



# Manual de Impressão Simultânea Android - GSAN

## Histórico de Revisões

Autor	Descrição	Data	Versão
Alessandra Souza	Criação do documento	12/11/2009	1.0
Alessandra Souza	Atualização do documento	21/01/2010	1.1
Alessandra Souza	Atualização do documento	08/07/2010	1.2
Alessandra Souza	Atualização do documento	20/09/2010	1.3
Alessandra Souza	Atualização do documento	19/01/2011	1.4
Carlos Chaves	Adaptação do documento android	22/10/2012	1.5
Tadeu Sarmento	Migração para o Wiki.	10/12/2015	1.6

## Introdução

Este manual contém as informações básicas para efetuar a impressão simultânea com notificação de débitos pelo módulo ANDROID, desenvolvido para equipamento Smartphone, que alimenta e é alimentado com dados do faturamento a partir do sistema GSAN Web, visando à atualização das bases de dados do GSAN.

O manual está identificado acima com a data de suas últimas revisões. Para ter acesso rápido às suas informações, o usuário pode consultar a **Tabela de conteúdos** à direita, organizada por tópicos de assunto, onde estão listados todos os passos necessários para a geração de impressão simultânea com notificação de débitos.

## Objetivo

O módulo ANDROID foi desenvolvido para ser executado em **Smartphone**, visando à impressão simultânea com notificação de débitos, a partir do recebimento de dados do faturamento. Esses dados vão desde a própria coleta de leitura dos hidrômetros em campo para cálculo de consumo, até o recebimento de informações geradas referentes a consumo de água e de esgoto.

## Conceitos Básicos

O sistema GSAN Web está apto a gerar e transmitir solicitações correspondentes à impressão simultânea com notificação de débitos para o Smartphone, permitindo à equipe de campo efetuar essa impressão, retornando ao GSAN Web o resultado desse tipo de execução, para que sejam efetuadas as atualizações cabíveis nas bases de dados corporativas.

O dispositivo móvel (celular) faz uma requisição, passando o IMEI ao sistema GSAN para verificar a existência de arquivo texto. Caso a verificação seja feita com sucesso, o sistema gera as tabelas com os dados do arquivo. Caso contrário, o sistema encaminha o processo de carga do arquivo texto para a modalidade offline.

É requisito que o Smartphone possua instalado o **Sistema Operacional ANDROID**, para o qual foi modelado o ambiente do banco de dados relacional.

## Manter Rota

Para alterar o **tipo de leitura** da rota que será lida por impressão simultânea acesse o caminho: **GSAN > Cadastro > Rota > Manter Rota**. Feito isso, o sistema visualiza a **Tela 1**:

**Filtrar Rota**

Para filtrar uma rota no sistema, informe os dados abaixo: ✓ Atualizar [Ajuda](#)

**Localidade:** 190 CLIENTES ESPECIAIS

**Setor Comercial:** 28 SETOR 028 CLIENTES ESPECIAIS

**Código da Rota:**

**Grupo de Faturamento:**

**Empresa de Leitura:**

**Empresa de Cobrança:**

**Empresa de Entrega das Contas:**

**Indicador de Rota Alternativa:** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de Uso:** ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Limpar Filtrar

Figura 1. Filtrar Rota.

Forneça os parâmetros do filtro ou clique no botão **“Filtrar”**. O sistema apresentará uma lista de rotas.

**Manter Rota**

Rotas encontradas: [Ajuda](#)

Todos	Rota	Localidade	Setor	Grupo de Faturamento	Grupo de Cobrança	Empresa de Leitura
<input type="checkbox"/>	28	190	28	GRUPO 07	GRUPO 07	CAERN
<input type="checkbox"/>	80	190	28	GRUPO 07	GRUPO 07	CAERN

Remover Voltar Filtro

Figura 2. Lista de Rotas.

Para escolher a rota que terá o tipo de leitura modificado, clique no **link** da rota. O sistema apresentará os dados da rota selecionada:

Atualizar Rota

Para atualizar a rota, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Código da Rota:\*

80

Localidade:\*

190

CLIENTES ESPECIAIS

Sector Comercial:\*

28

SETOR 028 CLIENTES ESPECIAIS

Grupo de Faturamento:\*

GRUPO 07

Grupo de Cobrança:\*

GRUPO 07

Tipo de Leitura:\*

CONVENCIONAL

CONVENCIONAL

LEIT.E ENTR.SIMULTAN

MICROCOLETOR

MOBILE

ROL WEB

Empresa de Leitura:\*

Empresa de Cobrança:\*

Empresa de Entrega das Contas:\*

Fiscaliza Cortados na Leitura:\*

☒ Sim
 ☐ Não

Indicador de Ajuste de Consumo:\*

☐ Sim
 ☒ Não

Gera Faixa Falsa:\*

☐ Sim
 ☒ Não

Percentual de Faixa Falsa:

Gera Fiscalização de Leitura:\*

☐ Sim
 ☒ Não

Indicador de Rota Alternativa:

☐ Sim
 ☒ Não

Percentual de Fiscalização de Leitura:

Leiturista:

Indicador de Uso:

☒ Ativo
 ☐ Inativo

Crítérios de Cobrança da Rota\*

[Adicionar](#)

Remover	Ação de Cobrança	Crítério de Cobrança
	AVISO DE CORTE	AVISO DE CORTE_01_09_08
	CORTE ADMINISTRATIVO	CORTE FISICO_01_09_08
	AVISO DE TAMPONAMENTO	CORTE FISICO_01_09_08
	FISCALIZACAO CORTADO	CORTE FISICO_01_09_08
	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	CORTE FISICO_01_09_08
	SUPRESSAO TOTAL	CORTE FISICO_01_09_08
	TAMPONAMENTO DE ESGOTO	CORTE FISICO_01_09_08
	CORTE FISICO	CORTE FISICO-NOVO-B-01_09_09

\* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Figura 3. Dados da Rota Selecionada.

Altere o tipo de leitura para “*LEIT. E ENTR. SIMULTAN.*” na lista apresentada ao lado do campo **Tipo de Leitura**. Em seguida, preencha o campo **Leiturista**, obrigatoriamente.

Para confirmar a alteração, clique no botão **Atualizar**.

•

**Observação 2:** Lembrar de inserir a mensagem da conta (**GSAN > Faturamento > Conta > Mensagem de Conta > Inserir Mensagem Conta**) e a qualidade da água (**GSAN > Faturamento > Qualidade de Água > Inserir Qualidade da Água**) para o mês/ano de referência do grupo.

## Inserir Cronograma de Faturamento

•

1. Acesse o caminho **GSAN > Faturamento > Cronograma de Faturamento > Inserir Cronograma de Faturamento**. A próxima tela é visualizada:

**Inserir Cronograma de Faturamento**

Para adicionar o(s) cronograma(s) de faturamento, informe primeiramente o grupo e a referência do mesmo para que os campos correspondentes a data prevista de execução para cada atividade fique disponível: [Ajuda](#)

Grupo\*: GRUPO 20  
Mês/Ano\*: 08/2014 mm/aaaa  
\* Campo Obrigatório

Comandar	Atividade	Predecessora	Obrigatória	Data Prevista	Qtd. Dias
<input checked="" type="checkbox"/>	GERAR AVISO DE DEBITO		NÃO	31/08/2015	0
<input checked="" type="checkbox"/>	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA		SIM	31/08/2015	425
<input type="checkbox"/>	GERAR FISCALIZACAO		NÃO	30/08/2015	0
<input type="checkbox"/>	EFETUAR LEITURA	EFETUAR LEITURA	SIM	31/08/2015	424

Desfazer Cancelar Inserir

Banco: 27/05/2015 Versão: 10.2.07.2p (Batch) 24/08/2015 - 18:28:13

Figura 4. Inserir Cronograma de Faturamento.

•

2. **Grupo:** selecione, obrigatoriamente, o grupo de faturamento na lista apresentada ao lado do campo.

•

3. **Mês/Ano:** informe, obrigatoriamente, o mês e o ano do cronograma.

•

4. Na lista de atividades:

•

a. **Comandar:** caso a ação deva ser incluída no cronograma com as suas **atividades já comandadas** para serem executadas na data prevista informada, marque o checkbox; caso contrário, desmarque o checkbox.

•

b. **Data Prevista:** mesmo que **Gerar e Enviar Arq. Leitura** seja a única atividade necessária para a Impressão Simultânea, informar todas as datas previstas para a execução das atividades obrigatórias.

•

5. Para efetuar a inclusão do cronograma, clique no botão **Inserir**.



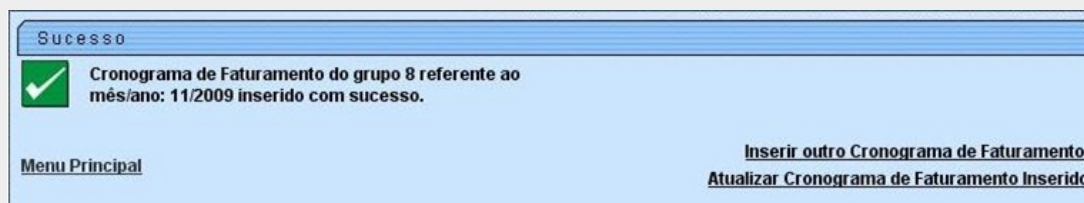


Figura 5.

## Inserir Comando de Atividade de Faturamento

- 1. Acesse o caminho **GSAN > Faturamento > Comando de Atividade de Faturamento > Inserir Comando de Atividade de Faturamento**. O sistema visualiza a tela a seguir:

**Gsan241 - Base: gsan\_com**

**Cidades**  
Ministério das Cidades

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

**Inserir Comando de Atividade de Faturamento**

Para determinar a atividade de faturamento a ser comandada, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Grupo de Faturamento:\*  Referência Faturamento:

Atividade de Faturamento:\*  \* Campos obrigatórios

Vencimento do Grupo:\*  dd/mm/aaaa

Rotas habilitadas do grupo: [Rotas Não Habilitadas](#)

Grupo	Gerência	Unidade Negócio	Localidade	Setor	Rota
88	RCA	URCA	ESC ISO DE CAICO	1	9
88	RCA	URCA	ESC ISO DE CAICO	1	10
88	RCA	URCA	ESC ISO DE CAICO	2	14
88	RCA	URCA	ESC ISO DE CAICO	3	12

Banco: 27/05/2015 Versão: 10.2.07.2p (Batch) 24/08/2015 - 18:28:13

Figura 6. Inserir Comando de Atividade de Faturamento.

- 2. **Grupo de Faturamento:** selecione o grupo de faturamento a ser comandado na lista apresentada ao lado do campo.
- 3. O sistema apresenta o campo **Referência do Faturamento**.
- 4. **Atividade de Faturamento:** selecione a atividade de faturamento **GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA**, na lista apresentada ao lado do campo.
- 5. O sistema apresenta a data de vencimento e as rotas habilitadas do grupo.
- 6. Para o sistema comandar a atividade de faturamento, clique no botão **Inserir**.

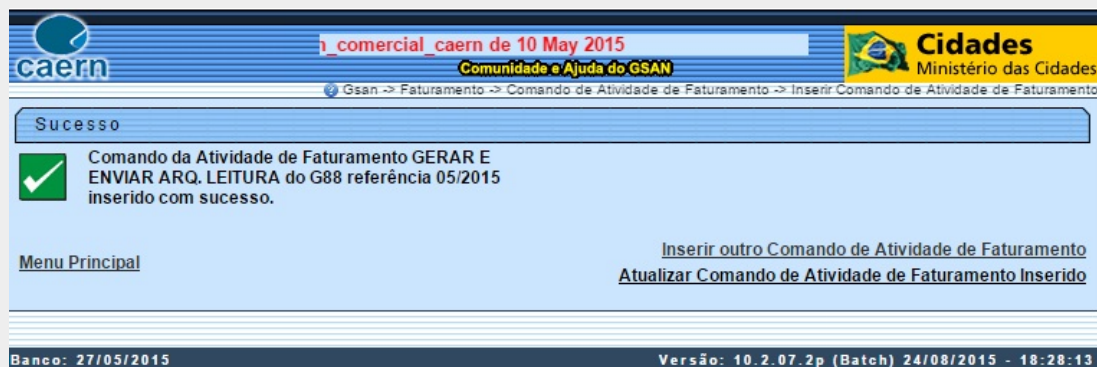


Figura 7.

## Iniciar Processo

•

1. Acesse o caminho **GSAN > Batch > Inserir Processo**. O sistema visualiza a tela da figura 10:

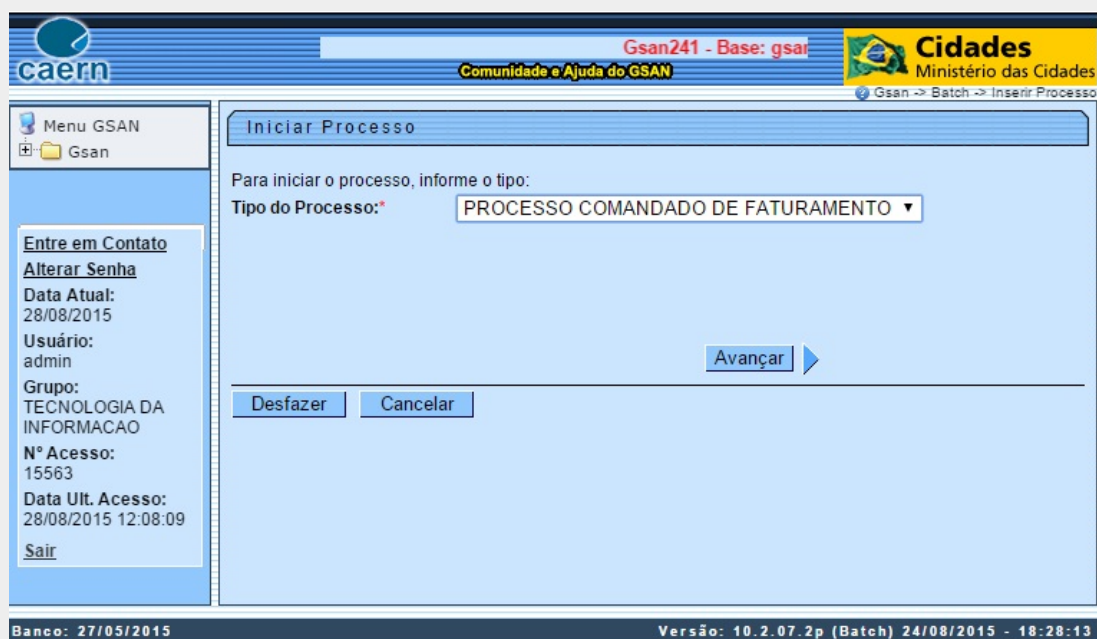


Figura 8. Iniciar Processo.

•

2. **Tipo do Processo:** selecione o tipo de processo **Processo Comandado de Faturamento**;

•

3. Clique no botão .

•

4. O sistema exibe a lista de atividades de faturamento do cronograma que foram comandadas:

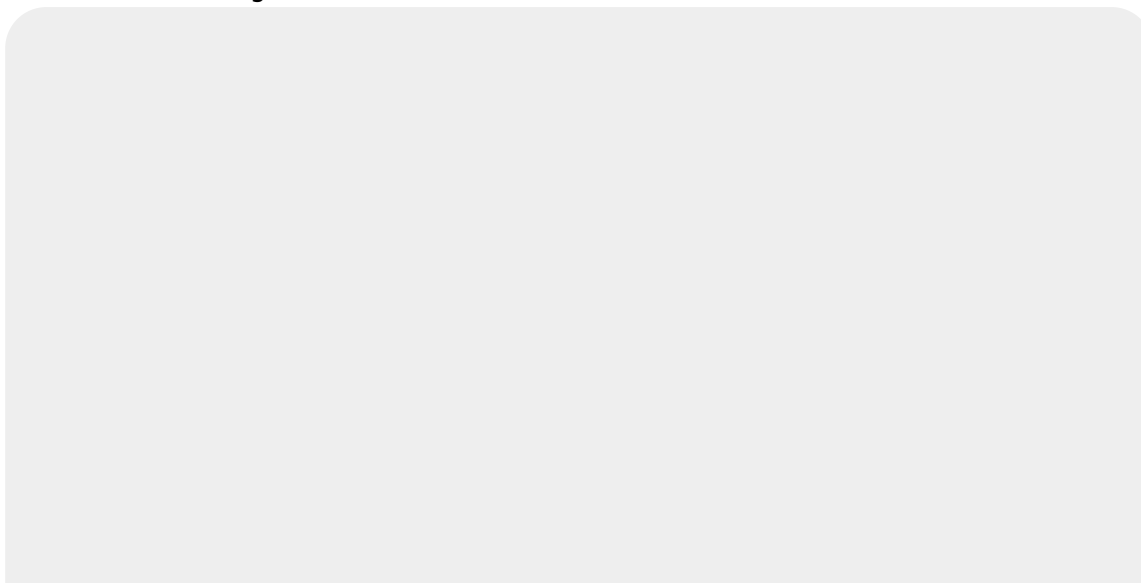


Figura 9.

- 
- 5. Selecione as atividades que deseja executar.
- 
- 6. Para iniciar o processo de faturamento das atividades selecionadas, clicar no botão **Iniciar**. Nesse ponto, o sistema gera as contas zeradas, com a situação pré-faturada, e o arquivo texto que será enviado para o dispositivo móvel.

## Consultar Arquivo Texto para Leitura

- 
- 1. Acesse o caminho **GSAN > Micromedição > Consultar Arquivo Texto para Leitura**. O sistema visualiza a tela seguinte:



Consultar Arquivos Texto para Leitura

Para consultar os arquivos textos para leitura, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência:\* 06/2014 mm/aaaa

Grupo de Faturamento: GRUPO 01

Localidade: 606 ALEXANDRIA

Empresa:\* CAERN

Leiturista: ADRIANO VALERIO NASCIMENTO DA ROCHA

Tipo de Serviço:\* IMPRESSAO SIMULTANEA

Situação Texto para Leitura: LIBERADO

Desfazer Cancelar Selecionar

Arquivos Textos para Leitura:

Liberar Não Liberar Em Campo Finalizar Informar Motivo Finalização Compactar

Gerar Imóveis Não Enviados

Dados dos Arquivos								
Todos	Sequência de Liberação	Localidade	Setor Comercial	Rota	Quantidade	Leiturista	Situação	Liberação
<input type="checkbox"/>	5	179	220	2202	266	ALEXSSANDRO ARRUDA ALBINO DOS SANTOS	DISPONÍVEL	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	2205	250	ROGERIO DE FREITAS	DISPONÍVEL	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	2203	262	MICHELANGELO BANDIM FERNANDES	DISPONÍVEL	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	220	318	ROSIVALDO CAVALCANTI	DISPONÍVEL	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	2201	264	GIVALDO JOSE	LIBERADO	06/07/2010
<input type="checkbox"/>	6	179	220	2204	249	WENDEL BARBOSA SOARES	DISPONÍVEL	06/07/2010

Figura 10. Consultar Arquivos Texto para Leitura.

- 
- 2. Preencher, no mínimo, os campos obrigatórios: **Mês/Ano de Referência** do faturamento, **Empresa** e o **Tipo de Serviço**, que neste caso é **IMPRESSÃO SIMULTÂNEA**.
- 
- 3. Clicar no botão **Selecionar**.
- 
- 4. O sistema apresenta a lista de roteiros da empresa selecionada.
- 
- 5. Para baixar um arquivo que não esteja dividido é necessário liberá-lo. Para isso, selecione-o e clique no botão **Liberar**.
- 
- 6. Caso o arquivo esteja dividido, ao clicar no **link** da rota, uma nova janela **Consultar Arquivos Texto para Leitura - Divisão** será exibida.





Figura 11.

•  
Selecione o arquivo desejado, clique no botão **Liberar** e baixe o arquivo clicando no **link** da rota.

•  
**Observação 3:** Arquivos divididos só poderão ser baixados do GSAN e carregados no celular de modo offline. Arquivos **não** divididos poderão ser carregados online.

•  
**Observação 4:** Só é permitido liberar um arquivo por vez para cada leitorista. Um novo arquivo só poderá ser liberado após o anterior ter sido finalizado.

## Instalação de Impressão Simultânea Android no Dispositivo Móvel

1. O primeiro passo é baixar o arquivo **APK** para a raiz do cartão de memória do celular.
2. Em seguida, criar uma pasta chamada **"isc/carregamento"** na raiz do cartão de memória do celular, colocando o arquivo **.txt** ou **.gz** nela (caso o procedimento seja offline).
3. Agora, no cartão de memória, selecione o arquivo **APK** (**Menu > Gerenciador de Arquivos > Cartão de Memória**).
4. A seguinte pergunta será exibida: **Deseja instalar este aplicativo?**
5. Escolha a opção **Instalar**.
6. Feito isso, o sistema exibe a barra de carregamento da instalação.
7. A seguinte mensagem será visualizada: **Aplicativo instalado**.
8. Escolha a opção **abrir** para iniciar o aplicativo.  
O ícone do sistema **GSAN - Impressao Simultanea** estará no Menu Principal.

1.  
**Observação 5:** Não é recomendado instalar a nova versão por cima da antiga. Porém, caso a rota esteja em andamento quando uma nova versão for disponibilizada, esse procedimento poderá ser feito. Nesse caso, após o passo 3, a seguinte mensagem será exibida: **Substituir Aplicativo. O aplicativo que você está**. Selecione OK.

2.  
**Observação 6:** A versão poderá ser atualizada de forma online. O procedimento está descrito nos tópicos a seguir.

## Disponibilizando nova versão no GSAN

Para disponibilizar a nova versão no GSAN, seguir os passos abaixo:

1. Acesse o caminho **GSAN > Cadastro > Dispositivo Móvel > Upload Versão Sistemas Android**. O sistema visualiza a tela a seguir:

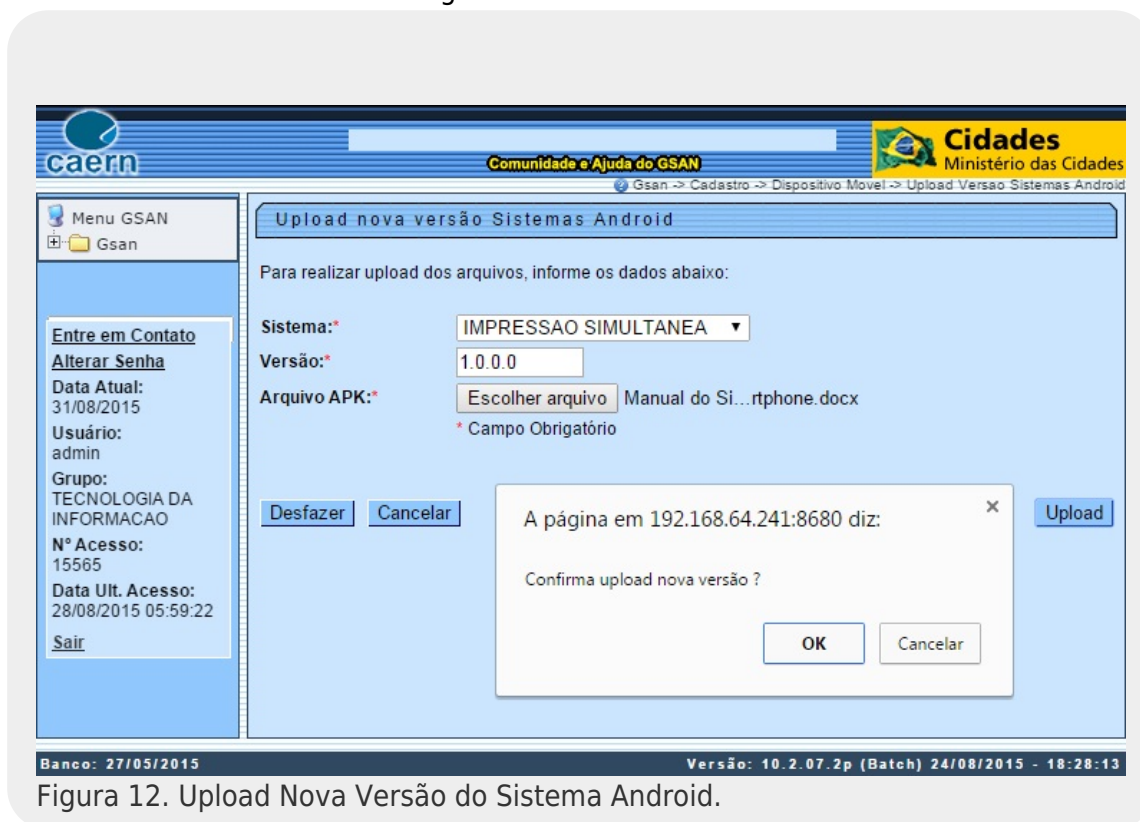


Figura 12. Upload Nova Versão do Sistema Android.

2. Selecione o arquivo APK clicando no botão **Escolher arquivo**;
3. Clique no botão **Escolher arquivo**.
4. O sistema apresentará uma tela de confirmação.
5. Clique no botão **OK**;
6. Caso esta versão já esteja disponível, o sistema exibirá uma tela de atenção:

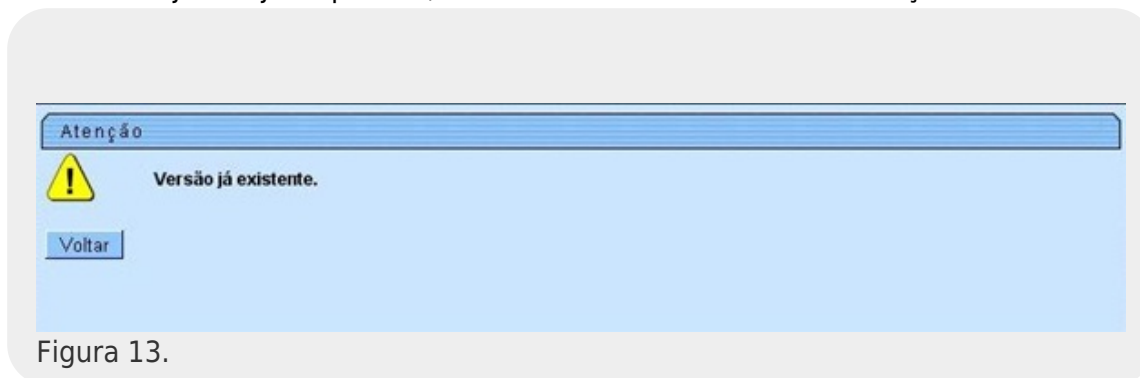


Figura 13.

- 7. Caso contrário, o sistema apresentará uma tela de sucesso:

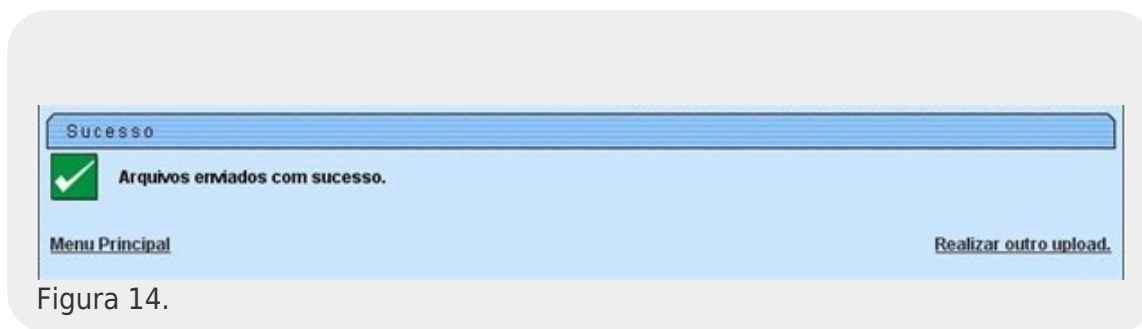


Figura 14.

