



Inserir Motivo Origem Débito

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos para o débito ser inscrito em **Dívida Ativa**. A origem, a natureza e o fundamento legal e/ou contratual da dívida devem estar descritos. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Processo Jurídico > Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Dívida Ativa -> Processo Jurídico -> Inserir Motivo Débito Origem

Inserir Motivo Origem Débito

Para adicionar um Motivo da Origem do Débito, informe os dados abaixo:

Descrição: *

Descrição Abreviada:

Texto: *

Fundamento Legal: *

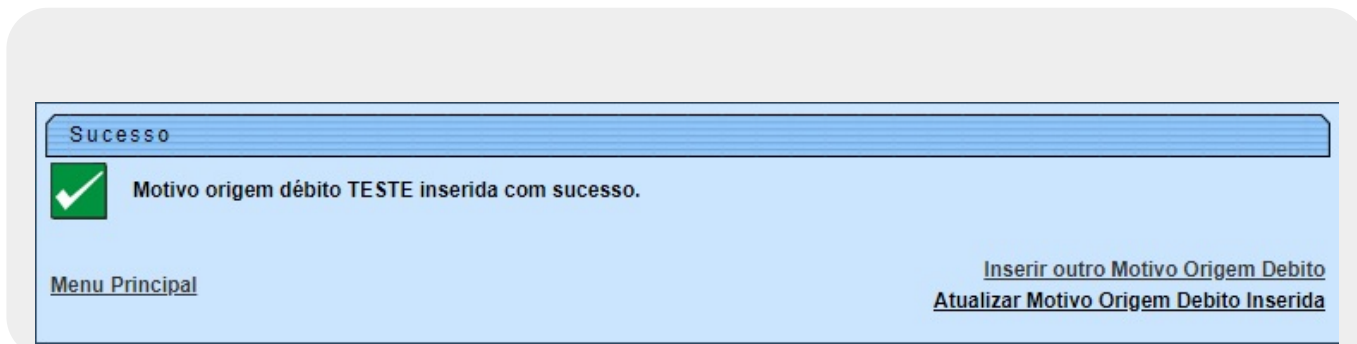
Motivo Padrão: Sim Não

* Campo Obrigatório

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

Agora, descreva os motivos pelos quais o débito foi incluído em **Dívida Ativa**, atentando para os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco **vermelho**. Em seguida, clique no botão **Inserir**.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------|---|
| Descrição | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem do débito. |
| Descrição Abreviada | Informe por extenso a descrição abreviada da origem do débito. |
| Texto | Campo obrigatório - Descreva a justificativa para a origem do débito. |
| Fundamento Legal | Campo obrigatório - Descreva o fundamento legal e/ou contratual de a dívida estar inscrita em Dívida Ativa . |
| Motivo Padrão | Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|--|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do motivo de origem do débito. |

Referências

Inserir Motivo Origem Débito

Termos Principais

Cobrança

Dívida Ativa

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_origem_debito&rev=1518790072

Last update: **16/02/2018 14:07**

