Inserir Tipo de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir um tipo de serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir tipo de Serviço**.
Para a **SAAE-Sorocaba** e **CAGEPA**, o caminho de acesso é diferente: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Serviço > Tipo de Serviço > Inserir tipo de Serviço**. Suas telas também possuem alguns campos diferentes, visualizados de acordo com a parametrização, conforme modelos respectivos **AQUI** e **AQUI**.
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Tipo de Serviço
Inserir Tipo de Serviço
Para adicionar um tipo de serviço, informe os dados abaixo:
Descrição do Tipo de Serviço:*
Descrição do Tipo de Serviço Abreviado:
Subgrupo:*
Indicador Atualização Comercial:* Automática Não Atualiza Posterior
Indicador de Pavimento de Rua:* Sim Não
Indicador de Pavimento de Calçada:* Sim Não
Indicador de Quantidade de Economias:* Sim Não
Indicador Serviço Terceirizado:* Sim Não
Código do Tipo de Serviço:* Operacional Comercial
Valor do Serviço:*
Tempo Médio de Execução: (Minutos) *
Tipo de Débito:
Tipo de Crédito:
Prioridade do Serviço:*
Perfil do Tipo de Serviço:*
Tipo de Serviço de Referência:
Adicionar
Prazo de validade (em dias):
Contar o prazo de validade em dias: úteis Corridos
Indicador de Vistoria:* Sim Não
Indicador de Fiscalização de Infração:* Sim Não
Indicador Permitir Alteração Valor:* Sim Não
Indicador de Informações de Boletim de Medição:* Sim Não
Indicador de Ordem Seletiva:* Sim Não
Indicativo de Pavimento:* Sim Não
Indicativo de Reposição de Asfalto:* Sim Não
Indicativo de Reposição de Paralelo/Pedra Tosca:* Sim Não
Indicativo de Reposição de Calçada:* Sim Não
Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:* Sim Não
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade:* Sim Não
Indicador de Programação Automática:* Sim Não
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade:* Sim Não
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente :* Sim Não
Indicador Correção da Anormalidade:* Sim Não
Indicador incluir débitos:* Sim Não
Indicador cobrar juros:* Sim Não
Atividade Única:* Sim Não
Indicador Serviço de cobrança:* Sim Não
Indicador visita de instalação de hidrômetro:* Sim Não
Indicador visita de substituição de hidrômetro:* Sim Não
Retorno da visita de medição:* Sim Não
Retornar Dados de Esgoto:* Sim Não
Tipo de conserto de esgoto:* Sim Não
Permitido para imóvel condomínio:* Sim Não
Permitido para imóvel vinculado a condomínio:* Sim Não
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado:* Sim Não
Indicador Realizar Serviço de Sondagem:* Sim Não
Atividades do Tipo de Serviço * Adicionar
Remover Descrição dos Atividades Ordem de Execução
Materiais do Tipo de Serviço Adicionar
Remover Descrição dos Materiais Quantidade Padrão
Descrição do Motivo do Encerramento: Adicionar
Remover Descrição do Motivo de Encerramento
Indicador de criação de novas etapas no celular:* Sim Não
Desfazer Cancelar Inserir
Versão: 3.62.0.0 (Batch) 04/10/2019 - 16:23:18

Acima, informe os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco para a inserção do tipo de serviço. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida clique no botão Inserir.
Atenção: para a **CAERN**, os campos opcionais **Prazo de validade em dias** e **Contar o prazo de validade em dias** são visualizados. Neles, é possível cadastrar e estabelecer a quantidade de dias (úteis ou corridos) que determinará a validade da ordem de serviço. A opção de cancelamento por **Decurso de prazo** é válida para ordens de serviço abertas e ainda não executadas ou encerradas. Caso o campo **Prazo de validade em dias** seja informado, o campo **Contar o prazo de validade em dias** é habilitado para preenchimento. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço. Esses campos também são visualizados nas funcionalidades **Manter Tipo de Serviço**. Na opção **Consultar Ordem de Serviço**, a data de validade da ordem de serviço será visualizada.
Também para a **CAERN**, os campos **Permitido para imóvel condomínio** e **Permitido para imóvel vinculado a condomínio** são visualizados. Neles, você identifica se o tipo de serviço que está sendo inserido é permitido ou não para imóvel *cadastrado* como condomínio ou *vinculado* a um imóvel condomínio.
Além destes, usuários da **CAERN** visualizam ainda o campo obrigatório **Indicador Realizar Serviço de Sondagem**. Marcando *SIM*, você informa que o tipo de serviço sendo inserido compreende a realização do serviço de sondagem de *georadar, manual ou mecânica*, considerando, no encerramento da ordem de serviço, os dados de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda.
No que se refere ao **GSANAS**, na opção acima, é possível informar se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, o usuário pode trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço. Essas opções estão descritas na funcionalidade: **Informar Calibragem**.
Nos campos: **Retornar Dados de Esgoto** e **Tipo de conserto de esgoto** informe *Sim* ou *Não* para determinar se o tipo de serviço retorna dados da rede de esgoto ou para determinar se o tipo de serviço é para conserto da rede de esgoto. Se informado *Sim* neste último, o tipo de serviço é visualizado para seleção, quando solicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação automática.

