# Inserir Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é incluir as informações parâmetrizadas necessárias para a situação de cobrança, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Cobranca > Situação de Cobrança > Inserir Situação de Cobrança.

Usuário seleciona a opção de “Inserir Situação de Cobrança, e informa os dados necessários para efetuar a inclusão da situação de cobrança, conforme as orientações de preenchimento dos campos.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação de cobrança, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.

Verifica existência da situação de cobrança

- Caso a descrição da situação de cobrança já exista no sistema, será exibida a mensagem “Situação de Cobrança « descrição da situação de cobrança » já existe no cadastro”.

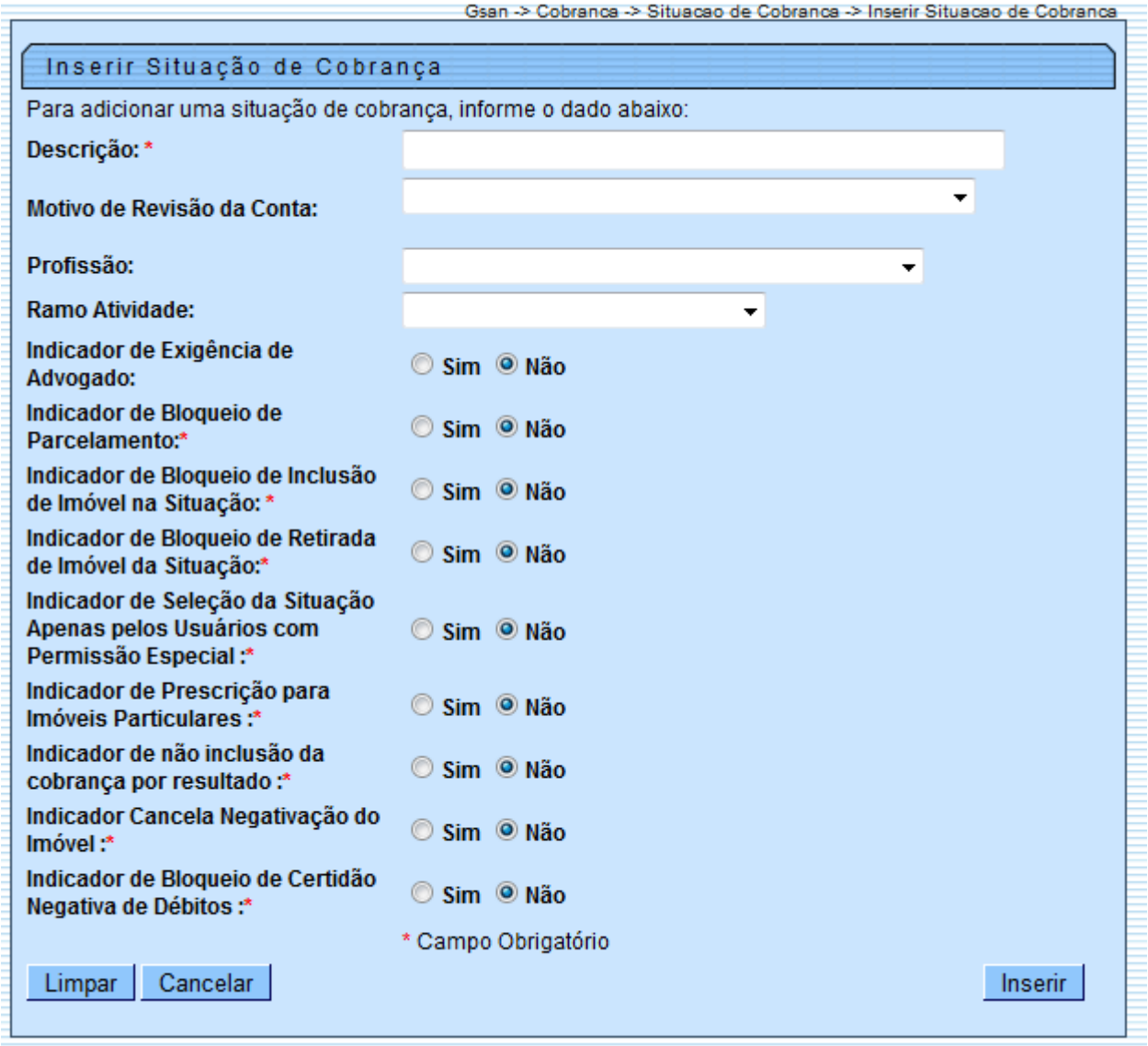
Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Foram alteradas as funcionalidades de Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND), por “Cliente” e por “Imóvel”, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na “Situação de Cobrança”, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem “O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos”.




# Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Descrição(*) | Campo obrigatório - Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres. |
| Motivo de Revisão da Conta | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Profissão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Ramo de Atividade | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador de Exigência de Advogado | Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.<br>Caso seja exigido advogado, marque “Sim”, caso contrário, informe “Não”. |
| Indicador de Bloqueio de Parcelamento(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.<br>Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.<br>Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.<br>Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial(*) | |
| Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.<br>Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.<br>Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador Cancela Negativação do Imóvel(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.<br>Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema Insere os dados nas bases de dados. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_cobranca&rev=1429293640**

Last update: **31/08/2017 01:11**