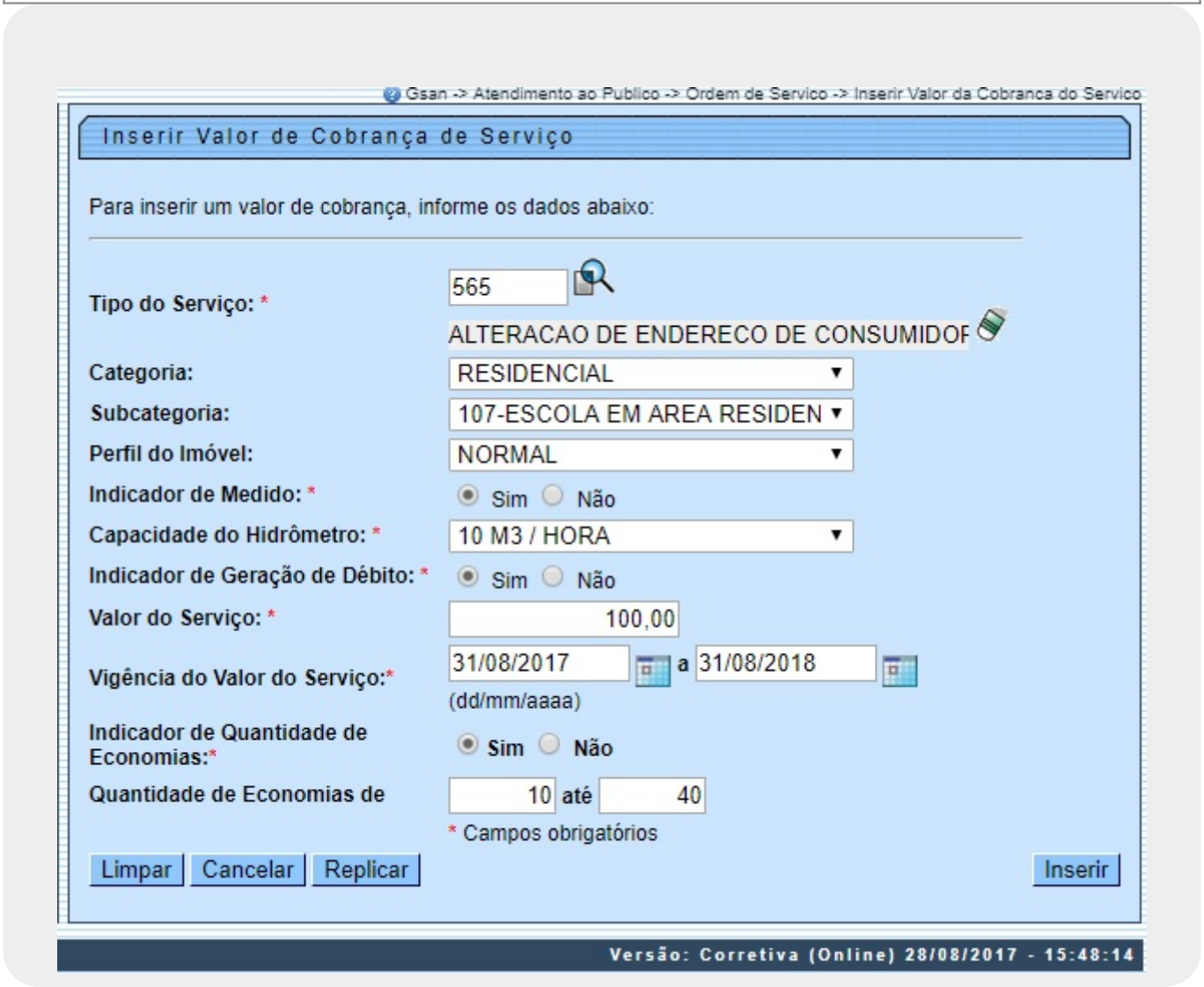
Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de um serviço específico. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

