



# Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por localidade determinada por parâmetro e por período de vigência do débito. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Inserir Resolução de Diretoria

### Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

**Número RD:\***

**Assunto RD:\***

**Data Início Vigência RD:\***  dd/mm/aaaa

**Data Término Vigência RD:**  dd/mm/aaaa

**Termo de Confissão de Dívida:\***

**Parcelamento Único? \***  Sim  Não

**Utilização Livre? \***  Sim  Não

**Descontos e Sanções? \***  Sim  Não

**Indicador de Negociação só a Vista: \***  Sim  Não

**Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: \***  Sim  Não

**Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: \***  Sim  Não

**Indicador de Parcelas em Atraso: \***  Sim  Não


**RD Parcelas em Atraso:**


**Indicador de Parcelamento em Andamento: \***  Sim  Não

**RD Parcelamento em Andamento:**

**Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: \***  Sim  Não

#### Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

**Localidade:**  

**Período de Referência do Débito:**  a  (mm/aaaa) 

#### Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

**Grupos de Acesso:**

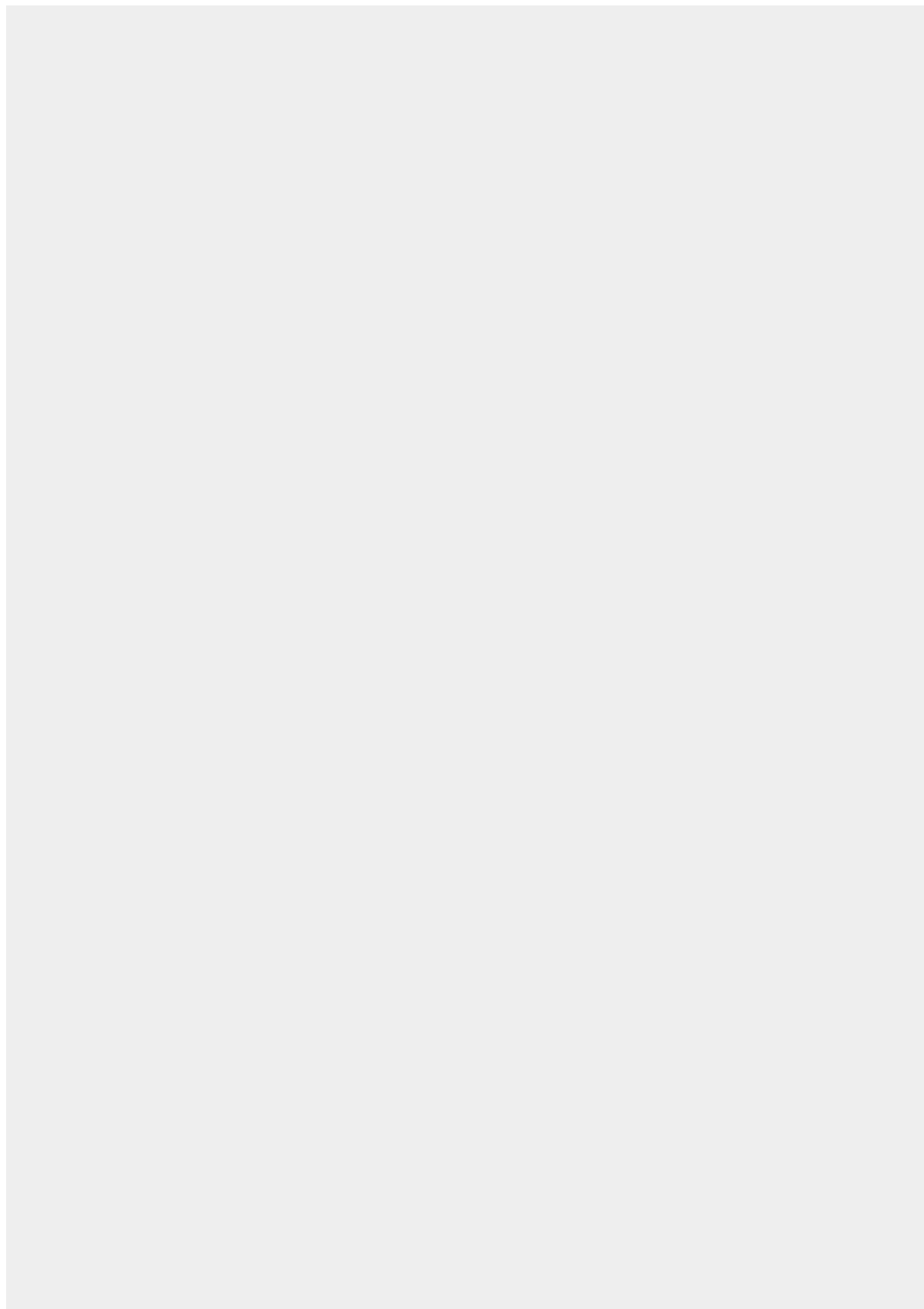
\* Campos obrigatórios

Versão: 3.18.6.1 (Batch) 04/01/2018 - 18:14:37

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**). Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**). Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**.

