



# Inserir Situação Especial de Faturamento

Esta opção do sistema conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento > Inserir Situação Especial de Faturamento.**

Feito isso, o sistema exibe duas telas: a primeira imediatamente a seguir; a segunda, com campos diversos, para a **MANAM**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Inserir Situação Especial de Faturamento

Para inserir a situação especial de faturamento do(s) imóvel(is), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros Informados

|                    |            |            |        |      |         |
|--------------------|------------|------------|--------|------|---------|
| Matrícula:         | 8000018    |            |        |      |         |
|                    | Localidade | Setor      | Quadra | Lote | Sublote |
| Inscrição Inicial: |            |            |        |      |         |
| Inscrição Final:   |            |            |        |      |         |
|                    | Código     | Sequential |        |      |         |
| Rota Inicial:      |            |            |        |      |         |
| Rota Final:        |            |            |        |      |         |

Quantidade de imóveis que serão atualizados: 1

Tipo da Sit. Especial de Fat.:\*

Consumo Não Medido  m<sup>3</sup> Consumo Medido  m<sup>3</sup>

Volume Não Medido  m<sup>3</sup> Volume Medido  m<sup>3</sup>

Motivo da Sit. Especial de Fat.:\*

Referência do Fat. Inicial:/\*  mm/aaaa

Referência do Fat. Final:/\*  mm/aaaa

Observação:  
Teste  
5/95

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Concluir](#)

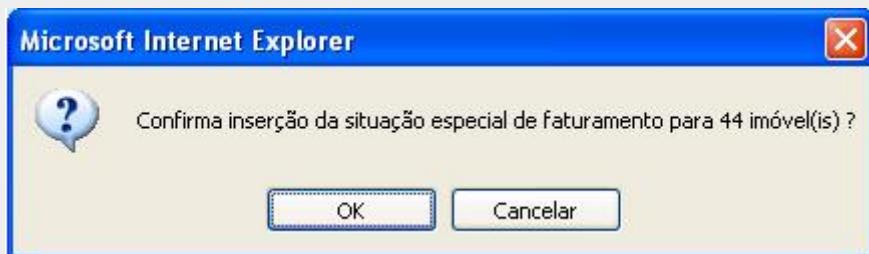
Versão: Corretiva (Online) 30/05/2017 - 10:46:10

A funcionalidade **Informar Situação Especial Faturamento** possibilita ao usuário escolher imóveis para desconsiderar o Alto Consumo e o Estouro de Consumo em um determinado período. O sistema apresentará na lista de Tipo da Situação Especial de Faturamento uma nova situação Desconsiderar AC e EC (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

O novo parâmetro que identifica qual situação especial de faturamento não deve considerar estouro de consumo e alto consumo, será inserido no arquivo de envio de impressão simultânea de contas. Preencha os campos que julgar necessários e clique em [Concluir](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Concluir** e você confirmar a operação, clicando no botão OK, do diálogo que é apresentado pelo sistema, solicitando a confirmação da inserção da situação especial de faturamento para os imóveis selecionados. Veja, abaixo, um exemplo do diálogo de confirmação:



O sistema apresentará a mensagem abaixo após a confirmação da operação, e quando a inserção da situação especial de faturamento do(s) imóvel(eis) selecionado(s) tiver(em) sido realizada(s) com sucesso.

*(quantidade de imóveis atualizados) imóvel(is) inseridos(s) da situação especial de faturamento com sucesso.*

O sistema apresentará duas opções após a conclusão da operação de inserção da situação especial de faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra Manutenção de Situação Especial de Faturamento - Para ativar, novamente, a opção **Informar Situação Especial de Faturamento**.

## Tela Inserir Situação Especial de Faturamento - Manam

Para a **MANAM**, a tela que conclui o processo de inserção da situação especial de faturamento de um imóvel, ou de um conjunto de imóveis, possui campos diferentes:

Inserir Situação Especial de Faturamento

|  |                   |
|--|-------------------|
| Tipo da Situação Especial de Faturamento:*       | FATURAR EXCEDENTE |
| Motivo da Situação Especial de Faturamento:*     | ESTIMATIVA FIXA   |
| Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial:* | 08/2017 mm/aaaa   |
| Mês e Ano de Referência do Faturamento Final:*   | 08/2017 mm/aaaa   |
| Volume:  | 10                |
| Percentual de Esgoto:                            | 5                 |

**Inserir** **Manter**

Imóveis Selecionados\*

| X | Matrícula | Tipo              | Motivo          | Ref.Inicial | Ref.Final | m³ | % |
|---|-----------|-------------------|-----------------|-------------|-----------|----|---|
| 1 | X 530451  | FATURAR EXCEDENTE | ESTIMATIVA FIXA | 08/2017     | 08/2017   | 10 | 5 |

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Concluir**

0:00 Aplicação: Corretiva - 04/08/2017 - 11:30:08

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados na tela por um asterisco **vermelho**) e clique em **Inserir**. Feito isso, o sistema acessa a funcionalidade **Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Após selecionar o imóvel, o quadro **Imóveis Selecionados** é preenchido com os dados dos imóveis.

