



Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de um serviço específico. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Para inserir um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

| | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tipo do Serviço: * | 130 |
| Categoria: | RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA |
| Subcategoria: | COMERCIAL |
| Perfil do Imóvel: | 201-ESCRITORIO DE PROFISSIC |
| Indicador de Medido: * | CLIENTE COORPORATIVO |
| Capacidade do Hidrômetro: * | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Indicador de Geração de Débito: * | 10 M3 / HORA |
| Valor do Serviço: * | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Vigência do Valor do Serviço: * | 100,00 |
| Indicador de Quantidade de Economias: * | 01/02/2017 a 13/02/2017 (dd/mm/aaaa) |
| Quantidade de Economias de | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| | 10 até 20 |

* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Replicar Inserir

Versão: 3.0.4.0 (Batch) 20/02/2017 - 11:47:21


Agora, informe os campos obrigatórios, assinalados por um **asterisco** e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar Serviço Gera Débito:
 - Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço «xxxxxxx» não permite geração de débitos.*
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Verificar sucesso da operação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso.*
- Validar subcategoria informada:
 - Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Subcategoria informada não existe.*
- Validar quantidade de economias inicial:
 - Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida.*
- Validar quantidade de economias final:
 - Caso a quantidade seja igual à zero, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida.*
 - Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.*
- Validar data da vigência inicial:
 - Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida.*
- Validar data da vigência final:
 - Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida.*
 - Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial.*
- Validar índice informado:
 - Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem: *Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.*
- Validar categoria da subcategoria informada:
 - Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada.*
- Verificar existência de valor para a vigência informada:
 - Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, o sistema exibe a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.*

Tela de Sucesso




Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

Sucesso




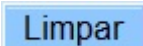
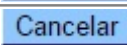
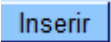
 **Valor da Cobrança do Serviço ALTERAÇÃO DE LOGRADOURO inserido com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Inserir outro Valor de Cobrança do Serviço](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo do Serviço | Campo obrigatório - Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Categoria | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas. |
| Subcategoria | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só será habilitado caso a categoria tenha sido informada. |
| Perfil do Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador de Medido | Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . |
| Capacidade do Hidrômetro | Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i> , o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a "Ativo". Caso a opção tenha sido <i>Não</i> , este campo fica desabilitado. |
| Indicador de Geração de Débito | Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> . |
| Valor do Serviço | Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i> , caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero. |
| Vigência do Valor do Serviço | Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Indicador de Quantidade de Economias | Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente a opção <i>Sim</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será habilitado. Caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será desabilitado. |
| Quantidade de Economias | Deverá ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados. |

Referências

[Inserir Valor de Cobrança de Serviço](#)

Termos Principais

[Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1487790677

Last update: **31/08/2017 01:11**

