

# Inserir Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é incluir as informações parametrizadas necessárias para a situação de cobrança, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobrança](#) > [Situação de Cobrança](#) > Inserir Situação de Cobrança.

Usuário seleciona a opção de “Inserir Situação de Cobrança, e informa os dados necessários para efetuar a inclusão da situação de cobrança, conforme as orientações de preenchimento dos campos.

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação de cobrança, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

## Verifica existência da situação de cobrança

- Caso a descrição da situação de cobrança já exista no sistema, será exibida a mensagem “Situação de Cobrança « descrição da situação de cobrança » já existe no cadastro”.

## Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

## Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Foram alteradas as funcionalidades de [Gerar Certidão Negativa de Débitos](#) (CND), por “Cliente” e por “Imóvel”, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na “Situação de Cobrança”, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem “O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos”.

Gsan -> Cobrança -> Situação de Cobrança -> Inserir Situação de Cobrança

**Inserir Situação de Cobrança**

Para adicionar uma situação de cobrança, informe o dado abaixo:

**Descrição: \***

**Motivo de Revisão da Conta:**

**Profissão:**

**Ramo Atividade:**

**Indicador de Exigência de Advogado:** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de Bloqueio de Parcelamento: \*** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação: \*** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação: \*** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial: \*** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares: \*** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de não inclusão da cobrança por resultado: \*** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador Cancela Negativação do Imóvel: \*** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos: \*** ☐ Sim ☒ Não

\* Campo Obrigatório

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Descrição(*)
Motivo de Revisão da Conta
Profissão
Ramo de Atividade
Indicador de Exigência de Advogado
Indicador de Bloqueio de Parcelamento(*)
Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação(*)
Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação(*)
Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial(*)
Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares(*)
Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado(*)
Indicador Cancela Negativação do Imóvel(*)
Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos(*)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
alt="Limpar.jpg"
cancelar2.jpg
Inserir.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_situacao\\_de\\_cobranca&rev=1429293224](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_cobranca&rev=1429293224)

Last update: **31/08/2017 01:11**

