



# Inserir Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Motivo Não Aceite**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Inserir Motivo Nao Aceite

**Inserir Motivo de não aceite**

Para inserir um motivo de não aceite, informe os dados abaixo:

**Descrição:**

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de observação de obrigatoriedade:**  Sim  Não

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir**

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um **asterisco**) e clique no botão **Inserir**.

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido».*

- Verificar existência do motivo de não aceite:
  - Caso a descrição do motivo de não aceite já exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Motivo de Não Aceite já existe no cadastro.*

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«Descrição da função» efetuada com sucesso.*

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade	Campo obrigatório - selecione entre <i>SIM</i> e <i>NÃO</i> . O sistema posiciona na opção igual a <i>NÃO</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

## Referências

## Termos Principais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_nao\\_aceite](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_nao_aceite)

Last update: **31/08/2017 01:11**