

Inserir Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é inserir a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Inserir Situação de Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Inserir Situação de Ligação d	
Para inserir a situação de ligação de água	
Descrição: *	TESTE
Descrição Abreviada: *	TT
Consumo Mínimo: *	1000
Indicador de Faturamento: *	○ Sim ○ Não
Indicador de Existência de Rede: *	Sim ○ Não
Indicador de Existência de Ligação: *	Sim ○ Não
Indicador de Abastecimento: *	● Sim ○ Não
Indicador Água ativa: *	Sim ○ Não
Indicador Água Desligada: *	● Sim ○ Não
Indicador Água Cadastrada: *	● Sim ○ Não
Indicador de Análise de Água: *	Sim ○ Não
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: *	○ Sim ● Não
Indicador de só Faturar com Consumo Real: *	● Sim ○ Não
Indicador de só Faturar com Leitura Real: *	● Sim ○ Não
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL): *	○ Sim ● Não
	* Campos Obrigatórios

Acima, informe obrigatoriamente todos os campos (para detalhes sobre o preenchimento clique

AQUI) e clique no botão Inserir . Feito isso, o sistema efetua algumas validações:

Atenção: foram alteradas as funcionalidades de Inserir Situação de ligação de Água, e Manter Situação de ligação de Água, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real). Caso o Indicador de só Faturar com Consumo Real esteja marcado com Sim, o Indicador de Faturar com Leitura Real deve assumir Sim e as demais combinações serão permitidas.

Para a **SAAE de Juazeiro - BA**, o campo **Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)** é visualizado, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste campo, informe obrigatoriamente se na situação da ligação de água inserida haverá a cobrança da *TCL*. Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. Além disso, a *TCL* é cobrada junto da conta mensal de água, podendo ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, que é corrigido pelo **IPCA**.

Validações do Sistema

Verificar preenchimento dos campos:

0

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Verificar existência de situação de ligação de água:

0

Caso a descrição da situação de ligação de água já exista, o sistema exibe a mensagem: Situação de Ligação de Água «descrição da situação de ligação de água » já existe no cadastro.

Verificar sucesso da operação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.
Consumo Mínimo	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Faturamento	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Existência de Rede	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Existência de Ligação	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ouNÃO.
Indicador de Abastecimento	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Água Ativa	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Água Desligada	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Água Cadastrada	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 06:50

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Análise de Água	Campo obrigatório - selecionar entre as opções SIM ou NÃO.
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Só Faturar com Consumo Real	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Faturar com Leitura Real	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)	Campo obrigatório - selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Referências

Inserir Situação de Ligação de Água

Termos Principais

Ligação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1504141869

Last update: **07/12/2018 13:04**

