×

Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por localidade determinada por parâmetro e por período de vigência do débito. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 10/01/2018 ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1515586000 12:06

| | @ Gsan -> Cobranca -> Resolucao de Diretoria -> Inserir Resolucao de Diretoria | |
|--|--|--|
| Inserir Resolução de Diretoria | | |
| Dese adiaianana araalua ^x a da diaat | | |
| Para adicionar a resolução de direto | na, informe os dados abaixo: | |
| Accurate DDut | | |
| Assunto RD. | | |
| Data Inicio Vigencia RD: | dd/mm/aaaa | |
| Data Término Vigência RD: | dd/mm/aaaa | |
| Termo de Confissão de Divida:* | ▼ | |
| Parcelamento Único?* | Sim O Não | |
| Utilização Livre? * | ● Sim ○ Não | |
| Descontos e Sanções? * | 💿 Sim 💛 Não | |
| Vista: * | ◯ Sim | |
| Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: * | ⊖ Sim ● Não | |
| Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: * | ⊖ Sim [●] Não | |
| Indicador de Parcelas em Atraso: * | ⊖ Sim [●] Não | |
| RD Parcelas em Atraso: | | |
| Indicador de Parcelamento em Andamento: * | ⊖ Sim [●] Não | |
| RD Parcelamento em Andamento: | | |
| Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: * | ◯ Sim ● Não | |
| Restriçõe | s da RD por Localidade e Referência do Débito | |
| | | |
| Localidade: | | |
| | | |
| Período de Referência do | a (mm/aaaa) | |
| Débito: | Adicionar | |
| Grupo | s de Acesso com Permissão de Uso da RD | |
| Grupos de Acesso: | Adicionar | |
| | | |
| | | |
| Desfazer Cancelar | * Campos obrigatórios Inserir | |
| | Version 2 40 6 4 (Bateb) 04/04/2040 40.44.27 | |

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho. Após a

inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**). Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**.

Ao marcar *Sim* no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do *gateway BRASPAG* com o adquirente *CIELO*, efetuando as respectivas baixas das parcelas via **Loja Virtual**. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na **Loja Virtual** para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a *Localidade, Período de Referência do Débito* e *Grupos de Acesso*, clicando no botão <u>Adicionar</u>. Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela: Last update: 10/01/2018 ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1515586000 12:06

| Inserir Resolução | de Diretoria | |
|--|--|----------------------------|
| Para adicionar a resolução | de diretoria, informe os dados abaixo: | |
| Número RD:* | 12 | |
| Assunto RD:* | TESTE | |
| Data Início Vigência RD: | 11/01/2018 III dd/mr | m/aaaa |
| Data Término Vigência R | D: 11/01/2018 | m/aaaa |
| Termo de Confissão de [| Divida:* PADRAO | T |
| Parcelamento Único? * | Sim Não | |
| Utilização Livre? * | Sim O Não | |
| Descontos e Sanções?* | Sim O Não | |
| Indicador de Negociação Vista: * | sóa 🔾 Sim 🖲 Não | |
| Indicador de Desconto se Conta para Pagamento a | óem Vista:∗ ○ Sim ● Não | |
| Indicador de Parcelamen Loja Virtual: * | to para 🔵 Sim 🖲 Não | |
| Indicador de Parcelas en Atraso: * | Sim Não | |
| RD Parcelas em Atraso: | | |
| Indicador de Parcelamen Andamento: * | to em 🦳 Sim 🖲 Não | |
| RD Parcelamento em Andamento: | | |
| Indicador de Parcelamen Cartão de Crédito: * | to com 🛛 Sim 💿 Não | |
| | estrições da RD por Localidade e Ref | ferência do Débito |
| | | |
| | R | |
| Localidade: | | (A) |
| Período de Referência du | a | (mm/aaaa) |
| Débito: | , <u> </u> | Adicionar |
| Remover Localidade | Referência do Débito Inicial | Referência do Débito Final |
| 8 38 | 01/2018 | 01/2018 |
| | | |
| | Grupos de Acesso com Permissão | de Uso da RD |
| | | |
| Grupos de Acesso: | ADMINISTRADOR | ▼ Adicionar |
| | ecricão | |
| Remover Código De | schicao | |
| Remover Código De | MINISTRADOR | |
| Remover Código De | MINISTRADOR | |
| Remover Código De | MINISTRADOR | |
| Remover Código De | * Campos obrigatórios | Inserie |

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Validações do Sistema

- 1. Validar período de vigência:
 - 1. Caso o término do período informado seja menor ou igual ao início do período informado, o sistema exibe a mensagem: *O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 2. Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 3. Verificar existência da resolução de diretoria:
 - 1. Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD já existe no cadastro* e retorna para o passo 2 do fluxo principal.
 - 2. Verificar sucesso da transação:
 - 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *«descrição da resolução de diretoria» inserido com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o passo 2 do fluxo principal.
 - 3. Verificar existência de Termo de Confissão de Dívida:
 - 1. Caso não exista dados do termo, o sistema exibe a mensagem: *Não existe termo de confissão de divida cadastrado*.
 - 4. Verificar existência do *Grupo*:
 - 1. Caso não exista dados, o sistema exibe a mensagem: *Não existe grupo de acesso cadastrado*.
 - 5. Verificar localidade já existente na lista:
 - 1. Caso a localidade informada já exista na lista de restrições, o sistema exibe a mensagem: *Localidade informada já consta na lista* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 6. Validar referência:
 - 1. Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida* e retorna para o passo correspondente no Fluxo Principal.
 - 7. Verificar referência final menor que referência inicial:
 - 1. Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 8. Verificar existência da localidade:
 - 1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Tela de Sucesso

| | Sšán -> Cóbranca -> Contrato Parcelam <mark>ento -> Insérir Résólucaó de Diretor</mark> |
|--|--|
| Sucesso | |
| Resolução de diretoria para contratos de parcelamento por cliente - 123456 - inserida com sucesso | |
| | Inserir outra Resolução de diretoria para contratos de |
| Menu Principal | parcelamento por cliente Atualizar Resolução de diretoria para contratos de parcelamento por cliente inserid |
| | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|---|
| Número RD | Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria. |
| Assunto RD | Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria. |
| Data Inicio Vigência RD | Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Data Término Vigência RD | Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Parcelamento Único? | Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. |
| Indicador de Válido para Ação de Cobrança | Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. |
| Descontos e Sanções | Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. |
| Indicador de Negociação só a Vista | Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. |
| Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista | Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. |
| Indicador de Parcelamento para Loja Vitual | Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. |
| Indicador de Parcelas em Atraso | Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. |
| RD Parcelas em Atraso | Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> . |
| Indicador de Parcelamento em Andamento | Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. |

Last update: 10/01/2018 ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1515586000 12:06

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------------|---|
| RD Parcelamento em Andamento | Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> . |
| Valores: | |
| Mínimo | O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada. |
| Máximo | O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada. |
| Utilização Livre? | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , o <i>Acesso Restrito</i> ficará inabilitado. |
| Acesso Restrito? | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opções escolhida seja <i>Sim</i> , será disponibilizado o botão Associar, que será exibido no quadro seguinte da tela. Para remover algum item associado, clique no botão ⁶⁰ . |
| Login do Usuário | Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão 🗣 para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo clique no botão 🛇 ao lado do |
| Limitação Geográfica | Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover |
| | alguma item clicando no botão 10 . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
| Adicionar | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica. |
| Associar | Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| ۲ | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |

Referências

Inserir Resolução de Diretoria

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1515586000

Last update: 10/01/2018 12:06

