



# Inserir Valor da Cobrança do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é inserir o valor da cobrança de um serviço específico. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inserir Valor da Cobrança do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço". The main form is titled "Inserir Valor de Cobrança de Serviço" and contains the following fields and controls:

- Para inserir um valor de cobrança, informe os dados abaixo:**
- Tipo do Serviço: \*** Text input with value "565" and a search icon.
- ALTERACAO DE ENDERECO DE CONSUMIDOR** (with a mobile phone icon)
- Categoria:** Dropdown menu with value "RESIDENCIAL".
- Subcategoria:** Dropdown menu with value "107-ESCOLA EM AREA RESIDEN".
- Perfil do Imóvel:** Dropdown menu with value "NORMAL".
- Indicador de Medido: \*** Radio buttons for "Sim" (selected) and "Não".
- Capacidade do Hidrômetro: \*** Dropdown menu with value "10 M3 / HORA".
- Indicador de Geração de Débito: \*** Radio buttons for "Sim" (selected) and "Não".
- Valor do Serviço: \*** Text input with value "100,00".
- Vigência do Valor do Serviço: \*** Date range from "31/08/2017" to "31/08/2018" (format dd/mm/aaaa).
- Indicador de Quantidade de Economias: \*** Radio buttons for "Sim" (selected) and "Não".
- Quantidade de Economias de** Text input with value "10" and "até" text input with value "40".
- \* Campos obrigatórios**
- Buttons:** "Limpar", "Cancelar", "Replicar", and "Inserir".

At the bottom of the window, a status bar displays: "Versão: Corretiva (Online) 28/08/2017 - 15:48:14".

Agora, informa os campos obrigatórios, assinalados por um **asterisco** e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar Serviço Gera Débito:

- Caso o serviço selecionado/informado não tenha tipo de débito, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço «xxxxxxx» não permite geração de débitos.*

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão de valor da cobrança do serviço, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

- Verificar sucesso da operação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Cobrança do Serviço «xxxxxx» inserido com sucesso.*

- Validar subcategoria informada:

- Caso o código da subcategoria informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Subcategoria informada não existe.*

- Validar quantidade de economias inicial:

- Caso a quantidade seja igual a zero, será exibida uma mensagem: *Quantidade de economias inicial informada inválida.*

- Validar quantidade de economias final:

- Caso a quantidade seja igual à zero, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final informada inválida.*

- Caso a quantidade seja menor ou igual à quantidade inicial, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de economias final deverá ser superior a quantidade inicial.*

- Validar data da vigência inicial:

- Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência inicial válida.*

- Validar data da vigência final:

- Caso a data seja nula ou inválida, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final válida.*

- Caso a data seja menor que a data de vigência inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe uma data de vigência final superior a inicial.*

- Validar índice informado:

- Caso o valor informado não seja um número maior ou igual a zero, será exibida a mensagem: *Informe para o índice 0 (Zero) ou um número válido.*

- Validar categoria da subcategoria informada:

- Caso o código da categoria associado à subcategoria informada seja diferente da categoria previamente informada, será exibida a mensagem: *Subcategoria não pertence à categoria informada.*

- Verificar existência de valor para a vigência informada:


- Caso exista algum valor para o tipo de serviço informado (e demais parâmetros) para um período compreendido entre a vigência informada, o sistema exibe a mensagem: *Existe valor de cobrança de serviço para a vigência informada.*

Ao clicar em **Replicar** o sistema acessa a tela **AQUI**, onde é possível replicar o valor de cobrança de serviço informado.

## Tela de Sucesso




Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inserir Valor da Cobrança do Serviço

**Sucesso**




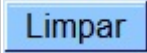

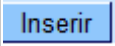
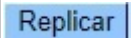
 **Valor da Cobrança do Serviço ALTERAÇÃO DE LOGRADOURO inserido com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Inserir outro Valor de Cobrança do Serviço](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o código do tipo de serviço, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para <b>selecionar</b> o tipo de serviço desejado. O Nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre as categorias ativas.
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo só será habilitado caso a categoria tenha sido informada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Medido	Campo obrigatório - Caso o imóvel seja medido informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Capacidade do Hidrômetro	Caso o imóvel seja medido, opção <i>Sim</i> , o sistema disponibiliza as capacidades de hidrômetros, com situação igual a <i>Ativo</i> . Caso a opção tenha sido <i>Não</i> , este campo fica desabilitado.
Indicador de Geração de Débito	Campo obrigatório - Para informar se o tipo de serviço deve gerar débito, marque a opção <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> .
Valor do Serviço	Campo obrigatório - Informe, obrigatoriamente, o valor do serviço na moeda corrente, com no máximo 9 inteiros e 2 decimais. Este campo somente será habilitado caso o indicador de geração de débito esteja ativo, ou seja, igual a <i>Sim</i> , caso contrário, o sistema considera o valor igual a zero.
Vigência do Valor do Serviço	Campo obrigatório - Informe o intervalo de data inicial e final, válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a data desejada. A data final deve ser superior a data inicial. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> .
Indicador de Quantidade de Economias	Campo obrigatório - Informar se o tipo de serviço considera a quantidade de economias de um imóvel, selecionando obrigatoriamente a opção <i>Sim</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será habilitado. Caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , e o campo <i>Quantidade de Economias</i> será desabilitado.
Quantidade de Economias	Deverá ser informado um número significativo e maior que zero para o intervalo de quantidade de economias. Economia final deve ser informado um número significativo e maior que o informado na economia inicial.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela <b>Replicar Valor de Cobrança de Serviço</b> .

## Referências

[Inserir Valor de Cobrança de Serviço](#)

## Termos Principais

[Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_valor\\_da\\_cobranca\\_do\\_servico&rev=1504185542](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_valor_da_cobranca_do_servico&rev=1504185542)

Last update: 31/08/2017 13:19

