



# Inserir Perfil de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil de parcelamento, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobrança](#) > [Perfil do Parcelamento](#) > Inserir Perfil de Parcelamento.

O usuário seleciona a opção “Inserir Perfil de Parcelamento”, o sistema **exibe** a tela para que sejam informados os parâmetros necessários, em seguida clique no botão **Inserir**.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Verifica existência da resolução de diretoria \* Caso o número da resolução de diretoria não exista, será exibida a mensagem “Número da RD não existe no cadastro”.

Verifica quantidade máxima de reparcelamentos consecutivos

- Caso a quantidade máxima de reparcelamentos consecutivos já tenha sido informada, será exibida a mensagem “Quantidade Máxima de Reparcelamentos Consecutivos já informada”.

Verifica quantidade máxima de prestações do parcelamento

- Caso a quantidade máxima de prestações do parcelamento seja maior que o número máximo de parcelas permitido para financiamento, será exibida a mensagem “Quantidade Máxima de Prestações do Parcelamento é superior a Quantidade Máxima de « xxxxxx » Prestações permitida para Financiamento”.

Verifica percentual de desconto

- Caso o percentual de desconto seja maior que o percentual máximo de abatimento para financiamento, será exibida a mensagem “Percentual de Desconto é superior ao Percentual Máximo de Desconto de « xxxxxx » permitido para Financiamento”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de parcelamento, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

Verifica existência do perfil de parcelamento

- Caso o perfil de parcelamento já exista, será exibida a mensagem “Perfil de Parcelamento já existe no cadastro”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, será exibida a mensagem “« descrição da função » efetuada com sucesso”.

#### Verifica Percentual Máximo.

- Caso o percentual informado seja maior que 100%, será exibida a mensagem “Percentual não pode ser maior que 100%”.

#### Valida Data limite para desconto no pagamento à vista

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

#### Seleciona Situação da Ligação de Água.

- Caso o valor da ultima conta em atraso esteja igual a “SIM”, o sistema habilita as situações de ligação de água, caso contrario, desabilita situações de ligação de água.

#### Valida Percentual de Desconto Período Débito

- Caso o usuário selecione o valor “Sim” do campo “O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período”, o sistema obrigará informar os valores de desconto, não permite informar o campo “Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista”.
- Caso contrario, o valor selecionado seja “Não”, o sistema não permitirá informar desconto por valor do débito.

#### Valida Percentual de Desconto por Percentual de Entrada

- Caso o usuário selecione o valor “Sim” do campo “O percentual de desconto para pagamento parcelado levará em consideração o percentual da entrada?” O sistema permite informar os descontos por percentual de entrada, não permite informar o campo “Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado”.
- Caso contrario, o valor selecionado seja “Não”, o sistema não permitirá informar o percentual considerando o percentual da entrada.

Criada opção de mudança na forma de cálculo da entrada de parcelamento. Caso a entrada escolhida seja “última conta do imóvel” e a conta tenha uma situação da ligação do imóvel descrita na opção criada.

Criado um parâmetro para que seja informado um percentual de desconto, para abatimento no valor total da conta, para pagamento à vista.

Criado um parâmetro de data para definir o limite de vencimento da conta, para efeito do cálculo do abatimento no valor total da conta, para pagamento à vista.

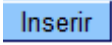
Criado um parâmetro para que seja informado um percentual de desconto, para abatimento no valor total da conta, para pagamento parcelado.

Criado um parâmetro de data para definir o limite de vencimento da conta, para efeito do cálculo do abatimento no valor total da conta, para pagamento parcelado.

Alterações necessárias para a implantação da nova Resolução de Diretoria - RD, referente à **“Negociação de Débitos de Difícil Recebimento ou Créditos Duvidosos”**, correspondentes às contas mensais de fornecimento de água, coleta de esgotos e outros serviços que estejam vencidas há mais de 6 (seis) meses da data da negociação, acrescidas dos encargos financeiros dessas contas, que já tiverem sido apropriados, e ainda não faturadas, que inclui acréscimos por impontualidade, como sejam, multa (2%), juros de mora (1% ao mês) e atualizações monetárias. A RD ficará disponível, apenas, para os usuários que tiverem “Permissão Especial”, através da função de acesso restrito disponível na funcionalidade de Resolução de Diretoria. Assim, foram alteradas as funcionalidades de Inserir Perfil de Parcelamento e [Manter Perfil de Parcelamento](#), para que seja possível cadastrar as novas opções descritas na RD:

