



# Inserir Motivo Origem Débito

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos para o débito ser inscrito em **Dívida Ativa**. A origem, a natureza e o fundamento legal e/ou contratual da dívida devem estar descritos. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Processo Jurídico > Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

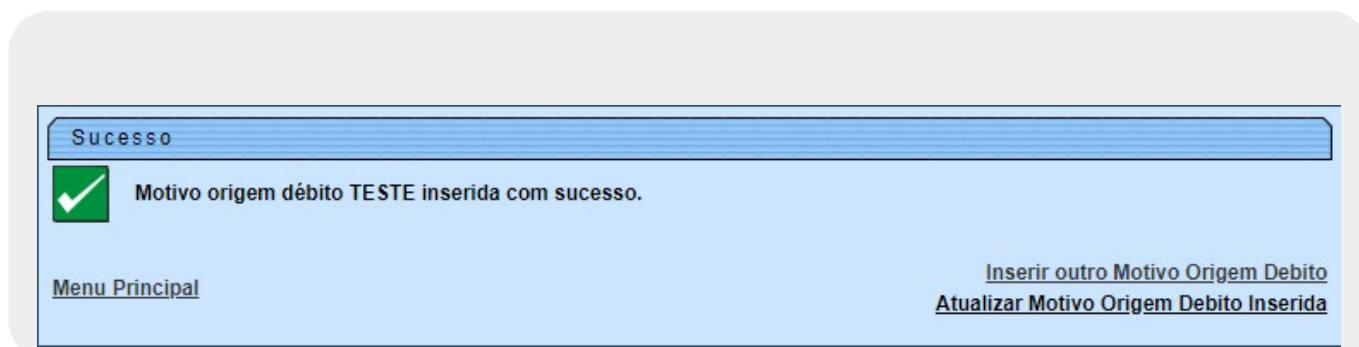
The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Cobrança -> Dívida Ativa -> Processo Jurídico -> Inserir Motivo Débito Origem". The main form is titled "Inserir Motivo Origem Débito" and contains the following fields and controls:

- Para adicionar um Motivo da Origem do Débito, informe os dados abaixo:**
- Descrição: \*** (required): Text input field containing "TESTE".
- Descrição Abreviada:** Text input field containing "TT".
- Texto: \*** (required): Text area containing "FALTA DE PAGAMENTO".
- Fundamento Legal: \*** (required): Text area containing "18/782 DE ACORDO COM A LEI 0000/00 EXECUTAMOS A DÍVIDA.".
- Motivo Padrão:** Radio buttons for "Sim" and "Não", with "Não" selected.
- \* Campo Obrigatório** (asterisk legend).
- Buttons:** "Limpar", "Cancelar", and "Inserir".

The footer of the application window displays: "Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54".

Agora, descreva os motivos pelos quais o débito foi incluído em **Dívida Ativa**, atentando para os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco **vermelho**. Em seguida, clique no botão **Inserir**.

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem do débito.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada da origem do débito.
Texto	Campo obrigatório - Descreva a justificativa para a origem do débito.
Fundamento Legal	Campo obrigatório - Descreva o fundamento legal e/ou contratual de a dívida estar inscrita em <b>Dívida Ativa</b> .
Motivo Padrão	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do motivo de origem do débito.

## Referências

### Inserir Motivo Origem Débito

## Termos Principais

**Cobrança**

**Dívida Ativa**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_origem\\_debito&rev=1518790072](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_origem_debito&rev=1518790072)

Last update: **16/02/2018 14:07**

