Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por localidade determinada por parâmetro e por período de vigência do débito. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Resolucao de Diretoria -> Inserir Resolucao de Diretoria

Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:*

Assunto RD:*

Data Início Vigência RD:* dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD: dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Divida:*

Parcelamento Único? * Sim Não

Utilização Livre? * Sim Não

Descontos e Sanções? * Sim Não

Indicador de Negociação só a Vista: * Sim Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Sim Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Sim Não

Indicador de Parcelas em Atraso: * Sim Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: * Sim Não

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: * Sim Não

Indicador de Arrasto: * Sim Não

Número Parcelas Vencidas Arrasto:

Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: * Sim Não

Indicador Emissão Assunto na Conta: * Sim Não

Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:

Período de Referência do Débito: a (mm/aaaa)

Adicionar

Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

Grupos de Acesso: Adicionar

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Inserir

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**. Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**). Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**.
Ao marcar *Sim* no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do *gateway BRASPAG* com o adquirente *CIELO*, efetuando as respectivas baixas das parcelas via **Loja Virtual**. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na **Loja Virtual** para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).
Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a *Localidade*, *Período de Referência do Débito* e *Grupos de Acesso*, clicando no botão Adicionar. Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela:

Gsan -> Cobranca -> Resolucao de Diretoria -> Inserir Resolucao de Diretori

Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:*

Assunto RD:*

Data Início Vigência RD:* dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD: dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Divida:*

Parcelamento Único? * Sim Não

Utilização Livre? * Sim Não

Descontos e Sanções? * Sim Não

Indicador de Negociação só a Vista: * Sim Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * Sim Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * Sim Não

Indicador de Parcelas em Atraso: * Sim Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: * Sim Não

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: * Sim Não

Indicador de Arrasto: * Sim Não

Número Parcelas Vencidas Arrasto:

Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: * Sim Não

Indicador Emissão Assunto na Conta: * Sim Não

Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:

Período de Referência do Débito: a (mm/aaaa)

Adicionar

Remover	Localidade	Referência do Débito Inicial	Referência do Débito Final
X	1	12/2017	12/2017

Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

Grupos de Acesso: AUDITORIA Adicionar

Remover	Código	Descrição
X	2	ARRECADACAO
X	7	AUDITORIA

* Campos obrigatórios

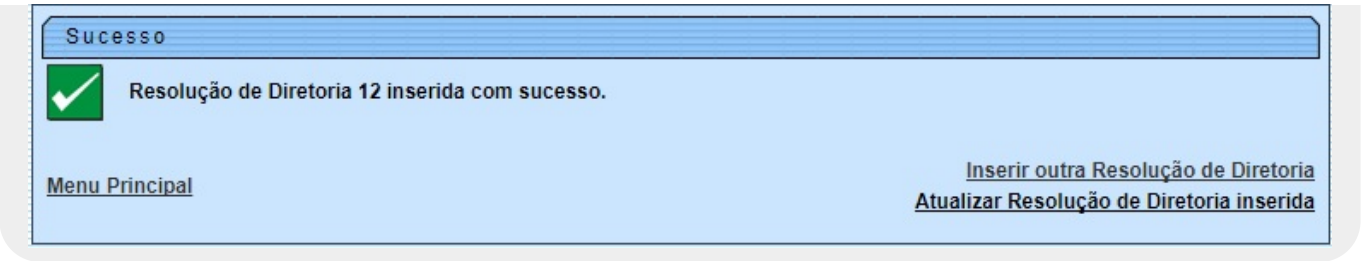
Desfazer Cancelar Inserir

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Validações do Sistema

1. Validar período de vigência:
    1. Caso o término do período informado seja menor ou igual ao início do período informado, o sistema exibe a mensagem: *O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar preenchimento dos campos:
    1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar existência da resolução de diretoria:
    1. Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD já existe no cadastro* e retorna para o passo *2* do fluxo principal.
    2. Verificar sucesso da transação:
        1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *«descrição da resolução de diretoria» inserido com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o passo *2* do fluxo principal.
    3. Verificar existência de *Termo de Confissão de Dívida*:
        1. Caso não exista dados do termo, o sistema exibe a mensagem: *Não existe termo de confissão de divida cadastrado*.
    4. Verificar existência do *Grupo*:
        1. Caso não exista dados, o sistema exibe a mensagem: *Não existe grupo de acesso cadastrado*.
    5. Verificar localidade já existente na lista:
        1. Caso a localidade informada já exista na lista de restrições, o sistema exibe a mensagem: *Localidade informada já consta na lista* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
    6. Validar referência:
        1. Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida* e retorna para o passo correspondente no Fluxo Principal.
    7. Verificar referência final menor que referência inicial:
        1. Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
    8. Verificar existência da localidade:
        1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Inicio Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Termo de Confissão de Divida	Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como *Sim*.
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como *Sim*.
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Arrasto	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Número Parcelas Vencidas Arrasto:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Cobrar Descontos Arrasto:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador Emissão Assunto na Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:	
Localidade:	Informe o código da localidade ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada.
Período de Referência do Débito:	Informe, no formato MM/AAAA.
Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD	
Grupos de Acesso::	Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link **Pesquisar Data - Calendário**.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Inserir Resolução de Diretoria

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Vídeos

Inserir Resolução de Diretoria

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria

Last update: **24/04/2019 20:49**