Leituras e Consumo

O submódulo **Leituras e Consumo**, que pertence ao módulo **Faturamento**, tem a responsabilidade de identificar, analisar e solucionar as anormalidades ocorridas nos processos de leitura das medições dos hidrômetros e de cálculo do consumo do imóvel.

Identificação das anormalidades de leitura e consumo

As anormalidades de leitura são detectadas pelo leiturista (casa fechada, hidrômetro quebrado, imóvel abandonado, hidrômetro invertido, etc.) no momento da coleta das medições dos hidrômetros.

O sistema mantém uma tabela com o cadastro das anormalidades de leitura possíveis, que definirá as ações que deverão ser tomadas pelo sistema, de forma automática, para cada situação de anormalidade.

As anormalidades de consumo são detectadas pelo sistema no momento do cálculo do consumo dos imóveis.

O sistema mantém um cadastro dos critérios que determinarão, de forma automática, o consumo a ser cobrado nos casos especiais:

- Leitura não informada;
- Leitura menor que a anterior;
- Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi projetada;
- Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi real;
- Leitura igual a do mês anterior;Leitura maior que a do mês anterior, com consumo muito superior à média (alto consumo);
- Estouro de consumo;
- Diminuição muito expressiva no consumo médio (baixo consumo);
- Consumo fora da faixa.

Análise das Exceções de Leitura e Consumo

Após o processamento das leituras e determinação dos consumos, o sistema colocará à disposição do usuário um conjunto de consultas parametrizadas para que ele efetue a análise das exceções.

O objetivo é permitir que o usuário efetue as verificações e correções necessárias, antes do faturamento do grupo.

Um grupo de faturamento corresponde a um conjunto de rotas que serão faturadas na execução dos processos de leitura, análise, emissão e distribuição das contas e faturas.

Consistir Leituras e Calcular Consumos

No processo Batch **Consistir Leituras e Calcular Consumos** foram efetuadas as seguintes alterações de regras de negócios:

- Para os imóveis cortados, o sistema irá definir se deverá faturá-lo de acordo com o **Indicador de Faturar com Leitura Real**:
  - Caso o **Indicador de Faturar com Leitura Real** na Situação da Ligação de Água (**Manter Situação de Ligação de Água**) esteja configurado para **Sim**:
    - Caso o imóvel possua leitura real e consumo maior que zero, o sistema irá efetuar o faturamento;
    - Caso contrário, não irá faturar o imóvel.
  - Caso contrário, continua com o tratamento atual.
- No caso da **Caern**, o faturamento do volume de esgoto é efetuado, ainda que o imóvel esteja cortado de água e esgoto (desde que tenha sido cobrado o consumo de água e a situação da ligação de esgoto esteja configurada para **faturar**).

Impressão Simultânea de Contas

No **ISC** foram efetuadas as mesmas alterações do **Consistir Leituras e Calcular Consumos** que foram descritas anteriormente.

Religar imóvel cortado com consumo

Foi criada uma nova funcionalidade batch (Religar imóvel cortado com consumo) para efetuar a religação dos imóveis de acordo com as seguintes regras de negócio:

- O sistema seleciona os imóveis com hidrômetro, cuja data do corte seja menor do que a data da leitura do mês anterior, adotando-se os seguintes procedimentos:
  - Caso o imóvel possua leitura real e consumo maior que zero, o sistema terá o comportamento que segue:
    - Religa o imóvel, colocando a data corrente como data de religação;
    - Insere um registro (tabela de Imóvel Cadastro Ocorrência), com a ocorrência criada “Cortado com Consumo” e a data atual, para identificar que o imóvel foi religado;
    - Não será cobrada multa, infração nem consumo fraudado.

Funcionalidades

O submódulo **Leituras e Consumo** contém as seguintes funcionalidades:

- Leituras e Consumo
  - Alterar Dados para Faturamento
  - Analisar Exceções de Leituras e Consumos

- Analisar Releitura dos Imóveis
- Registrar Leituras e Anormalidades
- Substituir Consumos Anteriores

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Leituras e Consumo** que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- Análise da Medição e Consumo do Mês
- Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Localização
- Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Característica
- Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Ligações e Consumos
- Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:leituras_e_consumo&rev=1455299236

Last update: **31/08/2017 01:11**