## Atualizando versão online:

Para atualizar a versão do aplicativo usando a rede é necessário que haja uma nova versão disponível no GSAN e que nenhuma rota esteja em andamento. Dito isso, siga os seguintes passos:

1. Abra o aplicativo existente no celular;
2. O sistema apresentará a tela com a barra de progresso *"Baixando nova versão. Por favor, aguarde..."*

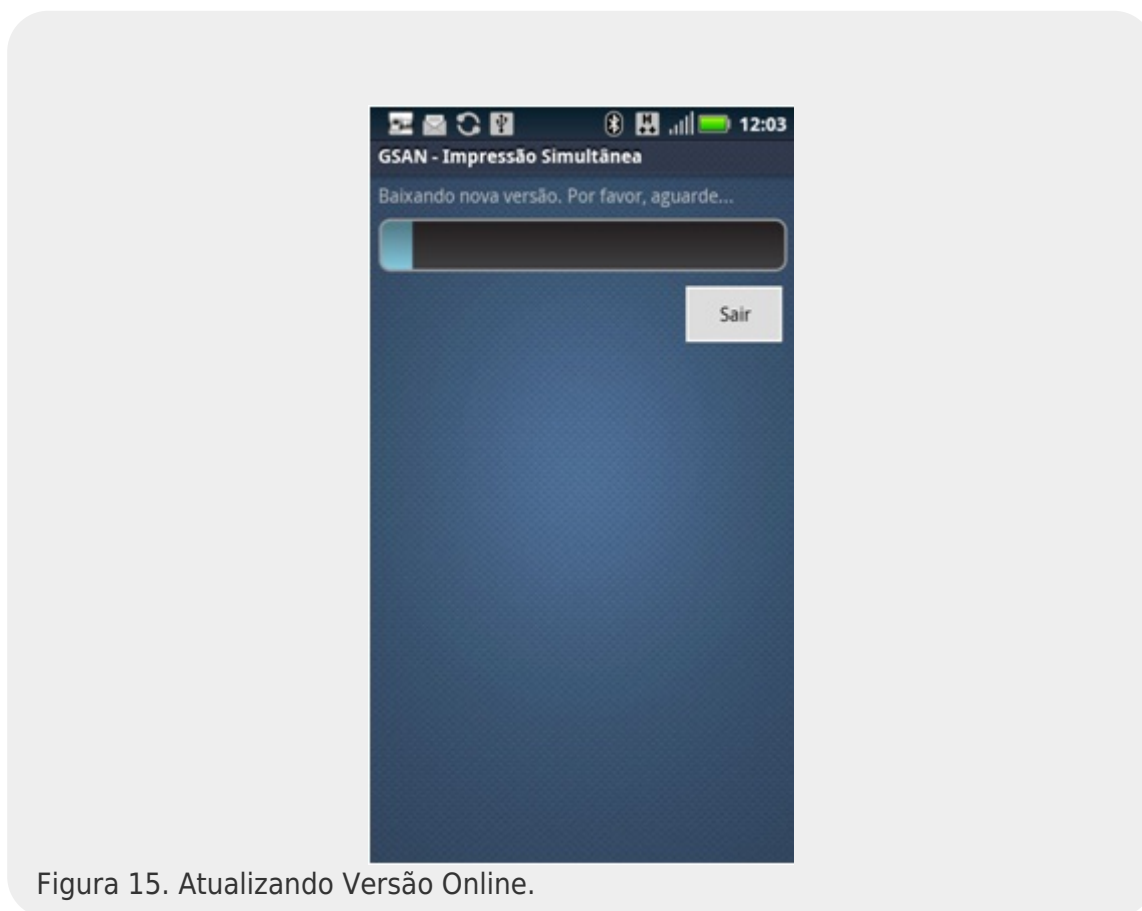


Figura 15. Atualizando Versão Online.

Os passos abaixo acontecerão caso haja nova versão disponível:

1.  
A seguinte pergunta será exibida: *Substituir Aplicativo O aplicativo que você está...*

2.  
Escolha a opção OK;

3.  
O sistema exibirá a barra de carregamento da instalação;

4.  
A seguinte mensagem será exibida: *Aplicativo instalado*;

5.  
*Escolha a opção abrir para iniciar o aplicativo.*

Seguindo esses passos, a nova versão estará instalada e pronta para o carregamento do arquivo. Caso **NÃO** haja uma nova versão disponível, o sistema iniciará o processo de carregamento do arquivo, que pode ser online ou offline (verificar esse processo na sessão seguinte).

**Observação 7:** Caso não haja conexão de rede, após o passo 1, o sistema exibirá o alerta *O aparelho está sem sinal ou o servidor está OFFLINE. Tente de novo.* e seguirá para o processo de carregamento do arquivo com a versão desatualizada.



Figura 16.

Após a instalação do aplicativo no celular, seguir os seguintes passos:

## Carregar o arquivo



1. Abra o aplicativo.
  2. Caso haja algum arquivo disponível para esse celular, o sistema apresentará a tela de *Carregando o arquivo. Por favor, aguarde....*
- Os passos abaixo acontecerão caso não haja arquivo disponível:
1. Uma mensagem de servidor fora do ar será disparada;
  2. O sistema apresentará a tela de *Arquivos disponíveis*;
  3. Selecionar o arquivo a ser carregado;
  4. O sistema apresentará a tela de *Progresso de carregamento do arquivo*.

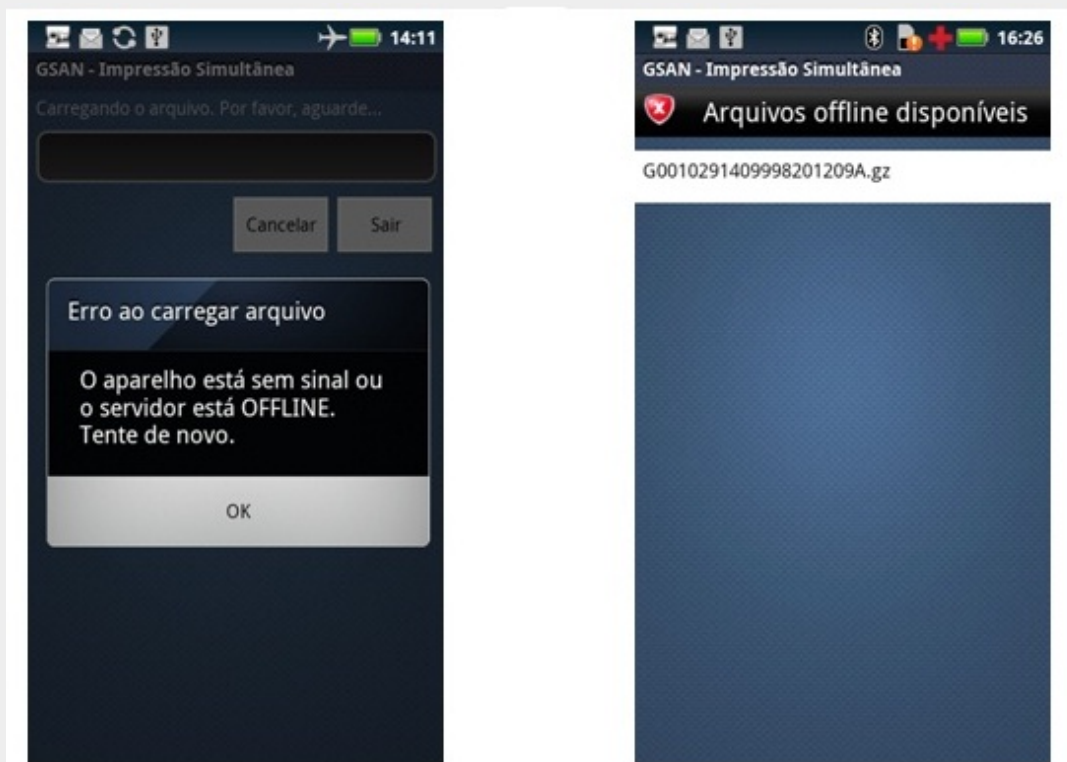


Figura 17.

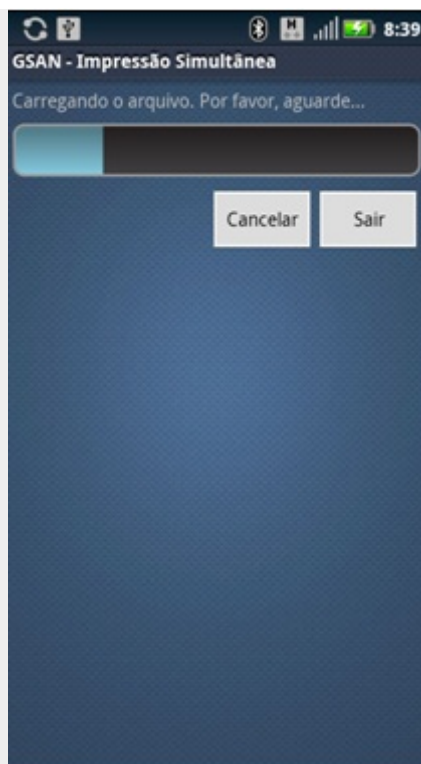


Figura 18.

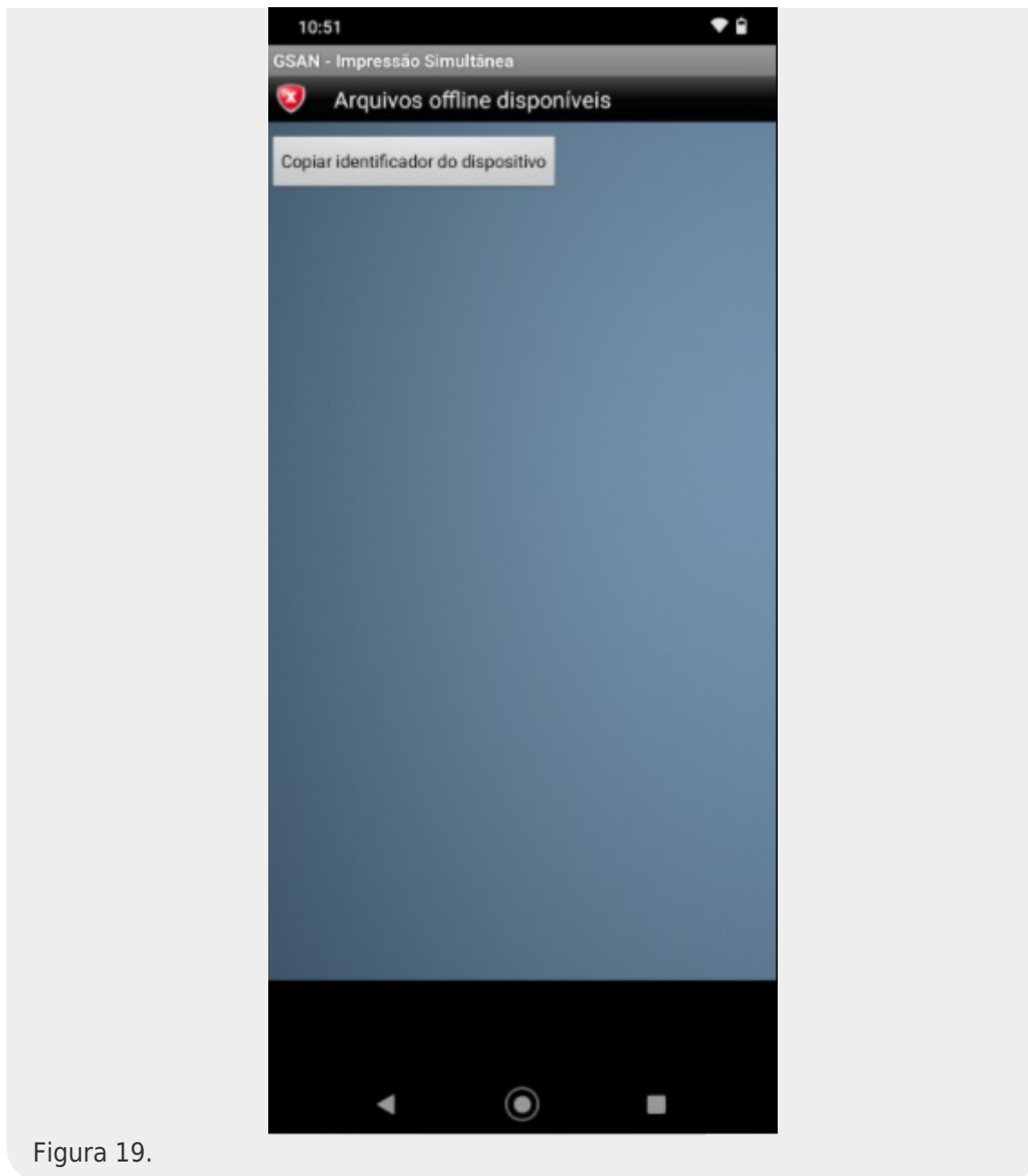


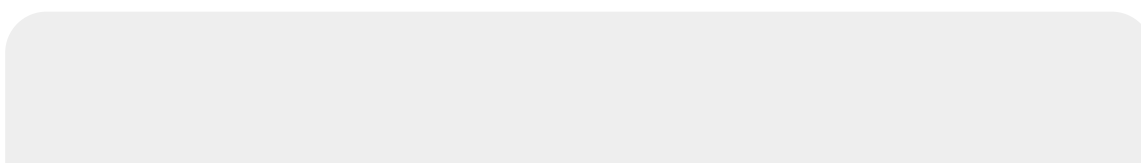
Figura 19.

**Observação 8:** O sistema carrega arquivos compactados (extensão .gz) e arquivos texto (extensão .txt).

**Observação 9:** O botão “Copiar Identificador” do dispositivo (Figura 19) ao ser clicado, copia para a área de transferência do aparelho o valor do IMEI ou Android-ID, sendo o último disponível em versões a partir da 8.0.0 até a 10.

## Efetuando Logon

Após o carregamento do arquivo, a tela para logon será exibida. Inserir login e senha:



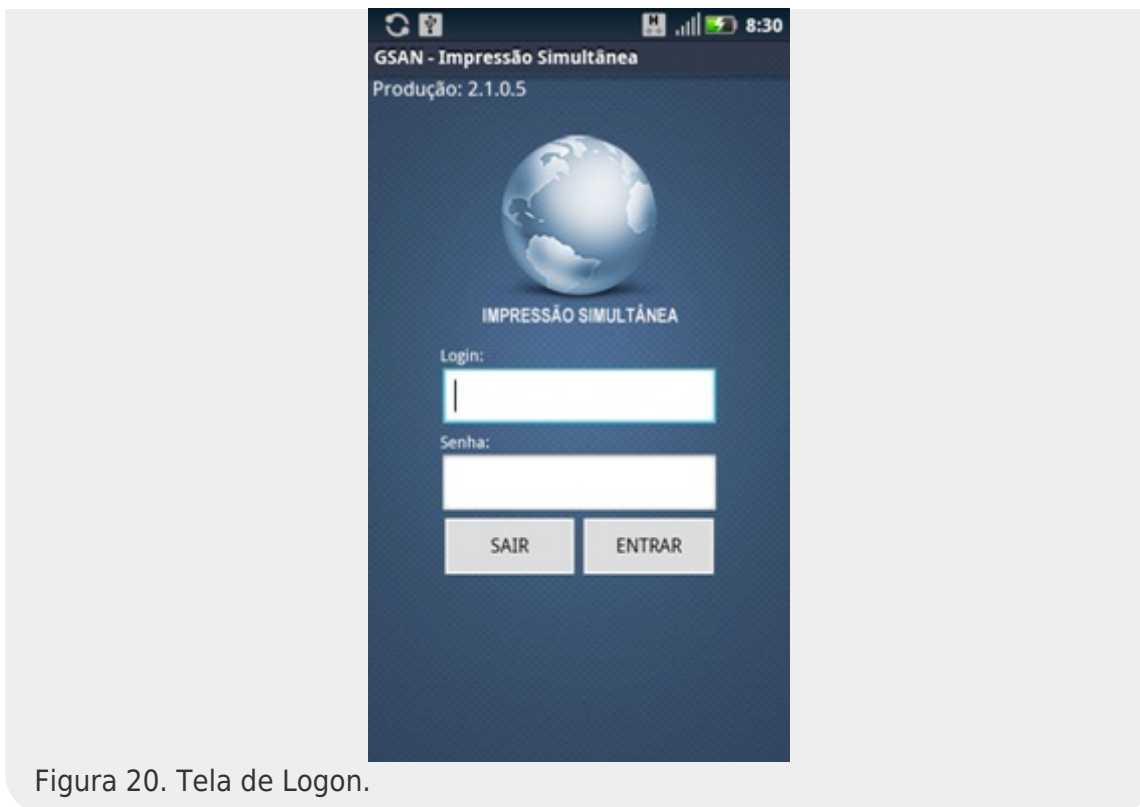


Figura 20. Tela de Logon.

**Observação 10:** Na tela de logon é possível identificar a versão do sistema e se esta é de Homologação ou de Produção.

**Observação 11:** Caso o leitorista tenha usuário cadastrado, login e senha serão os cadastrados para ele; caso contrário, usar login e senha padrão do sistema.

1.

O sistema irá verificar a data do celular. Caso a data não esteja na faixa definida no arquivo carregado, o sistema exibirá uma mensagem de alerta: *"A data atual do celular não está na faixa de diferença de dias aceitáveis."* E fechará o sistema.

2.

O usuário deverá verificar a data do celular e ajustá-la.

3.

Caso a data do celular esteja dentro da faixa definida no arquivo, o sistema disparará uma confirmação da data atual.



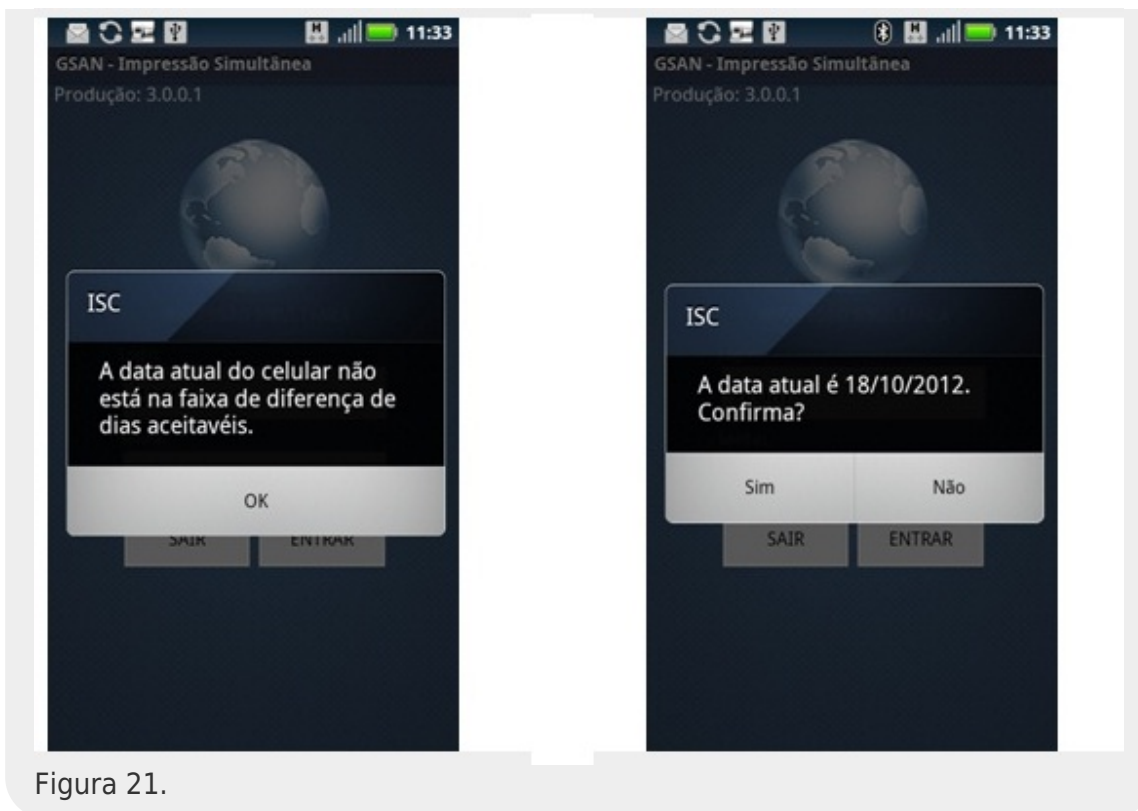


Figura 21.

**Observação 12:** Caso a data do celular não seja a atual, é bom alterá-la antes de iniciar as leituras/impressões de contas.

**Observação 13:** Caso a versão do arquivo carregado seja maior que a versão do sistema, o alerta *Versão Desatualizada! A aplicação será fechada* é exibido e a aplicação é fechada. Nesse caso, o usuário deverá instalar uma nova versão do aplicativo.

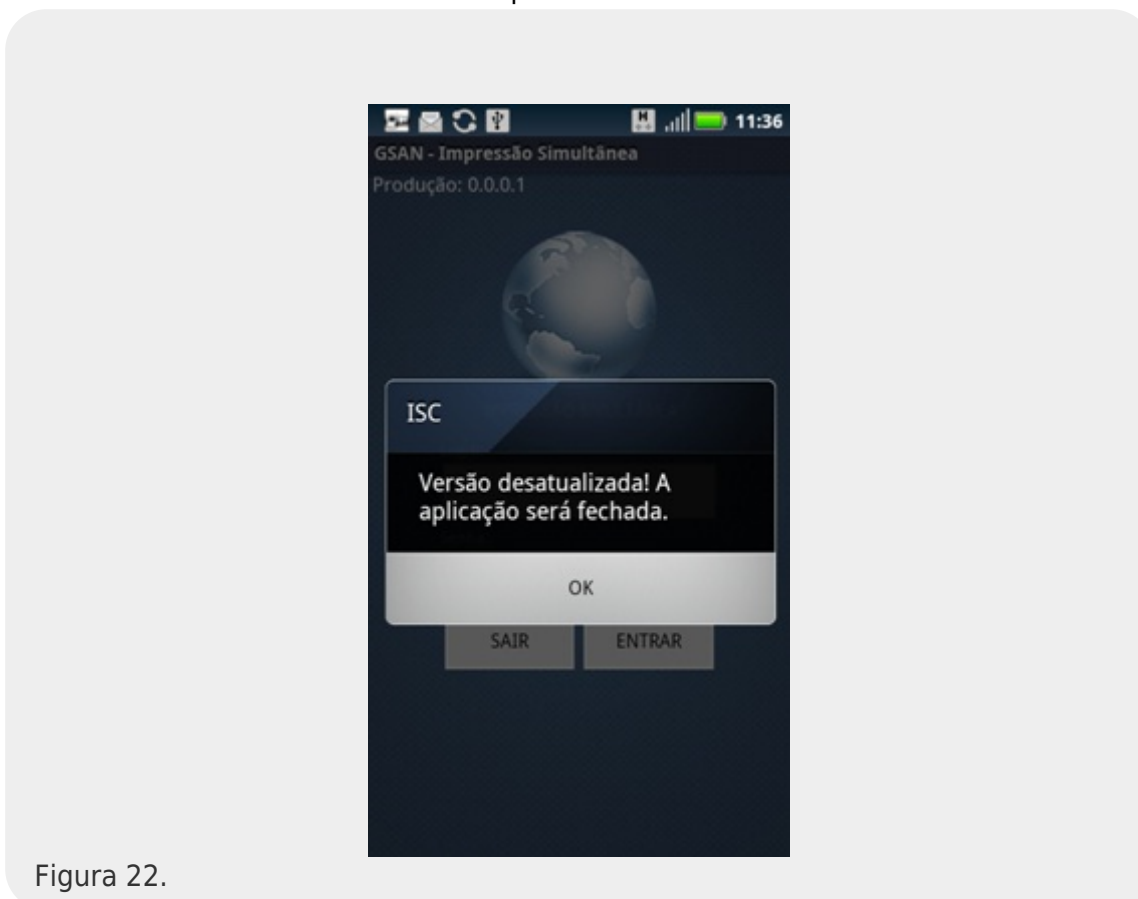


Figura 22.

## Menu Principal da Aplicação

Após o login, a tela do Menu Principal é exibida com as seguintes opções:

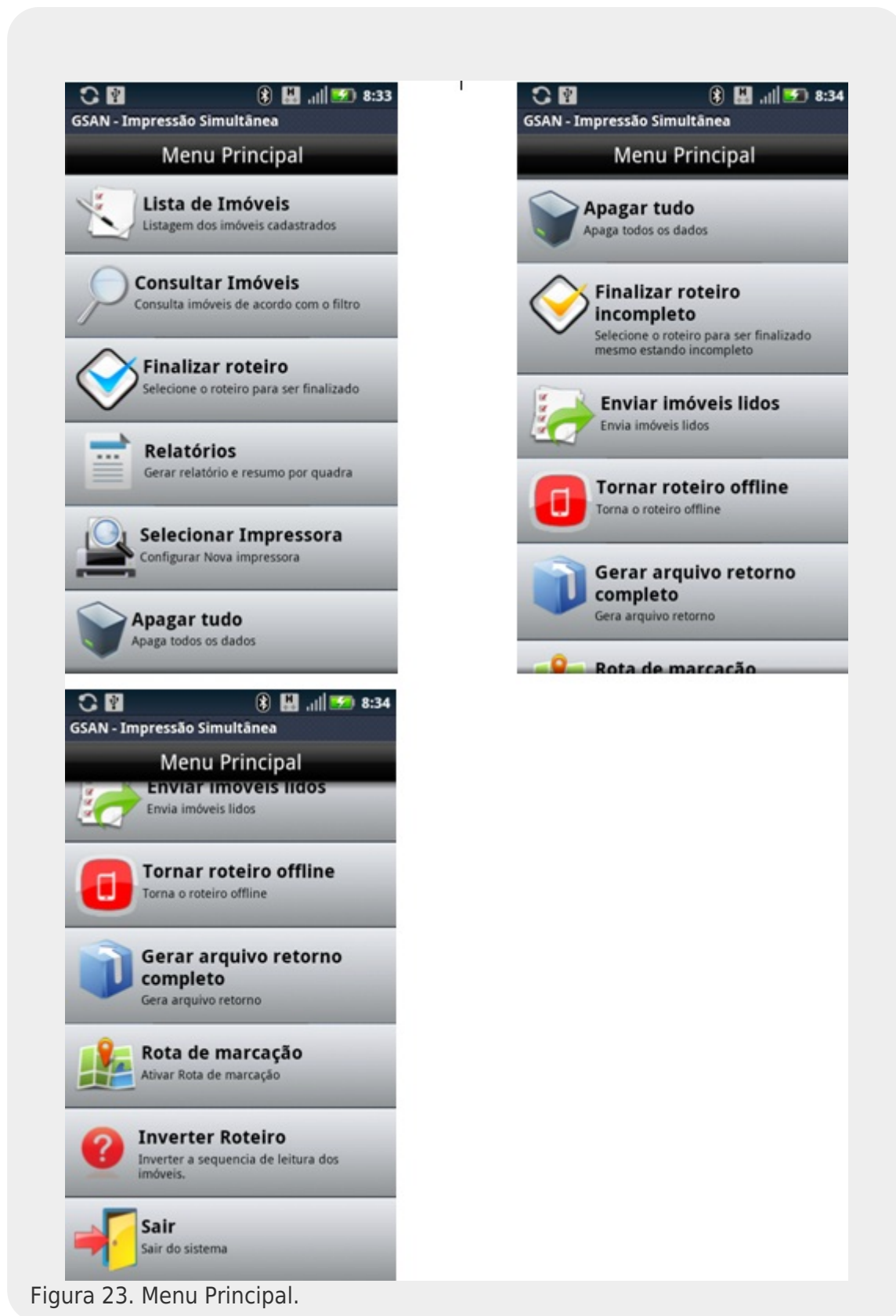


Figura 23. Menu Principal.