- Conforme estabelece a Lei Estadual número 11.870, de primeiro de novembro de 2.000, Artigo primeiro, Item 2, parágrafo primeiro, na negociação para pagamento à vista os encargos financeiros não serão considerados, sendo utilizada uma regra de percentual de desconto por faixa de valor.
- Na negociação do débito a prazo, a RD determina que os descontos concedidos e a quantidade máxima de parcelas são obtidos a partir do percentual de entrada que o cliente dará. Para tal, devem ser informadas as faixas de percentual de entrada, o percentual de desconto a ser concedidos, a quantidade máxima de parcelas e o valor mínimo da parcela.
- Os juros do parcelamento seguem as mesmas regras atuais do parcelamento.
- Na tela das funcionalidades de Inserir Perfil do Parcelamento e [Manter Perfil de Parcelamento](#) foram incluídas as seguintes perguntas:
  - O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período:
    - Caso seja informado “Sim”, o sistema obrigará informar os valores com a quantidade de meses para considerar o débito passível de desconto, o percentual de desconto, e não permite informar o desconto;
    - Caso seja informado “Não”, o sistema não permite informar os valores de desconto por valor do débito;
  - O percentual de desconto para pagamento parcelado levará em consideração o percentual da entrada?
    - Caso seja informado “Sim”, o sistema não permite informar o percentual único do desconto e na tela que descreve a entrada permite informar os descontos por percentual de entrada.
    - Caso seja informado “Não”, o sistema não permite informar o percentual considerando o percentual da entrada.

Foi implantada a nova Resolução de Diretoria, referente à **“Negociação de Débitos**, em área de baixa renda e comunidades carentes, coleta de esgotos e outros serviços, para clientes das categorias Residenciais, localizados em área de baixa renda, cujos débitos foram acumulados em virtude do abastecimento precário e/ou situações de não regularidades. Os descontos dos débitos devem ser informados para pagamento a vista ou parcelado, e devem incidir sobre o débito total. O acesso às informações da RD ficará disponível no Gsan, para os usuários que tiverem “Permissão Especial”, através da função de acesso restrito disponível nas funcionalidades de [Inserir Resolução de Diretoria](#) e [Manter Resolução de Diretoria](#).

Preencha as informações na tela abaixo e clique no botão .



Osan -> Cobrança -> Perfil do Parcelamento -> Inserir Perfil de Parcelamento

### Inserir Perfil de Parcelamento

Para adicionar o perfil de parcelamento, informe os dados abaixo:

Número da RD:

Tipo da Situação do Imóvel:

Perfil do Imóvel:

Subcategoria:

Categoria:

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impuntualidade:

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impuntualidade para pagamento à vista:

O percentual de desconto a ser utilizado para pagamento à vista leva em consideração o valor do débito no período:  Sim  Não **Informar Valores de Desconto**

O percentual de desconto para pagamento parcelado levará em consideração o percentual da entrada?  Sim  Não

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista:  QTD Faturas Anteriores:  Vencimento:

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado:  QTD Faturas Anteriores:  Vencimento:

Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação:  , ou Valor Fixo Parcela Mínima:

Percentual de desconto tarifa social:

Percentual de desconto de sanção:

Consumo por economia:

Quantidade mínima da fatura:

Quantidade de economias:

Quantidade Máxima de Reparcimento:

Área construída:

Limites de Datas:  a  mm/aaaa

Data limite para o desconto no pagamento à vista:

Não parcelar com situação de cobrança:  Sim  Não

Indicador de retroativo de tarifa social:  Sim  Não

Indicador de alerta de parcela mínima:  Sim  Não

Indicador de entrada mínima:  Sim  Não

Indicador pesquisa capacidade de hidrômetros:  Sim  Não

Indicador de Desconto à vista de Débito de Parcelamento:  Sim  Não

#### Única Fatura

Consumo mínimo por economia:

Percentual de variação consumo médio:

Não parcelar com sanções em mais de uma conta:  Sim  Não

#### Reparcamentos Consecutivos

Reparcamentos Consecutivos:

Percentual de Entrada Sugerida:

Reparcamentos Consecutivos Informado(s)

Remover	Reparcamentos Consecutivos	Percentual de Entrada Sugerida	Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparamentos
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Desconto(s) por Antiguidade

Qtde. Mínima Meses de Débito p/ Desconto:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Percentual de Desconto Ativo:

Motivo de Revisão:

Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)

Remover	Qtde. Mínima Meses de Débito	Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Ativo	Motivo Rev.
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Desconto(s) por Inatividade

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s)

Remover	Qtde. Máxima Meses de Lig. de Água	Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Percentual de Desconto Com Restabelecimento
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Desconto(s) por Inatividade à Vista

Qtde. Máxima Meses de Inatividade da Lig. de Água:

Percentual de Desconto Sem Restabelecimento:

Percentual de Desconto Com Restabelecimento:

Desconto(s) por Inatividade Informado(s)

