



# Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <http://www.cagepa.pb.gov.br/>

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

**O que é a Loja virtual**

A Loja Virtual da Companhia de Águas e Esgotos da Paraíba é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.

**INFORMAÇÕES**

Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a CAGEPA oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.

**SERVIÇOS**

Para acessar o menu de opções digite o CPF/CNPJ e clique em OK

CPF/CNPJ:  **Ok**

Obtenha a conta simplificada para pagamento apenas com a **matrícula** da unidade consumidora.

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel (para serviços que não precisam de login, clique **AQUI**):

**Confirmação de Usuário**

CPF/CNPJ do solicitante:  **Ok**

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:

Para acessar o menu de opções digite o CPF/CNPJ e clique em OK

CPF/CNPJ:

Ok

CPF/CNPJ informado  
não cadastrado

Em seguida, o sistema apresenta um *popup* contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:

### Aviso



Para acessar sua conta em nossa Agência Virtual , envie para o email [agenciavirtual@cagepa.pb.gov.br](mailto:agenciavirtual@cagepa.pb.gov.br) os documentos abaixo digitalizados:

#### PROPRIETÁRIO

1. CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA;
2. RG;
3. CPF;
4. DOCUMENTO DO IMÓVEL (IPTU OU ESCRITURA OU CONTRATO DE FINANCIAMENTO OU DE COMPRA, ETC);
5. TELEFONE PARA CONTATO.

#### INQUILINO

1. CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA;
2. RG;
3. CPF;
4. CONTRATO DE LOCAÇÃO VIGENTE COM RECONHECIMENTOS DE FIRMAS;
5. TELEFONE PARA CONTATO.

#### EMPRESAS

1. CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA;
2. RG E CPF DO SÓCIO MAJORITÁRIO OU DO PROPRIETÁRIO;
3. DOCUMENTO DO IMÓVEL SE FOR PRÓPRIO OU CONTRATO DE LOCAÇÃO;
4. CNPJ;
5. TELEFONE PARA CONTATO.

#### CONDOMÍNIOS

1. CNPJ DO CONDOMÍNIO;
2. RG E CPF DO SÍNDICO;
3. ATA DE ELEIÇÃO.

NO PRAZO MÁXIMO DE 72 HORAS SEU CADASTRO SERÁ ATUALIZADO E SEU ACESSO LIBERADO.

OK

Na hipótese de o CPF estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:



The screenshot shows the CAGEPA Atendimento Virtual website. At the top, there is the CAGEPA logo and a row of nine small images representing various services. Below the logo, the text "Atendimento Virtual" is displayed. On the right side of the header, there is a link to download Adobe Reader. The main menu bar includes "SÉRVICOS", "Bem-vindo(a) HERIDULCE PESSOA BERTO", "Matrícula: 6850043.2", and "Sair". A list of services is shown in a vertical menu on the left:

- 2ª Via da conta
- Declaração anual de quitação de débito
- Outros serviços
- Consultar pagamento
- Acompanhar Registro Atendimento
- Consultar histórico de consumo
- Alterar vencimento de conta
- Certidão negativa de débitos
- Recebimento de fatura por e-mail
- Simulador de parcelamento
- Emitir Contrato de Adesão

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

## Segunda Via de Conta

### Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 1.260,71 | Data: 17/03/2018 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.177,67

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
03/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
04/2010	R\$89,47		<a href="#">Selecionar banco</a>
05/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
06/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
07/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
08/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
09/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
10/2010	R\$691,11		<a href="#">Selecionar banco</a>
11/2010	R\$115,99		<a href="#">Selecionar banco</a>

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da *impressora*.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

