



# Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Inserir Ocorrência Operacional.

## Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

## Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

## Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

## Ocorrência Operacional já inserida

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.

## Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, será exibida a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Ocorrência Operacional

### Inserir Ocorrência Operacional

Para inserir uma ocorrência, informe os dados abaixo:

**Município:\***

**Localidade:\***

**Bairro:\***

**Tipo de Ocorrência:\***

**Motivo da Ocorrência:\***

**Descrição da Ocorrência:\***  0/200

**Data da Ocorrência:\***  dd/mm/aaaa

**Horário da Ocorrência:\***  hh:mm

**Áreas Afetadas:\***  0/200

**Previsão da Conclusão:\***  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite







**Reprogramação:**  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

**Conclusão:**  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

**Observação:**  0/200

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

| <b>Campo</b>               | <b>Orientações para Preenchimento</b>   |
|----------------------------|---|
| Município(*)               | Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Município</a> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.                   |
| Localidade(*)              | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.   |
| Bairro(*)                  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.   |
| Tipo de Ocorrência(*)      | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo".   |
| Motivo da Ocorrência(*)    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado.   |
| Descrição da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.  |
| Data da Ocorrência(*)      | Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .   |
| Horário da Ocorrência(*)   | Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).  |
| Áreas Afetadas(*)          | Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.  |
| Previsão da Conclusão(*)   | Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| Reprogramação              | Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .   |
| Conclusão                  | Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite".   |
| Observação                 | Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.  |

= Funcionalidade dos Botões =

|                               |
|-------------------------------|
| =Botão                        |
| <a href="#">Limpar.jpg</a> \\ |

[cancelar2.jpg](#)

[|alt="Calendario.gif"](#)

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428002756).

[|alt="Lupa.gif"](#)

[|alt="Borracha.gif"](#)

[Inserir.png](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1428002756](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428002756)

Last update: **31/08/2017 01:11**