1. **Lista de Imóveis:** traz uma lista com todos os imóveis contidos na rota, com informações sobre a que grupo essa rota pertence;
2. **Consultar Imóveis:** realiza consultas pelos seguintes filtros: número de matrícula, número de hidrômetro, quadra, sequencial de rota, sequencial **e Imóveis para Revisitar;**
3. **Finalizar Roteiro:** concluídas todas as visitas, esta opção grava um arquivo de retorno com o resultado das visitas no cartão de memória do dispositivo móvel e tenta enviar os dados desse arquivo;
4. **Relatórios:** mostra um grafico com algumas informações estatísticas da rota, por exemplo, quantos imóveis foram visitados e quantos estão pendentes de visita;
5. **Selecionar impressora:** possibilita selecionar outra impressora para uso;
6. **Apagar tudo:** apaga todos os dados gravados até o momento;
7. **Finalizar Roteiro Incompleto:** permite finalizar roteiro antes de concluir as visitas;
8. **Enviar Imóveis Lidos:** possibilita enviar os dados que ainda não foram enviados;
9. **Tornar Roteiro Offline:** opção usada quando há necessidade de realizar as visitas sem transmitir os dados. Há a possibilidade de voltar a enviar os dados durante o decorrer da rota. Para isso é necessário selecionar a opção **Tornar Roteiro Online**, que só aparece quando o sistema está offline;
10. **Gerar arquivo de retorno COMPLETO:** opção usada quando há alguma diferença na quantidade de imóveis enviados da quantidade de imóveis recebidos no GSAN ou há necessidade de gerar um arquivo de retorno com os dados de todos os imóveis daquela rota.
11. **Rota de Marcação [Ativar]:** possibilita realizar a marcação do sequencial desejado na rota.
12. **Inverter Roteiro:** possibilita a inversão da sequencia de leitura dos imoveis da rota.
13. **Sair:** fecha o sistema.

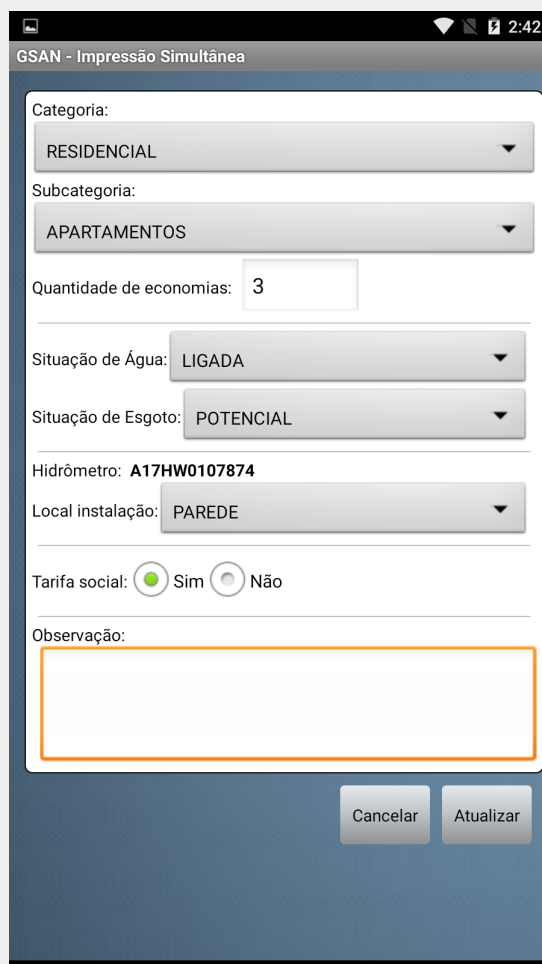
## Lista de Imóveis - Iniciando as visitas

- 
- 1. Selecione a opção **Lista de Imóveis**. O sistema visualiza a tela abaixo:



Figura 24. Lista de Imóveis.

- 
- 2. Caso o imóvel seja medido, o sistema exibirá a aba de **Hidrômetro** (de Água ou de Poço) do primeiro registro. Essa aba mostra o endereço, o número e o local de instalação do hidrômetro, os campos de leitura e anormalidade e os botões **Calcular**, **Imprimir** e **Ver Imóvel**;
- 
- 3. O botão  é visualizado habilitado e na cor cinza (caso os dados de atualização cadastral estejam preenchidos); caso não estejam preenchidos, o botão fica desabilitado e na cor vermelha. Para preencher, clique sobre ele. Em seguida, visualizamos a tela abaixo:



GSAN - Impressão Simultânea

Categoria: RESIDENCIAL

Subcategoria: APARTAMENTOS

Quantidade de economias: 3

Situação de Água: LIGADA

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Hidrômetro: A17HW0107874


Local instalação: PAREDE

Tarifa social: ☒ Sim ☐ Não

Observação:

Cancelar Atualizar

Figura 25. Atualização Cadastral.

- 
- 4. Acima, faça as atualizações cadastrais e confirme, clicando em . Na sequência, é apresentado um *popup* para que você faça o registro das fotos. Se qualquer alteração for feita, o registro das fotos é obrigatório:



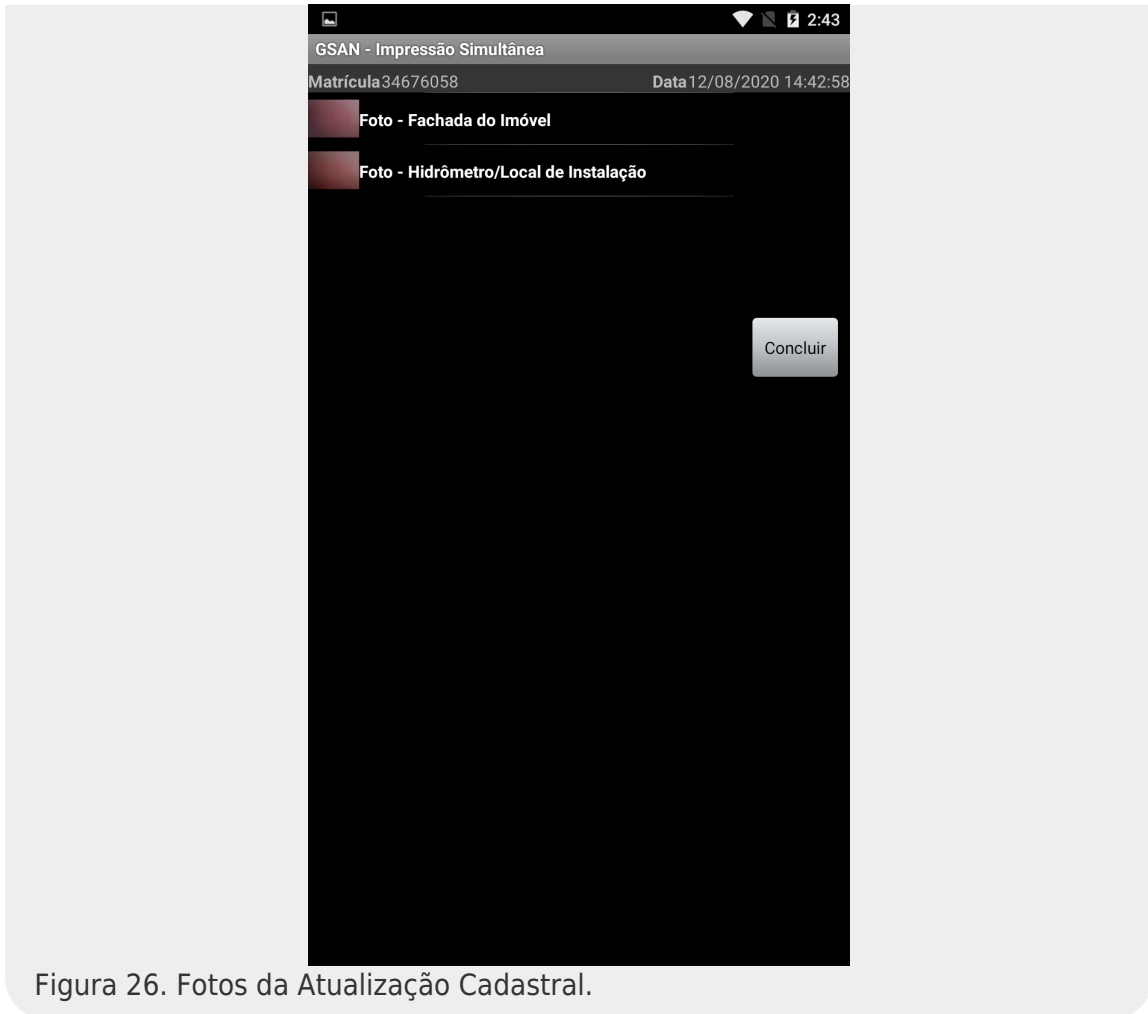
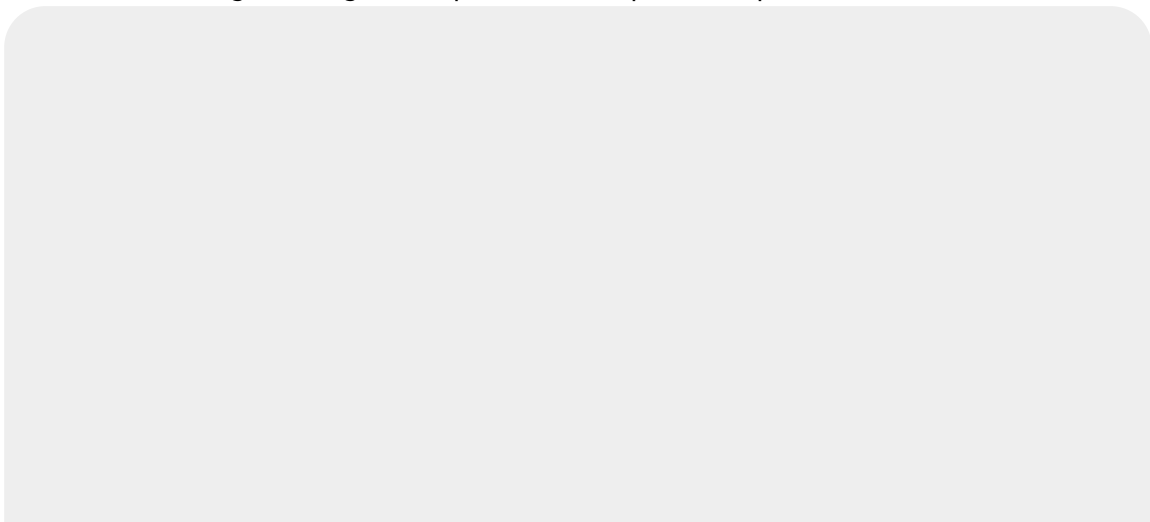


Figura 26. Fotos da Atualização Cadastral.

- 
- 5. **Atenção:** caso a quantidade de imóveis cadastrados pelo leiturista seja *maior* que o parâmetro *Quantidade máxima de imóveis a ser realizado a atualização cadastral em campo* o botão fica desabilitado. A atualização cadastral via **ISC** foi desenvolvida inicialmente para a **CAERD** e depende de o imóvel estar marcado como **Sim** no campo **Incluir os Imóveis para o Recadastramento** visualizado [AQUI](#). Além disso, toda atualização feita em campo precisa ser liberada depois [AQUI](#).
- 
- 6. Caso o imóvel seja não-medido, o sistema exibirá a aba de **Conta**, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:



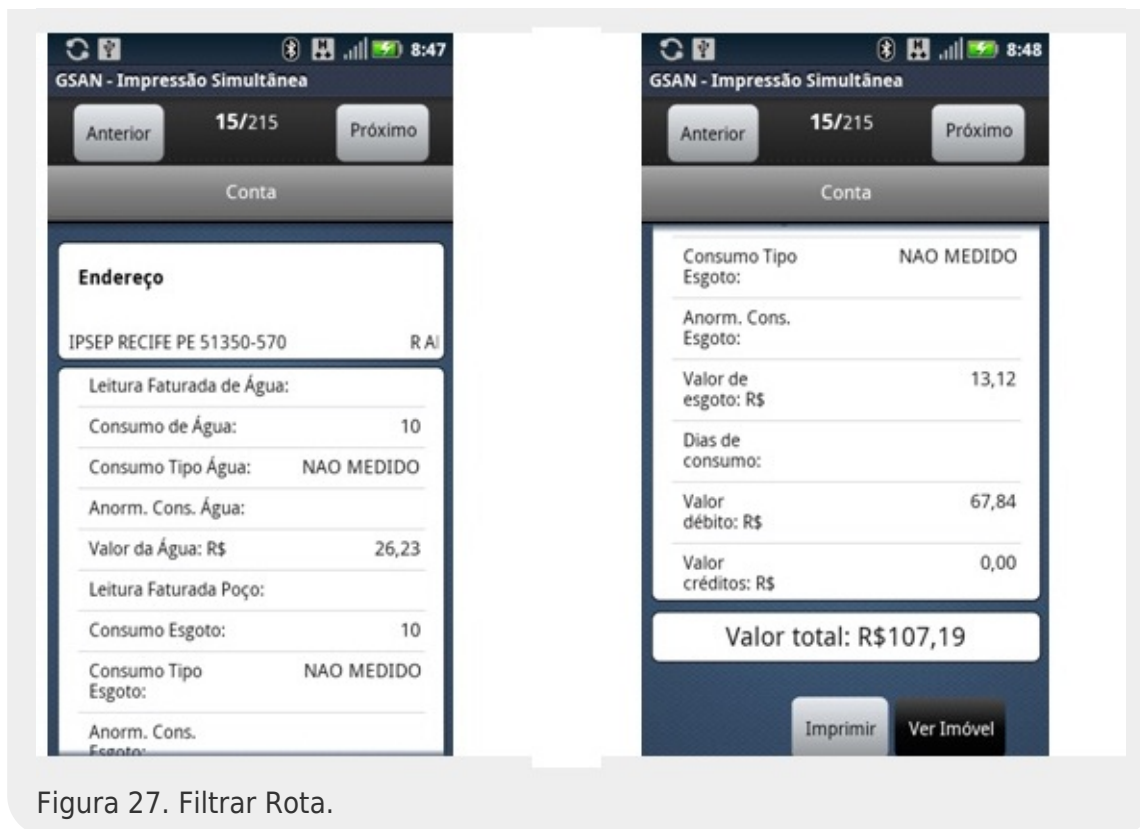
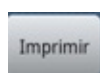


Figura 27. Filtrar Rota.

**Observação 14:** Caso o imóvel possua hidrômetro de poço, uma terceira aba será exibida, a aba de Hidrômetro de Poço. **Observação 15:** Um imóvel pode ter Hidrômetro de Água e/ou Hidrômetro de Poço, ou nenhum deles.

7. Preencher os campos requeridos de acordo com as informações coletadas no(s) hidrômetro(s) do cliente e pressionar o botões abaixo:



**Imprimir**: imprime a conta de acordo com os valores fornecidos pelo leiturista (e os dados recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel) e envia os dados para que o servidor possa atualizar as informações.

Para a **CAERN**, a conta será emitida via dispositivo móvel com o código de barras no formato de *Boleto Bancário Carteira 17*, caso o valor da conta seja superior ao máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento, conforme modelo **AQUI**. O código de barras no formato **Carteira 17** é impresso a partir da composição numérica dos atributos para pagamento em boleto bancário.



**Calcular**: calcula o consumo e o valor da conta de acordo com os dados fornecidos pelo leiturista (e os recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel);



**Ver Imóvel**: visualiza dados do imóvel;



**Próximo**: avança para a aba do próximo imóvel da rota;



**Anterior**: volta para a aba do próximo imóvel da rota.

8. Caso a opção escolhida seja Calcular, o sistema exibirá a aba de **Conta**. Essa aba apresenta os dados da conta, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:

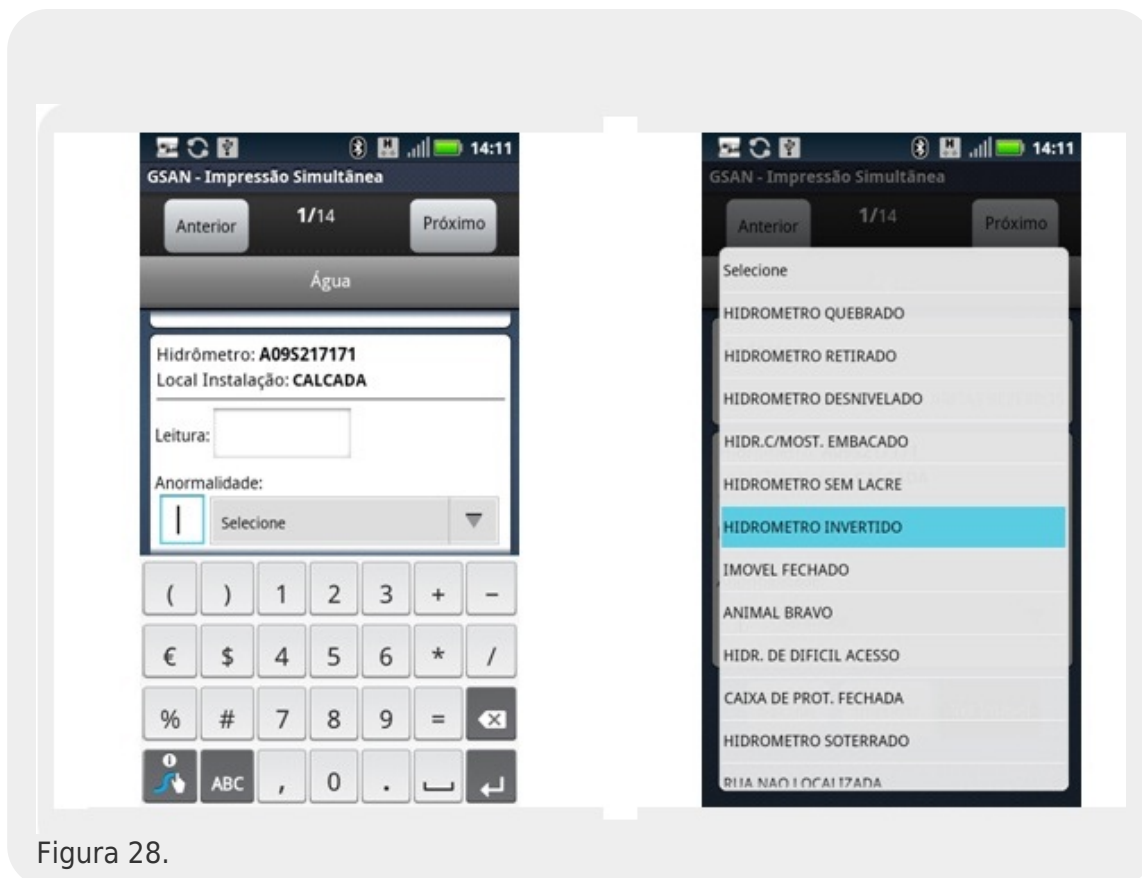


Figura 28.

**Observação 15:** Para preencher o campo da anormalidade, o usuário poderá selecionar na lista a que deseja ou usar o campo de atalho e digitar o número da lista.

**Observação 16:** Caso a leitura informada esteja fora da faixa esperada, o sistema retornará um alerta de leitura fora de faixa. Se isso acontecer e a leitura estiver correta, repetir o procedimento.

**Observação 17:** Caso aconteça qualquer anormalidade de consumo (baixo, alto ou estouro), o sistema disparará uma mensagem alertando sobre a anormalidade. Nessa tela será possível confirmar a leitura ou voltar para re-inserir a leitura e/ou a anormalidade.

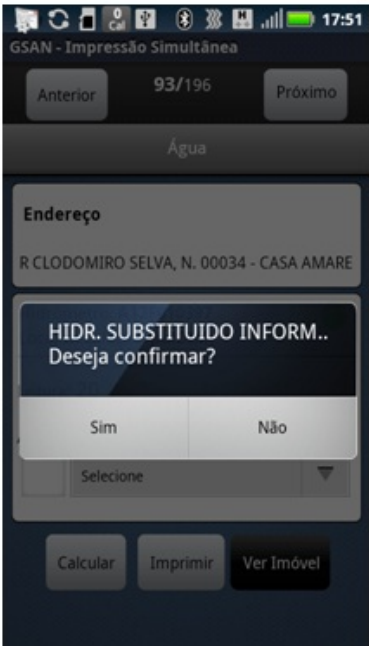
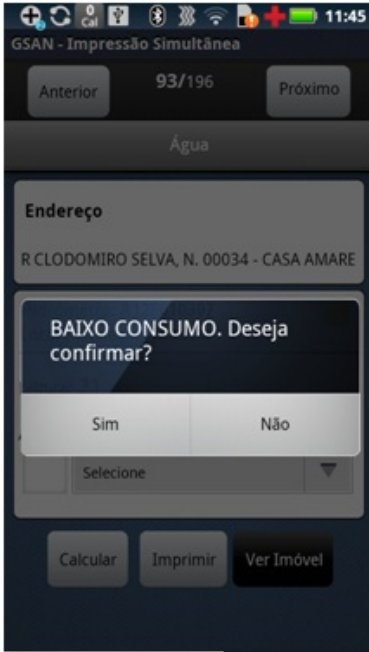




Figura 29.

**Observação 19:** Abaixo, vemos que algumas anormalidades não aceitam o preenchimento do campo de leitura e outras o obrigam. Caso o campo não esteja de acordo com o que a anormalidade requer, o sistema exibirá as seguintes mensagens:

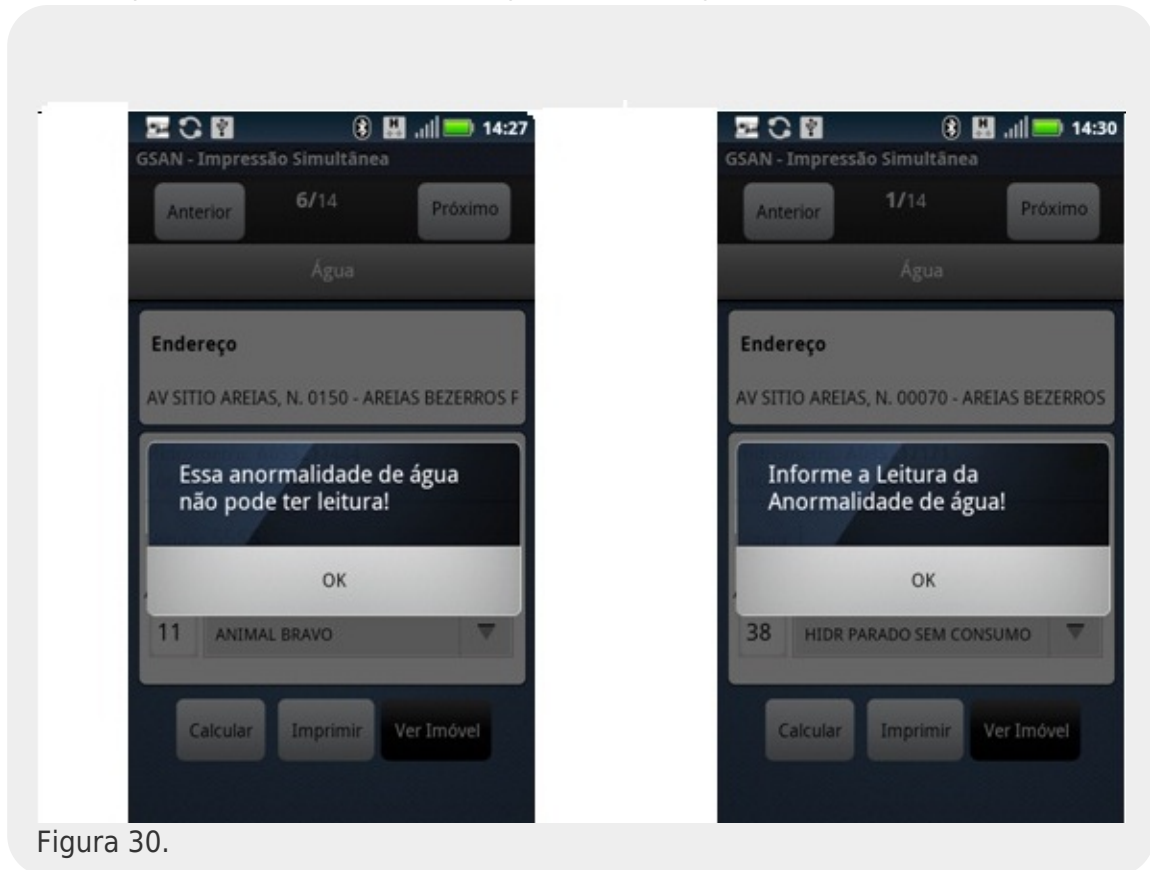


Figura 30.

1. Não aceita - **Essa anormalidade de água não pode ter leitura!**
2. Obriga - **Informe a Leitura da Anormalidade de água!**

**Observação 20:** Já para algumas anormalidades é obrigatório tirar fotos.

**Observação 21:** Ao clicar no botão **Ver Imóvel** a tela de informações sobre o imóvel será exibida. Nela, são apresentados dados como as situações de água e esgoto, a matrícula, o endereço e a inscrição.

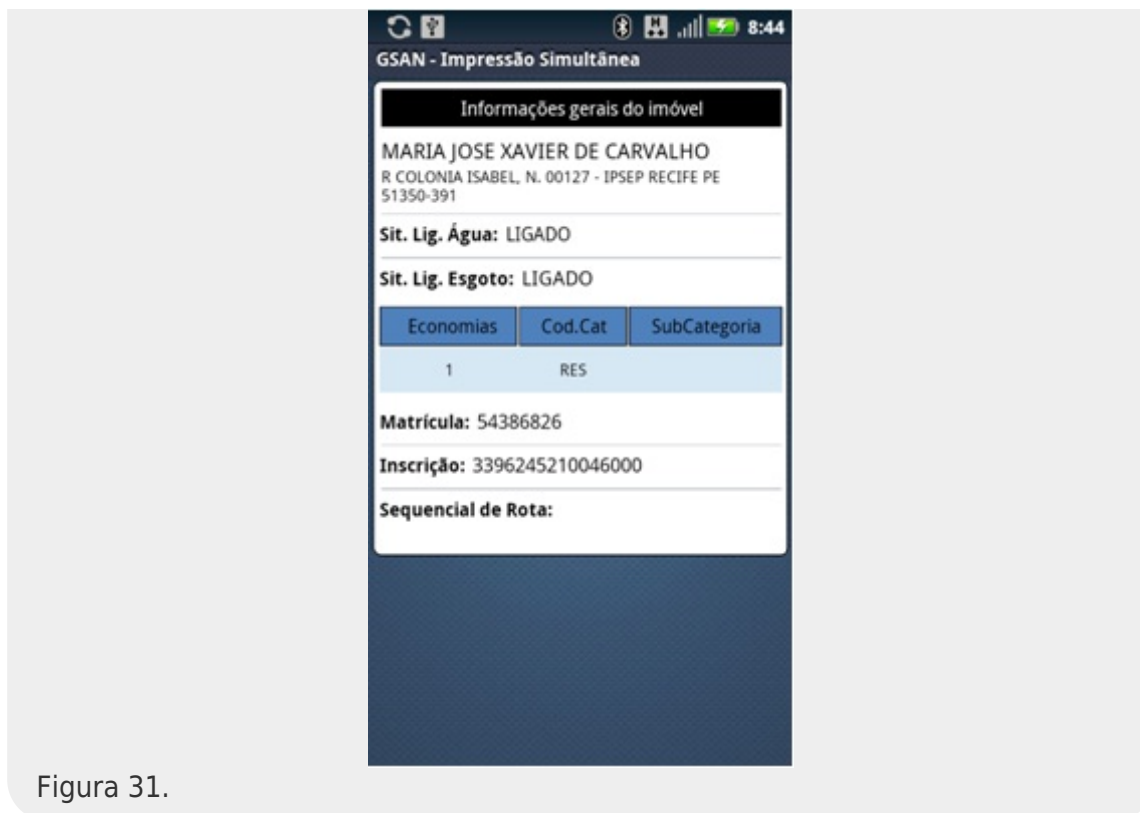


Figura 31.