Clique em **Concluir** para finalizar a operação.

**Atenção:** o **Mês e Ano de Referência do Faturamento Final** não pode ser maior que a quantidade de meses da data corrente, definida em parâmetro. Após a conclusão do processo, o sistema envia um e-mail para o faturamento, com a relação dos imóveis a sair a X dias (definidos conforme parâmetro). A parametrização do período máximo da exceção de **Cobrança** deve ser realizado no nível do motivo da exceção de Faturamento. O sistema permite ainda a inclusão de um novo registro de exceção para um imóvel que possua exceção vigente, mas não permite períodos de exceção simultâneos.

**Atenção:** dependendo do **Motivo da Situação Especial de Faturamento** selecionado, o sistema valida o total de meses que o usuário pode cadastrar o cliente em uma situação especial de faturamento. Por exemplo: para o motivo **Aposentado**, cujo parâmetro cadastrado corresponde ao valor **3**, só é possível cadastrar um registro com a data final de, no máximo, três meses, a contar da referência inicial. Trata-se de uma *trava* que não permite o cadastro de períodos de exceção de faturamento concomitantes.

# Preenchimento dos Campos Tela Inserir Situação Especial de Faturamento - Manam

| Campo   | Preenchimento dos Campos  |
|---|---|
| <b>Tipo da Situação Especial de Faturamento</b>       | Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.  |
| <b>Motivo da Situação Especial de Faturamento</b>     | Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.  |
| <b>Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial</b> | <p>Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano.</p> <p>O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver.</p> <p>Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo.</p> <p>Este campo deve ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem.</p> |
| <b>Mês e Ano de Referência do Faturamento Final</b>   | <p>Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano.</p> <p>O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver.</p> <p>Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo.</p> <p>Este campo deve ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial.</p>          |
| <b>Volume</b>   | Informe o volume da situação especial com até seis dígitos.   |
| <b>Percentual de Esgoto</b>                           | Informe o percentual de esgoto com até cinco dígitos e duas casas decimais.   |
| <b>Imóveis Selecionados</b>                           | Campos preenchidos automaticamente mediante o botão <b>Inserir</b> .  |

## Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes. Uma que não tem nenhum campo para ser preenchido, apenas apresenta os campos informados na tela anterior para consulta e confirmação pelo usuário. E outra parte, onde você deverá informar os dados da situação especial de faturamento.

### Parte da tela que apresenta as informações fornecidas na tela anterior

- Os **Parâmetros Informados** na tela anterior:
  - Matrícula do imóvel, ou
  - Intervalo de inscrição (inicial e final), composto pela Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - Quantidade de imóveis que serão atualizados

## Parte da tela para informação dos dados da situação especial de faturamento

| Campo   | Preenchimento dos Campos  |
|---|---|
| <b>Tipo da Situação Especial de Faturamento</b>       | Campo obrigatório - Selecione o tipo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.  |
| <b>Motivo da Situação Especial de Faturamento</b>     | Campo obrigatório - Selecione o motivo da situação especial de faturamento, na lista que é apresentada ao lado do campo.  |
| <b>Mês e Ano de Referência do Faturamento Inicial</b> | <p>Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco inicial do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano.</p> <p>O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver.</p> <p>Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo.</p> <p>Este campo deve ser maior, ou igual, ao mês e ano de faturamento do grupo ao qual os imóveis pertencem.</p> |
| <b>Mês e Ano de Referência do Faturamento Final</b>   | <p>Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano.</p> <p>O mês e o ano devem ser informados com os zeros a esquerda, quando houver.</p> <p>Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo.</p> <p>Este campo deve ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial.</p>          |
| <b>Observação</b>                                     | Campo de preenchimento livre, com até noventa e cinco caracteres, para informações complementares sobre a inserção da situação especial.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão    | Descrição da Funcionalidade   |
|----------|---|
| Voltar   | Este botão, ao ser acionado, fará com que o sistema volte para a tela anterior.   |
| Concluir | Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da situação especial de faturamento para o(s) imóvel(eis) selecionados. |
| Inserir  | Ao clicar neste botão, o sistema preenche o quadro <b>Imóveis Selecionados</b> com as informações dos demais campos.                          |
| Manter   | Ao clicar neste botão, o sistema mantém os dados do quadro <b>Imóveis Selecionados</b> .  |

## Referências

[Inserir Situação Especial de Faturamento](#)

## Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_situacao\\_especial\\_de\\_faturamento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_situacao_especial_de_faturamento)

Last update: **31/08/2017 01:11**

