



# Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de um serviço específico. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

### Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Para inserir um valor de cobrança, informe os dados abaixo:

**Tipo do Serviço: \*** 565  
ALTERACAO DE ENDERECO DE CONSUMIDOR

**Categoria:** RESIDENCIAL

**Subcategoria:** 107-ESCOLA EM AREA RESIDEN

**Perfil do Imóvel:** NORMAL

**Indicador de Medido: \***  Sim  Não

**Capacidade do Hidrômetro: \*** 10 M3 / HORA

**Indicador de Geração de Débito: \***  Sim  Não

**Valor do Serviço: \*** 100,00

**Vigência do Valor do Serviço: \*** 31/08/2017 a 31/08/2018  
(dd/mm/aaaa)

**Indicador de Quantidade de Economias: \***  Sim  Não

**Quantidade de Economias de** 10 até 40

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Replicar Inserir

Versão: Corretiva (Online) 28/08/2017 - 15:48:14

Agora, informa os campos obrigatórios, assinalados por um **asterisco** e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

•  
Verificar Serviço Gera Débito:

◦  
Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço «xxxxxxx» não permite geração de débitos.*

•  
Verificar preenchimento dos campos:

◦  
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

•  
Verificar sucesso da operação:

◦  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso.*

•  
Validar subcategoria informada:

◦  
Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Subcategoria informada não existe.*

•  
Validar quantidade de economias inicial:

◦  
Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida.*

•  
Validar quantidade de economias final:

◦  
Caso a quantidade seja igual à zero, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida.*

•  
Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.*

•  
Validar data da vigência inicial:

◦  
Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida.*

•  
Validar data da vigência final:

◦  
Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida.*

•  
Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial.*

•  
Validar índice informado:

◦  
Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem: *Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.*

•  
Validar categoria da subcategoria informada:

◦  
Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada.*

•  
Verificar existência de valor para a vigência informada:


◦  
Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, o sistema exibe a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.*

Ao clicar em **Replicar** o sistema acessa a tela **AQUI**, onde é possível replicar o valor de cobrança de serviço informado.

## Tela de Sucesso




Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

Sucesso




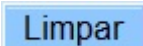
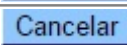
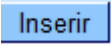

 **Valor da Cobrança do Serviço ALTERAÇÃO DE LOGRADOURO inserido com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Inserir outro Valor de Cobrança do Serviço](#)

## Preenchimento dos Campos

| Campo                                | Orientações para Preenchimento   |
|--------------------------------------|--|
| Tipo do Serviço                      | Campo obrigatório - Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para <b>selecionar</b> o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Categoria                            | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.  |
| Subcategoria                         | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>Este campo só será habilitado caso a categoria tenha sido informada.  |
| Perfil do Imóvel                     | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Indicador de Medido                  | Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .  |
| Capacidade do Hidrômetro             | Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i> , o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a <i>Ativo</i> .<br>Caso a opção tenha sido <i>Não</i> , este campo fica desabilitado.   |
| Indicador de Geração de Débito       | Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .   |
| Valor do Serviço                     | Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i> , caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.   |
| Vigência do Valor do Serviço         | Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> .          |
| Indicador de Quantidade de Economias | Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente a opção <i>Sim</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será habilitado. Caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será desabilitado.  |
| Quantidade de Economias              | Deverá ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias.<br>Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.   |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela <b>Replicar Valor de Cobrança de Serviço</b> .  |

## Referências

[Inserir Valor de Cobrança de Serviço](#)

## Termos Principais

[Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico&rev=1504185542](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1504185542)

Last update: 31/08/2017 13:19