## Declaração Anual de Quitação de Débitos

### Aviso



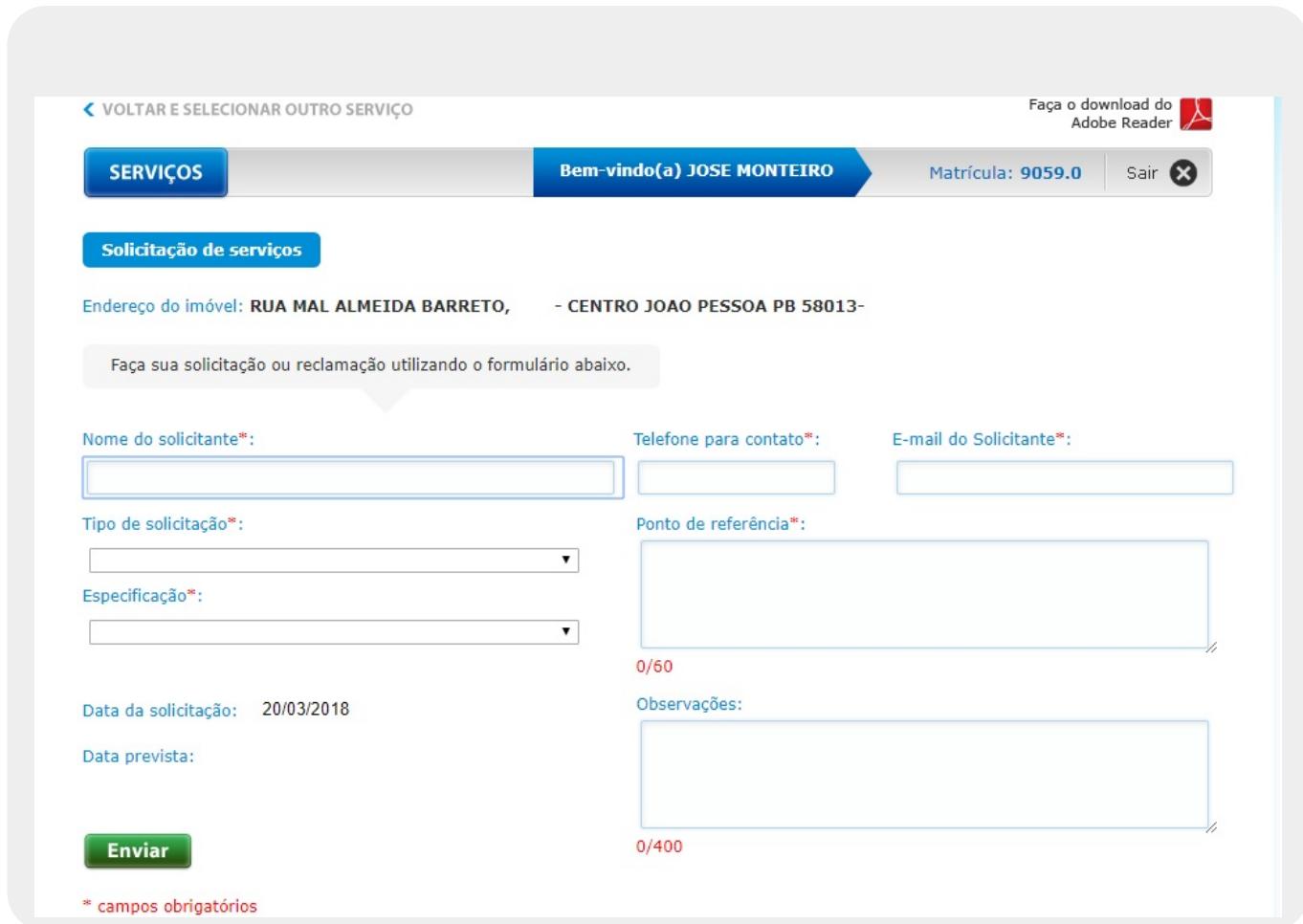
#### Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos

Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo número 115.

**OK**

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

## Outros Serviços



VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO Matrícula: 9059.0 Sair

**Solicitação de serviços**

Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO, - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante\*: [Input Field]

Telefone para contato\*: [Input Field]

E-mail do Solicitante\*: [Input Field]

Tipo de solicitação\*: [Input Field]

Ponto de referência\*: [Input Field]

Especificação\*: [Input Field]

Observações:

Data da solicitação: 20/03/2018

Data prevista:

Enviar

\* campos obrigatórios

Clicando no link **Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Enviar**.

