×

# Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

O objetivo desta funcionalidade é limpar as mensagens de críticas geradas pela rotina que atualiza o banco de dados para atualização das inscrições. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Limpar Mensagem de Critica para Atualização das Inscrições**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

s matrícula: Matrícula	← Filtrar s que terão as mensagem excluídas: Mensagem
s matrícula: Matrícula	s que terão as mensagem excluídas: Mensagem
Matricula	mensagem
53775225	CODIGO DO SETOR E/OU QUADRA NÃO ESTA ASSOCIADA A LOCALIDADE
53775217	CODIGO DO SETOR NÃO ESTA CADASTRADO NA TABELA SETOR DO GSAN
brigatórios	
b	rigatórios

#### A aplicação tem como filtros a Localidade, o Setor Comercial e as Mensagens de Crítica.

Quando o usuário clicar no botão **Filtrar** serão apresentadas todas as matrículas pertencentes à localidade e ao setor informados, que tiveram mensagens de inconsistências cadastradas, mensagens estas que impediram a atualização das matriculas para atualização das inscrições. Caso não exista matrículas com mensagens de críticas cadastradas, é apresentada a mensagem: *Não existe matrícula com mensagem de crítica para a Localidade e Setor informados*. O usuário pode limpar as mensagens de críticas associadas a determinadas matrículas. Para limpar as

mensagens de críticas, o usuário seleciona as matrículas e clica no botão <u>Atualizar</u>. O usuário também tem a opção de gerar relatório das mensagens de críticas para atualização das inscrições, conforme modelo **AQUI**. Para selecionar as mensagens de uma determinada localidade/setor, informe obrigatoriamente a localidade e, opcionalmente, o setor comercial e

mensagens de criticas. Depois, clique no botão Filtrar:

#### MODELO: RELATÓRIO DAS MENSAGENS DE CRÍTICA PARA ATUALIZAÇÃO DAS INCRIÇÕES



## **Telas de Sucessos**

Esta tela é exibida após a exclusão das mensagens com suscesso:

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao C	cadastral Dispositivo Movel -> Limpar Mensagem de Crítica para Atualizacao das Inscricoes_
Sucesso	
Mensagens Excluidas com Sucesso.	
Menu Principal	Limpar Mensagem de Critica para Atualizacao das Inscricoes

Esta tela é exibida após a geração do relatório contendo as matrículas com as respectivas mensagens



# **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista a localidade informada, o sistema exibe a mensagem <i>Localidade Inexistente</i> .
Setor Comercial	Informe o código do Setor Comercial desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista o setor informado, o sistema exibe a mensagem <i>Setor Comercial Inexistente</i> .
Mensagens Crítica	Este campo é opcional o preenchimento e, caso não seja preenchido, o sistema exibe todas a matrículas de todas as mensagens. Caso seja selecionada apenas uma das opções, o sistema filtra apenas as matrículas da mensagem informada. As matrículas filtradas serão exibidas na tela, no quadro <b>Selecione as</b> <b>matrículas que terão as mensagens excluídas</b> . Para excluir uma matrícula, clique no checkbox correspondente, ou para excluir todas, clique no link <u>Todos</u> e, em seguida, no botão <u>Atualizar</u> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados nas bases de dados, com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar o processo e retornar à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de limpar as mensagens de críticas.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Last update: 04/10/2017 ajuda:limpar\_mensagem\_de\_critica\_para\_atualizacao\_das\_inscricoes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:limpar\_mensagem\_de\_critica\_para\_atualizacao\_das\_inscricoes 18:54

#### Referências

Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

**Termos Principais** 

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:limpar\_mensagem\_de\_critica\_para\_atualizacao\_das\_inscricoes

Last update: 04/10/2017 18:54