Remover	Qtde. Máxima Meses de Lig. de Água	Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Percentual de Desconto Com Restabelecimento
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Campos obrigatórios

Modelo de tela de “Inserir Perfil de Parcelamento” das empresas que utilizam o Gsan versão Postgree:

**Inserir Perfil de Parcelamento**

Para adicionar o perfil de parcelamento, informe os dados abaixo:

Número da RD:\*

Tipo da Situação do Imóvel:\*

Perfil do Imóvel:

Subcategoria:

Categoria:

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade:\*  
 Todos:  Multa:  Juros:  Atualização Monetária:

Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade para pagamento à vista:\*  
 Todos:  Multa:  Juros:  Atualização Monetária:

Percentual do Valor da Conta - Consumo Médio:

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento à vista  Data Limite Venc. da Conta:

Percentual de Desconto sobre valor débito para pagamento parcelado  Data Limite Venc. da Conta:

Referência limite da Conta para desconto para pagamento à vista:

Referência limite da Conta para desconto para pagamento parcelado:

Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação:\*

---

Percentual de desconto tarifa social:

Percentual de desconto de sanção:

Consumo por economia:

Quantidade mínima da fatura:

Quantidade de economias:

Quantidade Máxima de Reparcimento:

Área construída:

Limites de Datas:  a  mm/aaaa

Data limite para o desconto no pagamento à vista:

Não parcelar com situação de cobrança: \*  Sim  Não

Indicador de retroativo de tarifa social: \*  Sim  Não

Indicador de alerta de parcela mínima: \*  Sim  Não

Indicador de entrada mínima: \*  Sim  Não

Indicador pesquisa capacidade do hidrometro: \*  Sim  Não

**Única Fatura \***

**Reparcelamentos Consecutivos**

Reparcelamentos Consecutivos:\*

Percentual de Entrada Sugerida:

Remover	Reparcelamentos Consecutivos	Percentual de Entrada Sugerida	Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparcimentos
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Desconto(s) por Antiquidade**

**Desconto(s) por Inatividade**

**Desconto(s) por Inatividade à Vista**

**Tipo(s) de Débitos com Desconto**

Tipo de Débito:



Percentual de desconto para pagamento a vista:


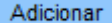
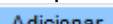
Percentual de desconto para pagamento parcelado:

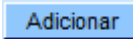
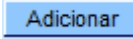
Remover	Tipo Debito	Percentual de desconto para pagamento a vista	Percentual de desconto para pagamento parcelado
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Campos obrigatórios

