07/11/2025 13:08 1/3 Inserir Retorno da OS Referida



# Inserir Retorno da OS Referida

O objetivo desta funcionalidade é permitir a inclusão de um tipo de retorno da OS Referida, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Retorno da OS Referida.

Informe os campos necessários para realizar a inclusão da OS referida, conforme instruções para preenchimento dos campos, e clique no botão Inserir.

#### Verificar existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancela a operação.

Solicita o Indicador de Troca de Serviço, Situação e Motivo de Encerramento

 Caso a referência do tipo serviço escolhido possua o indicador de existência da referência preenchido com "Não", estas informações ficam desabilitadas para preenchimento.

#### Valida atendimento do motivo de encerramento

Caso o indicador de deferimento esteja preenchido com "Não", o indicador de execução do
motivo de encerramento informado fica igual a "Não", caso contrário, será exibida a a
mensagem "Motivo de encerramento do atendimento incompatível com o indicador de
deferimento informado".

### Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do tipo de retorno da OS Referida, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

# Valida indicador de deferimento

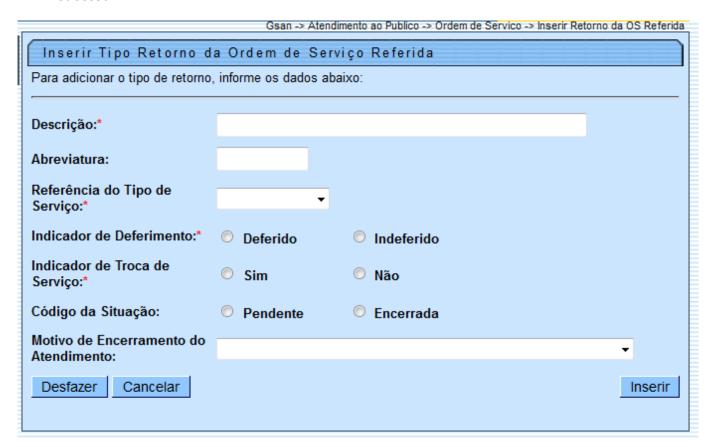
 Apenas uma das descrições dos tipos de retorno da OS referida, por referência do tipo de serviço cujo identificador de uso esteja ATIVO, pode ter este indicador com o valor UM, o resto possue o valor igual a DOIS, caso contrário, será exibida a mensagem "Existe mais de um indicador de deferimento com situação de deferido para a mesma referência do tipo de serviço informado".

### Valida indicador do deferimento x indicador de troca de serviço

• Caso o indicador de deferimento estiver marcado como deferido, o indicador da troca de serviço deve está marcado com "Não", caso contrário, será exibida a mensagem "Indicador de troca de serviço incompatível com o indicador do deferimento informado".

## Verificar sucesso da operação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "Tipo de Retorno da OS Referida de código «código do tipo de retorno» inserido com sucesso".



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do tipo de retorno da OS referida, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Abreviatura	Informe a Descrição abreviada do tipo de retono da OS referida, com no máximo 8 (oito) caracteres.
Referência do Tipo de Serviço(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, cujo indicador de uso esteja "Ativo".
Indicador de Deferimento(*)	Campo obrigatório - Apenas uma das descrições dos tipos de retorno da OS referida, por referência do tipo de serviço, cujo identificador de uso esteja ATIVO, caso contrário, será exibida a mensagem "Existe mais de um indicador de deferimento com situação de deferido para a mesma referência do tipo de serviço informado".
Indicador de Troca de Serviço(*)	Campo obrigatório - Caso o indicador de deferimento esteja marcado como "Deferido", o "Indicador da Troca de Serviço" deve ser marcado com "Não", caso contrário, será exibida a mensagem "Indicador de troca de serviço incompatível com o indicador do deferimento informado".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 13:08

07/11/2025 13:08 3/3 Inserir Retorno da OS Referida

Campo	Orientações para Preenchimento
11 00100 03 21113630	O código da situação indica o tipo de retorno que está sendo cadastrado, que pode ser: "Pendente" ou "Encerrada".
I ENCATTAMENTO DO	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, cujo indicador de uso esteja "Ativo".

# Funcionalidade dos Botões

Botão Descrição da Funcionalidade	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_retorno\_da\_os\_referida&rev=1429128888

Last update: **31/08/2017 01:11** 

