



# Inserir Motivo Retificação

O objetivo dessa funcionalidade é inserir no cadastro do sistema o motivo de retificação das contas. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **Gsan > Faturamento > Conta > Inserir Motivo Retificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Inserir Motivo Retificacao

### Inserir Motivo de Retificação

Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Descrição:\***

**Limite de reincidência em doze meses:**

**Validar Competência de Consumo?\*** ☐ Sim ☐ Não


**Campo:**

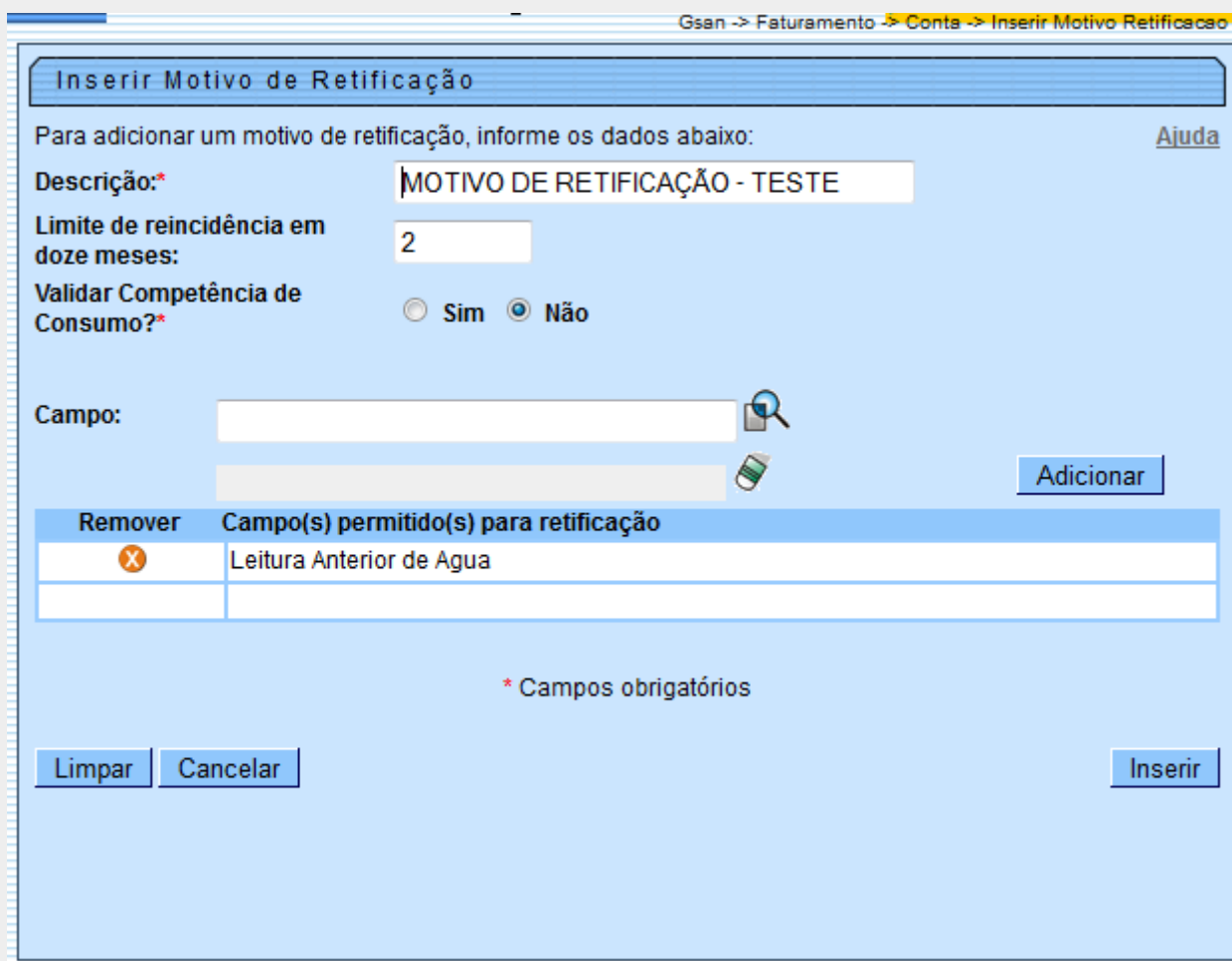
Campo(s) permitido(s) para retificação

\* Campos obrigatórios


No campo obrigatório **Descrição**, descreva por extenso o motivo. O sistema irá verificar a existência dessa descrição:

- Caso a **Descrição** do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem **Motivo da Retificação com esta descrição já existe**.

No campo obrigatório **Validar Competência de Consumo** selecione entre Sim e Não se o consumo será validado para o motivo de retificação informado. Preencha os demais campos que julgar necessário. A tela abaixo será exibida quando realizada a adição do(s) campo(s). Para remover um campo adicionado, clique no botão .



A interface de usuário para inserir um motivo de retificação. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Faturamento -> Conta -> Inserir Motivo Retificacao. O formulário principal tem o título "Inserir Motivo de Retificação" e uma instrução: "Para adicionar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:". Os campos incluem: "Descrição:" com o valor "MOTIVO DE RETIFICAÇÃO - TESTE"; "Limite de reincidência em doze meses:" com o valor "2"; e "Validar Competência de Consumo?" com o botão "Não" selecionado. Abaixo, há um campo "Campo:" com uma lupa e um ícone de celular. Um botão "Adicionar" está à direita. Uma tabela com o cabeçalho "Remover" e "Campo(s) permitido(s) para retificação" contém uma única linha com um ícone de remoção (X) e o texto "Leitura Anterior de Agua". No rodapé, há os botões "Limpar", "Cancelar" e "Inserir". Uma mensagem de asterisco indica que os campos são obrigatórios.


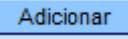

Remover	Campo(s) permitido(s) para retificação
	Leitura Anterior de Agua

Confirme os dados e clique em **Inserir** para inserir o motivo. Aqui o sistema efetua algumas validações:



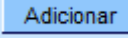
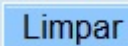
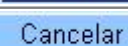
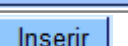
- Verificar a existência do campo (coluna).
  - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem **Campo não Localizado**.
- Verificar se o campo (coluna) pode ser associado.
  - Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem **Campo não pode ser associado para retificação!**.
- Verificar preenchimento dos campos.
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.

- Verificar sucesso da operação.
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo da Retificação «código gerado da Motivo da Retificação » inserido com sucesso.**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de retificação, com no máximo 35 (trinta e cinco). O sistema verifica se já existe a descrição cadastrada.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe o número máximo de ocorrência para um período de 12 (doze) meses, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A opção "Sim" indica que a competência de consumo deve ser validada, caso contrário, informe "Não".
Campo	<p>Informe a descrição do campo que deseja adicionar, com no máximo 100 (cem) caracteres, ou clique no botão  para selecionar o campo desejado.</p> <p>Em seguida, clique no botão .</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona o item (campo) informado.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:

31/08/2017

01:11

ajuda:inserir\_motivo\_retificacao [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_retificacao&rev=1467308739](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1467308739)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_motivo\\_retificacao&rev=1467308739](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_retificacao&rev=1467308739)



Last update: **31/08/2017 01:11**