# Preenchimento dos Campos


<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Número da RD(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo da Situação do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade(*)	Campo obrigatório - Informe o(s) percentual(is).
Percentual de Desconto sobre os Acréscimos por Impontualidade para Pagamento à Vista(*)	Campo obrigatório - Informe o(s) percentual(is).
Percentual de Desconto a ser Utilizado para Pagamento a Vista Leva em Consideração o Valor do Débito no Período	Caso seja "Sim", será obrigatório informar os valores com a quantidade de meses para considerar o débito passível de desconto e o percentual de desconto e não permite informar o desconto, de acordo com a tela abaixo. Caso a opção seja "Não", o sistema não permitirá informar o desconto por valor do débito.
O percentual de Desconto para Pagamento Parcelado Levará em Consideração o Percentual da Entrada	Caso informado "Sim", o sistema não permite informar o percentual único do desconto e na tela que descreve a entrada permitirá informar os descontos por percentual de entrada Caso informado "Não", o sistema não permite informar o percentual considerando o percentual da entrada.
Percentual de Desconto sobre o Valor Débito para Pagamento à Vista	Informe o percentual.
QTD Faturas Anteriores	Informe a quantidade de meses de faturas anteriores a última fatura do mês/ano do grupo de faturamento.
Data Limite Vencimento da Conta	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Percentual de Desconto sobre o Valor Débito para Pagamento Parcelado	Informe o percentual.
QTD Faturas Anteriores	Informe a quantidade de meses de faturas anteriores a última fatura do mês/ano do grupo de faturamento.
Data Limite Vencimento da Conta	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Percentual da Tarifa Mínima para Cálculo do Valor Mínimo da Prestação(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Valor Fixo Parcela Mínima(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da parcela mínima.
Percentual de Desconto Tarifa Social	Informe o percentual.
Percentual de Desconto de Sanção	Informe o percentual.
Consumo por Economia	Informe o consumo por economia.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Quantidade Mínima da Fatura	Informe a Quantidade Mínima da Fatura.
Quantidade de Economias	Informe a Quantidade de Economias.
Quantidade Máxima de Reparcèlemento	Informe a Quantidade Máxima de Reparcèlemento.
Área Construída	Informe a Área Construída do imóvel.
Limites de Datas	Informe os Limites de Datas, no formato mmaaaa (mês, ano).
Data Limite para o Desconto no Pagamento à Vista	Informe uma data válida, no formato ddmmaaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Não Parcelar com Situação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Marque o checkbox "Sim" ou "Não".
Indicador de Retroativo de Tarifa Social(*)	Campo obrigatório - Marque o checkbox "Sim" ou "Não".
Indicador de Alerta de Parcela Mínima(*)	Campo obrigatório - Marque o checkbox "Sim" ou "Não".
Indicador de Entrada Mínima(*)	Campo obrigatório - Marque o checkbox "Sim" ou "Não".
Indicador Pesquisa Capacidade do Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Marque o checkbox "Sim" ou "Não".
<b>Única Fatura</b>	
Consumo Mínimo por Economia	Informe o Consumo Mínimo por Economia.
Percentual de Variação Consumo Médio	Informe o Percentual de Variação Consumo Médio.
Não Parcelar com Sanções em Mais de uma Conta(*)	Campo obrigatório - Marque o checkbox "Sim" ou "Não".
<b>Reparcèlementos Consecutivos</b>	
Reparcèlementos Consecutivos(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Reparcèlementos Consecutivos.
Percentual de Entrada Sugerida	Informe o Percentual de Entrada Sugerida.
Reparcèlementos Consecutivos Informados	O Reparcèlementos Consecutivos Informados pode ser informado e, em seguida, clique no botão  . A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.
<b>Desconto(s) por Antiguidade</b>	
Qtde. Mínima Meses de Débito para Desconto	Informe a Qtde. Mínima Meses de Débito para Desconto.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.
Percentual de Desconto Ativo	Informe o Percentual de Desconto Ativo.
Motivo da Revisão	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão  . A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.
<b>Desconto(s) por Inatividade</b>	
Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água	Informe a Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão  . A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.
<b>Desconto(s) por Inatividade à Vista</b>	
Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água	Informe a Qtde. Máxima Meses de Inatividade Lig. de Água.
Percentual de Desconto Sem Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Sem Restabelecimento.
Percentual de Desconto Com Restabelecimento	Informe o Percentual de Desconto Com Restabelecimento.
Desconto(s) por Antiguidade Informado(s)	O Desconto(s) por Antiguidade Informado(s) pode ser incluído e, em seguida, clique no botão  . A operação pode ser repetida várias vezes. O sistema exibe em tela os itens adicionados.

Ao clicar no hiperlink do campo “Informar Valores de Desconto”, tela acima, informe os campos obrigatoriamente, referentes a:

\* Valor Máximo; \* Percentual de Desconto; \* Quantidade de Meses.


Após o preenchimento das informações, clique no botão . Esta operação pode ser repetir por várias vezes.

Para excluir um item cadastrado, clique no botão .

[Cob - InserirPerfilParcelamento2 - PercentualDesconto.png](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Informar Valores de Desconto”, tela acima, informe os campos obrigatoriamente, referentes a:

\* Valor Máximo; \* Percentual de Desconto; \* Quantidade de Meses.



Após o preenchimento das informações, clique no botão . Esta operação pode ser repetir por várias vezes.

Para excluir um item cadastrado, clique no botão .

[Cob - InserirPerfilParcelamento2 - PercentualDesconto.png](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Reparcelamentos Consecutivos”, tela “Atualizar Perfil de Parcelamento”, o sistema exibe a tela abaixo:

[Cob - ManterPerfilParcelamento - AdicionarInfoParcelamento.png](#)

Na tela acima, ao clicar no botão  do campo “Percentual por Faixa de Valor”, o sistema exibe a tela abaixo, para que sejam informados, obrigatoriamente, o valor mínimo e o respectivo percentual e, em seguida, clique no botão . Esta operação pode ser repetida várias vezes.

[Cob - ManterPerfilParcelamento - AdicionarPercentualPorFaixaValor.png](#)

Na tela Adicionar Informações do Parcelamento por Quantidade de Reparcimentos”, ao clicar no botão [|alt="Adicionar.png"](#) do campo “Percentual por Desconto”, o sistema exibe a tela abaixo para que sejam informados, obrigatoriamente, todos os campos e, em seguida, clique no botão [Inserir.png](#). Esta operação pode ser repetida várias vezes.

[Cob - ManterPerfilParcelamento - AdicionarPercentualDescontoPorPercentualEntrada.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
<a href="#">Calendario.gif</a>
<a href="#">X.png</a>
<a href="#">Adicionar.png</a>
<a href="#"> alt="Inserir.png"</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#"> alt="Inserir.png"</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_perfil\\_de\\_parcelamento&rev=1432127841](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_de_parcelamento&rev=1432127841)

Last update: **31/08/2017 01:11**

