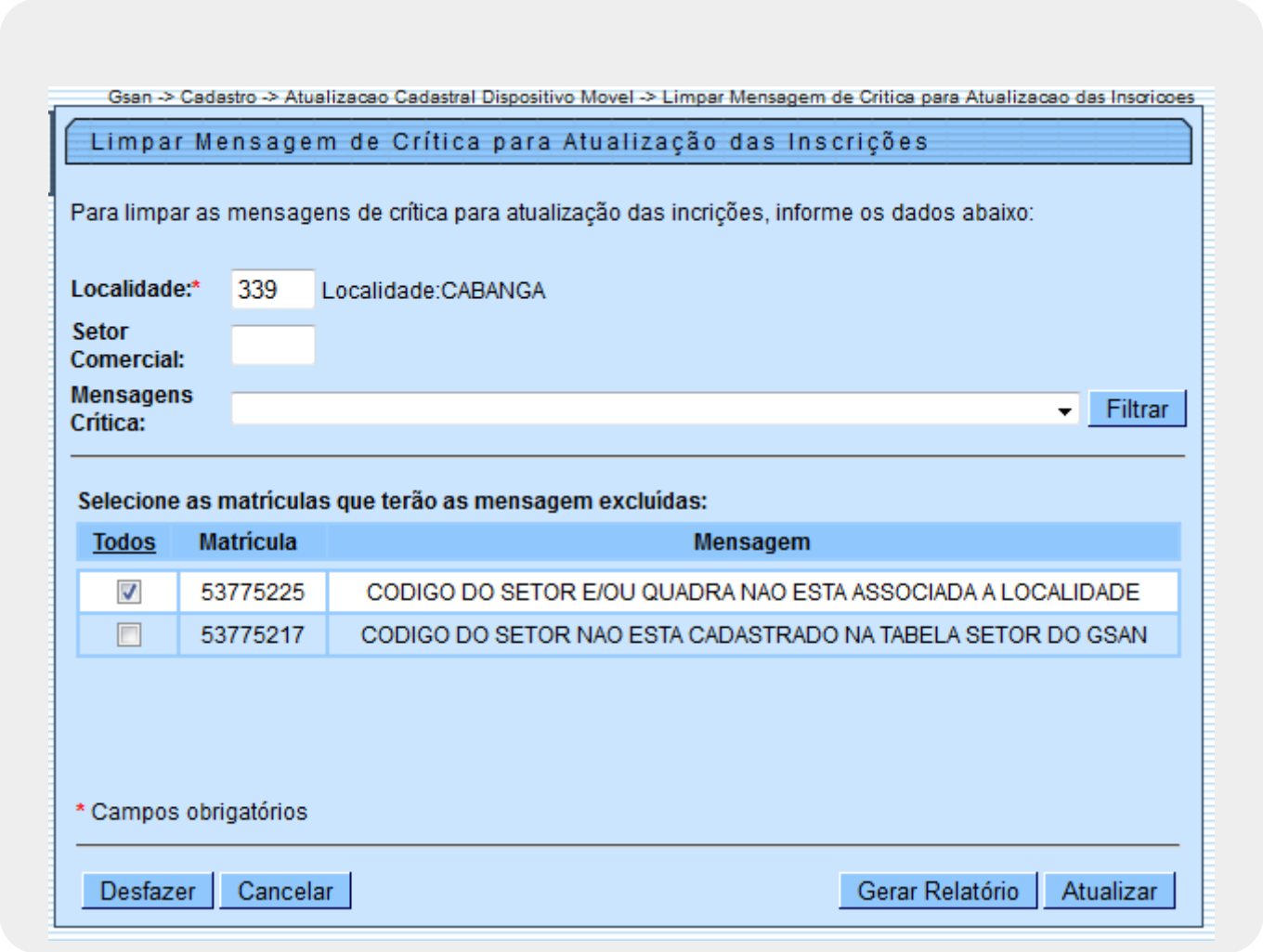
Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

O objetivo desta funcionalidade é limpar as mensagens de críticas geradas pela rotina que atualiza o banco de dados para atualização das inscrições. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Limpar Mensagem de Critica para Atualização das Inscrições**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

