



Inserir Resolução de Diretoria

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para possibilitar o uso de uma resolução de diretoria, por localidade determinada por parâmetro e por período de vigência do débito. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Inserir Resolução de Diretoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:*

Assunto RD:*

Data Início Vigência RD:*

 dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD:

 dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Dívida:*

Parcelamento Único? *

 Sim Não

Utilização Livre? *

 Sim Não

Descontos e Sanções? *

 Sim Não

Indicador de Negociação só a Vista: *

 Sim Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: *

 Sim Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *

 Sim Não

Indicador de Parcelas em Atraso: *

 Sim Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento: *

 Sim Não

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: *

 Sim Não

Indicador de Arrasto: *

 Sim Não

Número Parcelas Vencidas Arrasto:

Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: *

 Sim Não

Indicador Emissão Assunto na Conta: *

 Sim Não

Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:



Período de Referência do Débito:

 a (mm/aaaa)

[Adicionar](#)

Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

Grupos de Acesso:

[Adicionar](#)

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#)

[Inserir](#)

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco **vermelho**). Após a inclusão de todos os dados de *Inserir Resolução de Diretoria*, clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**.

Ao marcar *Sim* no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do gateway **BRASPAG** com o adquirente **CIELO**, efetuando as respectivas baixas das parcelas via **Loja Virtual**. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na **Loja Virtual** para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a *Localidade*, *Período de Referência do Débito* e *Grupos de Acesso*, clicando no botão **Adicionar**. Em seguida, o sistema visualiza a próxima tela:

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Inserir Resolução de Diretoria

Inserir Resolução de Diretoria

Para adicionar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:*	<input type="text"/>
Assunto RD:*	<input type="text"/>
Data Início Vigência RD:*	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Termo de Confissão de Dívida:*	<input type="text"/>
Parcelamento Único? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Utilização Livre? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Descontos e Sancões? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
RD Parcelas em Atraso:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
RD Parcelamento em Andamento:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Arrasto: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Número Parcelas Vencidas Arrasto:	<input type="text"/>
Indicador de Cobrar Descontos Arrasto: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Emissão Assunto na Conta: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não

Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:	<input type="text"/>		
Período de Referência do Débito:	<input type="text"/> a <input type="text"/> (mm/aaaa)		
<input type="button" value="Adicionar"/>			
<input type="button" value="Remover"/>	Localidade	Referência do Débito Inicial	Referência do Débito Final
	1	12/2017	12/2017

Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD

Grupos de Acesso:	<input type="text" value="AUDITORIA"/>	<input type="button" value="Adicionar"/>									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%; text-align: center;">Remover</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Código</th> <th style="width: 70%;">Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>ARRECADCACAO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">7</td> <td>AUDITORIA</td> </tr> </tbody> </table>			Remover	Código	Descrição		2	ARRECADCACAO		7	AUDITORIA
Remover	Código	Descrição									
	2	ARRECADCACAO									
	7	AUDITORIA									

* Campos obrigatórios

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Validações do Sistema

1. Validar período de vigência:

1. Caso o término do período informado seja menor ou igual ao início do período informado, o sistema exibe a mensagem: *O Término da Vigência deve ser maior que o Início da Vigência* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3. Verificar existência da resolução de diretoria:

1. Caso o número da resolução de diretoria já exista, o sistema exibe a mensagem: *Número da RD já existe no cadastro* e retorna para o passo 2 do fluxo principal.

2. Verificar sucesso da transação:

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *«Descrição da resolução de diretoria» inserido com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o passo 2 do fluxo principal.

3. Verificar existência de *Termo de Confissão de Dívida*:

1. Caso não exista dados do termo, o sistema exibe a mensagem: *Não existe termo de confissão de dívida cadastrado*.

4. Verificar existência do *Grupo*:

1. Caso não exista dados, o sistema exibe a mensagem: *Não existe grupo de acesso cadastrado*.

5. Verificar localidade já existente na lista:

1. Caso a localidade informada já exista na lista de restrições, o sistema exibe a mensagem: *Localidade informada já consta na lista* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

6. Validar referência:

1. Caso a referência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência inválida* e retorna para o passo correspondente no Fluxo Principal.

7. Verificar referência final menor que referência inicial:

1. Caso a referência final seja anterior à referência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

8. Verificar existência da localidade:

1. Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Tela de Sucesso

Sucesso

 Resolução de Diretoria 12 inserida com sucesso.

[Inserir outra Resolução de Diretoria](#)
[Atualizar Resolução de Diretoria inserida](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Início Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Termo de Confissão de Dívida	Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelas em Atraso	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Arrasto	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Parcelas Vencidas Arrasto:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Cobrar Descontos Arrasto:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Emissão Assunto na Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<i>Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:</i>	
Localidade:	Informe o código da localidade ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada.
Período de Referência do Débito:	Informe, no formato MM/AAAA.
<i>Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD</i>	
Grupos de Acesso::	Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados de Resolução de Diretoria.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar os dados referente a Limitação Geográfica.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item de dados referente a Limitação Geográfica.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_resolucao_de_diretoria&rev=1556106685

Last update: **24/04/2019 11:51**