- 9. Caso a opção escolhida seja **Imprimir**, o sistema enviará os dados para que o servidor possa atualizar as informações, imprimindo a conta do cliente e exibindo a aba de **Hidrômetro** (para imóveis medidos) ou de **Conta** (para imóveis não medidos) do próximo imóvel. Na primeira vez que essa opção é selecionada, o sistema apresentará a tela de pesquisa de impressoras e exibirá as disponíveis. O usuário selecionará uma das opções que o sistema oferecer.

- 10. Repetir os passos de 4 a 6 até visitar todos os imóveis da rota.

Caso a conta não possa ser impressa por qualquer motivo, o sistema exibirá uma mensagem **Imóvel não pode ser emitido!** e ao clicar em **OK** a aba de hidrômetro ou conta do próximo imóvel será exibida.

**Observação 22:** Para algumas empresas, depois de impressa a conta, não será possível mudar os dados informados, os campos preenchidos ficarão bloqueados e o botão **Calcular** não fica disponível.

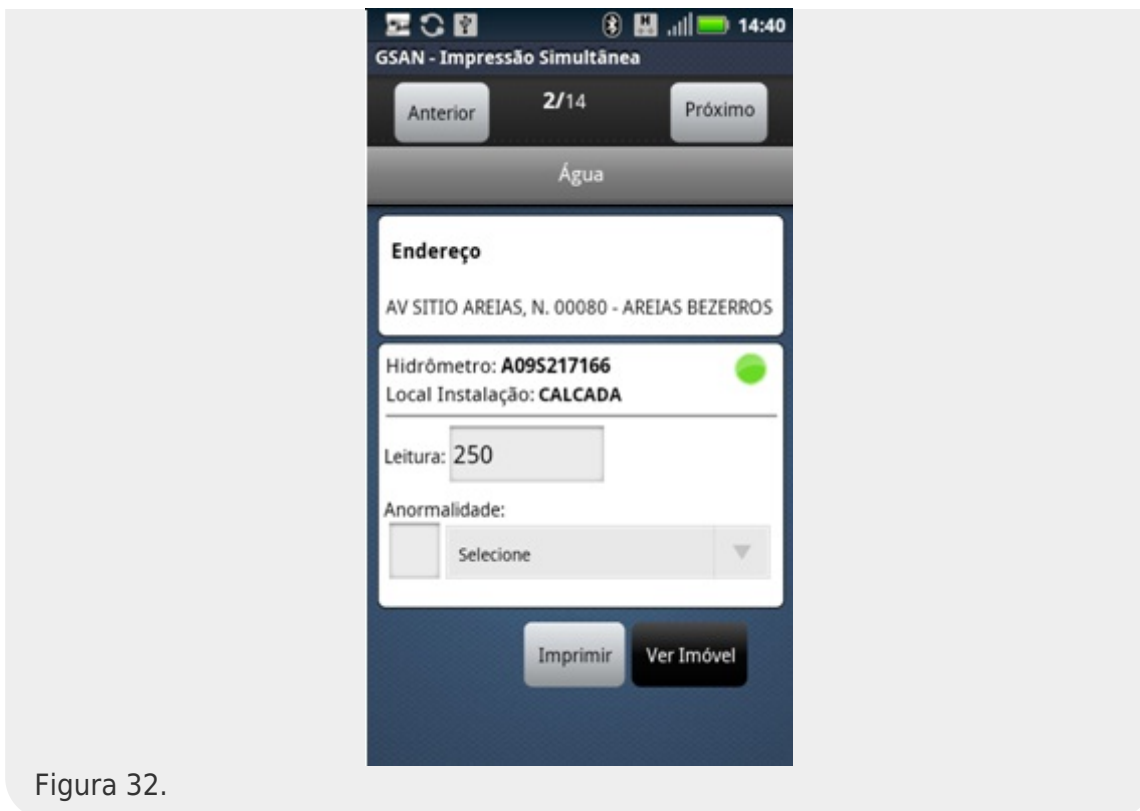


Figura 32.

**Observação 23: Não é permitido imprimir as contas nos seguintes casos:**

1. **Endereço alternativo e órgãos públicos:** caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte tela de diálogo: *Imóvel não pode ser emitido!*.
2. **Conta emitida como ficha de compensação:** caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Valor acima do valor permitido, entrega posterior!*.
3. **Valor da conta menor que o mínimo permitido ou conta zerada (sem crédito):** caso o usuário tente imprimi-las, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Valor da conta menor que o valor permitido!*.

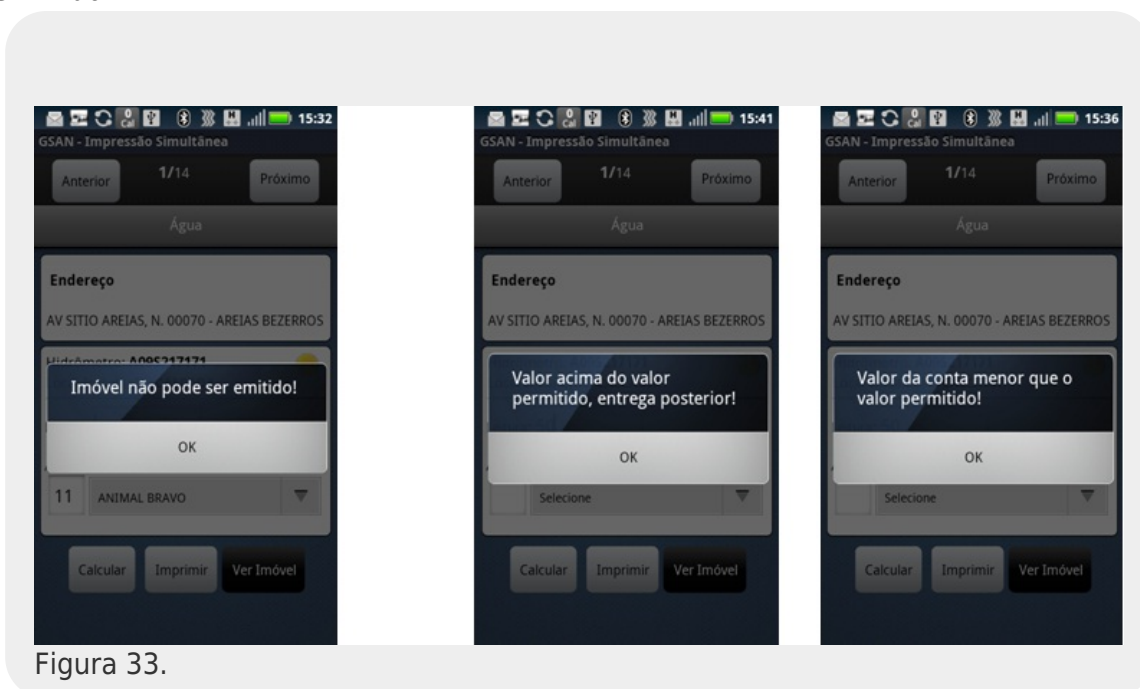


Figura 33.

**Observação 24:** caso o imóvel possua um crédito maior que o valor da conta ou um débito do tipo **cortado de água com esgoto a 30%** ou o valor da conta seja menor que o valor mínimo permitido, as opções **Imprimir** e **Próximo Imóvel** não enviarão os dados para o servidor imediatamente. Os dados só serão enviados quando as opções **Finalizar Roteiro** ou **Finalizar Roteiro Incompleto** forem executadas.

**Observação 25:** Caso o celular não consiga enviar o comando para a impressora por qualquer motivo (por exemplo: impressora desligada), o sistema exibirá o seguinte alerta: *Erro de conexão*. Nesse caso, o usuário deverá verificar, primeiramente, se a impressora está ligada e se o bluetooth do celular está ativado.

**Observação 26:** Caso o celular não consiga enviar o comando para a impressora por qualquer motivo (por exemplo: impressora com a tampa aberta ou sem papel), o sistema exibirá o seguinte alerta: **A Impressora está sem papel** ou **A impressora está com a tampa aberta**.

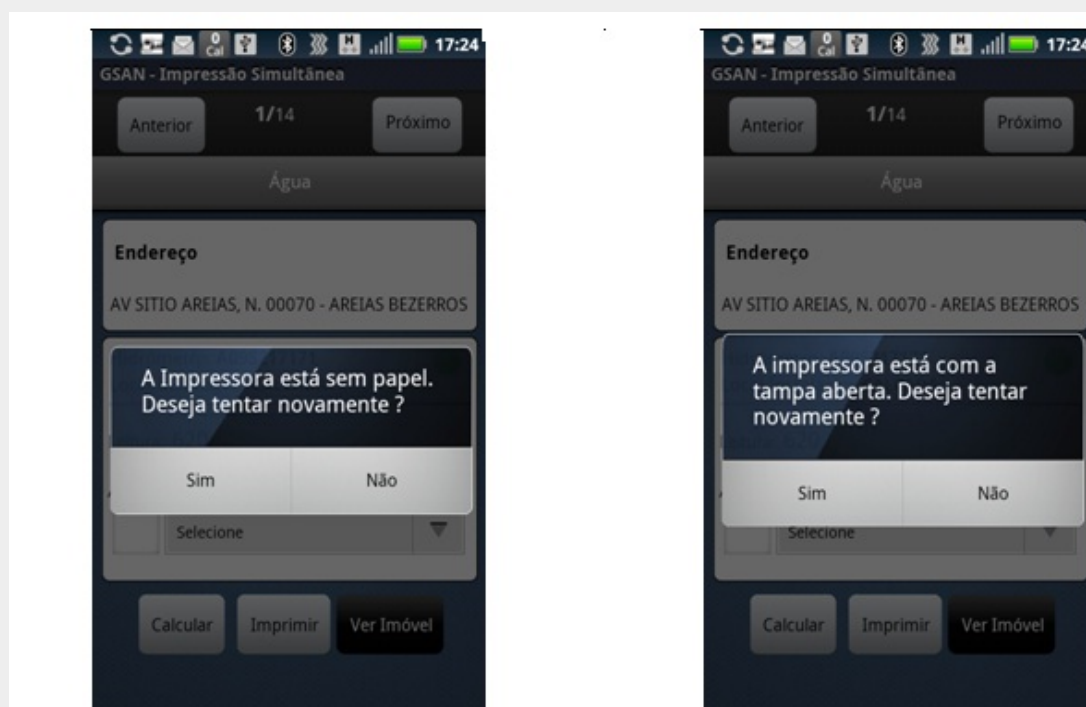


Figura 33.

**Observação 27:** Em algumas anomalias é obrigatório tirar uma foto:

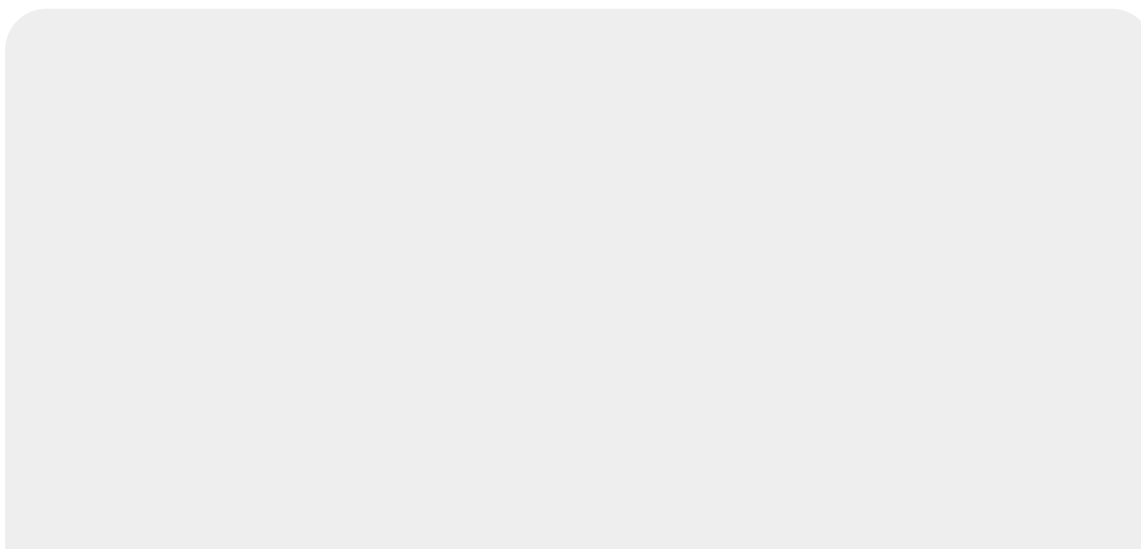




Figura 35.

## Imóvel Condomínio / Medição Individualizada

O sistema indica que um imóvel é do tipo condomínio exibindo uma moldura azul com a posição do imóvel condomínio na tela de **Consultar Imóveis**. Na aba de **Hidrômetro** irá aparecer (Condomínio: x/y onde x é o número do imóvel atual e y a quantidade total de imóveis deste condomínio). O primeiro imóvel é sempre o MACRO e os demais, os MICROS.

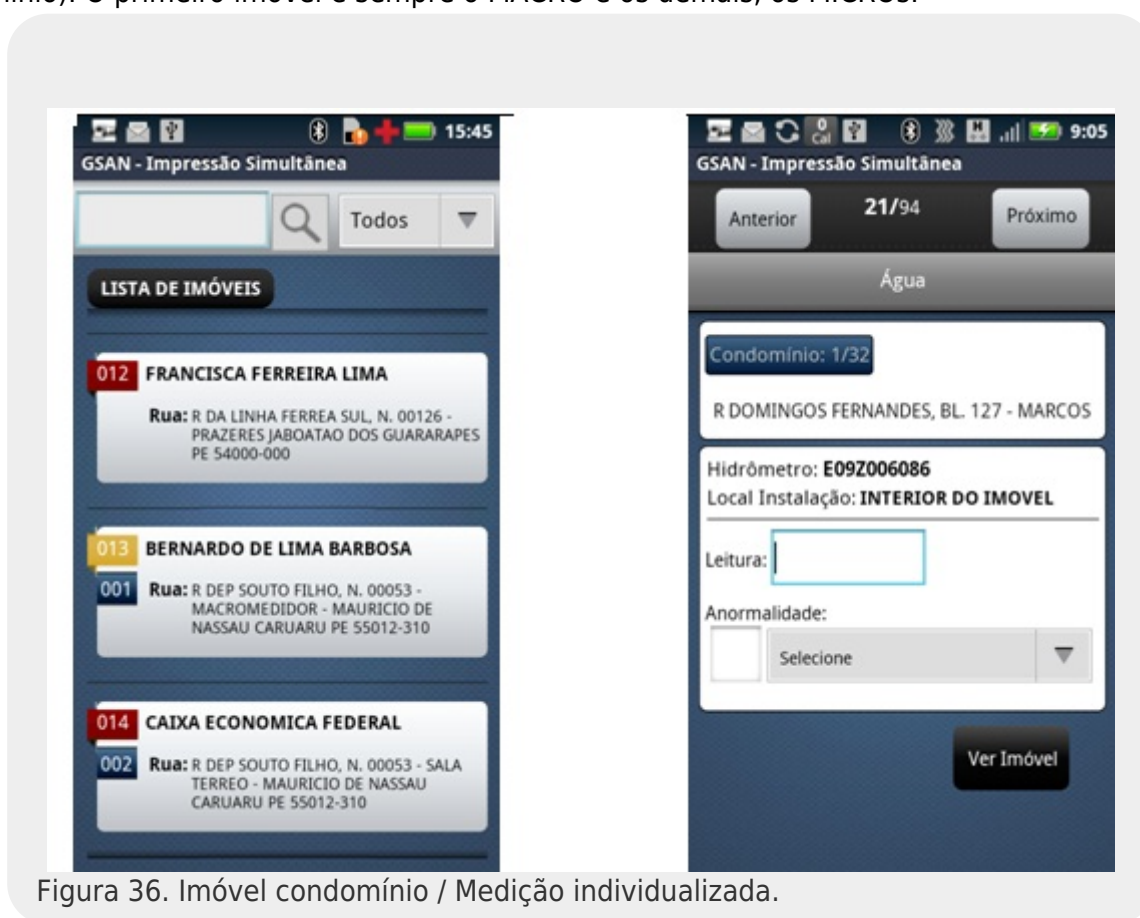



Figura 36. Imóvel condomínio / Medição individualizada.

1. Preencha os campos requeridos de acordo com as informações coletadas no(s) hidrômetro(s) do cliente e pressione o botão .
2. Após o cálculo, a aba do próximo imóvel condomínio é exibida.
3. Selecionar a opção **Imprimir**, caso seja o último.  
A opção **Imprimir** calcula o rateio, envia os dados para o servidor e imprime as contas. No caso da **CAERN**, esse rateio possui uma modalidade de rateio de consumo para Imóvel Condomínio a mais, a qual obedece a algumas regras específicas sobre o **consumo condominial**. Desse modo, o débito cobrado gerado em campo para o rateio de imóvel condomínio pode se referir a um **registro do tipo 6**.  
Caso o papel acabe ou a impressora esteja com a tampa aberta. O sistema exibirá o seguinte diálogo: *A Impressora está sem papel. Deseja tentar novamente? / A impressora está com a tampa aberta. Deseja tentar novamente?*.
- **Resposta Sim** - Caso exista algum imóvel já impresso, o sistema exibirá o seguinte diálogo: *Existem imóveis já impressos nesse condomínio. Deseja continuar a impressão?*.
  - **Resposta Continuar de onde parou** - É impressa a última conta que foi impressa e continua a impressão.
  - **Resposta Imprimir novamente** - A impressão começa do primeiro imóvel deste condomínio.
- **Resposta não** - O sistema volta para a aba do último imóvel condomínio.

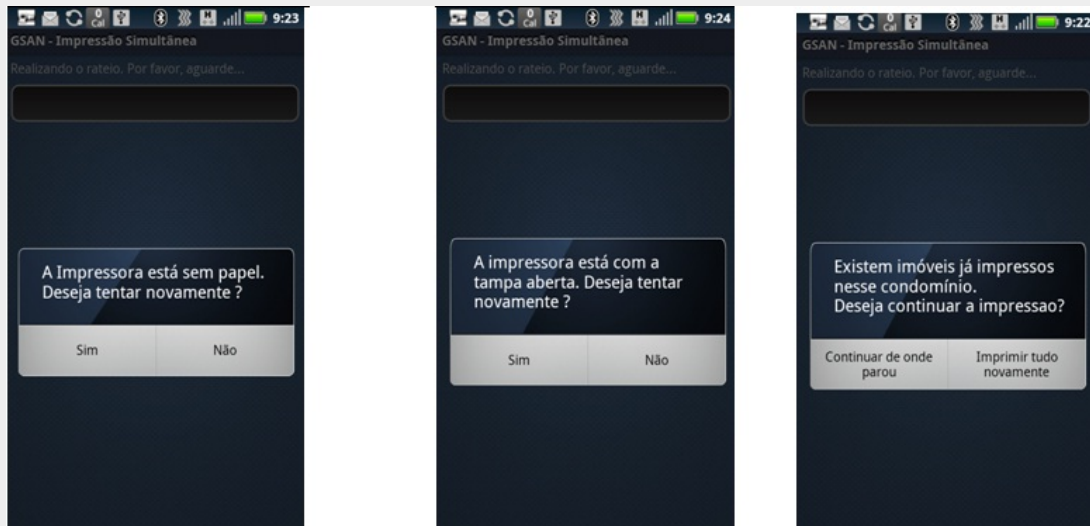


Figura 37.

**Observação 29:** Caso aconteça qualquer anormalidade de consumo (baixo, alto ou estouro), o sistema disparará uma mensagem alertando sobre a anormalidade.



## Rota de Marcação

Existe uma função no menu para realizar a marcação do sequencial desejado na rota. Para habilitá-la e usá-la, siga os seguintes passos:

- 
- 1. Selecione a opção **Rota de Marcação [Ativar Rota de marcação]** no menu principal.
  - 
  - 1.1 Caso essa opção já esteja habilitada aparecerá **Rota de Marcação [Desativar Rota de marcação]** no menu principal.
  -
- 2. O sistema exibirá uma mensagem de sucesso **Rota de marcação ativa:**



Figura 38.

- 
- 3. Selecione OK;
- 
- 4. Consulte o imóvel desejado para ser o próximo do sequencial;
- 
- 5. Imprima ou calcule e passe para o próximo imóvel;
- 
- 6. O sistema marcará esse imóvel com o sequencial.

**Observação 30:** A marcação só será realizada se o usuário calcular ou imprimir a conta.

**Observação 31:** Para que essa opção não apareça no Menu Principal, o campo *ROTA\_ICSEQLITURA* da tabela rota deve estar com o valor 2 (o default desse campo já é 2).

**Observação 32:** Quando a rota é finalizada os sequenciais dos imóveis são atualizados na tabela micromedicao.rota\_atualizacao\_seq. Quando o grupo é faturado os imóveis que estão nessa tabela são atualizados na tabela de imóvel. A ordenação da COMPESA agora será pelo sequencial e depois pela inscrição, ou seja, se o sequencial estiver nulo a ordenação continua como era (pela inscrição).

**Observação 33:** A marcação do sequencial só será realizada se o usuário finalizar a rota pela opção **Finalizar Roteiro** ou **Gerar arquivo retorno completo**.

## Arquivo já finalizado ou grupo faturado

Caso a rota em andamento já tenha sido finalizada ou o grupo já tenha sido faturado, ao tentar enviar as informações ao servidor, o sistema exibirá uma tela informando essa situação e os dados não serão mais enviados.

Se a rota já estiver finalizada, após a tentativa de envio, o sistema exibirá a seguinte tela de alerta: *O arquivo a ser processado já foi finalizado.* Resposta ok - o sistema volta para a tela de login.

Caso o usuário selecione a opção **Lista de Imóveis - Grupo X no Menu Principal** ou tente enviar mais algum imóvel, a tela de confirmação será exibida novamente.

Se for o caso de o grupo já ter sido finalizado, o processo é o mesmo, só o texto da confirmação será diferente: *"O grupo a ser processado já foi faturado.*

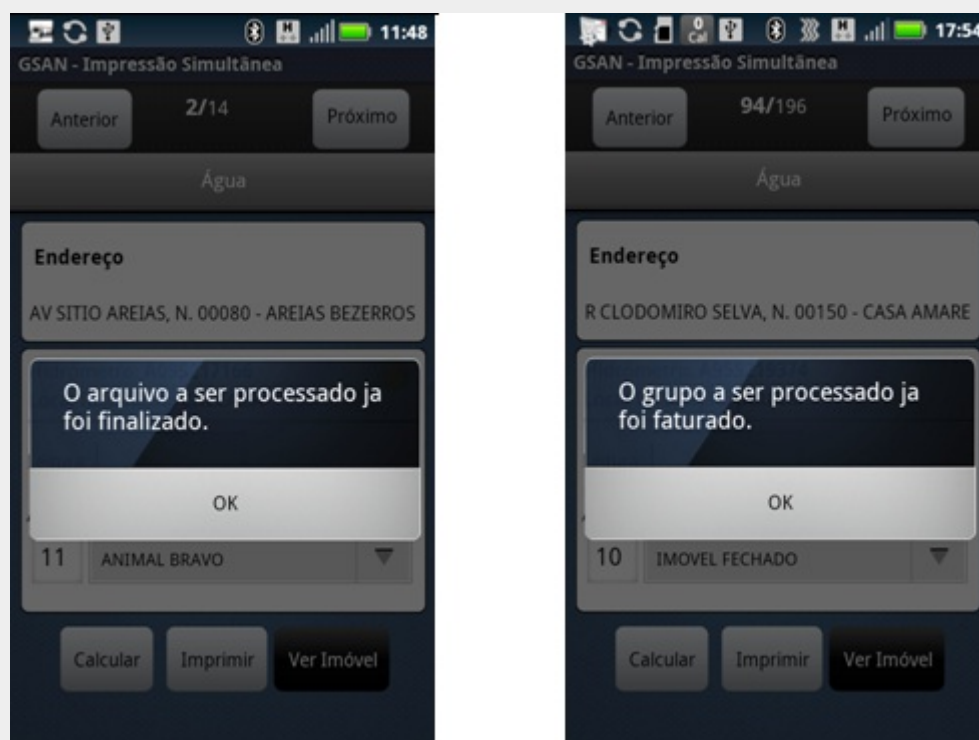


Figura 39. Arquivo Finalizado.

Caso o usuário tente carregar o arquivo de retorno gerado após a rota ser finalizada pelo GSAN WEB, o sistema também exibirá mensagens de rota já finalizada ou grupo já faturado.

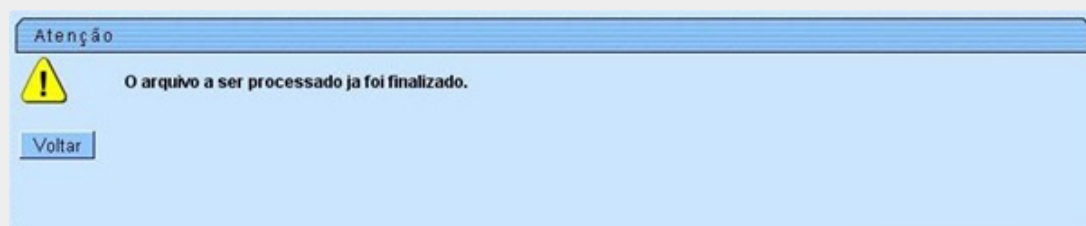


Figura 40.

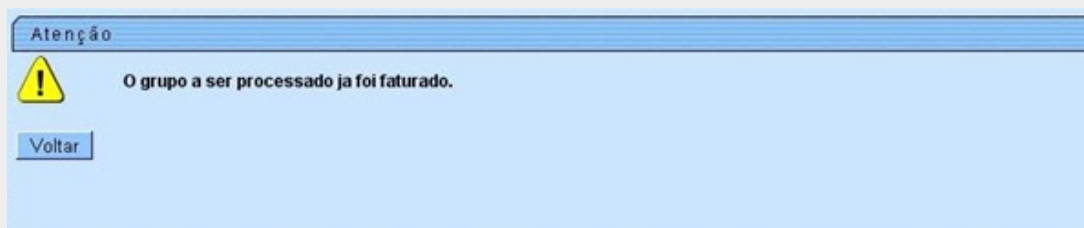


Figura 41.

## Relatório e Resumo por quadra

- 
- 1. Selecione a opção **Relatórios** no menu principal;
- 
- 2. O sistema exibirá uma tela com as informações estatísticas desse roteiro:

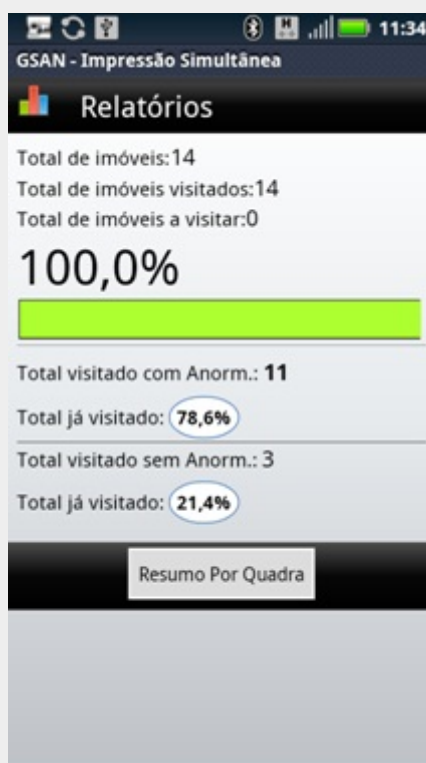
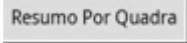


Figura 42. Relatórios.

