



# Inserir Motivo Origem Débito

O objetivo desta funcionalidade é inserir os motivos para o débito ser inscrito em **Dívida Ativa**. A origem, a natureza e o fundamento legal e/ou contratual da dívida devem estar descritos. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Processo Jurídico > Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para adicionar um Motivo da Origem do Débito, informe os dados abaixo:

**Descrição:** \* TESTE

**Descrição Abreviada:** TT

**Texto:** \*  
FALTA DE PAGAMENTO  
18/782  
DE ACORDO COM A LEI 0000/00 EXECUTAMOS A DÍVIDA.

**Fundamento Legal:** \*  
48/752

**Motivo Padrão:**  Sim  Não

\* Campo Obrigatório

**Inserir**

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

Agora, descreva os motivos pelos quais o débito foi incluído em **Dívida Ativa**, atentando para os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco **vermelho**. Em seguida, clique no botão **Inserir**.

# Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Motivo origem débito TESTE inserida com sucesso.

[Menu Principal](#) [Inserir outro Motivo Origem Débito](#) [Atualizar Motivo Origem Débito Inserida](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem do débito.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada da origem do débito.
Texto	Campo obrigatório - Descreva a justificativa para a origem do débito.
Fundamento Legal	Campo obrigatório - Descreva o fundamento legal e/ou contratual de a dívida estar inscrita em <b>Dívida Ativa</b> .
Motivo Padrão	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do motivo de origem do débito.

## Referências

### [Inserir Motivo Origem Débito](#)

## Termos Principais

**Cobrança**

**Dívida Ativa**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_origem\\_debito&rev=1518790072](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_origem_debito&rev=1518790072)

Last update: **16/02/2018 14:07**

