



Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

O objetivo desta funcionalidade é limpar as mensagens de críticas geradas pela rotina que atualiza o banco de dados para atualização das inscrições. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movei -> Limpar Mensagem de Critica para Atualizacao das Insicoes

Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

Para limpar as mensagens de crítica para atualização das inscrições, informe os dados abaixo:

Localidade:* Localidade:CABANGA

Setor Comercial:

Mensagens Crítica:

Selecione as matrículas que terão as mensagem excluídas:

Todos	Matrícula	Mensagem
<input checked="" type="checkbox"/>	53775225	CODIGO DO SETOR E/OU QUADRA NAO ESTA ASSOCIADA A LOCALIDADE
<input type="checkbox"/>	53775217	CODIGO DO SETOR NAO ESTA CADASTRADO NA TABELA SETOR DO GSAN

* Campos obrigatórios

A aplicação tem como filtros a **Localidade**, o **Setor Comercial** e as **Mensagens de Crítica**.

Quando o usuário clicar no botão **Filtrar** serão apresentadas todas as matrículas pertencentes à localidade e ao setor informados, que tiveram mensagens de inconsistências cadastradas, mensagens estas que impediram a atualização das matrículas para atualização das inscrições.

Caso não exista matrículas com mensagens de críticas cadastradas, é apresentada a mensagem: *Não existe matrícula com mensagem de crítica para a Localidade e Setor informados*. O usuário pode limpar as mensagens de críticas associadas a determinadas matrículas. Para limpar as mensagens de críticas, o usuário seleciona as matrículas e clica no botão **Atualizar**.

O usuário também tem a opção de gerar relatório das mensagens de críticas para atualização das inscrições, conforme modelo **AQUI**. Para selecionar as mensagens de uma determinada localidade/setor, informe obrigatoriamente a localidade e, opcionalmente, o setor comercial e mensagens de criticas. Depois, clique no botão **Filtrar**:

MODELO: RELATÓRIO DAS MENSAGENS DE CRÍTICA PARA ATUALIZAÇÃO DAS INSCRIÇÕES

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO		PAG 1 / 1
RELATÓRIO DAS MENSAGENS DE CRÍTICA PARA ATUALIZAÇÃO DAS INSCRIÇÕES		07/01/2013
339 - CABANGA		09.43.51
		R1389

Mensagem de Crítica: CODIGO DO SETOR NAO ESTA CADASTRADO NA TABELA SETOR DO GSAN
Matrículas:
5377521.7
Total de Matrículas: 1


Mensagem de Crítica: CODIGO DO SETOR E/OU QUADRA NAO ESTA ASSOCIADA A LOCALIDADE
Matrículas:
5377522.5
Total de Matrículas: 1

Telas de Sucessos

Esta tela é exibida após a exclusão das mensagens com sucesso:

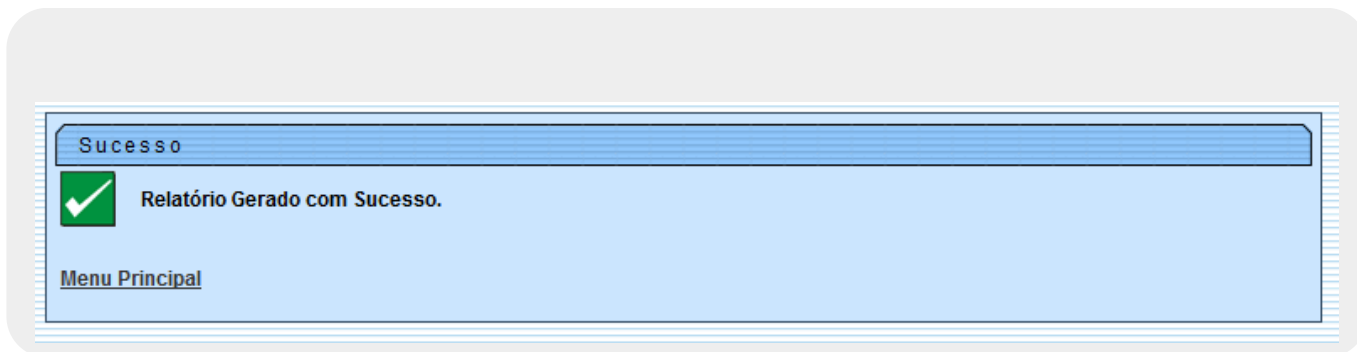
Gsan -> Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movei -> Limpar Mensagem de Critica para Atualizacao das Inscricoes

Sucesso

 Mensagens Excluidas com Sucesso.

[Menu Principal](#) [Limpar Mensagem de Crítica para Atualizacao das Inscricoes](#)

Esta tela é exibida após a geração do relatório contendo as matrículas com as respectivas mensagens



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista a localidade informada, o sistema exibe a mensagem <i>Localidade Inexistente</i> .
Setor Comercial	Informe o código do Setor Comercial desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Caso não exista o setor informado, o sistema exibe a mensagem <i>Setor Comercial Inexistente</i> .
Mensagens Crítica	Este campo é opcional o preenchimento e, caso não seja preenchido, o sistema exibe todas a matrículas de todas as mensagens. Caso seja selecionada apenas uma das opções, o sistema filtra apenas as matrículas da mensagem informada. As matrículas filtradas serão exibidas na tela, no quadro Selecione as matrículas que terão as mensagens excluídas . Para excluir uma matrícula, clique no checkbox correspondente, ou para excluir todas, clique no link Todos e, em seguida, no botão Atualizar .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados nas bases de dados, com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar o processo e retornar à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de limpar as mensagens de críticas.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Referências

Limpar Mensagem de Crítica para Atualização das Inscrições

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:limpar_mensagem_de_critica_para_atualizacao_das_inscricoes

Last update: 04/10/2017 18:54

