



Inserir Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ocorrência operacional. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Inserir Ocorrência Operacional

Inserir Ocorrência Operacional

Para inserir uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Município:  

Localidade:

Bairro:

Tipo de Ocorrência:

Motivo da Ocorrência:

Descrição da Ocorrência: 0/200

Data da Ocorrência: dd/mm/aaaa

Horário da Ocorrência: hh:mm

Áreas Afetadas: 0/200

Previsão da Conclusão: dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Reprogramação: dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Conclusão: dd/mm/aaaa Manhã Tarde Noite

Observação: 0/200

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Inserir**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 14/03/2017 - 15:57:20

Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco **vermelho** e clique em **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Antes de inserir a nova ocorrência operacional, o sistema executa algumas validações:

- Validar Data:
 - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.
- Validar Município:
 - Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Município inexistente*.
- Validar Hora:
 - Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Hora inválida*.

- Ocorrência Operacional já inserida:
 - Caso a ocorrência operacional informada já exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Ocorrência operacional já existe para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência».*
- Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:
 - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.*
 - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: *Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência.*
 - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência.*

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Município	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  link Pesquisar Município , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Localidade	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso <i>ativo</i> e associadas ao município informado.
Bairro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os bairros pertencentes ao município informado.
Tipo de Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso <i>Ativo</i> .
Motivo da Ocorrência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso <i>Ativo</i> e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Horário da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão <i>Manhã, Tarde, Noite</i> . Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .

Campo	Orientações para Preenchimento
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite . Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite .
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base do sistema.

Referências

[Inserir Ocorrência Operacional](#)

[Manter Ocorrência Operacional](#)

Termos Principais

[Consumo Anormalidade e Ação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ocorrecia_operacional&rev=1504141869

Last update: **12/09/2017 13:38**

