



# Inserir Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é inserir a situação de ligação de água. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Inserir Situação de Ligação de Água**.  
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Inserir Situação de Ligação de Água

### Inserir Situação de Ligação de Água

Para inserir a situação de ligação de água, informe a descrição abaixo:

Descrição: \*

Descrição Abreviada: \*

Consumo Mínimo: \*

Indicador de Faturamento: \*  Sim  Não

Indicador de Existência de Rede: \*  Sim  Não

Indicador de Existência de Ligação: \*  Sim  Não

Indicador de Abastecimento: \*  Sim  Não

Indicador Água ativa: \*  Sim  Não

Indicador Água Desligada: \*  Sim  Não

Indicador Água Cadastrada: \*  Sim  Não

Indicador de Análise de Água: \*  Sim  Não

Indicador de Permissão para Corte de Esgoto: \*  Sim  Não

Indicador de só Faturar com Consumo Real: \*  Sim  Não

Indicador de só Faturar com Leitura Real: \*  Sim  Não

Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo(TCL): \*  Sim  Não

\* Campos Obrigatórios

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06

Acima, informe obrigatoriamente todos os campos (para detalhes sobre o preenchimento clique

**AQUI**) e clique no botão **Inserir**. Feito isso, o sistema efetua algumas **validações**:

**Atenção:** foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Situação de ligação de Água**, e **Manter Situação de ligação de Água**, para tratar o indicador criado (*Indicador de Faturar com Leitura Real*). Caso o **Indicador de só Faturar com Consumo Real** esteja marcado com *Sim*, o **Indicador de Faturar com Leitura Real** deve assumir *Sim* e as demais combinações serão permitidas.

Para a **SAAE de Juazeiro - BA**, o campo **Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)** é visualizado, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste campo, informe obrigatoriamente se na situação da ligação de água inserida haverá a cobrança da *TCL*. Os valores da taxa variam de acordo com a categoria do imóvel (Residencial, Comercial, Industrial e Público) e suas respectivas subcategorias. Além disso, a *TCL* é cobrada junto da conta mensal de água, podendo ser atualizada anualmente, de acordo com o **Valor de Referência Fiscal (VRF)**, que é corrigido pelo **IPCA**.

### Validações do Sistema

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

- Verificar existência de situação de ligação de água:

- Caso a descrição da situação de ligação de água já exista, o sistema exibe a mensagem: *Situação de Ligação de Água «descrição da situação de ligação de água » já existe no cadastro*.

- Verificar sucesso da operação:

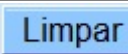

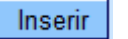
- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório. Informe a Descrição da situação de ligação de água, com no máximo 20 (vinte) caracteres. <b>Regra associada:</b> Caso a descrição da situação de ligação de água já exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório. Informe a Descrição abreviada da situação de ligação de água, com no máximo 3 (três) caracteres.
Consumo Mínimo	Campo obrigatório. Informe o consumo mínimo da situação da ligação de água com, no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Faturamento	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada:</b> Caso o indicador de faturamento esteja como <i>Não</i> , os imóveis que estiverem nesta situação de ligação não serão selecionados para a geração do Faturamento.
Indicador de Existência de Rede	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Indicador de Existência de Ligação	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Abastecimento	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada:</b> Caso o indicador de abastecimento esteja como <i>Sim</i> , o sistema verifica se houve consumo quando for consistir leitura / calcular consumo.
Indicador de Água Ativa	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Água Desligada	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Água Cadastrada	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Análise de Água	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .
Indicador de Permissão para Corte de Esgoto	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada:</b> Caso o indicador de permissão para corte de esgoto marque <i>Sim</i> , é preciso definir se os imóveis podem ter o esgoto Tamponado ou Desativado.
Indicador de Só Faturar com Consumo Real	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada:</b> Caso seja selecionado o valor <i>Sim</i> , atribuir o valor <i>SIM</i> ao <i>Indicador de Faturar com Leitura Real</i> e bloqueá-lo.
Indicador de Faturar com Leitura Real	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> . <b>Regra associada:</b> Vide acima.
Indicador de cobrança da Taxa de Coleta de Lixo (TCL)	Campo obrigatório. Selecionar entre as opções <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> .

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

## Referências

[Inserir Situação de Ligação de Água](#)

## Termos Principais

[Ligação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last  
update:  
07/12/2018 13:04 ajuda:inserir\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_situacao\_de\_ligacao\_de\_agua&rev=1544187852

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_situacao\\_de\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1544187852](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1544187852)

Last update: **07/12/2018 13:04**