- 3. Clique no botão  para verificar o resumo dos dados por quadra:

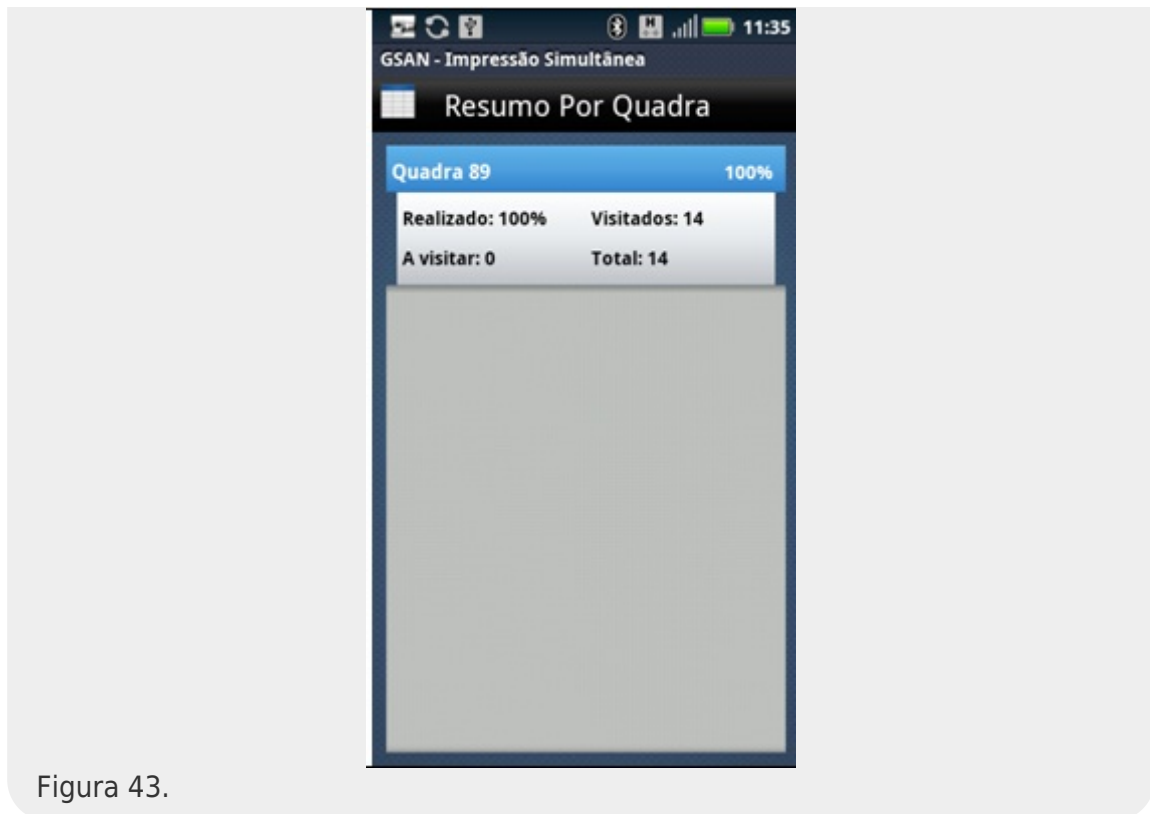


Figura 43.

**Observação 33:** O relatório poderá ser visualizado a qualquer momento.

## Selecionar Impressora

Essa opção pode ser utilizada para pesquisar e selecionar uma impressora para uso.

- 
- 1. Selecione a opção **Selecionar Impressora** no menu principal.
- 
- 2. O sistema apresenta a listagem de impressoras já pareadas no android.

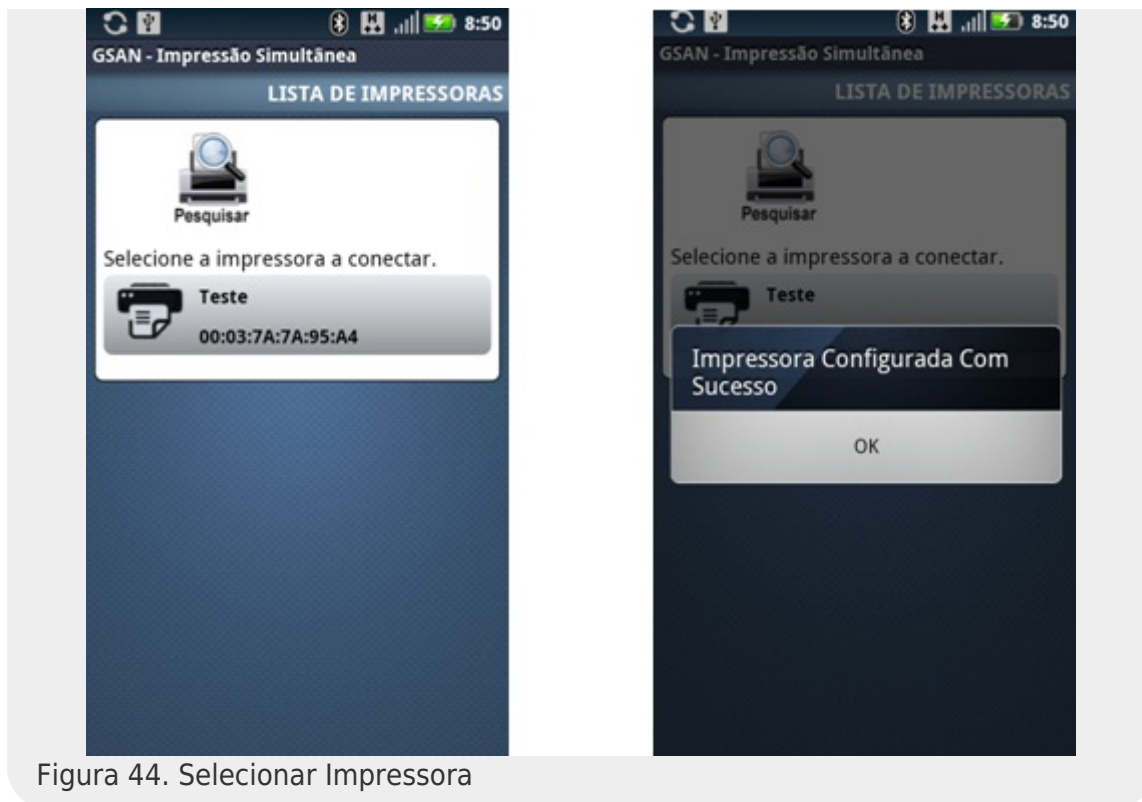


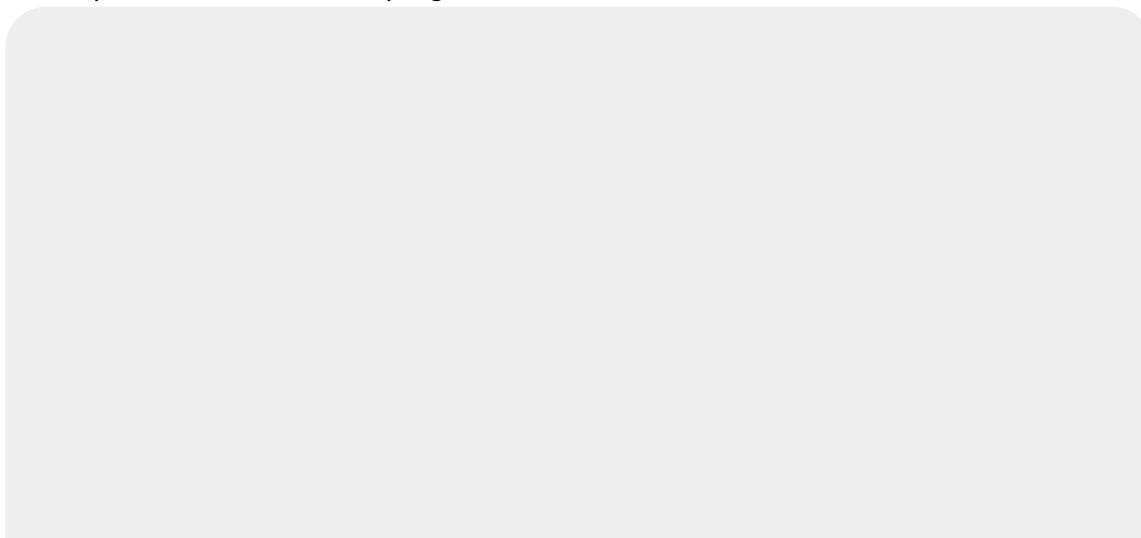
Figura 44. Selecionar Impressora

- - 3. O usuário seleciona uma das impressoras listadas pelo sistema.
  - 
  - 4. Caso o usuário queira repetir a operação, poderá selecionar o menu. Nele estarão disponíveis as opções **Voltar**, **Repetir** e **Selecionar**.
- Observação 35:** Caso não exista nenhuma impressora pareada com o celular, clique no botão **Pesquisar** e faça o pareamento da impressora nas configurações de bluetooth do android.

## Enviar Imóveis Lidos Até Agora

Opção que possibilita enviar os dados lidos que não foram transmitidos ainda.

- 
- 1. Selecione a opção **Enviar Imóveis Lidos** no menu principal;
- 
- 2. O sistema apresenta uma tela de progresso *Enviando...*:



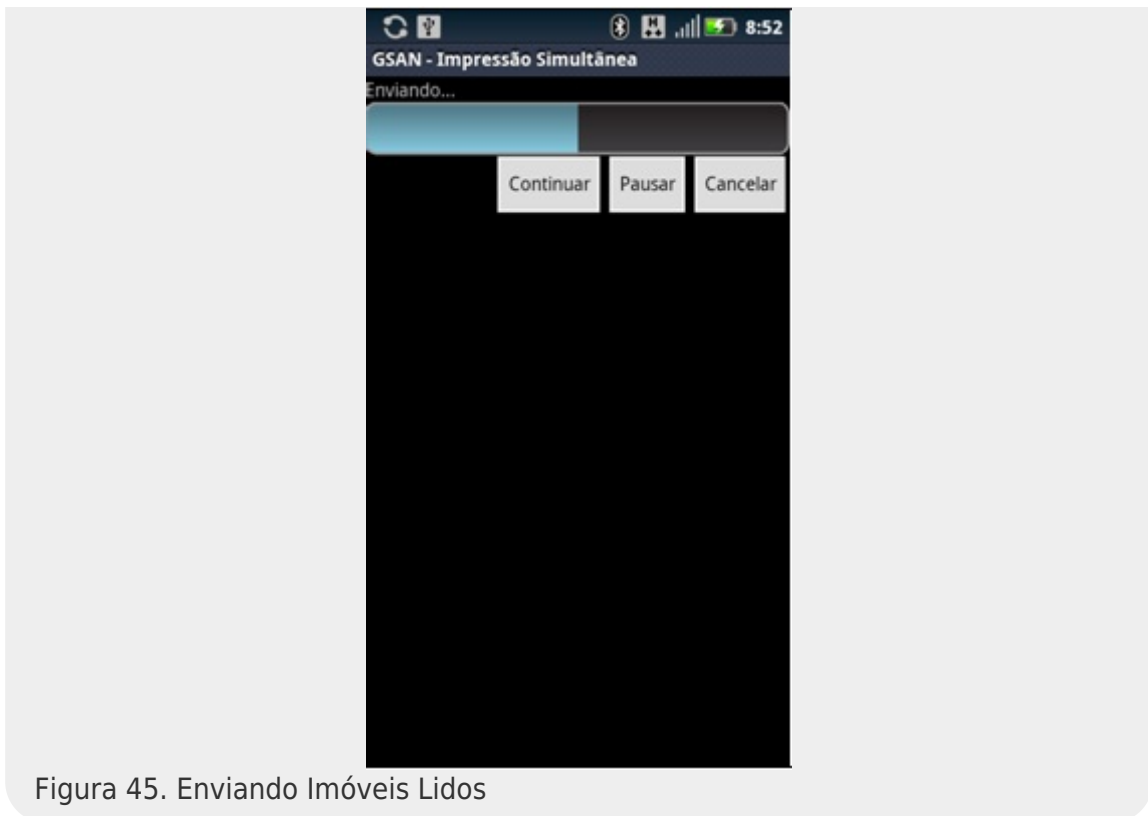


Figura 45. Enviando Imóveis Lidos

- 
- 3. Caso as informações tenham sido enviadas com sucesso, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Todos os imóveis lidos foram enviados...* e voltará para o menu principal;
- 
- 4. Caso as informações **NÃO** tenham sido enviadas com sucesso, o sistema exibirá a seguinte mensagem: *Não foi possível enviar arquivo de retorno* e voltará para o menu principal.

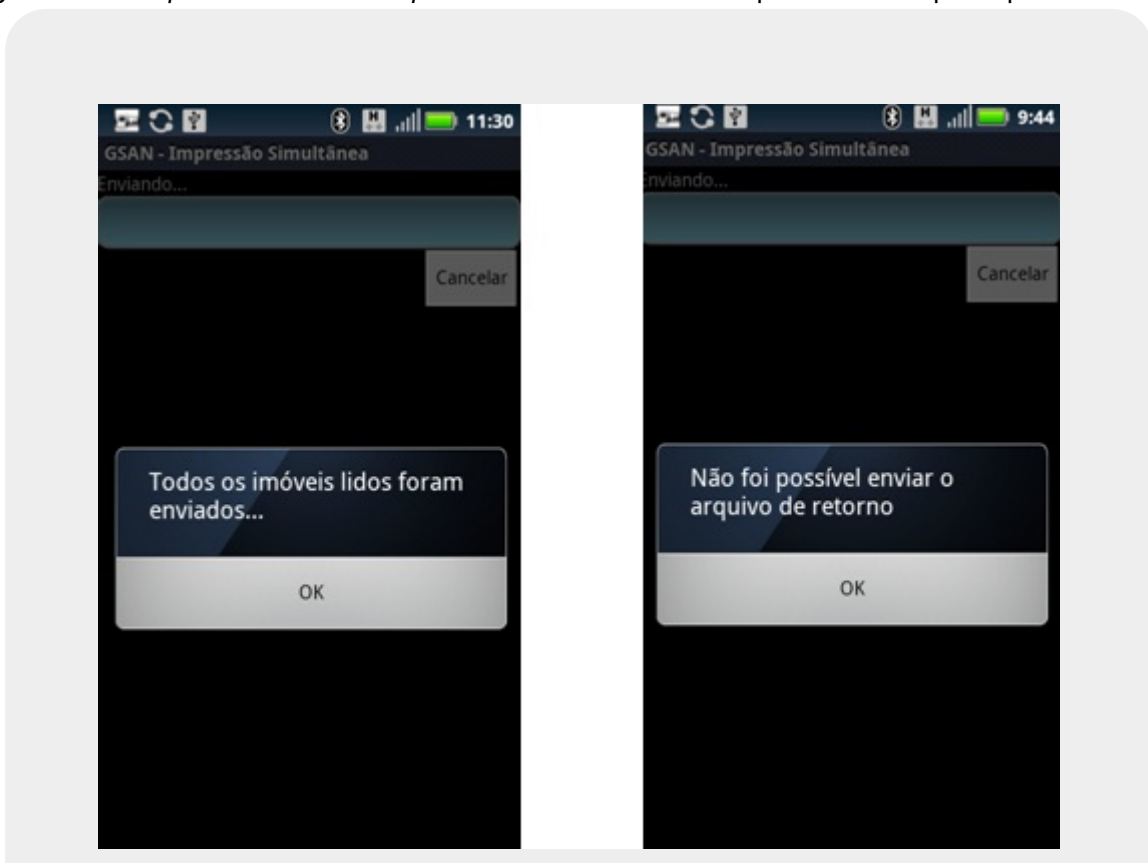




Figura 46.

**Observação 36:** Imóveis lidos que pertencem a um imóvel condomínio não são enviados com essa funcionalidade. O mesmo acontece para imóveis que possuam crédito maior que o valor da conta ou débito do tipo **cortado de água com esgoto a 30%** ou valor da conta menor que o valor mínimo permitido.

**Observação 37:** Durante o processamento dessa funcionalidade, um diálogo de conta não impressa será disparado. Esse procedimento está descrito na **observação 43**, na sessão **Finalizar Roteiro**.

## Tornar Roteiro Offline

Opção que permite realizar as visitas sem enviar as informações para o GSAN.

1. Selecionar a opção **Tornar Roteiro Offline** no menu principal;
2. O sistema disparará um diálogo de confirmação: **Tem certeza que deseja transformar o roteiro para Offline?**;
3. Selecionar SIM;
4. O sistema apresentará uma tela de sucesso *Roteiro transformado para Offline com sucesso!*.

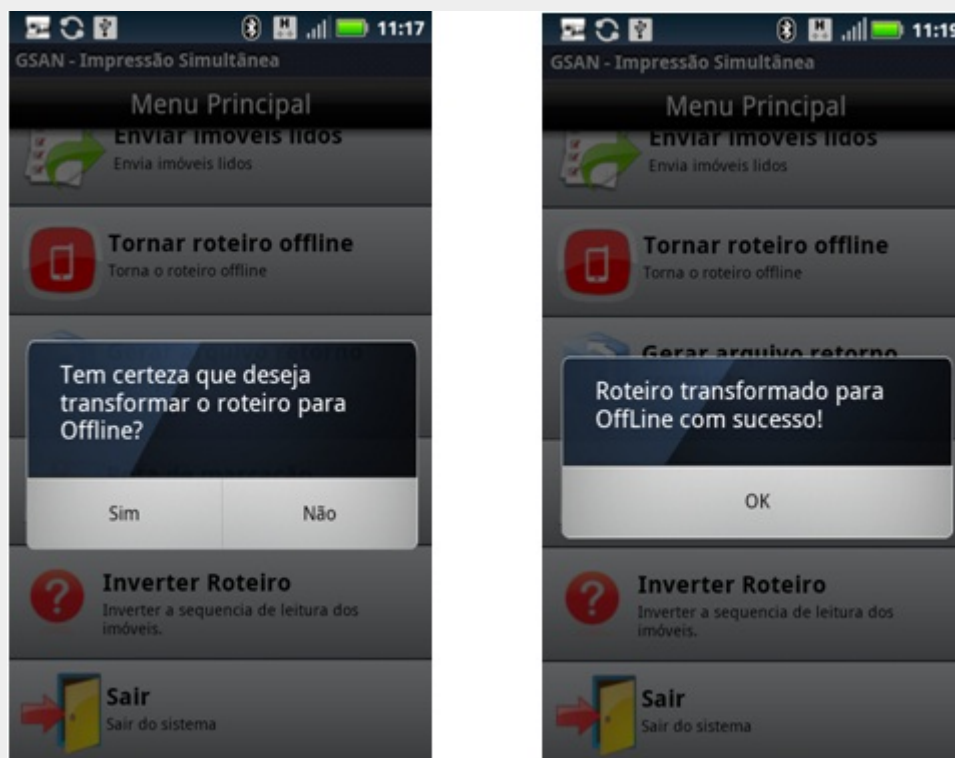


Figura 47. Roteiro Offline.

**Observação 38:** Há a opção de voltar a enviar os dados no decorrer da rota. Para isso é necessário selecionar a opção **Tornar Roteiro Online**, que só aparece quando o sistema está offline.

Para tornar o roteiro online, siga os seguintes passos:

1. Selecionar a opção Tornar Roteiro Online no menu principal;
2. O sistema disparará um diálogo de confirmação: **Tem certeza que deseja transformar o roteiro para Online?**;
3. Selecionar SIM;
4. O sistema apresentará uma tela de sucesso *Roteiro transformado para Online com sucesso!*.

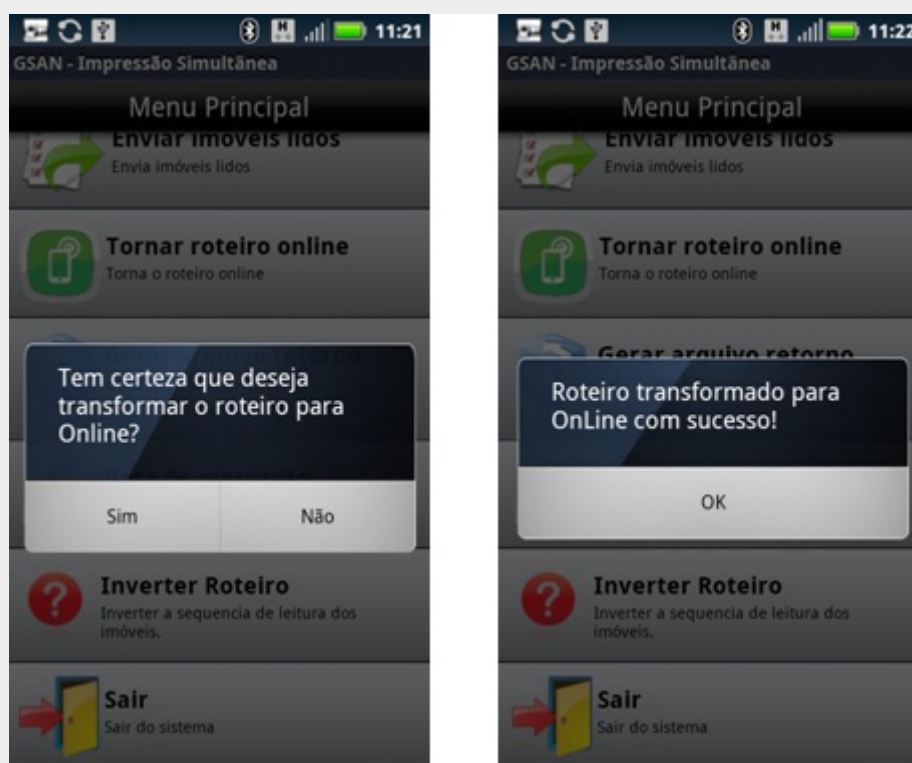


Figura 48.

## Finalizar Roteiro

Quando todos os imóveis forem visitados, voltar para o **Menu Principal** e seguir os passos abaixo:

1. Selecionar a opção **Finalizar Roteiro**;
2. O sistema finalizará essa rota, gerando um arquivo com o resultado das visitas (**Menu > Gerenciador de Arquivos > Cartão de Memória > isc > Retorno**) e verificando a existência de imóveis calculados que ainda não tenham sido enviados ao servidor, enviando-os para atualização das informações. *Caso o sistema não consiga enviar o arquivo de retorno online, este será atualizado offline através do GSAN WEB (Esse processo está descrito no item Arquivo Retorno Offline deste manual).*

**Observação 38:** Caso algum imóvel não tenha sido visitado, o sistema disparará uma tela de alerta: *Ainda há imóveis a percorrer! (x de y)*, onde x é a quantidade que falta ser lido e y o total de imóveis.

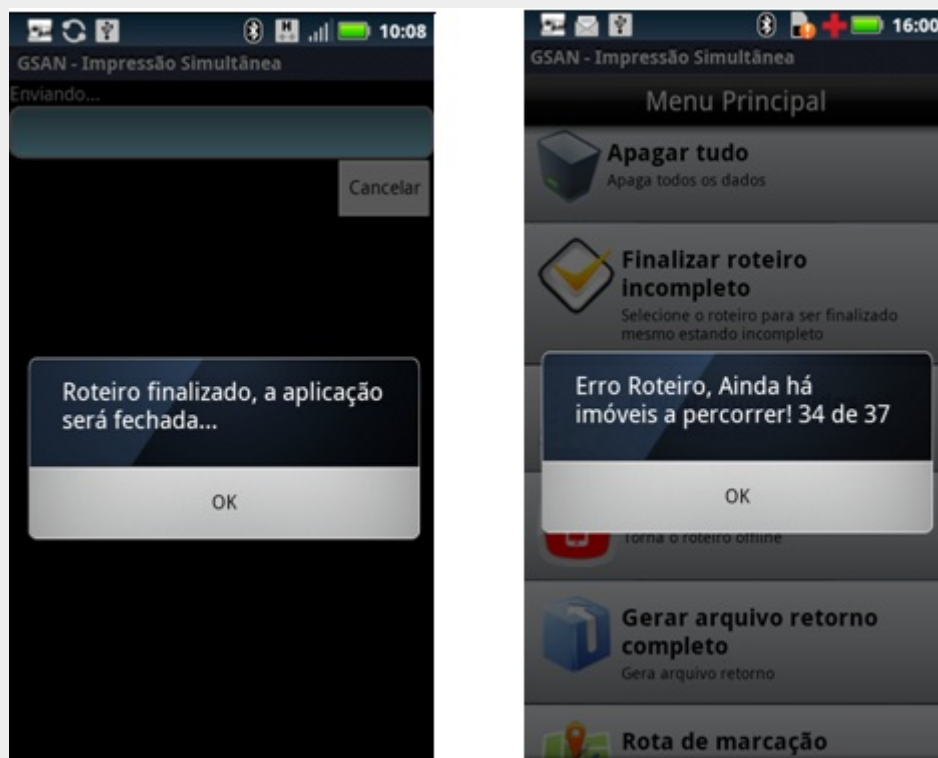


Figura 49. Finalizar Roteiro.

**Observação 40:** Caso haja algum problema com o servidor durante o envio dos dados ou com a própria transmissão, o sistema disparará uma tela de alerta: *Não foi possível enviar arquivo de retorno*, e o arquivo ficará guardado no caminho especificado no passo 2.

**Observação 41:** O sistema não permite que outra rota seja carregada se a anterior não tiver sido finalizada. Caso o usuário tente acessar o aplicativo sem enviar a rota, o sistema disparará uma tela de alerta: *Rota pendente, tentando enviar...*

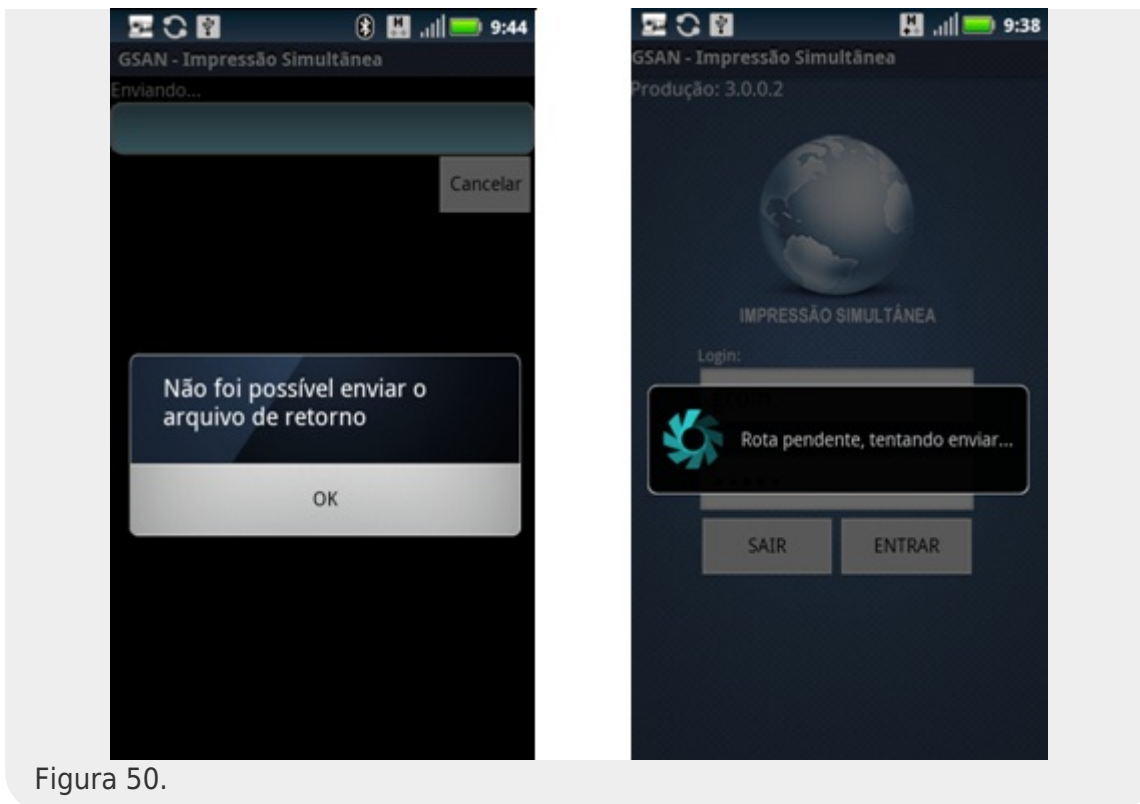


Figura 50.

