



# Inserir Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Inserir Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Inserir Perfil do Servico". The main form is titled "Inserir Perfil de Serviço" and contains the following fields and controls:

- Para adicionar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:**
- Descrição do Perfil de Serviço:\*** (Text input field)
- Abreviatura do Perfil de Serviço:** (Text input field)
- Quantidade de Componentes da Equipe:\*** (Text input field)
- Equipamento Especial:** (Text input field with a magnifying glass icon)
- Indicador de Veículo Próprio:\*** (Radio buttons for "Sim" and "Não")
- Buttons:** "Desfazer", "Cancelar", and "Inserir" (highlighted in blue).

The bottom status bar displays: "Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22".

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos assinalados com um **asterisco** e clique no botão

**Inserir**.

Para informações sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**.

Antes de inserir o perfil do serviço, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência do equipamento especial:

- Caso o código do equipamento especial não esteja cadastrado no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente*.

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do perfil de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

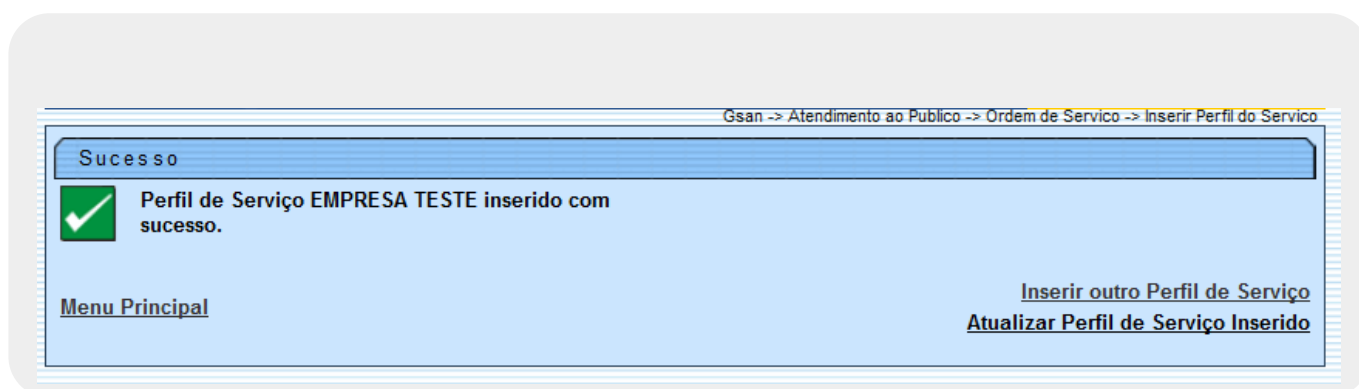
- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço de código «código do perfil de serviço» inserido com sucesso*.



- Verificar existência da descrição:

- Caso a descrição da equipe já exista no sistema na situação de ativo, opção **Sim**, com a descrição igual à descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Perfil de Serviço «descrição do perfil de serviço» já existe no sistema*.



## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Perfil do Serviço	Campo obrigatório. Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres. <b>Regra associada:</b> caso a descrição do perfil já exista no sistema na situação de <i>ativo</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Abreviatura do Perfil do Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório. Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado <b>AQUI</b> . O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Veículo Próprio	Caso tenha equipamento e veículo próprio, informe <b>Sim</b> ; caso contrário, selecione a opção <b>Não</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

## Referências

[Inserir Perfil do Serviço](#)

### Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

## Vídeos

[Inserir Perfil de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_perfil\\_do\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_perfil_do_servico)

Last update: **14/06/2019 21:03**