No campo **Tempo Médio de Execução**, informe, em minutos, o tempo médio de execução do serviço em campo. No campo **Perfil do Tipo de Serviço**, selecione o perfil do tipo de serviço, que corresponderá ao perfil da equipe indicada. A lista dos perfis disponíveis e suas respectivas equipes é acessada **AQUI**, após o clique no ícone.

Inserir Tipo de Serviço - SAAE Sorocaba

Na tela da **SAAE-Sorocaba** acima:
1.
No campo **Indicador de Pagamento Antecipado**, informe se a ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço só será gerada após o pagamento. Em caso afirmativo, a ordem de serviço é gerada com a situação **Aguardando Liberação para Execução**, visualizada no campo **Situação da O.S.** quando consultada **AQUI**. Além disso, a tela de sucesso visualizada no final do processo de inserção de tipo de serviço, exibirá um *link* para a impressão da guia de pagamento.
2.
No campo **Pode gerar O.S. de Pé de Cavalete** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Pé de Cavalete*.
3.
No campo **Pode gerar O.S. de Aterro** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Aterro/Limpeza*.
4.
No campo **Pode gerar O.S. de Limpeza** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Limpeza*.
5.
No campo **Pode gerar O.S. de Reparo na Rua** informe se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Reparo na Rua*.
6.
No campo **Pode gerar O.S. de Reparo na Calçada** selecione entre *Sim* ou *Não* se o encerramento da ordem de serviço relacionada ao tipo de serviço poderá gerar *O.S. de Reparo na Calçada*.
7.
No campo **Tipo de Débito para Cobrança Adicional** selecione um tipo de débito adicional, que será gerado no encerramento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado.
Já no quadro **Valor do Serviço**:
1.
Informe a **Localidade** e tecle *Enter*, ou clique no botão, link **Pesquisar Localidade**, que fica ao lado do campo.
2.
Informe o **Valor** com, no máximo, 8 números *inteiros* e duas casas *decimais*.
3.
Informe o **Número de Prestações Sugerido** com, no máximo, 3 dígitos.
4.
Informe o **Número de Prestações Máximo** com, no máximo, 3 dígitos.
5.
Informe o **Percentual de Juros** com, no máximo, 3 números *inteiros* e duas casas *decimais*.

Inserir Tipo de Serviço - CAGEPA

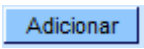
Na tela da **CAGEPA** acima, temos o campo obrigatório **Manutenção de Rede**. É através dele que é possível controlar a programação e o envio das informações das ordens de serviço geradas pelo tipo de serviço em questão, para o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Marcando *SIM* a integração entre **GSAN** e **SIGO** é efetivada com o envio de informações sobre a possibilidade de interrupção de serviços na rede de água: tanto na programação do serviço quanto no encerramento dos dados da execução do serviço que está sendo inserido.