**Observação 42:** Caso haja alguma diferença na quantidade de imóveis enviados da quantidade de imóveis recebidos no GSAN, a seguinte mensagem será mostrada ao tentar usar a funcionalidade de **FINALIZAR ROTEIRO**: *A quantidade de imóveis enviados não corresponde ao esperado*. Nesse caso, o sistema gera o arquivo de retorno completo e tenta enviá-lo. Caso não consiga enviá-lo, exibirá a seguinte mensagem: *Arquivo Completo Gerado com sucesso. Encaminhe para o supervisor*”. Esse arquivo deverá ser enviado ao supervisor.

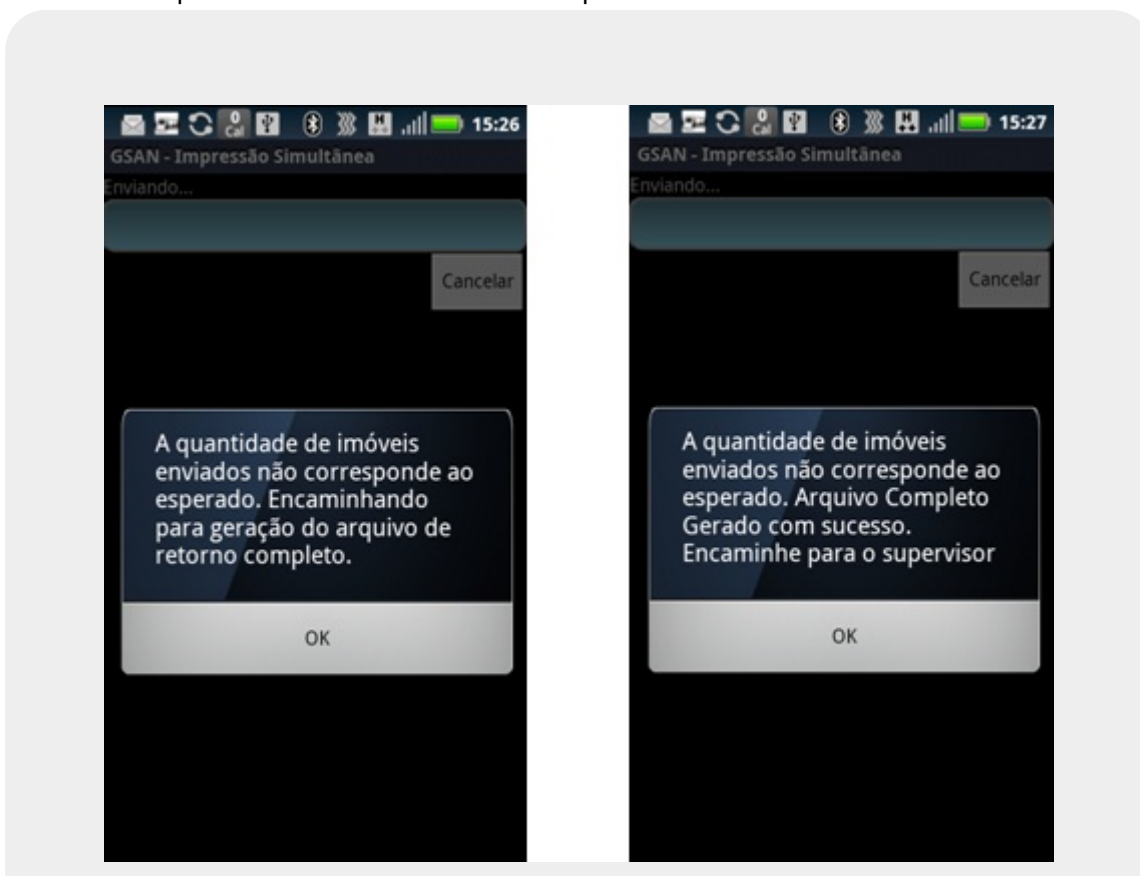


Figura 51.

**Observação 43:** O arquivo de retorno completo também poderá ser gerado pela opção **Gerar arquivo de retorno COMPLETO**, no menu principal. Essa opção só deverá ser usada se for solicitado pela equipe mobile. E o arquivo gerado deverá ser enviado ao supervisor.

**Observação 44:** Durante a finalização do roteiro, o sistema verificará os imóveis que tiveram as contas impressas. Caso alguma conta não tenha sido impressa, o sistema disparará o seguinte diálogo: *O imóvel de matrícula (xxxxxx) não foi impresso, deseja imprimi-lo?*. Caso o usuário selecione SIM, o sistema posiciona o imóvel a ser impresso e o usuário deve clicar no botão **IMPRIMIR**. Caso selecione NÃO, o processo de finalização continua.

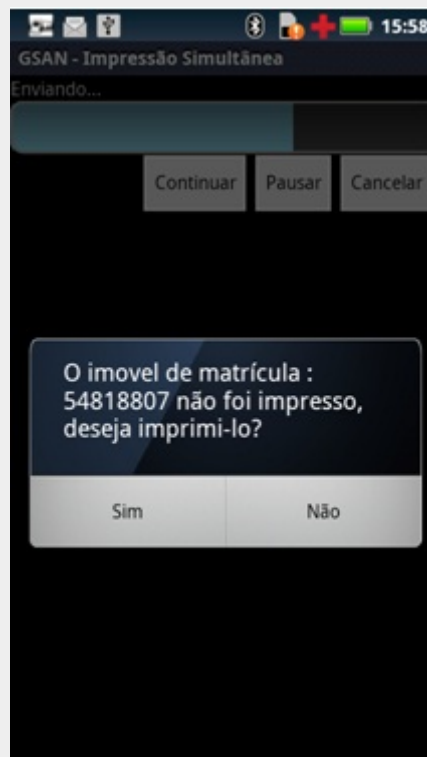


Figura 52.

**Observação 45:** Para todas as contas não impressas e que permitam impressão, o diálogo descrito na tela acima será disparado. Essa pergunta será disparada durante o processo das seguintes funções: **FINALIZAR ROTEIRO**, **ENVIAR IMÓVEIS LIDOS ATÉ AGORA** e **GERAR ARQUIVO DE RETORNO COMPLETO**.

## Finalizar Roteiro Incompleto

Essa opção só deverá ser usada quando houver necessidade de finalizar o roteiro sem ter realizado todas as leituras.

Quando for solicitado o uso dessa funcionalidade, o usuário deverá voltar para o **Menu Principal** e seguir os passos abaixo:

1. Selecionar a opção **Finalizar Roteiro Incompleto**;

2. O sistema disparará um diálogo de validação: **A rota será finalizada e o aplicativo será fechado, Digite a senha se tem certeza**;

3. O usuário deverá digitar a senha e clicar em **Confirmar**;

4. O sistema finalizará essa rota, gerando um arquivo com o resultado das visitas (**Menu > Gerenciador de Arquivos > Cartão de Memória > isc > Retorno**) e verificando a existência de imóveis calculados que ainda não tenham sido enviados ao servidor. Quando localizados, o sistema envia os imóveis para atualização das informações. *Caso o sistema não consiga enviar o arquivo de retorno online, este deverá ser atualizado offline através do GSAN WEB (Esse processo está descrito no item Arquivo Retorno Offline deste manual).*

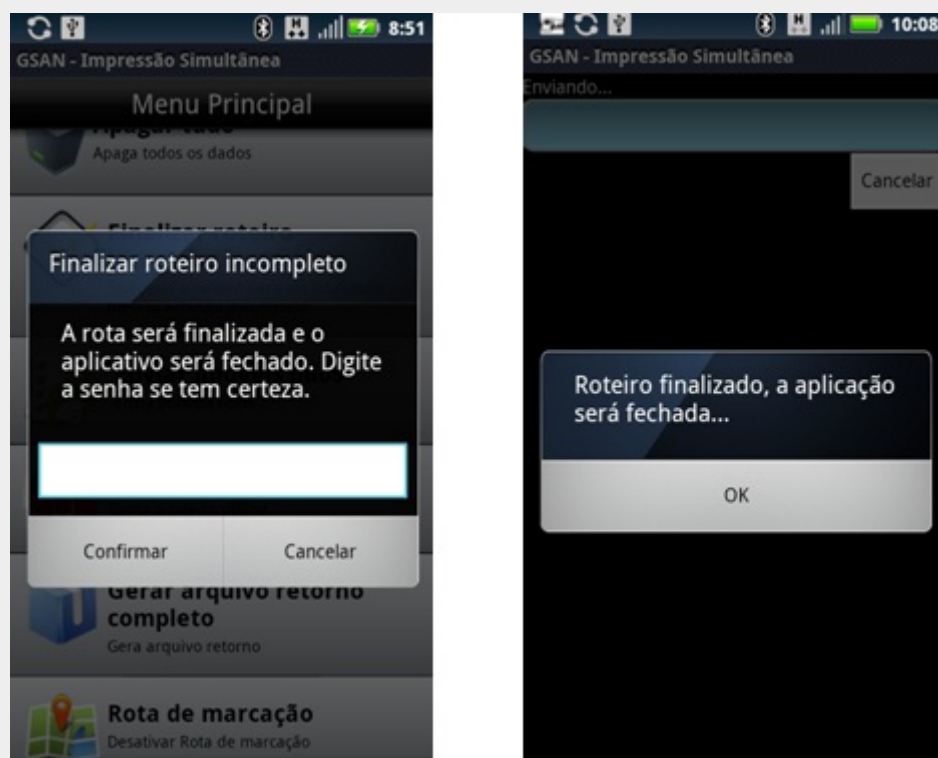


Figura 53. Finalizar Roteiro Incompleto.

**Observação 46:** Caso haja algum problema com o servidor durante o envio dos dados ou com a própria transmissão, o sistema disparará uma tela de alerta: *"Não foi possível enviar arquivo de retorno"*, e o arquivo ficará guardado no caminho especificado no passo 2.

**Observação 47:** O sistema não permite que outra rota seja carregada se a anterior não tiver sido finalizada. Caso o usuário tente acessar o aplicativo sem enviar a rota, o sistema disparará uma tela de alerta: *Rota pendente, tentando enviar....*



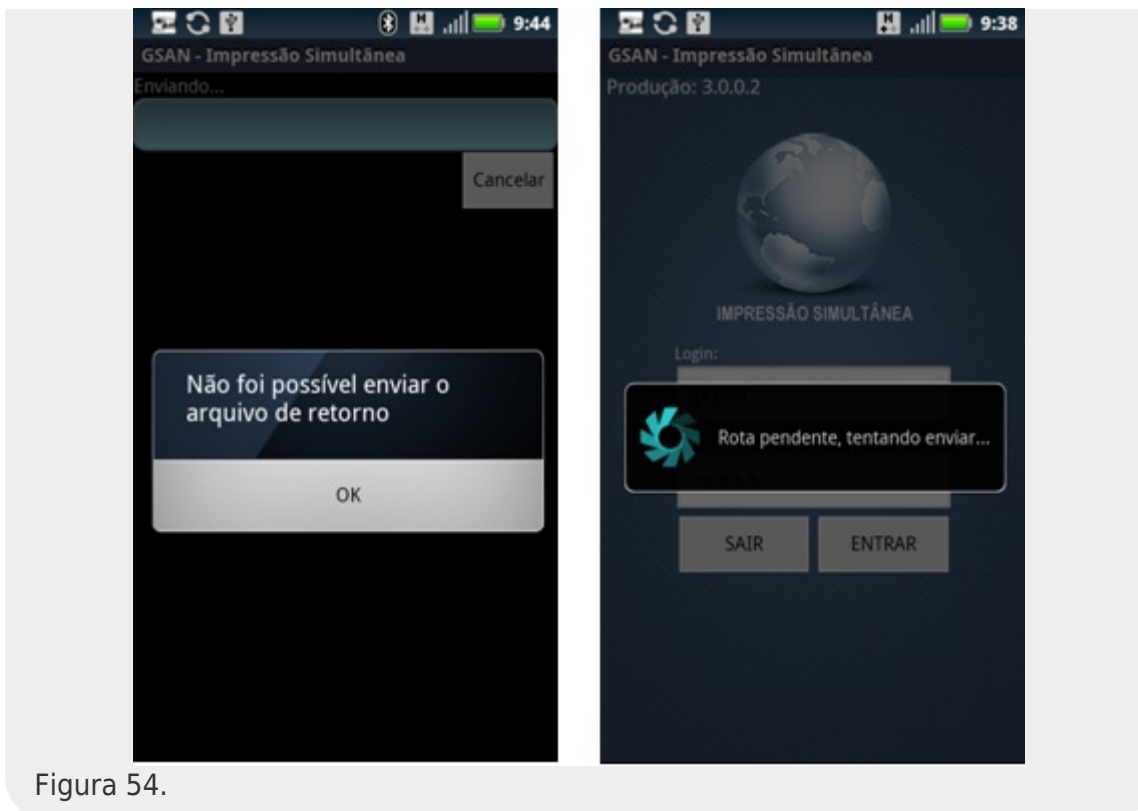


Figura 54.

## Revisitar Imóveis

Essa nova funcionalidade possibilita a solicitação de revisita a um ou mais imóveis de uma rota, caso os funcionários da COMPESA achem que a leitura não esteja correta para esse imóvel. Para realizar solicitações de releitura pelo GSAN, siga os seguintes passos:

- 
- 1. Acesse a seguinte funcionalidade: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Analisar Exceções de Leituras e Consumos**;
- 
- 2. Adicione os dados para realizar o filtro e clique no botão **“Filtrar”**;
- 
- 3. Escolha o imóvel que deseja fazer releitura.

**caern** **Comunidade e Ajuda do Gsan** **Cidades** Ministério das Cidades

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Analisar Exceções de Leituras e Consumos

**Filtrar Exceções de Leituras e Consumos** **Localização** **Característica** **Ligações e Consumos** [Ajuda](#)

**Entre em Contato**  
**Alterar Senha**  
 Data Atual: 01/09/2015  
 Usuário: admin  
 Grupo: TECNOLOGIA DA INFORMACAO  
 Nº Acesso: 15567  
 Data Ult. Acesso: 01/09/2015 09:02:56  
[Sair](#)

☒ Análise ☐ Gerar Relatório Análise ☐ Gerar Aviso Anormalidade

Mês/Ano: 02/2015 mm/aaaa

Matrícula do Imóvel:

Mat. do Imóvel Condomínio:

Grupo de Faturamento:

Empresa:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Setor Comercial: 1 ALEXANDRIA

Quadra Inicial:

Rota:

Usuário Alteração:

Ind. de Imóvel Condomínio: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Ind. de Débito Automático: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos


Ind. Analisado: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Figura 55. Revisitar Imóveis.

- 
- 4. Clique no botão **Filtrar** e depois no botão **Solicitar Releitura** que será visualizado;
- 
- 5. Uma janela de sucesso será mostrada com a seguinte mensagem: **Releitura do imóvel foi solicitada com sucesso.**

Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês

Dados do Imóvel								
Inscrição	Matrícula Imóvel	Imóvel Condomínio	Hidrômetro	Hidrômetro Instalação	Indicador Poço	Capacidade		
057.100.005.0673.000	9218351	Não	C03ZD05402	21/07/2008	Não	7 M3 / HORA		
Situação de Água	Situação de Esgoto	Área	Cat.	Econ.	Rateio	Perfil do Imóvel	Rota	Seq.Rota
LIGADO	POTENCIAL		COM	1		GRANDE	1	30

**Data**  
 Anterior : 23/08/2010  
 Atual: 14/09/2010  
 Campo:   
 Ajustada : 14/09/2010 252 Dias Cons. : 22 Tipo Consumo : H  
 Anorm. : 2  Anor. Cons. : AL  
 Usuário:   
☐ Gerar Aviso ☐ Gerar Relatório Análise ☐ Gerar OS Fiscalização ☐ Analisado

O site "http://localhost:8080" diz:

Releitura do imóvel foi solicitada com sucesso.

OK

Histórico de Medição									
Mês e Ano	Dt. Leit. Inform.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Cons.	Cons. Calc. Média	Anorm. Cons.	Anorm. Leit.	Sit. Leit. Atual
09/2010	14/09/2010		14/09/2010	252	16	16	AL	2	REALIZADA
08/2010	23/08/2010	252	23/08/2010	252	16	16	LP		REALIZADA
07/2010			22/07/2010	287	16	16	FL		NAO REALIZADA
06/2010			22/06/2010	271	13	13	FL		NAO REALIZADA
05/2010	31/05/2010	253	31/05/2010	253	16	16		30	CONFIRMADA

Voltar Imóvel:  Pesquisar Posição: 1 / 1 Atualizar

Solicitar Releitura  
 Gerar Avisos Gerar Relatório Análise Gerar OS Fiscalização

Figura 56. Resumo da Análise Após Filtro.

- 5.1. Adicione os dados para realizar o filtro e clique no botão **Filtrar**.
- 6. Quando o agente comercial enviar os dados do próximo imóvel, ele receberá um alerta indicando que há imóveis a revisitar ( Em todas as abas de hidrômetro a conta irá aparecer uma bola vermelha):



Figura 57.

- 7. O agente comercial terá uma opção para encontrar os imóveis a revistar: pelo **Consultar Imóveis** do menu principal, usando o filtro **Imóveis a Revisitar**:

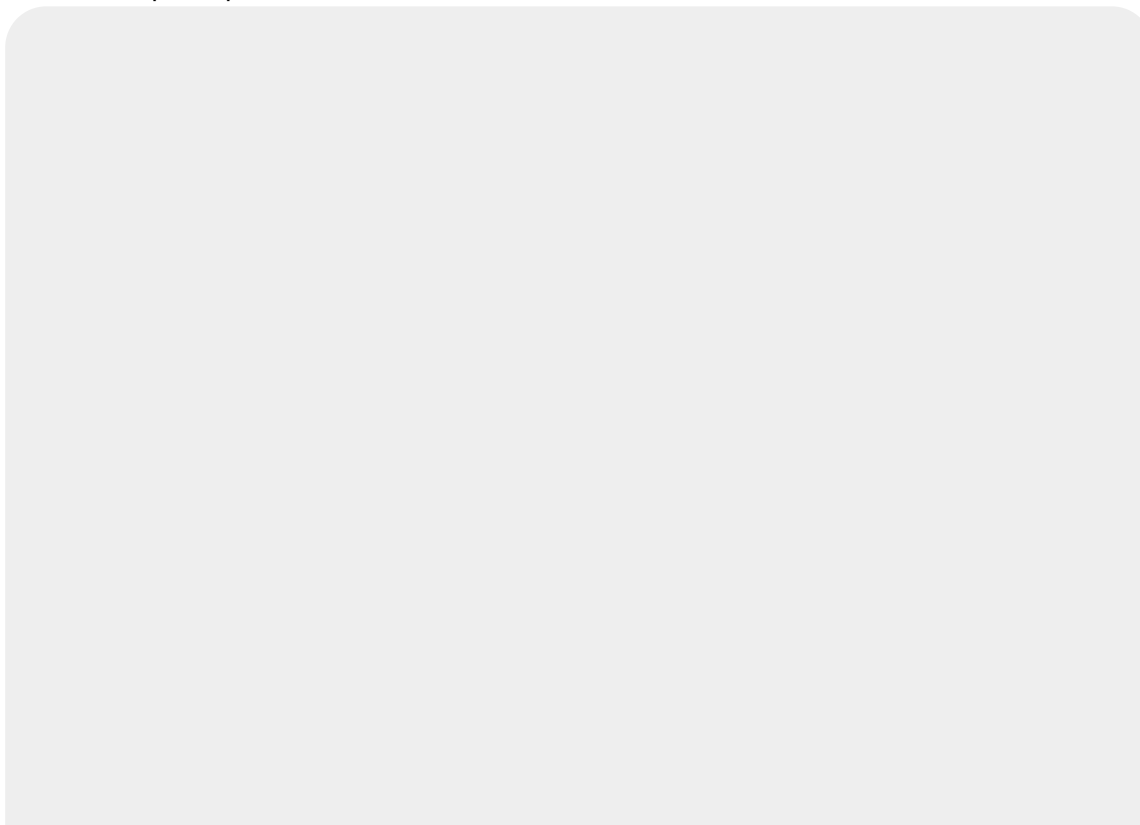




Figura 58.

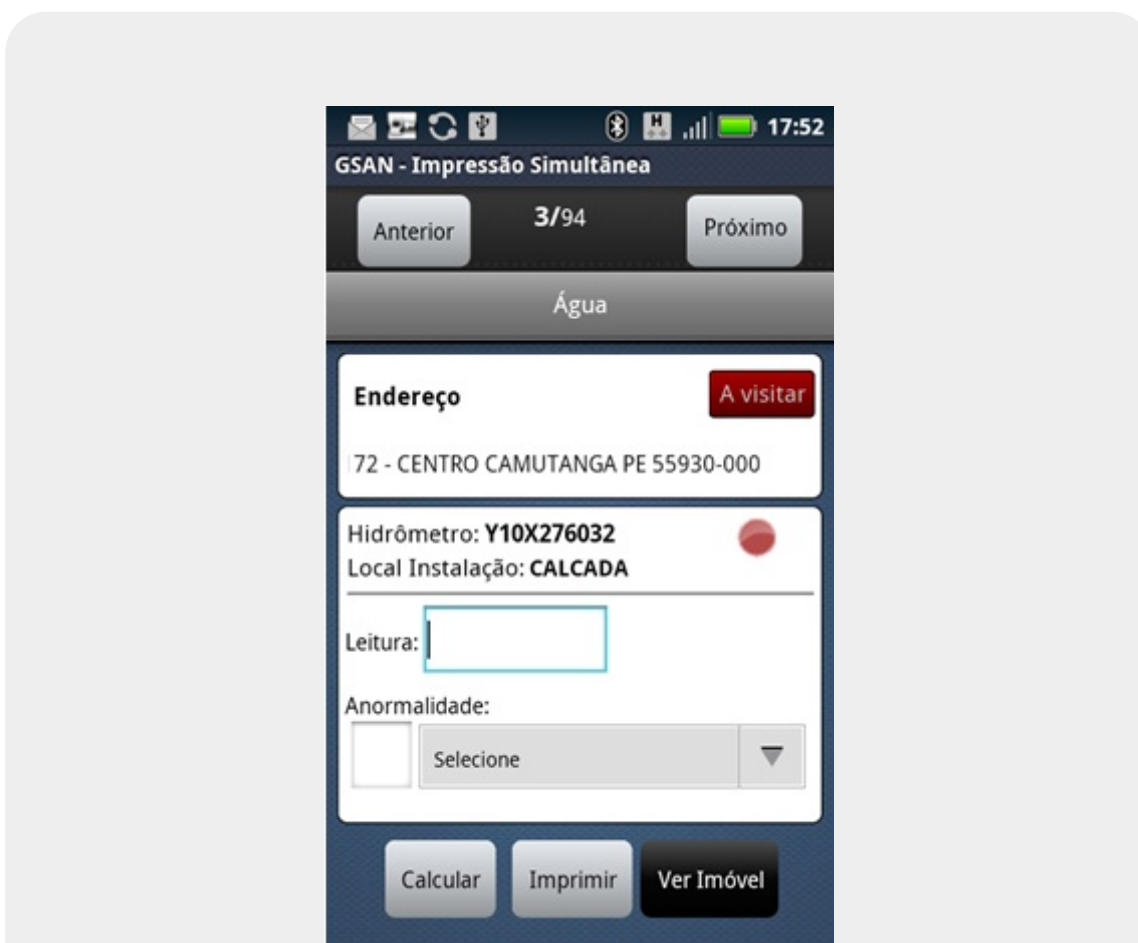




Figura 59.

- 8. Quando o agente comercial revisitar o imóvel solicitado, aparecerá, ao lado do botão

**Solicitar Releitura** **A releitura já foi realizada.**

no GSAN, uma mensagem informando

que a releitura já foi realizada.

**Observação 48:** Os imóveis que tiveram releitura solicitada terão os dados inseridos (leitura e anormalidade) apagados, exigindo que o agente comercial confira e insira os dados novamente.

**Observação 49:** A rota só poderá ser finalizada quando todas as releituras tiverem sido realizadas. Caso o leiturista escolha **Finalizar Incompleto**, essa verificação não será feita.

## Acompanhamento das Releituras Solicitadas

Essa funcionalidade possibilita o acompanhamento das solicitações de releitura realizadas pelos funcionários da COMPESA. Para o acompanhamento das releituras pelo GSAN, siga os seguintes passos:

1. Acesse a seguinte funcionalidade: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Analisar Releitura dos Imóveis**. Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

Figura 60. Filtrar Imóveis com Releitura.

2. Adicione os dados para realizar o filtro e clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo:



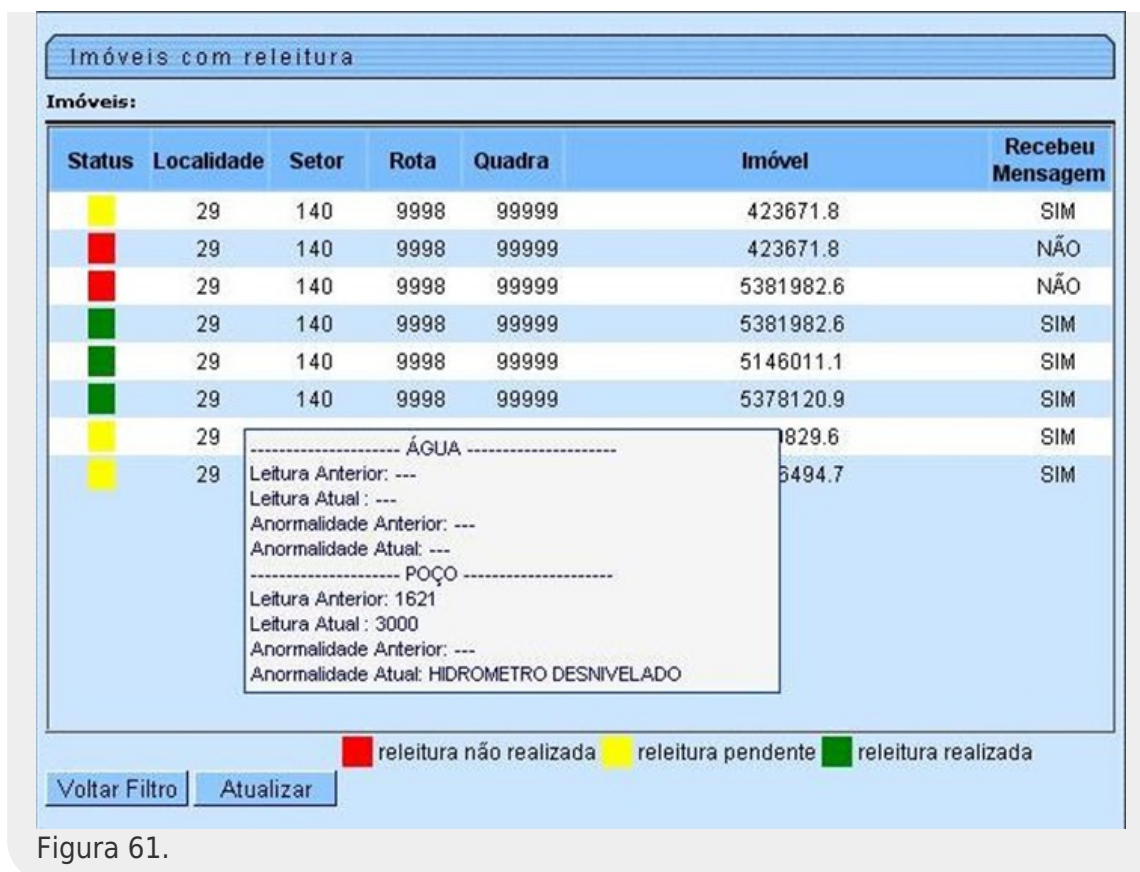


Figura 61.

•

3. Na tela com os dados dos imóveis que precisam de releitura exibida acima, é possível verificar os imóveis com releitura realizada, pendente e não realizada, como também os dados das leituras dos imóveis antes e depois da releitura (para isso, basta posicionar o mouse em cima da matrícula do imóvel).