Ao marcar *Sim* no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do *gateway BRASPAG* com o adquirente *CIELO*, efetuando as respectivas baixas das parcelas via **Loja Virtual**. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na **Loja Virtual** para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a *Localidade, Período de Referência do Débito* e *Grupos de Acesso*, clicando no botão **Adicionar**. Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela:



### Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:\*

Assunto RD:\*

Data Início Vigência RD:\*  dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD:  dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Dívida:\*

Parcelamento Único? \*  Sim  Não

Utilização Livre? \*  Sim  Não

Descontos e Sanções? \*  Sim  Não

Indicador de Negociação só a Vista: \*  Sim  Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: \*  Sim  Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: \*  Sim  Não

Indicador de Parcelas em Atraso: \*  Sim  Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: \*  Sim  Não

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: \*  Sim  Não

#### Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:

Período de Referência do Débito:  a  (mm/aaaa)

Remover	Localidade	Referência do Débito Inicial	Referência do Débito Final
	38	01/2018	01/2018

#### Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

Grupos de Acesso:

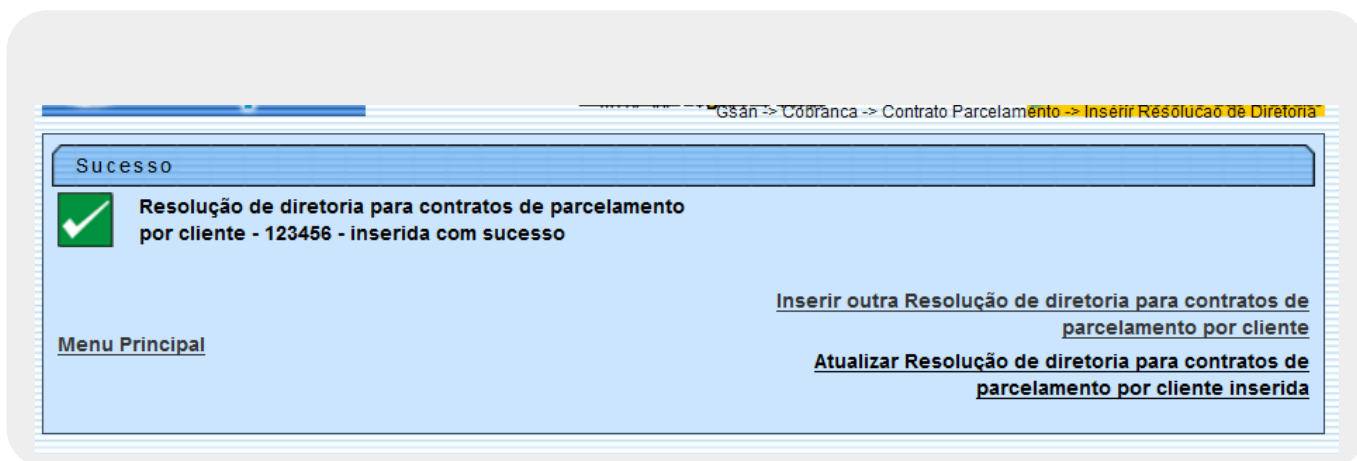
Remover	Código	Descrição
	1	ADMINISTRADOR

\* Campos obrigatórios



## Validações do Sistema





1. Validar período de vigência:
  1. Caso o término do período informado seja menor ou igual ao início do período informado, o sistema exibe a mensagem: *O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar preenchimento dos campos:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar existência da resolução de diretoria:
  1. Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD já existe no cadastro* e retorna para o passo 2 do fluxo principal.
  2. Verificar sucesso da transação:
    1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *«descrição da resolução de diretoria» inserido com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o passo 2 do fluxo principal.
3. Verificar existência de *Termo de Confissão de Dívida*:
  1. Caso não exista dados do termo, o sistema exibe a mensagem: *Não existe termo de confissão de dívida cadastrado*.
4. Verificar existência do *Grupo*:
  1. Caso não exista dados, o sistema exibe a mensagem: *Não existe grupo de acesso cadastrado*.
5. Verificar localidade já existente na lista:
  1. Caso a localidade informada já exista na lista de restrições, o sistema exibe a mensagem: *Localidade informada já consta na lista* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Validar referência:
  1. Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida* e retorna para o passo correspondente no Fluxo Principal.
7. Verificar referência final menor que referência inicial:
  1. Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Verificar existência da localidade:
  1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

# Tela de Sucesso







## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Número RD</b>	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
<b>Assunto RD</b>	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
<b>Data Início Vigência RD</b>	Campo obrigatório - Informe a data de início da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
<b>Data Término Vigência RD</b>	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
<b>Parcelamento Único?</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Válido para Ação de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Descontos e Sanções</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Negociação só a Vista</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Parcelamento para Loja Virtual</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Parcelas em Atraso</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>RD Parcelas em Atraso</b>	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
<b>Indicador de Parcelamento em Andamento</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
<b>RD Parcelamento em Andamento</b>	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
Valores:	
<b>Mínimo</b>	O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
<b>Máximo</b>	O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
<b>Utilização Livre?</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , o <i>Acesso Restrito</i> ficará inabilitado.
<b>Acesso Restrito?</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , será disponibilizado o botão <b>Associar</b> , que será exibido no quadro seguinte da tela. Para remover algum item associado, clique no botão  .
<b>Login do Usuário</b>	Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Limitação Geográfica</b>	Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover alguma item clicando no botão  .

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
<b>Associar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

## Referências

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_resolucao\\_de\\_diretoria&rev=1515586000](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1515586000)

Last update: **10/01/2018 12:06**

