



Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de serviço, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço](#).

Usuário seleciona a opção de inserir valor de cobrança do serviço, informa os campos obrigatórios e clique no botão [Inserir](#).

Verifica Serviço Gera Débito:

- Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, será exibida a mensagem “Tipo de Serviço «xxxxxxxx» não permite geração de débitos”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso”.

Valida subcategoria informada

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Subcategoria informada não existe”.

Valida quantidade de economias inicial

- Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem “Quantidade de economias inicial informada inválida.”.

Valida quantidade de economias final

- Caso a quantidade seja igual à zero, será exibida a mensagem “Quantidade de economias final informada inválida.”.
- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, , será exibida a mensagem “Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.”.

Valida data da vigência inicial

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência inicial válida.”.

Valida data da vigência final

- Caso a data seja nula ou inválida, será exibida a mensagem “Informe uma data de vigência final válida.”.
- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, emitir uma mensagem “Informe uma data de vigência final superior a inicial.”.

Valida índice informado

- Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem “Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.”.

Valida categoria da subcategoria informada

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem “Subcategoria não pertence à categoria informada”.

Verifica existência de valor para a vigência informada

- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, será exibida a mensagem “Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada”.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Para inserir um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

Tipo do Serviço: *  

Categoria:

Subcategoria:

Perfil do Imóvel:

Indicador de Medido: * Sim Não

Capacidade do Hidrômetro:

Indicador de Geração de Débito: * Sim Não

Valor do Serviço: *

Vigência do Valor do Serviço: * a (dd/mm/aaaa) 

Indicador de Quantidade de Economias: * Sim Não

Quantidade de Economias de até

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Inserir**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só será habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido(*)	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe "Sim", caso contrário, informe a opção "Não".
Capacidade do Hidrômetro	Caso o imóvel seja medido, opção "Sim", o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a "Ativo". Caso a opção tenha sido "Não", este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito(*)	
Valor do Serviço(*)	
Vigência do Valor do Serviço(*)	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

Indicador de Quantidade de Economias(*)
Quantidade de Economias

Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

= Tela de Sucesso =

[Atend - InserirValorCobrancaServico - TelaSucesso.png](#)

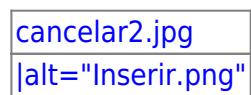
= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Lupa.gif
Borracha.gif
Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

[Limpar.jpg](#)

Last update: 31/08/2017 ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429206590 01:11



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1429206590

Last update: **31/08/2017 01:11**

