



# Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de um serviço específico. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

### Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Para inserir um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

Tipo do Serviço: *	565
Alteração de Endereço de Consumidor:	ALTERACAO DE ENDERECO DE CONSUMIDOR
Categoria:	RESIDENCIAL
Subcategoria:	107-ESCOLA EM AREA RESIDEN
Perfil do Imóvel:	NORMAL
Indicador de Medido: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Capacidade do Hidrômetro: *	10 M3 / HORA
Indicador de Geração de Débito: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Valor do Serviço: *	100,00
Vigência do Valor do Serviço: *	31/08/2017 a 31/08/2018 (dd/mm/aaaa)
Indicador de Quantidade de Economias: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Quantidade de Economias de	10 até 40

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Replicar Inserir

Versão: Corretiva (Online) 28/08/2017 - 15:48:14

Last update:

29/08/2018 ajuda:inserir\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_valor\_da\_cobranca\_do\_servico 13:40

Agora, informa os campos obrigatórios, assinalados por um **asterisco** e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

•  
Verificar Serviço Gera Débito:

•  
Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço «xxxxxxx» não permite geração de débitos.*

•  
Verificar preenchimento dos campos:

•  
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

•  
Verificar sucesso da operação:

•  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso.*

•  
Validar subcategoria informada:

•  
Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Subcategoria informada não existe.*

•  
Validar quantidade de economias inicial:

•  
Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida.*

•  
Validar quantidade de economias final:

•  
Caso a quantidade seja igual à zero, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida.*

•  
Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.*

•  
Validar data da vigência inicial:

•  
Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida.*

•  
Validar data da vigência final:

•  
Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida.*

•  
Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial.*

•  
Validar índice informado:

•  
Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem: *Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.*

•  
Validar categoria da subcategoria informada:

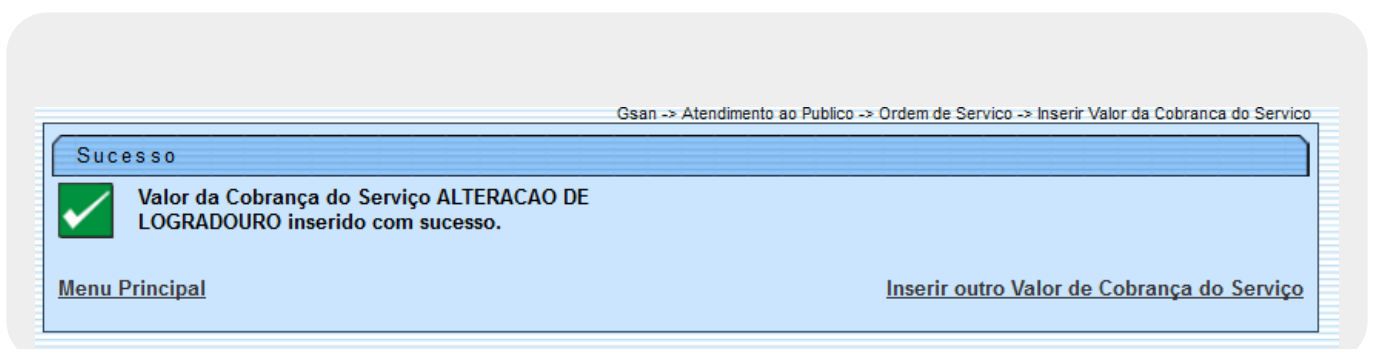
•  
Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada.*

•  
Verificar existência de valor para a vigência informada:



•  
Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, o sistema exibe a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.*


Ao clicar em **Replicar** o sistema acessa a tela **AQUI**, onde é possível replicar o valor de cobrança de serviço informado.

## Tela de Sucesso




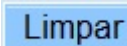
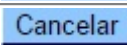
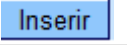
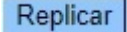


# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para <b>selecionar</b> o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p>
Categoria	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso a categoria tenha sido informada, o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório.</p> <p>Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja <i>diferente</i> da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.</p>
Subcategoria	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p><b>Regra associada:</b> este campo só é habilitado caso a categoria tenha sido informada. Caso a subcategoria tenha sido informada, o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório.</p> <p>Caso o código da subcategoria informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p> <p>Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja <i>diferente</i> da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.</p>
Perfil do Imóvel	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, com situação igual a <i>ativo</i>.</p>
Indicador de Medido	<p>Campo obrigatório. Caso o imóvel seja medido informe <i>Sim</i>, caso contrário, informe a opção <i>Não</i>.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso, o indicador de medido seja <i>SIM</i>: o campo <b>Capacidade do Hidrômetro</b> se torna opcional ou obrigatório, dependendo da informação ou não da <b>Categoria</b> e <b>Subcategoria</b>. Em caso positivo, o campo se torna opcional; caso contrário, obrigatório.</p>
Capacidade do Hidrômetro	<p>Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i>, o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a <i>Ativo</i>. Caso a opção tenha sido <i>Não</i>, este campo fica desabilitado.</p>
Indicador de Geração de Débito	<p>Campo obrigatório. Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i>, caso contrário, informe <i>Não</i>.</p> <p><b>Regra associada:</b> campo informado, o campo <b>Valor do Serviço</b> é habilitado.</p>
Valor do Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais.</p> <p><b>Regra associada:</b> este campo somente é habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i>; caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Vigência do Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> .
Indicador de Quantidade de Economias	Campo obrigatório. Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel. <b>Regra associada:</b> selecionando a opção <i>Sim</i> , o campo <i>Quantidade de Economias</i> é habilitado. Caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> é desabilitado. Caso a quantidade seja igual a zero ou nula, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, o sistema emite uma mensagem de crítica.
Quantidade de Economias	Deve ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. <b>Regra associada:</b> na economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela <a href="#">Replicar Valor de Cobrança de Serviço</a> .

## Referências

[Inserir Valor de Cobrança de Serviço](#)

## Termos Principais

[Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico)

Last update: **29/08/2018 13:40**

