



# Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

O objetivo desta funcionalidade é limpar as mensagens de críticas geradas pela rotina que atualiza o banco de dados para atualização das inscrições. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movel -> Limpar Mensagem de Critica para Atualizacao das Inscricoes

### Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

Para limpar as mensagens de crítica para atualização das inscrições, informe os dados abaixo:

Localidade\*: 339 Localidade:CABANGA

Setor  
Comercial:

Mensagens  
Crítica:

Selezione as matrículas que terão as mensagens excluídas:

Todos	Matrícula	Mensagem
<input checked="" type="checkbox"/>	53775225	CÓDIGO DO SETOR E/OU QUADRA NAO ESTA ASSOCIADA A LOCALIDADE
<input type="checkbox"/>	53775217	CÓDIGO DO SETOR NAO ESTA CADASTRADO NA TABELA SETOR DO GSAN

\* Campos obrigatórios

A aplicação tem como filtros a **Localidade**, o **Setor Comercial** e as **Mensagens de Crítica**.

Quando o usuário clicar no botão **Filtrar** serão apresentadas todas as matrículas pertencentes à localidade e ao setor informados, que tiveram mensagens de inconsistências cadastradas, mensagens estas que impediram a atualização das matrículas para atualização das inscrições. Caso não exista matrículas com mensagens de críticas cadastradas, é apresentada a mensagem: *Não existe matrícula com mensagem de crítica para a Localidade e Setor informados*. O usuário pode limpar as mensagens de críticas associadas a determinadas matrículas. Para limpar as mensagens de críticas, o usuário seleciona as matrículas e clica no botão **Atualizar**. O usuário também tem a opção de gerar relatório das mensagens de críticas para atualização das inscrições, conforme modelo **AQUI**. Para selecionar as mensagens de uma determinada localidade/setor, informe obrigatoriamente a localidade e, opcionalmente, o setor comercial e mensagens de críticas. Depois, clique no botão **Filtrar**:

## MODELO: RELATÓRIO DAS MENSAGENS DE CRÍTICA PARA ATUALIZAÇÃO DAS INSCRIÇÕES

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS MENSAGENS DE CRÍTICA PARA ATUALIZAÇÃO DAS INSCRIÇÕES 339 - CABANGA	PAG 1 / 1 07/01/2013 09.43.51 R1389
--	--	--

Mensagem de Crítica: CODIGO DO SETOR NAO ESTA CADASTRADO NA TABELA SETOR DO GSAN

Matrículas:  
5377521.7  
Total de Matrículas: 1

Mensagem de Crítica: CODIGO DO SETOR E/OU QUADRA NAO ESTA ASSOCIADA A LOCALIDADE

Matrículas:  
5377522.5  
Total de Matrículas: 1

## Telas de Sucessos

Esta tela é exibida após a exclusão das mensagens com sucesso:

Gsan -> Cadastro -> Atualização Cadastral Dispositivo Móvel -> Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscricoes

Sucesso

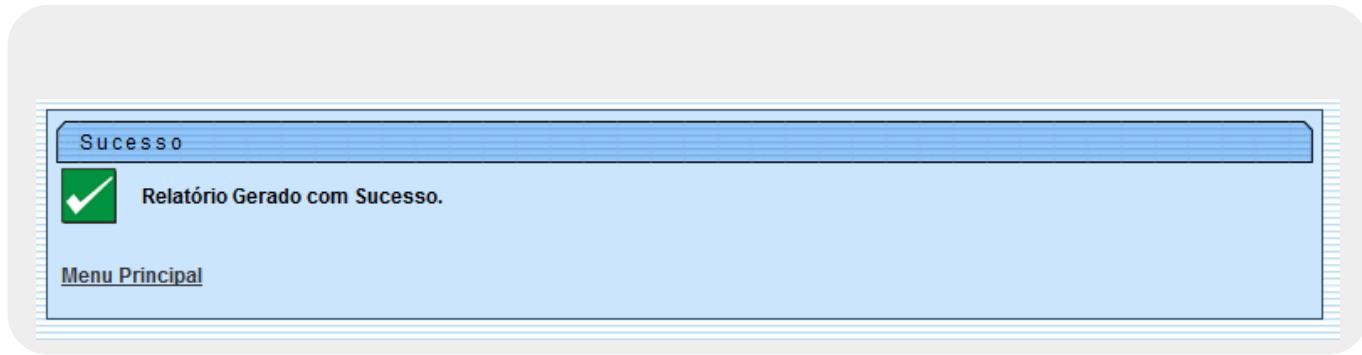


Mensagens Excluídas com Sucesso.

[Menu Principal](#)

[Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscricoes](#)

Esta tela é exibida após a geração do relatório contendo as matrículas com as respectivas mensagens



## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista a localidade informada, o sistema exibe a mensagem <i>Localidade Inexistente</i> .
Setor Comercial	Informe o código do Setor Comercial desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista o setor informado, o sistema exibe a mensagem <i>Setor Comercial Inexistente</i> .
Mensagens Crítica	<p>Este campo é opcional o preenchimento e, caso não seja preenchido, o sistema exibe todas a matrículas de todas as mensagens.</p> <p>Caso seja selecionada apenas uma das opções, o sistema filtra apenas as matrículas da mensagem informada.</p> <p>As matrículas filtradas serão exibidas na tela, no quadro <b>Selecionar as matrículas que terão as mensagens excluídas</b>.</p> <p>Para excluir uma matrícula, clique no checkbox correspondente, ou para excluir todas, clique no link <b>Todos</b> e, em seguida, no botão <b>Atualizar</b>.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados nas bases de dados, com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar o processo e retornar à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de limpar as mensagens de críticas.
<b>Gerar Relatório</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

# Referências

## Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

### Termos Principais

#### Cadastro

#### Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:limpar\\_mensagem\\_de\\_critica\\_para\\_atualizacao\\_das\\_inscricoes](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:limpar_mensagem_de_critica_para_atualizacao_das_inscricoes)

Last update: **04/10/2017 18:54**

