×

# Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite inserir um motivo de abertura para registros de atendimento. Depois de cadastrado, esse motivo é visualizado no campo **Motivo da Abertura** da funcionalidade **Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais**.

Este campo será selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente aqui, e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Motivo Abertura RA > Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para inserir um motivo de al	bertura informe os dados abaixo:	
Descrição:*	TESTE KURT GÖDEL	
Descrição Abreviada:*	TKG	
	* Campos obrigatórios	

Last update: 31/08/2017 ajuda:inserir\_motivo\_de\_abertura\_do\_registro\_de\_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_de\_abertura\_do\_registro\_de\_atendimento 01:11

Agora, preencha por extenso os campos **Descrição** e **Descrição abreviada** e clique em Inserir

### Tela de Sucesso

Sucesso	
Motivo Abertura Registro de Atendimento 10014 inserido com sucesso.	
Menu Principal	Inserir outro Motivo Abertura Registro de Atendimento

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do motivo de abertura do registro de atendimento.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do motivo de abertura do registro de atendimento.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o motivo de abertura de registro de atendimento no sistema.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.

## Referências

Inserir Registro de Atendimento

**Termos Principais** 

**Registro de Atendimento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

#### From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_motivo\_de\_abertura\_do\_registro\_de\_atendimento$ 

Last update: 31/08/2017 01:11