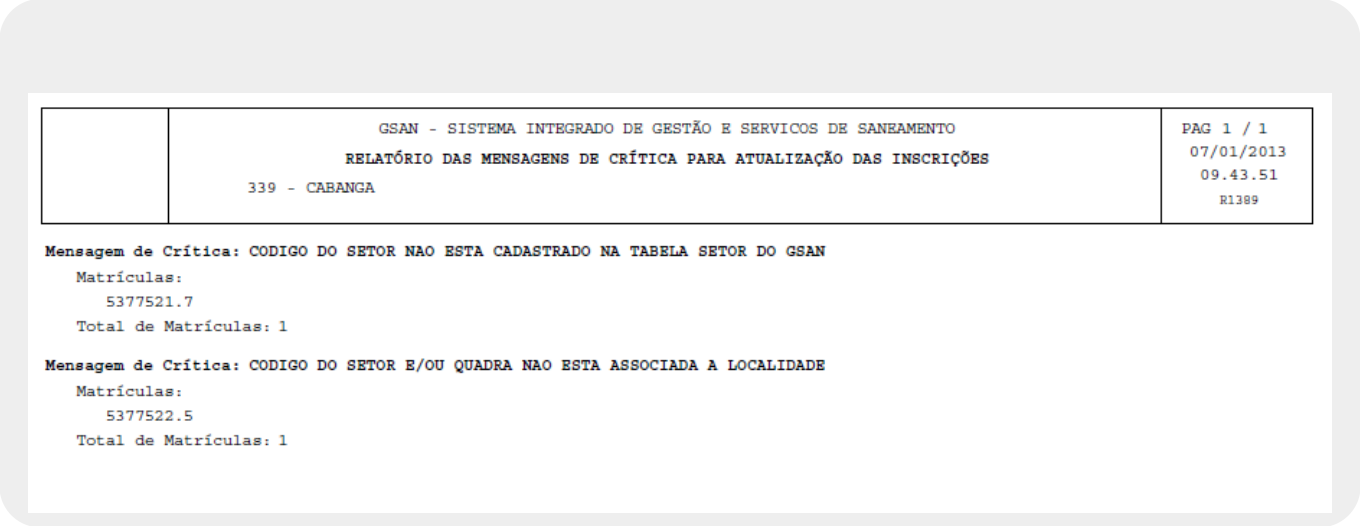
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



A aplicação tem como filtros a **Localidade**, o **Setor Comercial** e as **Mensagens de Crítica**.
Quando o usuário clicar no botão Filtrar serão apresentadas todas as matrículas pertencentes à localidade e ao setor informados, que tiveram mensagens de inconsistências cadastradas, mensagens estas que impediram a atualização das matriculas para atualização das inscrições.
Caso não exista matrículas com mensagens de críticas cadastradas, é apresentada a mensagem: *Não existe matrícula com mensagem de crítica para a Localidade e Setor informados*. O usuário pode limpar as mensagens de críticas associadas a determinadas matrículas. Para limpar as mensagens de críticas, o usuário seleciona as matrículas e clica no botão Atualizar.
O usuário também tem a opção de gerar relatório das mensagens de críticas para atualização das inscrições, conforme modelo **AQUI**. Para selecionar as mensagens de uma determinada localidade/setor, informe obrigatoriamente a localidade e, opcionalmente, o setor comercial e mensagens de criticas. Depois, clique no botão Filtrar:

MODELO: RELATÓRIO DAS MENSAGENS DE CRÍTICA PARA ATUALIZAÇÃO DAS INCRIÇÕES



GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO
RELATÓRIO DAS MENSAGENS DE CRÍTICA PARA ATUALIZAÇÃO DAS INSCRIÇÕES
339 - CABANGA