## Consultar Pagamento

**Consultar Pagamentos**

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
09/2017	104,95	06/11/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017	98,94	04/10/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
07/2017	98,94	04/09/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
06/2017	98,94	04/08/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
05/2017	98,94	04/07/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
04/2017	98,94	05/06/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
03/2017	98,94	04/05/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
02/2017	98,94	04/04/2017	ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo link **Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

## Acompanhar Registro de Atendimento

**Acompanhar Registro de Atendimento**

Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

## Consultar Histórico de Consumo

**Consultar Consumo**

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

## Alterar Vencimento da Conta

**Alterar vencimento da conta**

Dia de vencimento atual: 4

Selecione o novo dia do vencimento:  ▾

**Enviar**

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

## Certidão Negativa de Débitos



GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO  
**Certidão Negativa de Débito**

PAG 1 / 1  
 13/12/2018  
 08:33:43

Certificamos, para os devidos fins, que até a presente data não consta em nossos arquivos contas a receber da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba - CAGEPA, CNPJ 09.123.654/0001-87 - débitos referentes ao consumo de água e/ou serventia de esgoto, serviços, multas etc... tendo essa declaração validade de 30 (trinta) dias, excluindo-se contas ainda não vencidas, novas faturas, parcelamentos, financiamentos e serviços ou multas a cobrar.

DADOS DO IMÓVEL:			
Matrícula 6850043.	Endereço: RUA 03 ST 28. Bairro: FUNCIONARIOS Localidade: JOAO PESSOA	CEP: 58000- Município: JOAO PESSOA	
Inscrição 001.027.103.0218.000	Categoria RESIDENCIAL	Subcategoria CASA	Economias 1
Perfil do Imóvel NORMAL	Situação Ligação de Água LIGADO	Situação Ligação Esgoto POTENCIAL	Situação do Poço SEM POCO

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA  
 AVENIDA FELICIANO CIRNE, CAGEPA 220 - JAGUARIBE - CEP 58015-570  
 C.N.P.J. 09.123.654/0001-87 / Inscrição Estadual 160572029  
[www.cagepa.pb.gov.br](http://www.cagepa.pb.gov.br)

### Atendimento

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

Você poderá verificar a autenticidade da Certidão Negativa de Débitos emitida na nossa loja virtual

Autenticação Eletrônica: G4Q120181213

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes, através do *link Certidão Negativa de Débitos*, a visualização para impressão da certidão negativa de débitos do cliente.

## Recebimento de Fatura por E-mail

**Recebimento de fatura por e-mail**

CPF/CNPJ do Cliente: 19434880882

**E-mail do solicitante\*:**

tadeu.sarmento@gmail.com

**Telefone para contato:**

(12) 3456-7899

**Nome do solicitante\*:**

TADEU

**CPF/CNPJ do solicitante\*:**

19434880882

**Enviar**

Você receberá um e-mail para a confirmação do cadastro.

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no link **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

## Simulador de Parcelamento

[◀ VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)Faça o download do  
Adobe Reader **SERVIÇOS****Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO**

Matrícula: 9059.0

Sair **Parcelamento de débitos**

Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-460

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

**PESQUISAR**

Ao clicar no link **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

## Emitir Contrato de Adesão



### CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

O presente instrumento de **CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO** é firmado pelas partes designadas **CONCESSIONÁRIA** e **CLIENTE**, abaixo identificadas, nos termos do que dispõe as cláusulas contratuais a seguir especificadas:

#### 1. DAS PARTES

##### **CLÁUSULA PRIMEIRA**

A COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA – CAGEPA, Sociedade de Economia Mista, constituída mediante autorização da Lei Estadual nº. 3.459, de 31 de dezembro de 1966, com CGC/MF sob o nº. 09.123.654/0001-87, Inscrição Estadual nº. 16.057.202-9, com sede na cidade de João Pessoa, Capital do Estado da Paraíba, na Rua Feliciano Círino, 220, Jaguaribe, doravante denominada **CONCESSIONÁRIA**, e HERIDULCE BERTO, CPF: 676.424.704, ligação para o imóvel Matrícula 685004, localizado à RUA 03 ST 28, FUNCIONARIOS denominada(o) **CLIENTE**, aderem de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviço Público de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário para unidades consumidoras na forma deste Contrato de Adesão.