## Consultar Imóveis

O sistema permite realizar consultas por diferentes parâmetros: **número da matrícula, número do hidrômetro, quadra, sequencial de rota, sequencial** (posição no arquivo) e **imóveis para revisitar**, a qualquer momento.

•

1. Selecione a opção **Consultar imóveis**, na tela do Menu Principal;

•

2. Clique no filtro para ver os tipos de pesquisas que podem ser utilizados na consulta pelas informações:

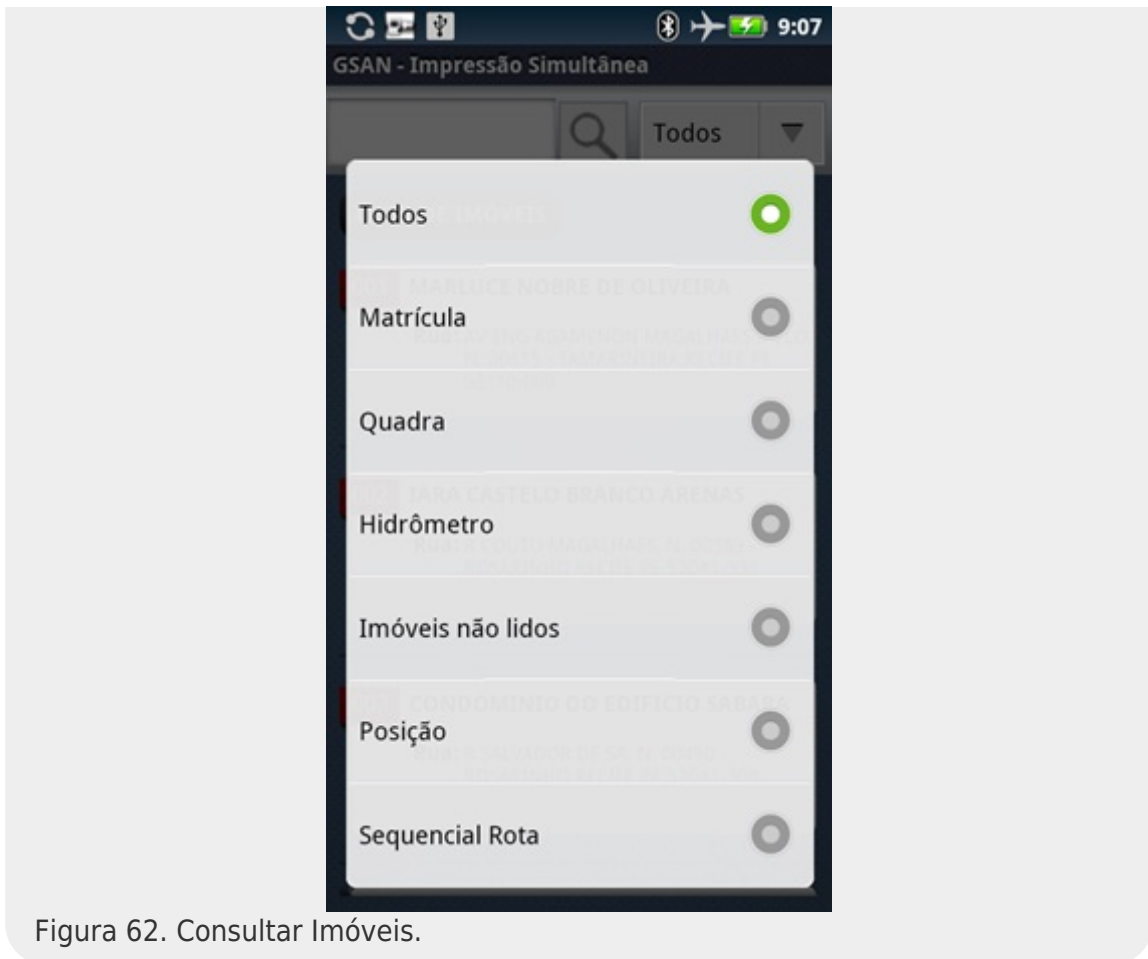
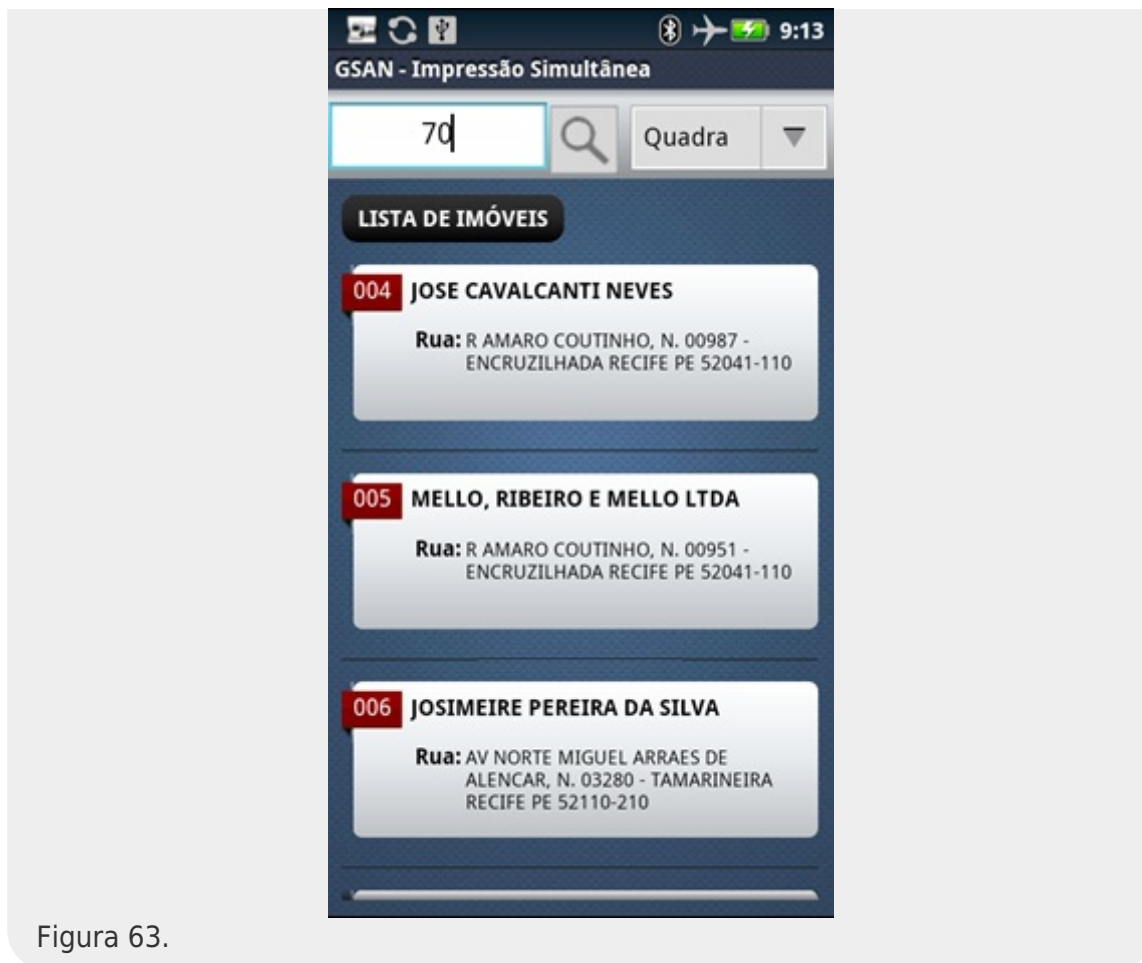


Figura 62. Consultar Imóveis.

- 
- 3. Selecione o filtro desejado e informe o parâmetro adequado para a consulta;
- 
- 4. Clique na lupa para Consultar;
- 
- 5. Caso exista alguma opção a ser retornada, o sistema listará todas elas:



- - 6. Selecione o imóvel desejado;
  -
- O sistema exibirá a tela de **Listar Imóveis** na aba de **Hidrômetro** do imóvel selecionado.
- Observação 50:** Caso o parâmetro informado não faça parte desta rota, o sistema exibirá um alerta.

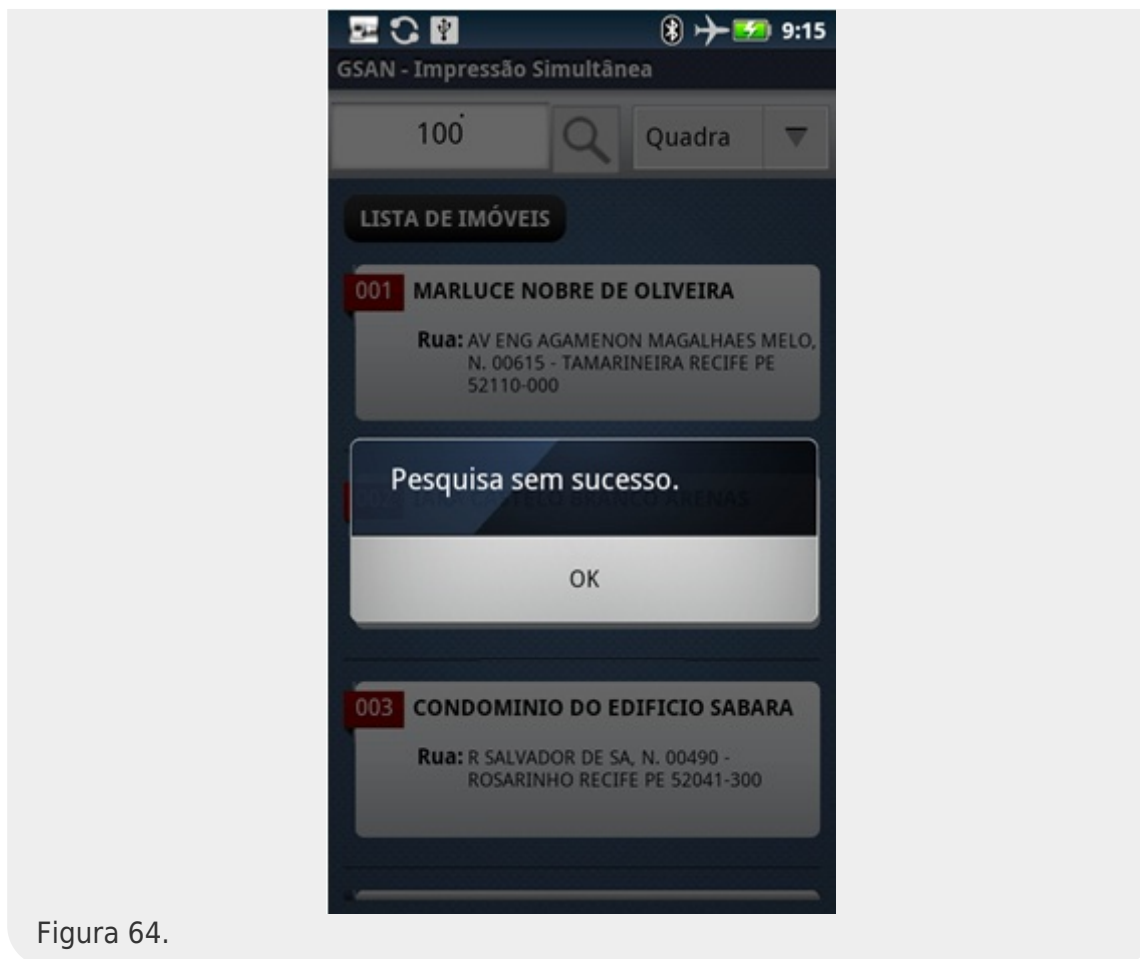


Figura 64.

## Apagar Tudo

Esta funcionalidade apaga todos os dados da rota atual. Por esse motivo, é solicitada uma senha para realizar esse procedimento.

1. Selecionar a opção **Apagar Tudo**, na tela do Menu Principal;
2. O sistema disparará um diálogo de validação: *Tem certeza que deseja apagar os dados?* e solicitará a senha;
3. O usuário deve digitar a senha e selecionar OK;
4. O sistema apagará todos os dados e voltará para a tela de baixar nova versão.

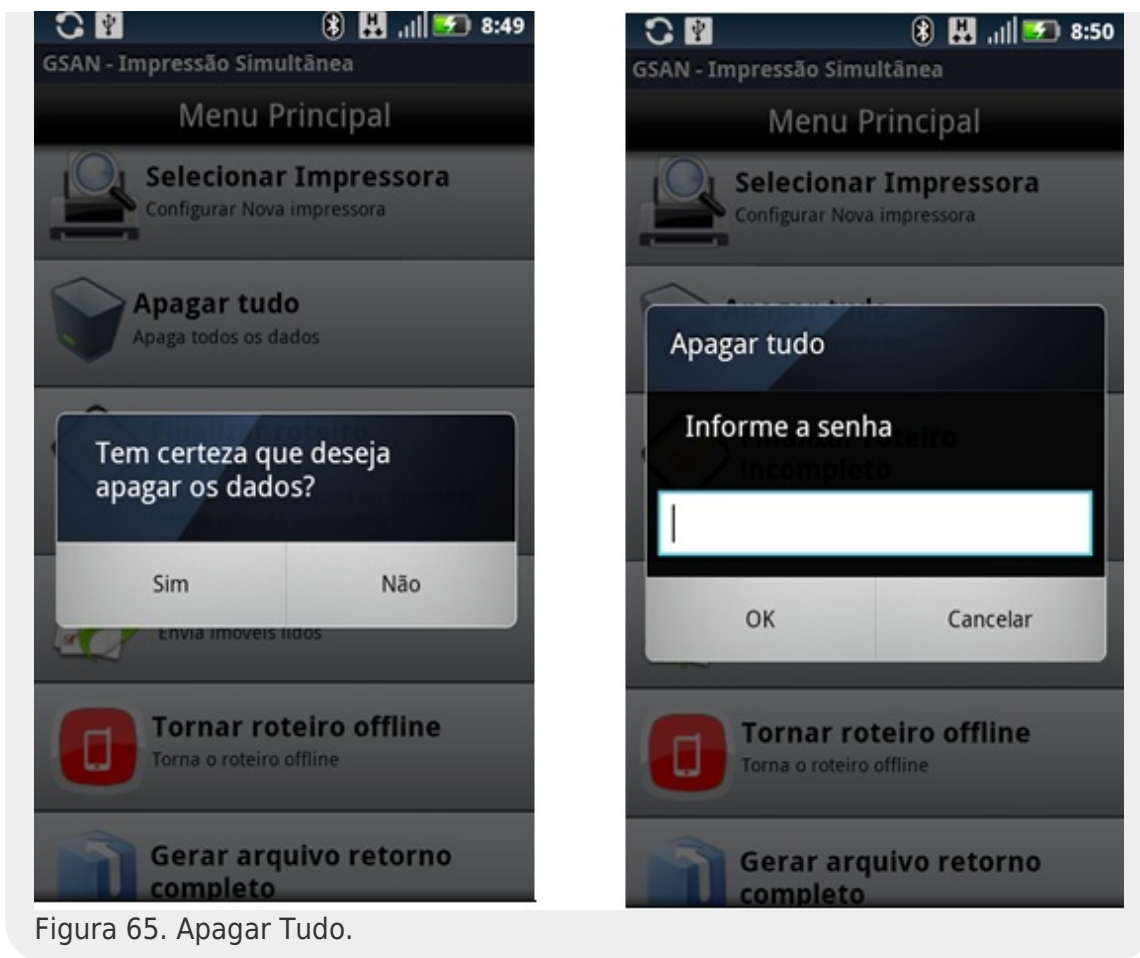
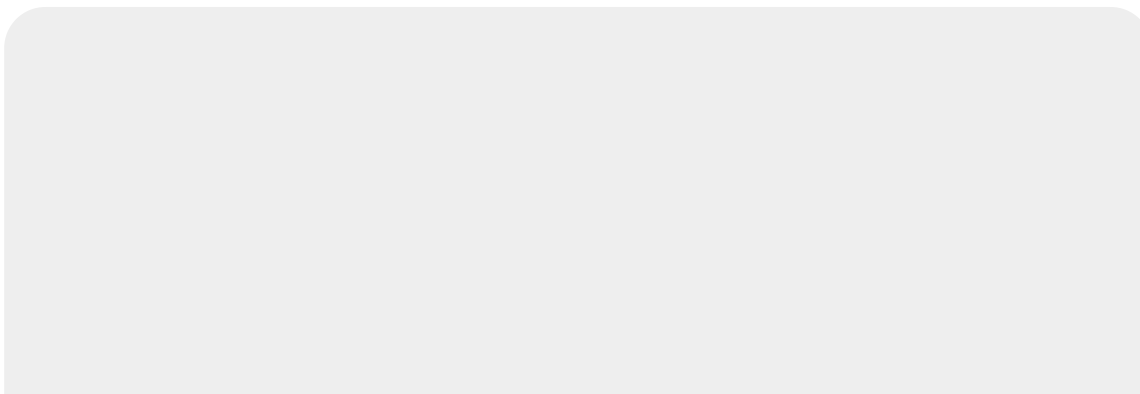


Figura 65. Apagar Tudo.

## Gerar Imóveis não Lidos

Essa funcionalidade será usada para gerar um arquivo com os imóveis de uma rota específica que ainda não foram enviados.

- 
- 1. Acesse o caminho: **GSAN > Micromedicação > Consultar Arquivo Texto Roteiro Empresa;**
- 
- 2. Preencha os campos necessários para filtrar a rota que precisa ter seu arquivo texto regenerado (só os imóveis que não foram enviados ainda estarão nesse arquivo);
- 
- 3. Selecione o arquivo, marcando a caixa de seleção. Clique a seguir no botão **Gerar Imóveis não Enviados;**



**Consultar Arquivos Texto para Leitura**

Para consultar os arquivos textos para leitura, informe os dados abaixo:

**Mês/Ano de Referência:** 12/2010 mm/aaaa

**Grupo de Faturamento:** GRUPO 1

**Localidade:**

**Empresa:** ENORSUL

**Leiturista:**

**Tipo de Serviço:** IMPRESSAO SIMULTANEA

**Situação Texto para Leitura:** EM CAMPO

**Arquivos Textos para Leitura:**

**Dados dos Arquivos**

Todos	Sequência de Liberação	Localidade	Setor Comercial	Rota	Quantidade	Leiturista	Situação	Liberação
<input checked="" type="checkbox"/>	0	342	522	5223	62/ 225	JOSE IOSIF DA SILVA	EM CAMPO	20/12/2010
<input type="checkbox"/>	0	19	720	720	202/ 221	ROGERIO LUIZ DA SILVA	EM CAMPO	19/12/2010
<input type="checkbox"/>	11	728	310	310	102/ 242	DEYVISON CARLOS NASCIMENTO	EM CAMPO	20/12/2010
<input type="checkbox"/>	12	167	120	1201	200/ 236	SEVERINO PEREIRA JUNIOR	EM CAMPO	19/12/2010
<input type="checkbox"/>	21	342	522	5224	0/ 304	MILTON DOS SANTOS	EM CAMPO	20/12/2010
<input type="checkbox"/>	23	52	100	1002	154/ 220	MAURO CESAR XIMENES MARTINS	EM CAMPO	20/12/2010
<input type="checkbox"/>	25	342	520	5206	1094/ 2275	GHIGLIONE SANTOS DA CUNHA	EM CAMPO	20/12/2010

Figura 66. Consultar Arquivos Textos para Leitura.

- 4. Uma mensagem de sucesso é exibida.

**Sucesso**

☒ Arquivo texto dos imóveis não enviados gerados com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Arquivo Texto para Leitura](#)

Figura 66.

**Observação 51:** Essa funcionalidade só pode ser usada em arquivos com situação *EM CAMPO*.

**Observação 52:** Arquivos divididos não podem ser regenerados.

**Observação 53:** O arquivo pode ser carregado online e offline. Para carregá-lo online é necessário liberá-lo novamente.



## Arquivo Retorno Offline

Para atualizar os dados do servidor com os dados que, por algum motivo, não foram enviados online durante o decorrer da rota, será preciso extrair o arquivo que está na pasta **Retorno** do celular e seguir os seguintes passos:

- 
- 1. Ativar a tela **Faturamento > Atualizar Faturamento do Movimento do Celular**;
- 
- 2. Selecionar o arquivo de retorno clicando no botão **Enviar arquivo**;
- 
- 3. Clicar no botão **“Atualizar”**.
- 
- 4. O sistema atualizará o servidor com os dados disponíveis no arquivo, gerando um relatório com resumo das leituras e anormalidades registradas no arquivo.

A captura de tela mostra uma janela de diálogo com o título "Atualizar Faturamento do movimento celular". O texto principal diz: "Para atualizar o faturamento do movimento do celular, informe os dados abaixo:". Abaixo disso, há um campo de texto rotulado "Nome Arquivo:" com um asterisco vermelho indicando que é obrigatório. À direita do campo, há um botão "Enviar arquivo...". Abaixo do campo, há uma legenda "\* Campo Obrigatório". Na base da janela, há três botões: "Desfazer", "Cancelar" e "Atualizar".

Figura 68. Atualizar Faturamento do Movimento do Celular.

## Coordenadas

Por fim, para visualizar as coordenadas enviadas para o servidor durante o cálculo e a impressão da conta, é necessário seguir os seguintes passos:

- 
- 5. Ativar a tela **Atendimento ao Público → Consultar Imóvel** na primeira aba (Dados Cadastrais);
- 
- 6. Clicar em **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)**.
- 
- 7. O sistema abrirá um popup com todas as leituras que têm coordenadas.
- 
- 8. Ao clicar em um ano/mês de referência, no final da tela irá aparecer um mapa do Google com um marcado.
- 
- 9. Para obter um maior zoom, clicar no marcador.

236a

**Cidades**  
Ministério das Cidades

Comunidade e Ajuda do GSAN

GSAN -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Menu GSAN  
Gsan

**Últimos Acessos**  
[Entre em Contato](#)  
[Alterar Senha](#)  
Data Atual:  
31/10/2012  
Usuário:  
60160  
Grupo:  
ESPECIAL  
SEGURANCA  
GR  
ADMINISTRADOR  
GRUPO GSAN  
Nº Acesso:  
9071  
Data Ult. Acesso:  
31/10/2012  
02:04:57  
[Sair](#)

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel: 76285618 741.450.180.0229.000  
Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço  
AVENIDA PRAIA DO CUPE - S/N - KM 2,5 - GLEBA 04 - MURO ALTO IPOJUCA PE 55590-000  
Município: IPOJUCA

Clientes

Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
CONDOMINIO RESIDENCIAL MURO ALTO	PROPRIETARIO	13/09/2007	(81)35521963	07.270.164/0001-88
CONDOMINIO RESIDENCIAL MURO ALTO	USUARIO	13/09/2007	(81)35521963	07.270.164/0001-88

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	CASAS	27
<b>Total de Economias</b>		<b>27</b>

Perfil do Imóvel: GRANDE  
Área Construída: 151 A 300  
Vol. Reservatório Inferior:  
Volume da Piscina:  
Poço:  
Distrito de Abastecimento: 1-A  
Pavimento de Rua: PARALELEPIPEDO  
Pontos Utilização  
Número do IPTU:  
Coordenada UTM X:

Tipo de Despejo  
Testada do Lote:  
Vol. Reservatório Superior:  
Fonte de Abastecimento: COMPESA  
Divisão de Esgoto:  
Pavimento de Calçada: CIMENTO  
Número de Moradores:  
Contrato Comp. Energia:  
Coordenada UTM Y:

[Visualizar Coordenadas \(Impressão Simultânea\):](#)  
Ocorrência de Cadastro:

Figura 69. Acesso a Coordenadas Geográficas pelo Consultar Imóvel.

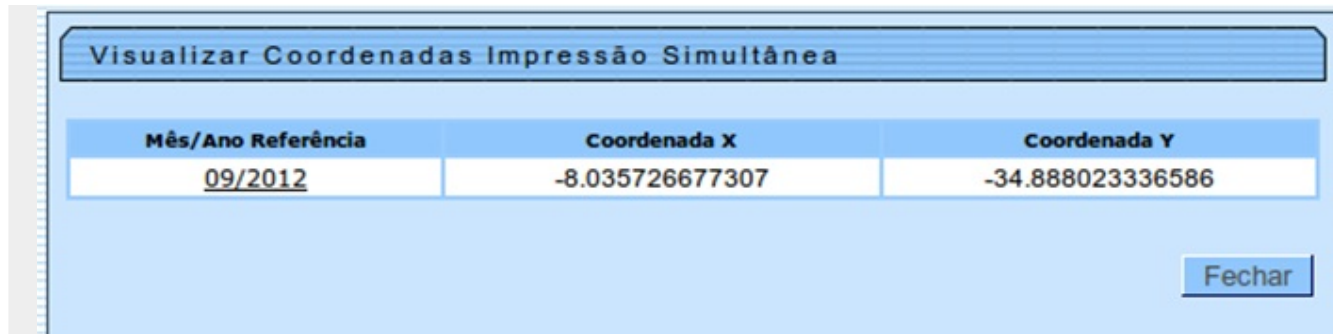


Figura 70. Pop-up com as Coordenadas Geográficas

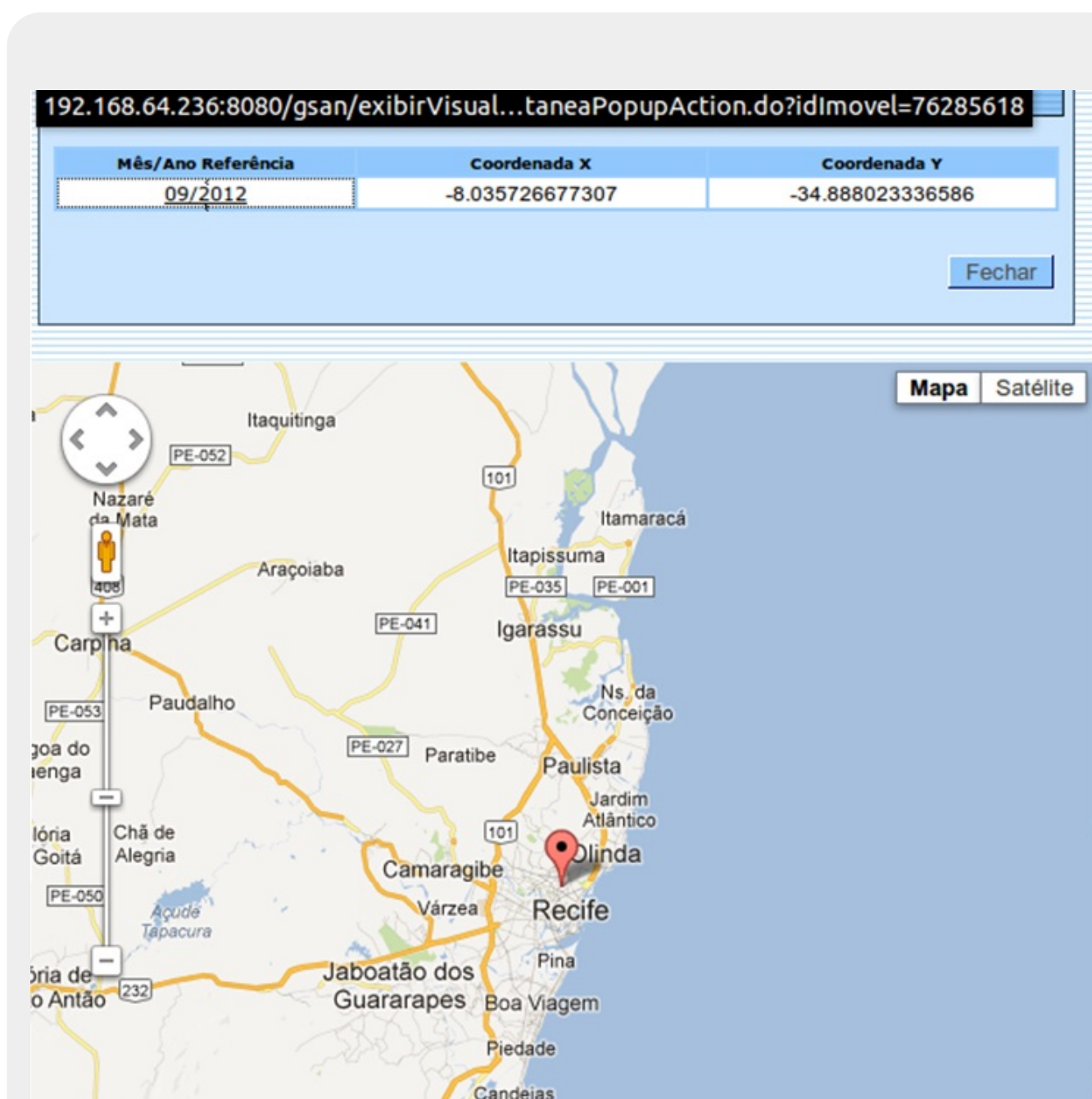


Figura 71. Coordenadas.