Após o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:
1.
Verificar existência da descrição:
  1.
Caso a descrição informada já exista como um tipo de serviço na situação de ativa, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço com esta descrição já existe*.
2.
Verificar existência da descrição abreviada:
  1.
Caso a descrição abreviada informada já exista como um tipo de serviço na situação de ativa, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço com esta descrição abreviada já existe*.
3.
Validar Tipo de Débito:
  1.
Caso o código do tipo de débito informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Débito inexistente*.
4.
Validar Perfil do Serviço:
  1.
Caso o código do tipo do perfil do serviço informado não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Perfil inexistente*.
5.
Validar Tipo de Serviço de Referência:
  1.
Caso o código do tipo de serviço de referência informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do tipo de serviço de referência inexistente*.
6.
Validar Ordem de Execução:
  1.
Caso o usuário informe valores repetidos, o sistema exibe a mensagem: *Valor informado na Ordem de Execução já existe na tabela*.
  2.
Caso o usuário informe um valor não sequencialmente maior que o maior último valor informado, o sistema exibe a mensagem: *Valor informado na Ordem de Execução está fora de sequência*.
7.
Verificar preenchimento dos campos:
  1.
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do tipo de solicitação com especificação e tipos de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe « Campo não informado ou selecionado»*.
8.
Verificar sucesso da operação:
  1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Tipo de Serviço inserido com sucesso*.
9.
Validar Atividade:
  1.
Caso o código da atividade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Atividade inexistente*.
10.
Validar Material:
  1.
Caso o código do material informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Material inexistente*.
11.
Validar indicador de existência x Situação da Os de referência:
  1.
Caso o indicador de existência da OS de referência estiver marcado com *Sim*, a situação da OS de referência antes deverá estar com a situação igual à pendente ou encerrada; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Indicador de existência OS de referência incompatível com a situação da OS de referência antes*.
  2.
Caso o indicador de existência da OS de referência estiver marcado com *Sim*, a situação da OS de referência posterior deverá estar com a situação igual à encerrada ou pendente; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Indicador de existência OS de referência incompatível com a situação da OS de referência após*.
  3.
Caso o indicador de existência da OS de referência estiver marcado com *Não*, a situação da OS de referência anterior não deverá ser preenchida; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Situação da OS de referência antes não permitido para o indicador de existência informado*.
  4.
Caso o indicador de existência da OS de referência estiver marcado com *Não*, a situação da OS de referência posterior não deverá ser preenchida; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Situação da OS de referência após não permitido para o indicador de existência informado*.
12.
Verificar existência do tipo de serviço:
  1.
Caso o código do tipo de serviço não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço inexistente*.
13.
Não Permitir Tipo de Serviço de Referência:
  1.
Caso seja selecionado *SIM* para o indicador de vistoria, o sistema não deve permitir a inclusão de um tipo de serviço de referência.
14.
Parametrizar valores para a constante da funcionalidade:
  1.
São atribuídas as constantes que representarão as aplicações na pesquisa de cada valor:
    1.
11 - FUNCIONALIDADE ENCERRAR OS;
    2.
22 - FUNCIONALIDADE EMITIR SEGUNDA VIA DE CONTA.
15.
Validar Motivo Encerramento:
  1.
Caso o código do motivo de encerramento informado já exista para o serviço tipo, o sistema exibe a mensagem: *Motivo de Encerramento já existente para o tipo de serviço informado*.

Tela de Sucesso

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Informe a descrição do tipo de serviço que deseja cadastrar. **Regra associada**: Campo alfanumérico, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição do Tipo de Serviço Abreviado	Informe a descrição abreviada do tipo de serviço que deseja cadastrar. **Regra associada**: Campo alfanumérico, com no máximo 20 (vinte) caracteres.
Subgrupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. **Regra associada**: Escolha obrigatoriamente entre as descrições dos subgrupos de serviços que estão ativos.
Indicador Atualização Comercial	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Automática*; *Não Atualiza* ou *Posterior*. **Regra associada**: Caso marque *Não atualiza*, o tipo de serviço selecionado não atualizará os arquivos do sistema comercial.
Indicador de Pavimento de Rua	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*, informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão. **Regra associada**: Caso o indicador de conserto do pavimento de rua, por outros órgãos ou não, após a execução do tipo de serviço da ordem de serviço, esteja indicado como *Sim*, o sistema abre um *popup*, exibindo a tela com as informações necessárias para o encerramento deste tipo, solicitando: Pavimento de Rua, obrigatório. Metragem do pavimento da rua, obrigatório. Quantidade (6 inteiros e 2 decimais) em m² de área para reposição do pavimento da rua, a ser consertado; Unidade Repavimentadora (opcional) Exibir a tela com a unidade repavimentadora responsável pelo município e permitir que o usuário selecione outra.
Indicador de Pavimento de Calçada	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*, informando se o tipo de serviço de rua e calçada tem pavimentação após sua conclusão.