#### 2. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

**CLÁUSULA SEGUNDA** - Lei Federal nº. 8.666/93 (Licitações e Contratos Administrativos); Lei Federal 11.445/2007 (Saneamento Básico); Decreto Federal nº. 7.217 (Regulamenta a Lei Federal 11.445); Lei Federal nº. 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor); Lei Estadual nº. 3.459 (Criação da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba – CAGEPA); Resolução nº. 002/2010 da Diretoria da Agência de Regulação do Estado da Paraíba, Portaria do Ministério Saúde no 2.914 de 12 de dezembro de 2011.

#### 3. DO OBJETO

Ao clicar no link **Emitir Contrato de Adesão**, é possível visualizar para impressão o contrato de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário por adesão. Esse contrato trata dos direitos e deveres da CAGEPA e dos seus clientes.

## Emitir e Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa

- [Negociação de débito](#)
- [Estrutura tarifária](#)
- [Validar Certidão Negativa de Débito](#)
- [Volume Consumido](#)
- [Tabela serviços](#)
- [Onde pagar sua fatura](#)
- [Orientações ao cliente](#)
- [Débito automático em conta](#)
- [Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa](#)
- [Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa](#)

Alguns serviços não necessitam de login para serem consumidos. *Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa* e *Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa* (acima) são dois deles. Passe o mouse sobre cada um deles para ler suas respectivas descrições:

- [Débito automático em conta](#)
- [Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa](#)
- [Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa](#)

O serviço de Aferição de Tanque de Carro Pipa, permite que seja emitido um laudo contendo informações certificadas pela CAGEPA sobre o tanque de um Caminhão do tipo Carro Pipa.

- [Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa](#)
- [Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa](#)

O serviço de validar o laudo de tanque de carro pipa permite que seja atestada a veracidade de um laudo do tanque de um caminhão pipa emitido anteriormente.

Agora, clique no primeiro para emitir o laudo (depois de informar **CPF/CNPJ** e **Placa do Veículo**, modelo do laudo **AQUI**) e clique no segundo para validar um laudo (informando **Número da Autenticação Eletrônica** e **Placa do Veículo**):

**INFORMAÇÕES**

**Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa**

Informe o CPF/CNPJ do cliente e a placa do veículo.

**CPF/CNPJ do Cliente\*:**  **Placa do Veículo\*:**  **Enviar**

\* campos obrigatórios

**Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa**

Informe o número da autenticação eletrônica e a placa do veículo.

**Número da Autenticação Eletrônica\*:**  **Placa do Veículo\*:**  **Enviar**

\* campos obrigatórios

**Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa**

Informe o número da autenticação eletrônica e a placa do veículo.

**Número da Autenticação Eletrônica\*:**

U2G920210406

**Placa do Veículo\*:**

S3F4WF4

**Enviar**

\* campos obrigatórios

**LAUDO DE AFERIÇÃO DE TANQUE DO CARRO PIPA É VÁLIDO.**

**Dados do Laudo da Vistoria:**

Vigilância Sanitária: 234343/2021

Município: JOAO PESSOA

Lacre do Exército: 678678/2017

Lacre da Empresa: 334545/2018

Capacidade em Litros: 3.000.900,00

Data da Vistoria: 06/04/2021

## Referências

### Casos de Uso Loja Virtual

### Termos Principais

#### Loja Virtual

#### Cobrança

#### Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

**<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

**[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cagepa](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa)**

Last update: **26/04/2021 11:58**