

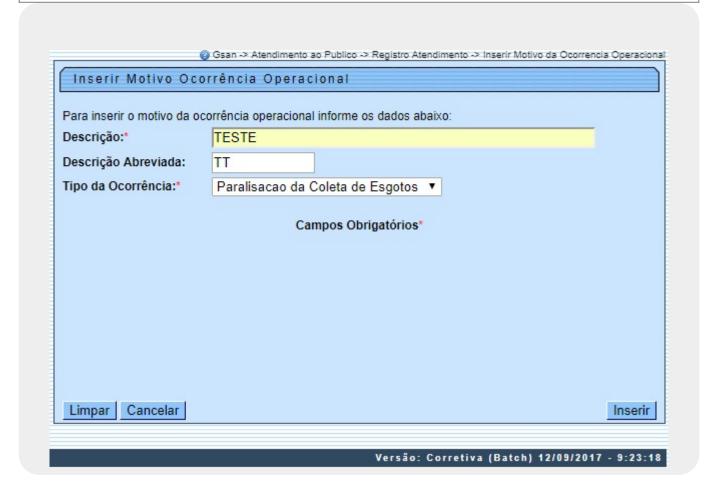
Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir um motivo da ocorrência operacional (por solicitação da Caern). A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Motivo da Ocorrência Operacional.

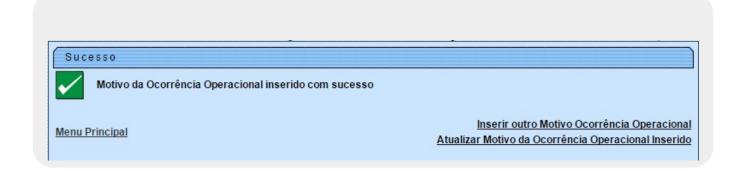
Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório. Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

Referências

Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

Termos Principais

Manter Ocorrência Operacional

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 11:52

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_da_ocorrencia_operacional

Last update: **04/02/2019 20:04**