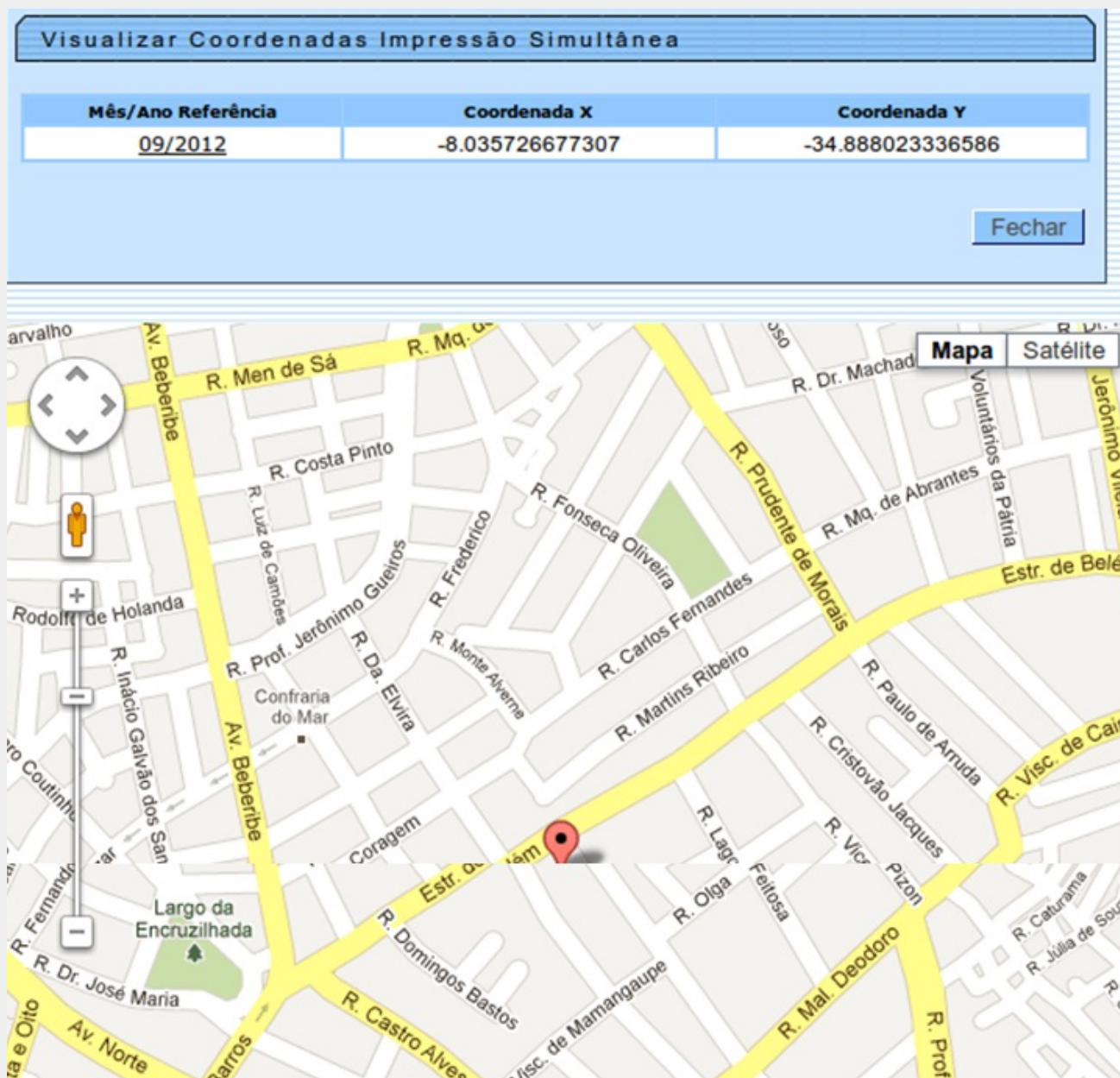


Figura 72. Coordenadas.

## Modelo Macro do Processo

Finalizando nosso manual de impressão simultânea, visualizaremos os seis principais fluxos de processo de impressão simultânea de conta. São eles: **Disponibilização de Arquivo, Visitar Imóveis, Finalização do Roteiro, Acompanhamento em Campo, Acompanhamento no Encerramento e Comunicação Suporte**. As seis imagens abaixo apresentam uma visão geral para facilitar o entendimento macro de todo o processo de impressão simultânea.

## Disponibilização de Arquivo

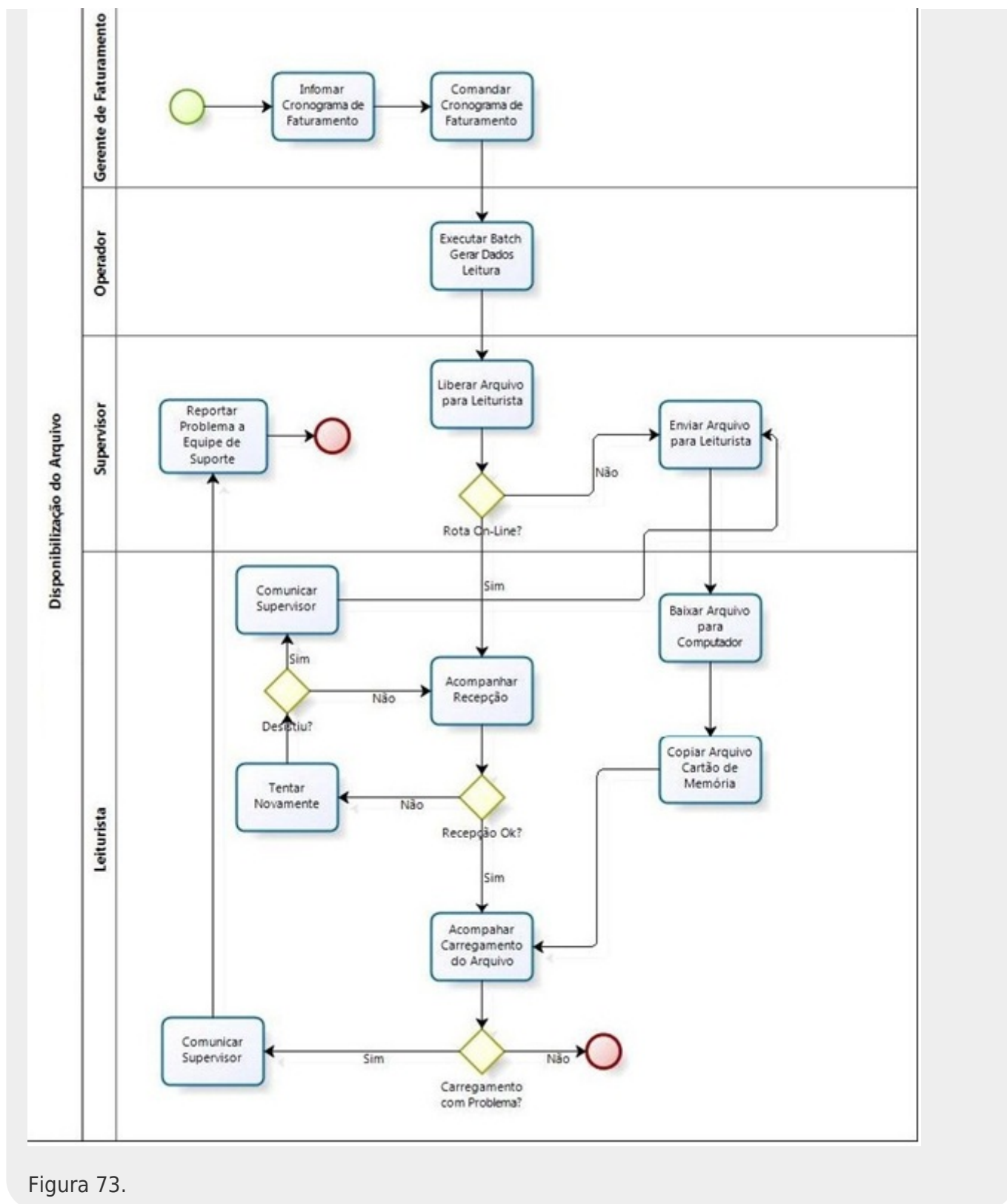


Figura 73.

## Visitar Imóveis

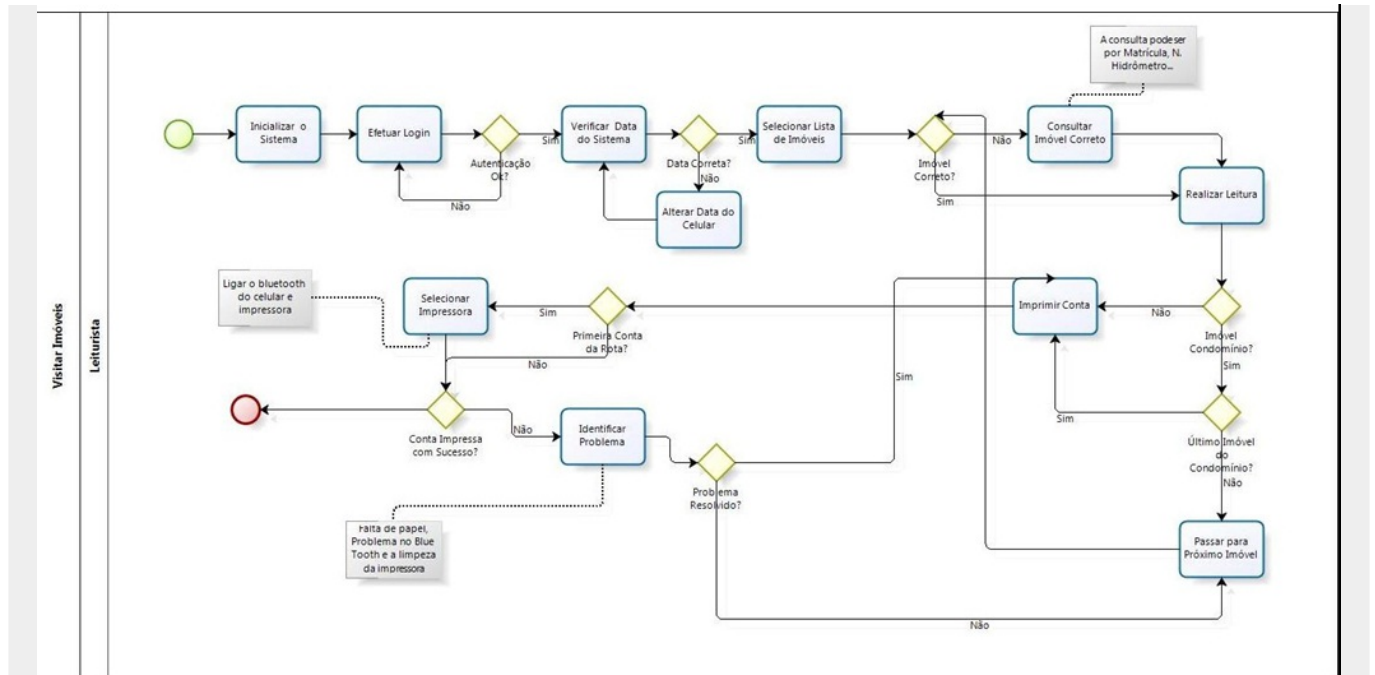


Figura 74.

## Finalização de Roteiro



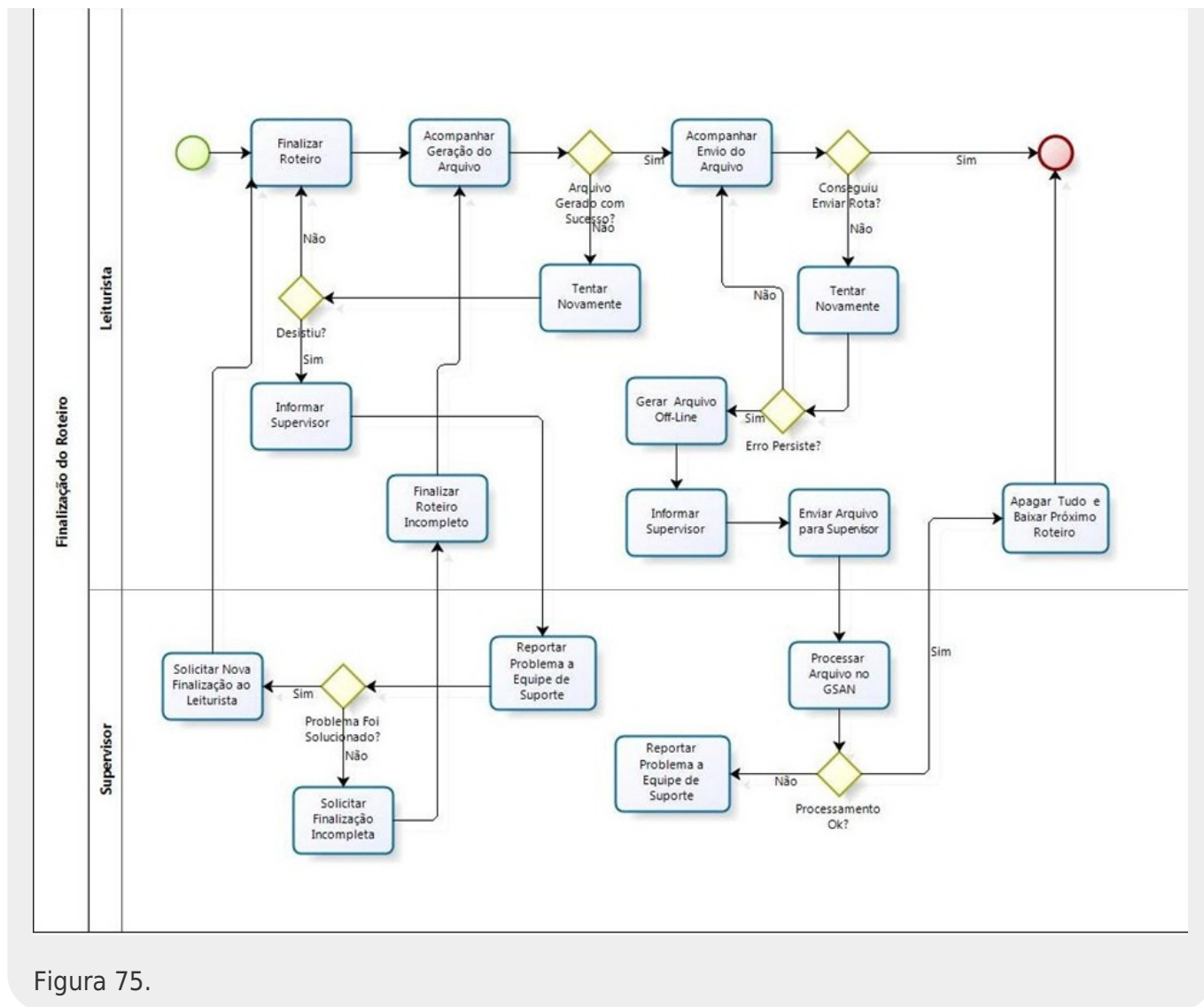


Figura 75.

## Acompanhamento em Campo

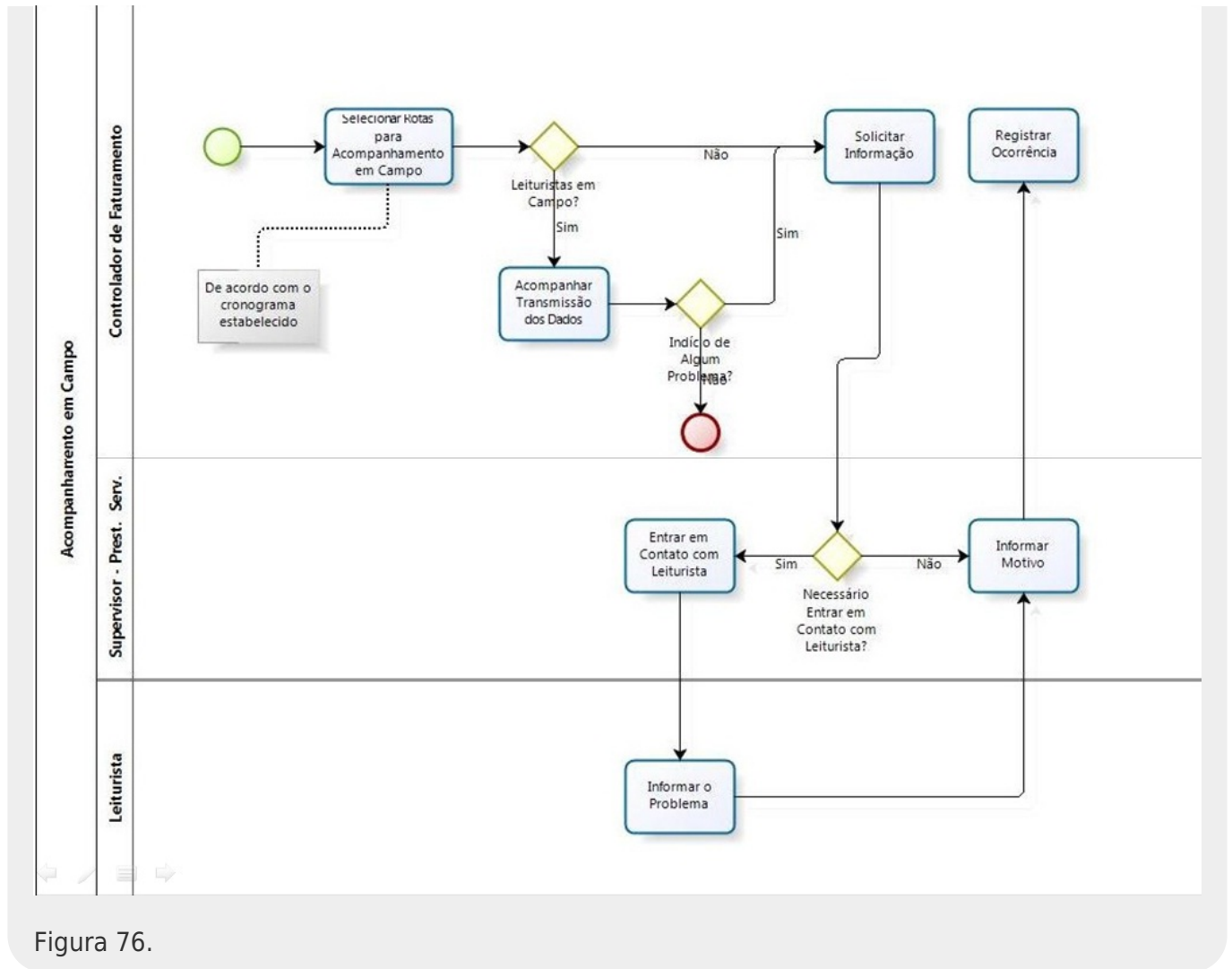


Figura 76.

## Acompanhamento no Encerramento

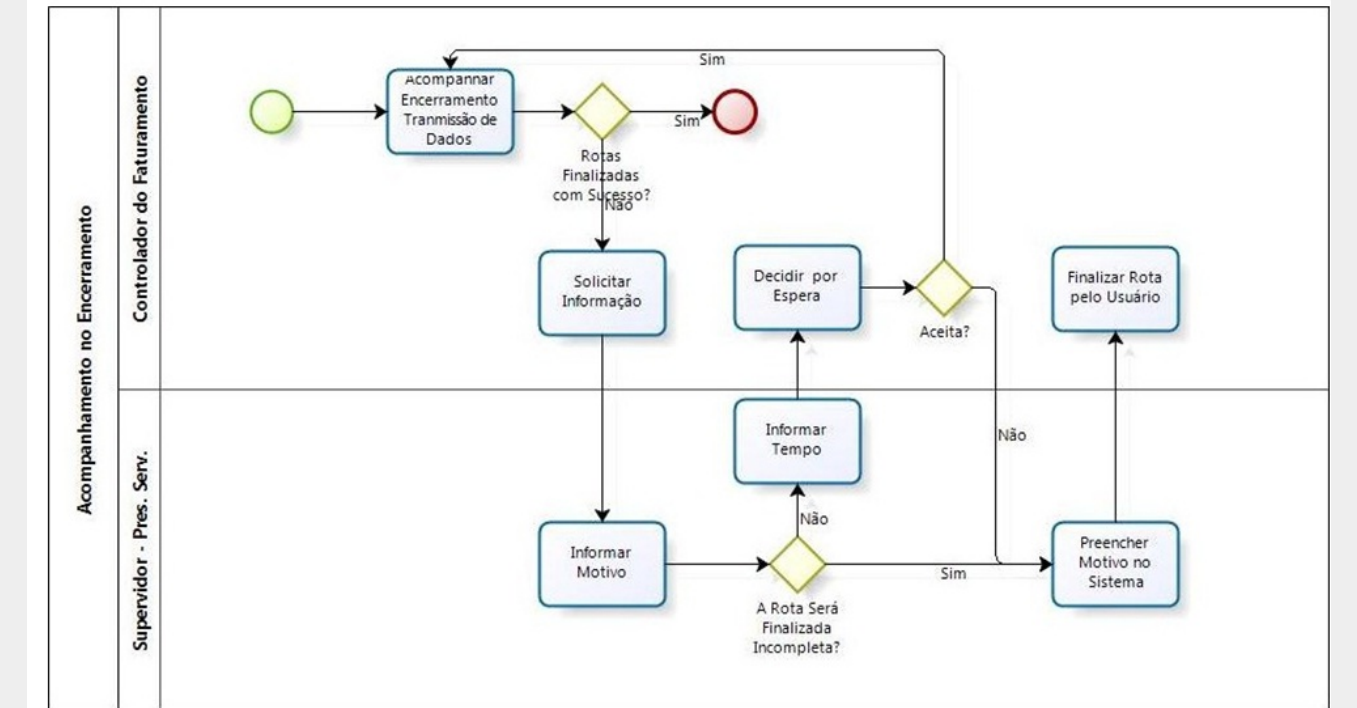


Figura 77.

Comunicação Suporte

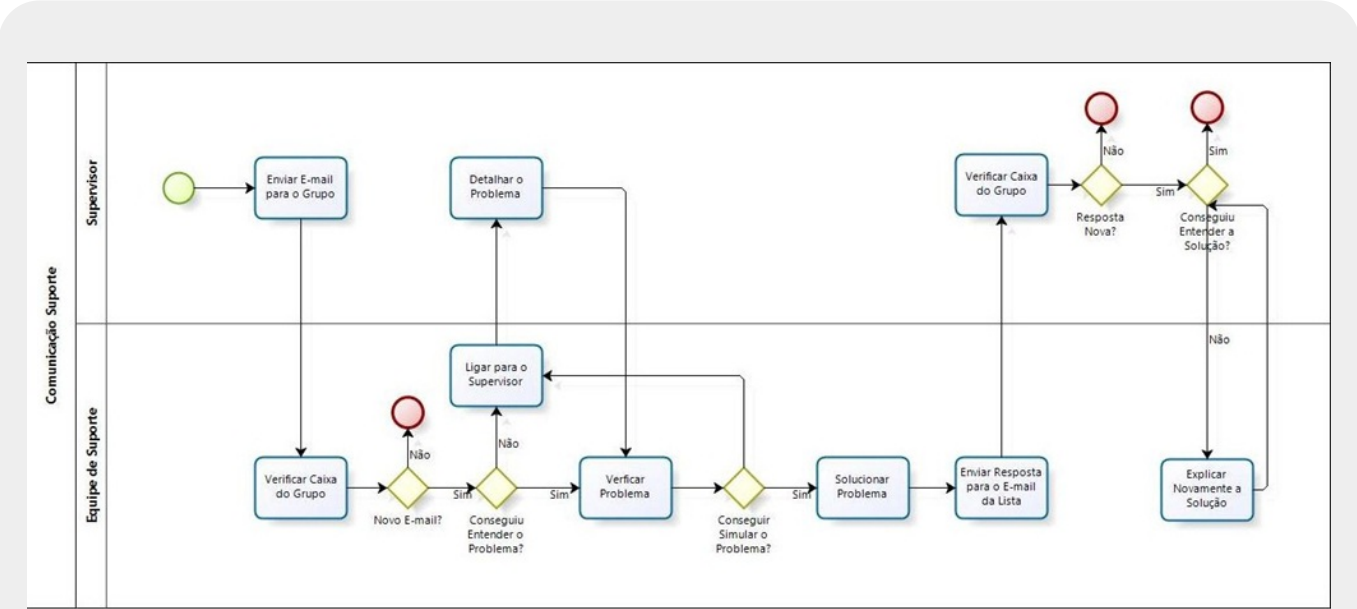


Figura 78.

Conta com Código de Barras Boleto Bancário Carteira 17

**CONTA DE CONSUMO DE ÁGUA/ESGOTO E SERVIÇOS**  
 IMPRESSO EM 11/04/2017 ÀS 15:51:07

MATRÍCULA: 895479 MÊS/ANO 03/2017

---

**DADOS DO CLIENTE**

KAROLINA DOS FONTES  
 RUA SEBASTIAO BARRETO, N - AP AUGUSTO LUMIERE -  
 NEOPOLIS NATAL RN 59080-

---

INSCRIÇÃO 115.037.256.0440.001	ROTA 4	SEQ.ROTA 6664	QUANTIDADE DE ECONOMIAS RESIDENCIAL 1 COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICO
HIDRÔMETRO A11B383708	SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO		SITUAÇÃO ESGOTO LIGADO

CONSUMO ÁGUA (M3): 10 DATA LEITURA: 11/04/2017  
 CONSUMO RATEIO ÁGUA (M3): 2 LEIT. ATUAL: 277  
 VOLUME RATEIO ESGOTO (M3): 0 LEIT. ANT.: 269  
 DIAS CONSUMO: 61

**HISTÓRICO DE CONSUMO**

REF	CONSUMO	REF	CONSUMO	REF	CONSUMO	MEDIA
02/2017	9	12/2016	6	10/2016	9	6
01/2017	11	11/2016	7	09/2016	9	

**DESCRICAÇÃO**

DESCRICAÇÃO	CONSUMO	TOTAL(R\$)
RES ENTRE 50 E 100M 1 UNIDADE(S)		
CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	38,32

---

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL(%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	38,32	1.65	0,63
COFINS	38,32	7.6	2,91

---

**VENCIMENTO:** 22/03/2017 **TOTAL A PAGAR:** 38,32


SR. CLIENTE: AS TARIFAS DA CAERN ESTÃO MAJORADAS EM 9.46 % A PARTIR DESTES MÊS.  
 EVITE ACIDENTES. SUA VIDA E FAMÍLIA AGRADECEM.

---

**MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA**

Parâmetros	Turbidez	PH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	≤ 5.0 uT	6.0 a 9.5	% de Ausência	0.2 a 2.0 mg/L	≤ 10.0 mg/L
Valores Obtidos	0.29	6.45	99.24 %	0.62	7.81

---

001-9 00190.00009 01682.402070 00412.925177 4 00000000246482  


---

MATRÍCULA	MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
-----------	---------	------------	---------------

Figura 79.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:isc&rev=1614609530>

Last update: **01/03/2021 14:38**