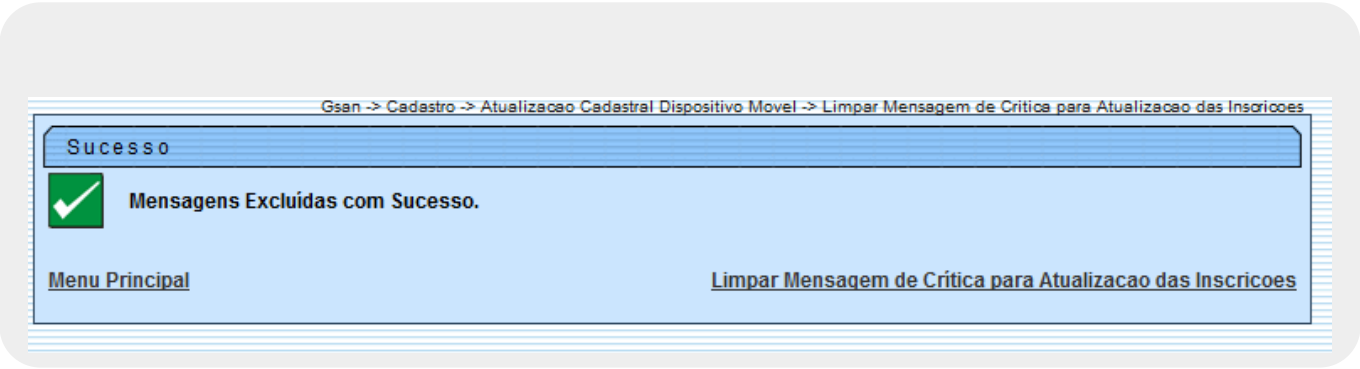
PAG 1 / 1
07/01/2013
09.43.51
R1389

Mensagem de Crítica: CODIGO DO SETOR NAO ESTA CADASTRADO NA TABELA SETOR DO GSAN
Matrículas:
5377521.7
Total de Matrículas: 1

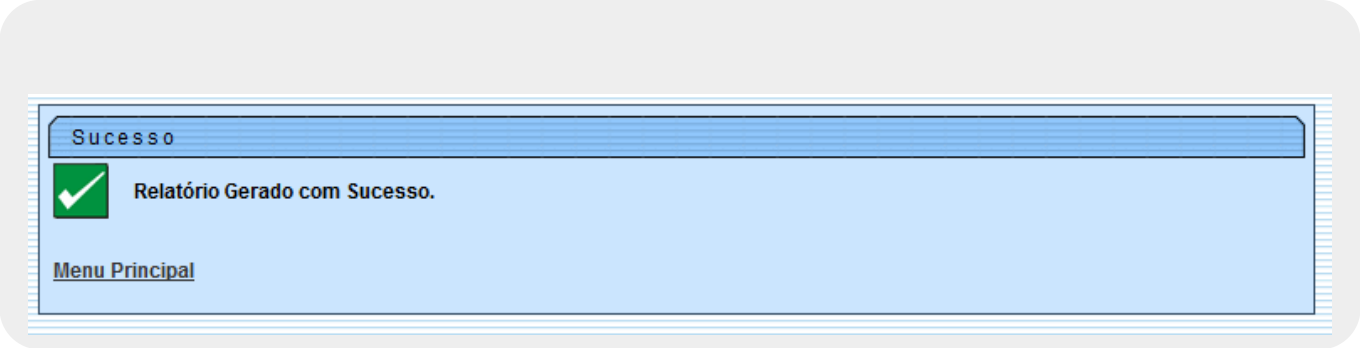
Mensagem de Crítica: CODIGO DO SETOR E/OU QUADRA NAO ESTA ASSOCIADA A LOCALIDADE
Matrículas:
5377522.5
Total de Matrículas: 1

Telas de Sucessos

Esta tela é exibida após a exclusão das mensagens com suscesso:



Esta tela é exibida após a geração do relatório contendo as matrículas com as respectivas mensagens



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista a localidade informada, o sistema exibe a mensagem *Localidade Inexistente*.
Setor Comercial	Informe o código do Setor Comercial desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista o setor informado, o sistema exibe a mensagem *Setor Comercial Inexistente*.
Mensagens Crítica	Este campo é opcional o preenchimento e, caso não seja preenchido, o sistema exibe todas a matrículas de todas as mensagens. Caso seja selecionada apenas uma das opções, o sistema filtra apenas as matrículas da mensagem informada. As matrículas filtradas serão exibidas na tela, no quadro **Selecione as matrículas que terão as mensagens excluídas**. Para excluir uma matrícula, clique no checkbox correspondente, ou para excluir todas, clique no link **Todos** e, em seguida, no botão Atualizar.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados nas bases de dados, com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar o processo e retornar à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de limpar as mensagens de críticas.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Referências

Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:limpar_mensagem_de_critica_para_atualizacao_das_inscricoes

Last update: **04/10/2017 18:54**