracteres.
Critérios da Especificação	<p>Este campo é composto por uma tabela com a relação dos <b>Critérios da Especificação</b> que estão sendo inseridos.</p> <p><b>Regra associada:</b> o sistema inicialmente apresenta uma tabela vazia, de modo a que se possa inserir os <b>Critérios da Especificação</b> desejados. Caso se desista da inclusão de um determinado <b>Critério da Especificação</b> este poderá ser removido da tabela, antes da confirmação da inclusão da <b>Especificação da Situação do Imóvel</b>.</p> <p>Caso os dados informados já existam na base, o sistema emite uma mensagem informando. Caso a situação da ligação da água seja diferente de LIGADO e CORTADO, e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água estiver marcado com SIM ou sem informação, o sistema emite uma mensagem de crítica sobre a incompatibilidade.</p> <p>Caso a situação da ligação da água esteja sem informação e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água estiver marcado com SIM ou NÃO, também. O mesmo ocorre para a ligação de esgoto.</p> <p>Seguem as operações que você pode realizar:</p> <p><b>Adicionar um novo Critério da Especificação:</b></p> <p>Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão , que o sistema irá ativar a tela de <i>popup</i> <b>Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel</b>, onde você deverá informar os diversos dados referentes ao <b>Critério da Especificação</b>.</p> <p>Após a confirmação da inserção, na tela acima referenciada, o sistema efetuará a inclusão do critério na tabela.</p> <p><b>Remover um Critério da Especificação:</b></p> <p>Para remover um <b>Critério da Especificação</b>, basta clicar no botão , que fica ao lado.</p>

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão deve ser utilizado para adicionar um Critério da Especificação na tabela - Ativa a tela <b>Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel</b> .
	Este botão aparece ao lado de cada Critério da Especificação na tabela Critérios da Especificação. Deve ser utilizado para remover o Critério da Especificação da tabela.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da Especificação da Situação do Imóvel na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

## Referências

[Inserir Especificação da Situação do Imóvel](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_especificacoes\\_da\\_situacao\\_do\\_imovel](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_especificacoes_da_situacao_do_imovel)

Last update: **30/08/2018 19:06**

