



# Inserir Ocorrência de Cadastro

O objetivo desta funcionalidade é efetuar o cadastramento dos tipos de ocorrência cadastrais. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Ocorrência de Cadastro > Inserir Ocorrência de Cadastro**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a software window titled 'Inserir Ocorrência de Cadastro'. The main instruction reads: 'Para inserir um novo tipo de ocorrência de cadastro, preencha as informações abaixo:'. The form fields include:

- Descrição:** \* TESTE
- Suspender Contrato de Demanda:** \*  Sim  Não
- Campos Obrigatórios no Tablet:** \*  Sim  Não
- Gerar RA:** \*  Sim  Não
- Especificação:** \* ALTERAR VINCULO

A note below specifies: \* Campos obrigatórios.

At the bottom left are 'Desfazer' and 'Cancelar' buttons. At the bottom right is an 'Inserir' button. The footer displays the version: 'Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12'.

Acima, informe obrigatoriamente os campos marcados com um asterisco **vermelho** e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

1. Verificar preenchimento dos campos:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  2. Validar descrição:

1. Caso o usuário tenha informado caracter especial (&, %, \$, @, #, etc.) no conteúdo da descrição do tipo de ocorrência, o sistema exibe a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Caso o usuário tenha informado dígitos no conteúdo da descrição do local, o sistema exibe a mensagem: *O campo Descrição possui caracteres inválidos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3. Verificar existência da descrição:

1. Caso a descrição informada já exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de ocorrência de cadastro já cadastrado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4. Verificar sucesso da operação:

1. Caso a operação efetuada no banco de dados não retorne nenhum erro, o sistema exibe a tela de sucesso conforme o código de retorno; do contrário, exibe a mensagem de erro e retorna ao passo correspondente no fluxo principal.

## Tela de Sucesso



# Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do tipo de ocorrência de cadastro com no máximo 25 caracteres não especiais (&,%,\$,@, #, etc.).
Suspender Contrato de Demanda:	Campo obrigatório - Informe se o tipo de ocorrência de cadastro suspende o contrato de demanda, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Campos Obrigatórios no Tablet	Campo obrigatório - Informe a obrigatoriedade de certos campos que serão preenchidos caso este tipo de ocorrência cadastral seja escolhida em uma das aplicações <b>Mobile</b> , entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Gerar RA	Campo obrigatório - Informe se o tipo de ocorrência gerará um registro de atendimento, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Especificação	Selecione, da lista das especificações de registro de atendimento disponibilizada pelo sistema. Campo habilitado apenas quando o campo <b>Gerar RA</b> estiver marcado com a opção <i>Sim</i> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela inicial.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

## Referências

[Inserir Ocorrência de Cadastro](#)

## Termos Principais

[Cadastro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_ocorrencia\\_de\\_cadastro&rev=1522266411](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_de_cadastro&rev=1522266411)

Last update: **28/03/2018 19:46**



Last  
update:  
28/03/2018 ajuda:inserir\_ocorrencia\_de\_cadastro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_ocorrencia\_de\_cadastro&rev=1522266411  
19:46

---