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Indicador de Quantidade de Economia	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador Serviço Terceirizado	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Sim ou Não, informando se o tipo de serviço pode ser terceirizado.
Código do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Operacional* ou *Comercial*. **Regra associada**: Caso o código do tipo de serviço não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Manutenção de Rede	Campo obrigatório, visualizado para a **CAGEPA**. Informe *SIM* para enviar ao sistema **SIGO** as ordens de serviços da **CAGEPA** direcionadas para serviços de manutenção em rede de água.
Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o valor do serviço. **Regra associada**: Campo preenchido caso deseje informar o campo **Tipo de Débito**. Informe o valor com, no máximo, 8 inteiros e duas casas decimais. Campo obrigatório caso a **Unidade Fiscal** não tenha sido informada. Não deve ser preenchido preenchido em caso contrário.
Tempo Médio de Execução (em minutos)	Campo obrigatório. Informe o tempo médio (em minutos) de execução do serviço. **Regra associada**: Caso o **Tempo Médio do Tipo de Serviço** seja informado, esse campo é obrigatório, convertido de horas para minutos, multiplicando o valor informado por 60.
Tipo de Débito	Informe o código do tipo de débito que será gerado adcionalmente no encerramento da ordem de serviço com o tipo de serviço associado, ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição. **Regra associada**: Este campo será desabilitado quando o campo **Tipo de Crédito** for informado. Caso o código do tipo de débito informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Tipo de Crédito	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. **Regra associada**: Este campo será desabilitado quando o campo **Tipo de Débito** for informado.
Prioridade de Serviço	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Informe o código do perfil do tipo de serviço, ou clique no botão para selecionar o perfil do tipo desejado. A descrição do perfil do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição. **Regra associada**: É possível adicionar um ou mais perfis de tipo de serviço, clicando no botão  . Este campo serve para a programação das ordens de serviço que tenham o tipo de serviço.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço de Referência	Informe o código do tipo de serviço referência, ou clique no botão para selecionar o tipo de serviço referência desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição. **Regra associada**: Caso o código do tipo de serviço de referência informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso seja selecionado SIM para o **Indicador de Vistoria**, o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.
Prazo de validade em dias	Informe a quantidade de dias para o encerramento da ordem de serviço por decurso de prazo. **Regra associada**: o sistema considera dias úteis e corridos. Caso você informe o prazo de validade, o sistema permite que sejam selecionados os dias entre ÚTEIS ou CORRIDOS, iniciando com CORRIDOS.
Contar o prazo de validade em dias:	Selecione se o prazo de validade informado levará em conta dias úteis ou corridos. **Regra associada**: Campo habilitado após preenchimento do campo **Prazo de validade em dias**.
Indicador de Vistoria	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*. **Regra associada**: Caso seja selecionado SIM para o **Indicador de Vistoria**, o sistema não permite a inclusão de um tipo de serviço de referência.
Indicador de Fiscalização de Infração	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*, indicando se o tipo de serviço é de fiscalização de infração.
Indicador Permitir Alteração Valor	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Informações de Boletim de Medição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*. **Regra associada**: Quando informado **Sim**, o sistema passa a indicar os dados da atividade para o *Boletim de Medição*: *Indicativo de Pavimento*, *Indicativo de Reposição de Asfalto*, *Indicativo de Reposição de Paralelo/PedraTosca* e *Indicativo de Reposição de Calçada*.
Indicador de Ordem Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Pavimento	Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Reposição de Asfalto	Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Reposição de Paralelo \ Pedra Tosca	Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Reposição de Calçada	Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Liberação Para Empresa de Cobrança Gerar O.S	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Programação Automática	Campo obrigatório. Selecione uma das opções. *Sim* indica que o tipo de serviço entra para programação automática, caso contrário, informe a opção *Não*. **Regra associada**: Não há associação com o indicador de obrigatoriedade de informação da atividade.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Obrigatoriedade de Informação da Atividade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Encerramento Automático do RA no Encerramento de sua Última/Única O.S Pendente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador Correção da Anormalidade	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador Incluir Débitos	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador Cobrar Juros	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Atividade Única	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*.
Indicador de Serviço de Cobrança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*. **Regra associada**: No **Indicador de Geração de O.S. Empresa Cobrança**, você deve informar a opção *Sim* se o tipo de serviço pode ser disponibilizado para geração de O.S. para empresa de cobrança.
Indicador Visita Instalação de Hidrômetro	Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para instalação de hidrômetro, sendo o serviço de instalação executado por uma empresa contratada. **Regra associada**: Quando indicada a opção **Sim** o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de *Gestão de Micromedição*, e quando marcada a opção **Não**, o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome **Processo de Gestão de Micromedição**.
Indicador Visita de Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Permite indicar se o tipo de serviço está associado a uma visita prévia para substituição de hidrômetro, sendo o serviço de substituição executado por uma empresa contratada. **Regra associada**: Quando indicada a opção **Sim** o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de *Gestão de Micromedição*, gerando assim ordens de serviço de visita de Substituição. E quando marcada a opção **Não**, o sistema opera normalmente. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome **Processo de Gestão de Micromedição**.
Retorno da Visita de Medição	Campo obrigatório. Permite indicar que no encerramento da ordem de serviço de visita, o tipo de serviço gerará possivelmente um retorno, para a execução do serviço de instalação ou substituição de hidrômetro por uma empresa contratada. **Regra associada**: Quando indicada a opção **Sim** o sistema passa a solicitar, no encerramento da ordem, o motivo de retorno da visita de medição (**Menu: Atendimento - Ordem de Serviço - Inserir/Manter Motivo de retorno da visita de medição**). E quando indicado **Não**, o sistema não considera esta informação. Para mais detalhes, acesse o link associado ao nome **Processo de Gestão de Micromedição**.
Retornar Dados de Esgoto	Campo obrigatório. Informe *Sim* ou *Não* para determinar se o tipo de serviço retorna dados da rede de esgoto.
Tipo de conserto de esgoto	Campo obrigatório. Informe *Sim* ou *Não* para determinar se o tipo de serviço é para conserto da rede de esgoto. **Regra associada**: Se informado *Sim*, o tipo de serviço é visualizado para seleção, quando solicitado o tipo de conserto da rede de esgoto no acompanhamento da programação automática.

