



# Inserir Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é incluir as informações parametrizadas necessárias para a situação de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Situação de Cobrança > Inserir Situação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Situação de Cobrança -> Inserir Situação de Cobrança

### Inserir Situação de Cobrança

Para adicionar uma situação de cobrança, informe o dado abaixo:

Descrição: \*

Motivo de Revisão da Conta:

Profissão:

Ramo Atividade:

Indicador de Exigência de Advogado:  Sim  Não

Indicador de Bloqueio de Parcelamento: \*  Sim  Não

Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação: \*  Sim  Não

Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel da Situação: \*  Sim  Não

Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial: \*  Sim  Não


Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares: \*  Sim  Não


Indicador de não inclusão da cobrança por resultado: \*  Sim  Não

Indicador Cancela Negativação do Imóvel: \*  Sim  Não

Indicador de Bloquear Alteração de Vencimento da Conta: \*  Sim  Não

Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos: \*  Sim  Não

Unidade Organizacional  

Trâmite:  

\* Campo Obrigatório

Versão: 3.124.0.1 (Batch) 04/10/2021 - 17:28:12

Acima, informe os dados necessários para efetuar a inclusão da situação de cobrança, conforme as orientações de preenchimento dos campos detalhadas [AQUI](#).

**Atenção:** no campo **Unidade Organizacional Trâmite** é possível informar opcionalmente a unidade organizacional de trâmite, que será usada para tramitar registros de atendimento e unidades de execução das ordens de serviço, marcando os imóveis vinculados a um contrato de performance.

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos** (CND), por **Cliente** e por **Imóvel**, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção está com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro na **Situação de Cobrança**, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança estiver igual a Ativa, e em que a parametrização não permita emitir a CND. Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: **O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos”**.

Após preencher os campos necessários, clique em [Inserir](#) para inserir as informações para a situação de cobrança. Em seguida, o sistema executa algumas validações:

1.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

2.

Verificar existência da situação de cobrança:

1.

Caso a descrição da situação de cobrança já exista no sistema, é exibida a mensagem: *Situação de Cobrança « descrição da situação de cobrança » já existe no cadastro*.

3.

Verificar sucesso da operação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

4.

Verificar existência de dados:

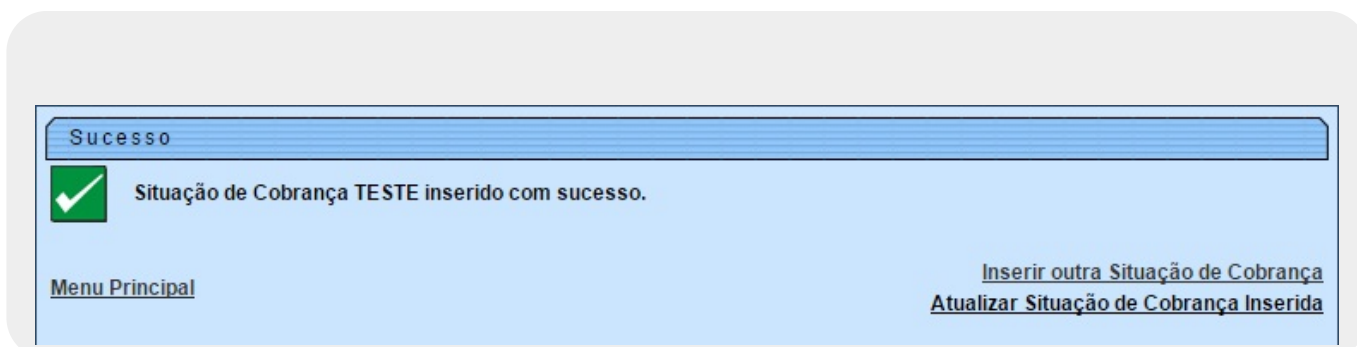
1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.


2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

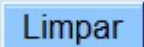
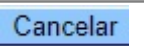
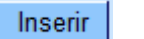
## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

| <b>Campo</b>  | <b>Orientações para Preenchimento</b>   |
|---|---|
| Descrição   | Campo obrigatório - Informe uma descrição para a situação ser adicionada, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.  |
| Motivo de Revisão da Conta  | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Profissão   | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Ramo de Atividade   | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Indicador de Exigência de Advogado  | Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Caso seja exigido advogado, marque <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .                 |
| Indicador de Bloqueio de Parcelamento   | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.                |
| Indicador de Bloqueio de Inclusão de Imóvel na Situação                       | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.                |
| Indicador de Bloqueio de Retirada de Imóvel na Situação                       | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.                |
| Indicador de Seleção da Situação Apenas pelos Usuários com Permissão Especial | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.                |
| Indicador de Prescrição para Imóveis Particulares                             | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.                |
| Indicador de não Inclusão da Cobrança por Resultado                           | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.                |
| Indicador Cancela Negativação do Imóvel                                       | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.                |
| Indicador de Bloqueio de Certidão Negativa de Débitos                         | Campo obrigatório - Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .<br>Será exibida com a opção <i>Não</i> marcada, mas permite alterar.                |
| Unidade Organizacional Trâmite  | Informe com até 4 dígitos ou clique em  para pesquisar <b>AQUI</b> . |

## Funcionalidade dos Botões

| <b>Botão</b>  | <b>Descrição da Funcionalidade</b>  |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.           |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema Insere os dados nas bases de dados.            |

## Referências

[Inserir Situação de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Situação de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_situacao\\_de\\_cobranca&rev=1633441460](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_cobranca&rev=1633441460)

Last update: **05/10/2021 13:44**

