



Inserir Ligação de Origem

Esta funcionalidade está disponível para os clientes Postgree. Trata-se de uma tabela básica, e tem como objetivo inserir no sistema a origem da ligação, isto é, indicar se a ligação foi originada no setor **Comercial** ou no setor **Operacional**. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Inserir Ligação de Origem**; ou
- **GSAN** > **Cadastro** > **Ligação de Esgoto Esgotamento** > **Inserir Ligação de Origem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Inserir Ligacao de Origem

Inserir Origem da Ligação

Para inserir um(a) origem da ligação, informe os dados abaixo:

Descrição: *

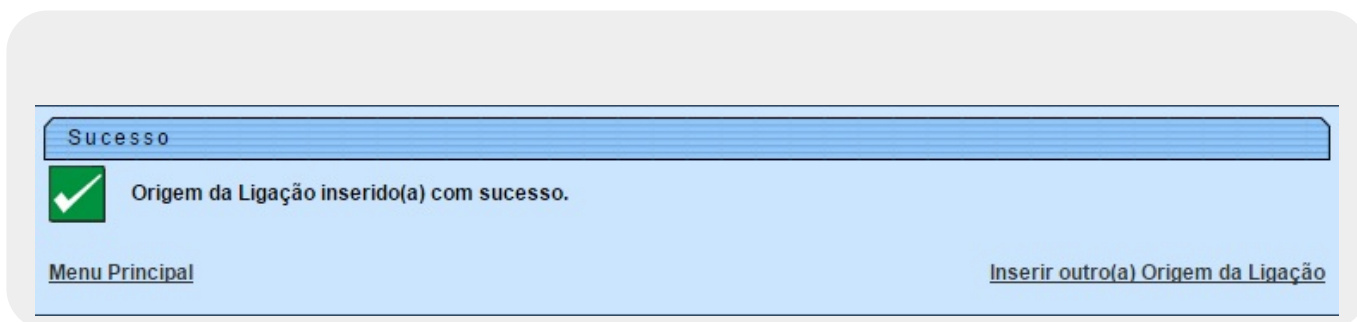
Descrição Abreviada: *

* Campos obrigatórios

Versão: 11.2.09.2.11p (Batch) 23/11/2016 - 9:58:02

Agora, informe, por extenso e obrigatoriamente, os campos **Descrição** e **Descrição abreviada** e clique no botão .

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada da origem da ligação.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ligacao_de_origem&rev=1480081057

Last update: 31/08/2017 01:11

