



# Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir motivo da ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Inserir Motivo da Ocorrência Operacional.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à operação, o sistema exibe a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Informe os campos necessários referentes ao motivo da ocorrência operacional, e clique no botão

**Inserir**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

### Inserir Motivo Ocorrência Operacional

Para inserir o motivo da ocorrência operacional informe os dados abaixo:

**Descrição:\***

**Descrição Abreviada:**

**Tipo da Ocorrência:\***

**Campos Obrigatórios\***

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

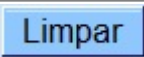

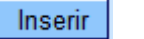
**Sucesso**

 **Motivo da Ocorrência Operacional inserido com sucesso**

[Menu Principal](#)

[Inserir outro Motivo Ocorrência Operacional](#)  
[Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional Inserido](#)

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases do sistema.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_da\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1428350965](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428350965)

Last update: **31/08/2017 01:11**

