



Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir ocorrência operacional, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Inserir Ocorrência Operacional.

Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

Ocorrência Operacional já inserida

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.



Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, será exibida a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Inserir Ocorrência Operacional

Inserir Ocorrência Operacional

Para inserir uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Município:*  


Localidade:*

Bairro:*

Tipo de Ocorrência:*


Motivo da Ocorrência:*


Descrição da Ocorrência:* 0/200


Data da Ocorrência:*  dd/mm/aaaa

Horário da Ocorrência:* hh:mm

Áreas Afetadas:* 0/200

Previsão da Conclusão:*  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite







Reprogramação:  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Conclusão:  dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

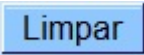
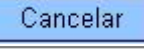



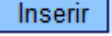
Observação: 0/200

* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------|---|
| Município(*) | Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  , link Pesquisar Município , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição. |
| Localidade(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado. |
| Bairro(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado. |
| Tipo de Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo". |
| Motivo da Ocorrência(*) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado. |
| Descrição da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |
| Data da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Horário da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto). |
| Áreas Afetadas(*) | Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |
| Previsão da Conclusão(*) | Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Reprogramação | Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Conclusão | Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". |
| Observação | Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases do sistema. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrencia_operacional&rev=1428003071

Last update: 31/08/2017 01:11