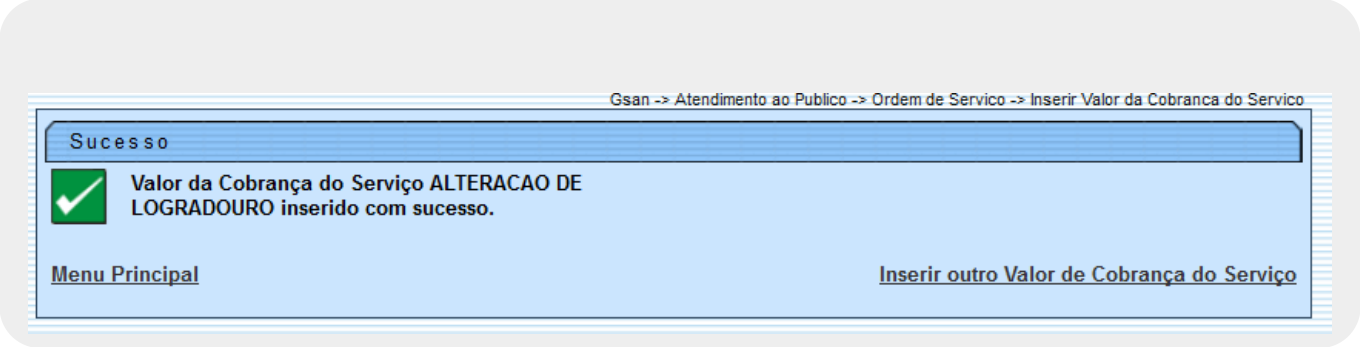


Agora, informa os campos obrigatórios, assinalados por um asterisco e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar Serviço Gera Débito:
  - Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço «xxxxxxxx» não permite geração de débitos*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso*.
- Validar subcategoria informada:
  - Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Subcategoria informada não existe*.
- Validar quantidade de economias inicial:
  - Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida*.
- Validar quantidade de economias final:
  - Caso a quantidade seja igual à zero, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida*.
  - Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, , o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial*.
- Validar data da vigência inicial:
  - Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida*.
- Validar data da vigência final:
  - Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida*.
  - Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial*.
- Validar índice informado:
  - Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem: *Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido*.
- Validar categoria da subcategoria informada:
  - Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada*.
- Verificar existência de valor para a vigência informada:
  - Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, o sistema exibe a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada*.

Ao clicar em Replicar o sistema acessa a tela **AQUI**, onde é possível replicar o valor de cobrança de serviço informado.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Campo obrigatório. Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para **selecionar** o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. **Regra associada**: caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas. **Regra associada**: caso a categoria tenha sido informada, o campo **Capacidade do Hidrômetro** se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório. Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja *diferente* da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. **Regra associada**: este campo só é habilitado caso a categoria tenha sido informada. Caso a subcategoria tenha sido informada, o campo **Capacidade do Hidrômetro** se torna opcional. Caso contrário, seu preenchimento é obrigatório. Caso o código da subcategoria informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o código da categoria associada à subcategoria informada seja *diferente* da categoria previamente informada, o sistema exibe uma mensagem informando que a subcategoria não pertence à categoria informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, com situação igual a *ativo*.
Indicador de Medido	Campo obrigatório. Caso o imóvel seja medido informe *Sim*, caso contrário, informe a opção *Não*. **Regra associada**: caso, o indicador de medido seja *SIM*: o campo **Capacidade do Hidrômetro** se torna opcional ou obrigatório, dependendo da informação ou não da **Categoria** e **Subcategoria**. Em caso positivo, o campo se torna opcional; caso contrário, obrigatório.
Capacidade do Hidrômetro	Caso o imóvel seja medido, opção *Sim*, o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a *Ativo*. Caso a opção tenha sido *Não*, este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito	Campo obrigatório. Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção *Sim*, caso contrário, informe *Não*. **Regra associada**: campo informado, o campo **Valor do Serviço** é habilitado.
Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. **Regra associada**: este campo somente é habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a *Sim*; caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.

Campo	Orientações para Preenchimento
Vigência do Valor do Serviço	Campo obrigatório. Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Indicador de Quantidade de Economias	Campo obrigatório. Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel. **Regra associada**: selecionando a opção *Sim*, o campo *Quantidade de Economias* é habilitado. Caso contrário, informe a opção *Não*, e o campo *Quantidade de Economias* é desabilitado. Caso a quantidade seja igual a *zero* ou *nula*, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, o sistema emite uma mensagem de crítica.
Quantidade de Economias	Deve ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. **Regra associada**: na economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.
Replicar	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**.

Referências

Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Termos Principais

Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico

Last update: **29/08/2018 13:40**