



Inserir Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é incluir as informações parametrizadas necessárias para a situação de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Situação de Cobrança > Inserir Situação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Situação de Cobrança -> Inserir Situação de Cobrança

Inserir Situação de Cobrança

Para adicionar uma situação de cobrança, informe o dado abaixo:

Descrição: *

Motivo de Revisão da Conta:

Profissão:

Ramo Atividade:

Indicador de Exigência de Advogado: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Parcelamento: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de não inclusão da cobrança por resultado: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador Cancela Negativação do Imóvel: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloquear Alteração de Vencimento da Conta: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos: * ☐ Sim ☒ Não

* Campo Obrigatório

Versão: 11.2.08.2.6p (Batch) 11/08/2016 - 18:11:32

Acima, informe os dados necessários para efetuar a inclusão da situação de cobrança, conforme as orientações de preenchimento dos campos detalhadas **AQUI**.

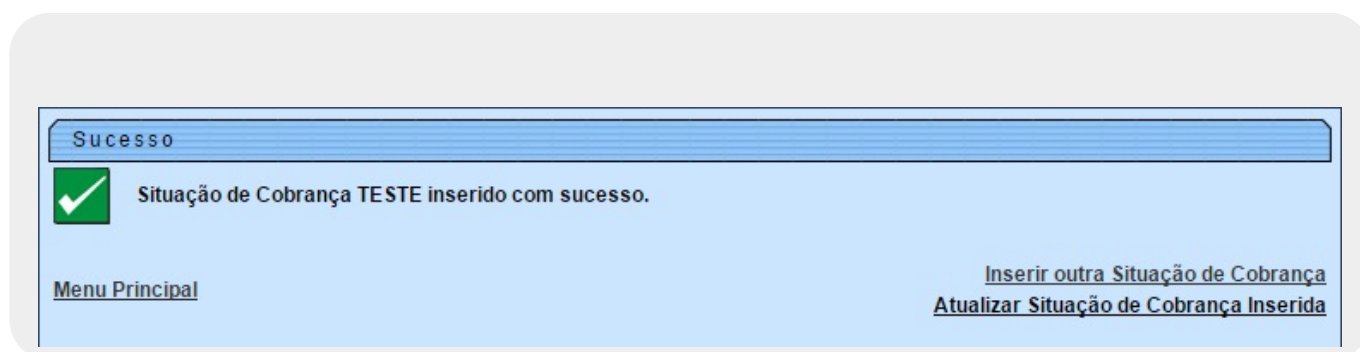
Atenção: foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos** (CND), por **Cliente** e por **Imóvel**, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na **Situação de Cobrança**, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança estiver igual a Ativa, e em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: **O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos**".

Após preencher os campos necessários, clique em para inserir as informações para a

situação de cobrança. Em seguida, o sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação de cobrança, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.
- Verificar existência da situação de cobrança:
 - Caso a descrição da situação de cobrança já exista no sistema, será exibida a mensagem “Situação de Cobrança « descrição da situação de cobrança » já existe no cadastro”.
- Verificar sucesso da operação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Tela de Sucesso

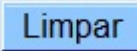

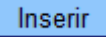


Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Descrição(*) | Campo obrigatório - Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres. |
| Motivo de Revisão da Conta | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Profissão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Ramo de Atividade | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador de Exigência de Advogado | Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Caso seja exigido advogado, marque “Sim”, caso contrário, informe “Não”. |
| Indicador de Bloqueio de Parcelamento(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. Será exibida com a opção “Não” marcada, mas permite alterar. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar. |
| Indicador Cancela Negativação do Imóvel(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar. |
| Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos(*) | Campo obrigatório - Informe uma das opções "Sim" ou "Não". Será exibida com a opção "Não" marcada, mas permite alterar. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema Insere os dados nas bases de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSA

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_cobranca&rev=1471284323

Last update: 31/08/2017 01:11