Campo	Orientações para Preenchimento
Permitido para imóvel condomínio	Campo obrigatório. Informe *Sim* ou *Não* para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel condomínio.
Permitido para imóvel vinculado a condomínio	Campo obrigatório. Informe *Sim* ou *Não* para determinar se o tipo de serviço é permitido para imóvel vinculado a condomínio.
Indicador Serviço Bloqueado para Imóvel Pré-Faturado	Campo obrigatório. Informe *Sim* ou *Não* para determinar se o tipo de serviço bloqueia ou não a implantação de hidrômetro quando o imóvel estiver na condição de pré-faturado. Campo visualizado inicialmente para a **DESO**. **Regra associada**: Caso o imóvel esteja na condição de pré-faturado e esse indicador esteja informado como *SIM*, é apresentada a seguinte mensagem de crítica durante o **encerramento da ordem de serviço**: *Encerramento da O.S bloqueado, imóvel se encontra na condição de pré-faturado*.
Indicador Realizar Serviço de Sondagem	Campo obrigatório. Marcando *SIM*, você informa que o tipo de serviço sendo inserido compreende a realização do serviço de sondagem de *georadar*, *manual* ou *mecânica*, considerando, no encerramento da ordem de serviço, os dados de profundidade e distância do imóvel vizinho à esquerda.
Atividades do Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Podem ser incluídas várias atividades do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe a atividade, a ordem de execução e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. **Regra associada**: O sistema também permite remover uma atividade do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão do item desejado.
Materiais do Tipo de Serviço	Podem ser incluídos vários materiais do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, informe o material e a quantidade padrão e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. **Regra associada**: O sistema também permite remover um material do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão ao lado do item desejado.
Descrição do Motivo do Encerramento	Podem ser incluídas várias descrições do motivo do encerramento. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup. Nela, selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do(s) item(ns desejado(s). **Regra associada**: Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique com mouse sobre um ou mais item e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção. O sistema também permite remover uma descrição do motivo do encerramento já cadastrada, para isto, clique no botão ao lado do item desejado.
Indicador de Criação de Novas Etapas no Celular	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: *Sim* ou *Não*. **Regra associada**: A opção *Sim* indica que o tipo de serviço permite que novas etapas sejam informadas no celular.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para consultar um dado na base de dados.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Utilize este botão para adicionar um item à base de dados.
	Utilize este botão para remover um item da base de dados.
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção na base de dados de um tipo de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer o último procedimento realizado e que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Referências

Inserir Tipo de Serviço

Pesquisar Tipo de Serviço

Cadastro

Mobilidade

Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços

Proposta Nº: 20170323038 – Implantação do GSANAS

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Inserir Tipo de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_tipo_de_servico

Last update: **07/10/2019 18:20**