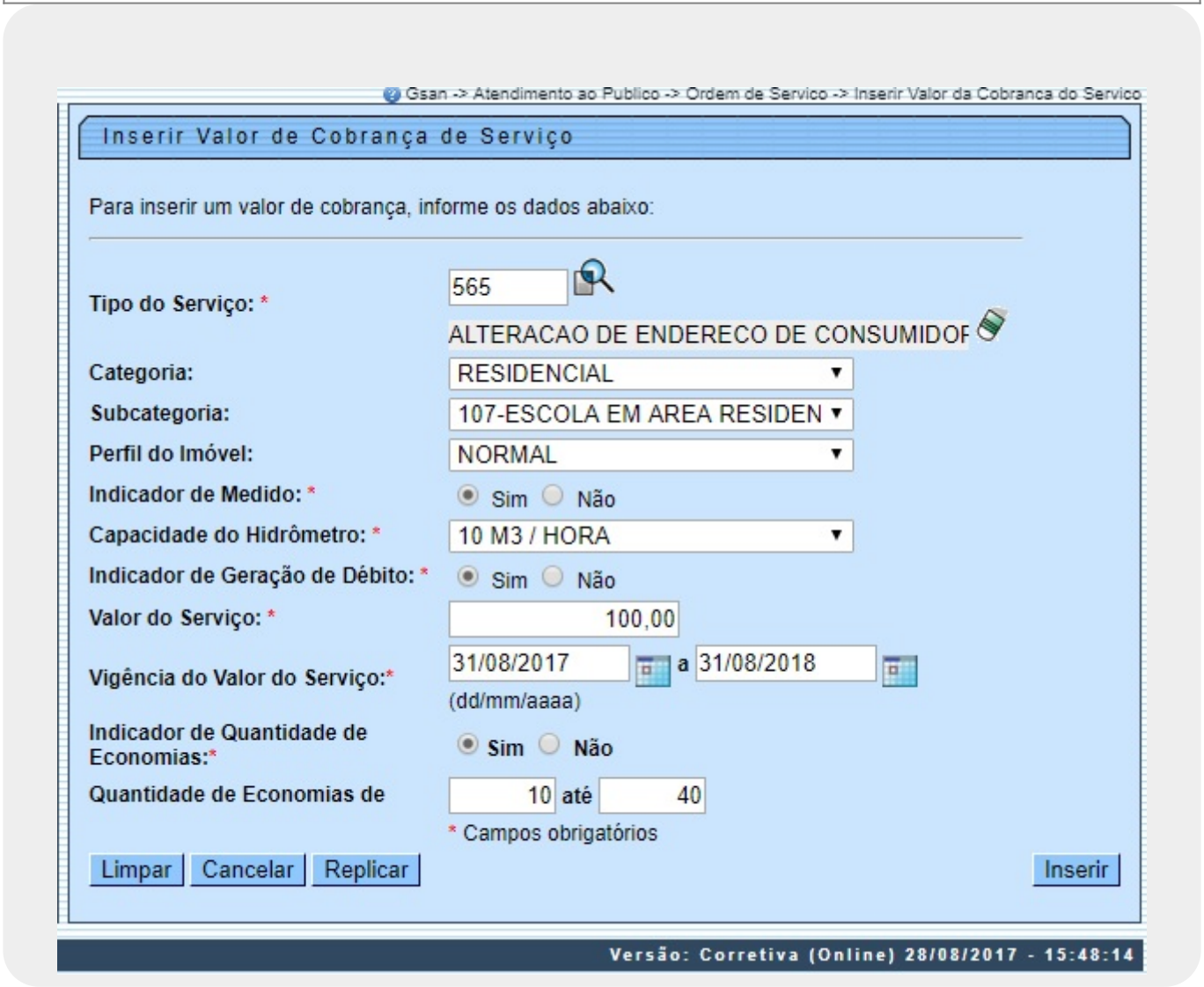
Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de um serviço específico. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

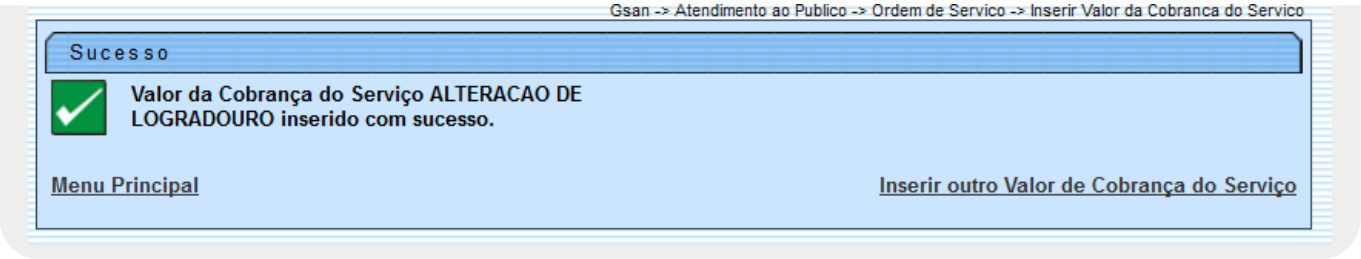


Agora, informa os campos obrigatórios, assinalados por um asterisco e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar Serviço Gera Débito:
  - Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço «xxxxxxxx» não permite geração de débitos*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso*.
- Validar subcategoria informada:
  - Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Subcategoria informada não existe*.
- Validar quantidade de economias inicial:
  - Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida*.
- Validar quantidade de economias final:
  - Caso a quantidade seja igual à zero, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida*.
  - Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, , o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial*.
- Validar data da vigência inicial:
  - Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida*.
- Validar data da vigência final:
  - Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida*.
  - Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial*.
- Validar índice informado:
  - Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem: *Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido*.
- Validar categoria da subcategoria informada:
  - Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada*.
- Verificar existência de valor para a vigência informada:
  - Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, o sistema exibe a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada*.

Ao clicar em Replicar o sistema acessa a tela **AQUI**, onde é possível replicar o valor de cobrança de serviço informado.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Campo obrigatório - Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para **selecionar** o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só será habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe *Sim*, caso contrário, informe a opção *Não*.
Capacidade do Hidrômetro	Caso o imóvel seja medido, opção *Sim*, o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a *Ativo*. Caso a opção tenha sido *Não*, este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito	Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção *Sim*, caso contrário, informe *Não*.
Valor do Serviço	Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a *Sim*, caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.
Vigência do Valor do Serviço	Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Indicador de Quantidade de Economias	Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente a opção *Sim*, e o campo *Quantidade de Economias* será habilitado. Caso contrário, informe a opção *Não*, e o campo *Quantidade de Economias* será desabilitado.
Quantidade de Economias	Deverá ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.
Replicar	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**.

Referências

Inserir Valor de Cobrança de Serviço

Termos Principais

Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1504185542

Last update: **31/08/2017 13:19**