



# Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <http://www.cagepa.pb.gov.br/>

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the CAGEPA Virtual Service homepage. At the top, the CAGEPA logo and the text 'COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA' are displayed, along with a grid of nine images representing various services. Below the logo, the text 'Atendimento Virtual' is visible. On the left, a sidebar contains the text 'O que é a Loja virtual' and a description of the service. The main content area features two large buttons: 'INFORMAÇÕES' with a man at a laptop and 'SERVIÇOS' with a woman at a laptop. Below these buttons, there are two text boxes with instructions and a 'CPF/CNPJ:' input field with an 'Ok' button.

O que é a Loja virtual

A Loja Virtual da Companhia de Águas e Esgotos da Paraíba é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.

INFORMAÇÕES

SERVIÇOS

Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a CAGEPA oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.

Para acessar o menu de opções digite o CPF/CNPJ e clique em OK

CPF/CNPJ:  Ok

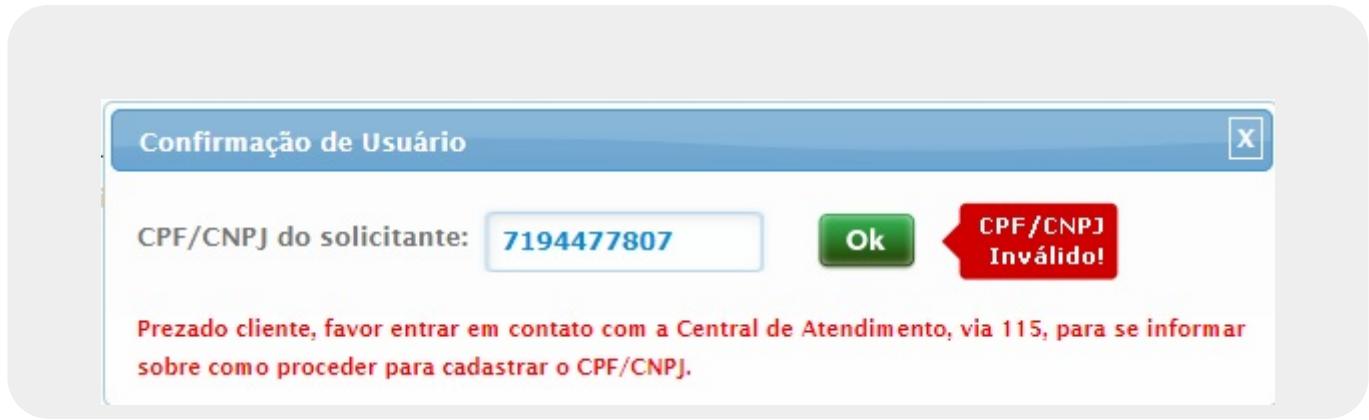
Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Confirmação de Usuário'. It contains a text input field for 'CPF/CNPJ do solicitante' and a green 'Ok' button. A red 'X' icon is in the top right corner of the dialog box.

Confirmação de Usuário

CPF/CNPJ do solicitante:  Ok

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:



Ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:

CAGEPA  
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA

Atendimento Virtual

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS

Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO

Matrícula: 9059.0 | Sair

- 2ª Via da conta
- Declaração anual de quitação de débito
- Outros serviços
- Consultar pagamento
- Acompanhar Registro Atendimento
- Consultar histórico de consumo
- Alterar vencimento de conta
- Recebimento de fatura por e-mail
- Simulador de parcelamento

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

## Segunda Via de Conta

**Emissão da 2ª via de conta**

**Valor das Faturas em Aberto: R\$ 1.260,71 | Data: 17/03/2018 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.177,67**

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
03/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
04/2010	R\$89,47		<a href="#">Selecionar banco</a>
05/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
06/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
07/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
08/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
09/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
10/2010	R\$691,11		<a href="#">Selecionar banco</a>
11/2010	R\$115,99		<a href="#">Selecionar banco</a>

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da *impressora*.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

## Declaração Anual de Quitação de Débitos

## Aviso



### Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos

Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo número 115.

OK

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

## Outros Serviços

[◀ VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#) [Faça o download do Adobe Reader](#)

**SERVIÇOS** **Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO** **Matrícula: 9059.0** [Sair](#)

**Solicitação de serviços**

Endereço do imóvel: **RUA MAL ALMEIDA BARRETO, - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante\*:  Telefone para contato\*:  E-mail do Solicitante\*:

Tipo de solicitação\*:  Ponto de referência\*:

Especificação\*:  0/60

Data da solicitação: 20/03/2018

Data prevista:  0/400

**Enviar**

\* campos obrigatórios

Clicando no **link Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Enviar**.

## Consultar Pagamento

Consultar Pagamentos			
Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
09/2017	104,95	06/11/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017	98,94	04/10/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
07/2017	98,94	04/09/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
06/2017	98,94	04/08/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
05/2017	98,94	04/07/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
04/2017	98,94	05/06/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
03/2017	98,94	04/05/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
02/2017	98,94	04/04/2017	ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo **link Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

## Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento						
Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento	
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO	
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO	

Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

## Consultar Histórico de Consumo

**Consultar Consumo**

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

## Alterar Vencimento da Conta

**Alterar vencimento da conta**

Dia de vencimento atual: 4

Selecione o novo dia do vencimento: **Enviar**

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

**Recebimento de Fatura por E-mail****Recebimento de fatura por e-mail**

CPF/CNPJ do Cliente: 19434880882

**E-mail do solicitante\*:**

tadeu.sarmento@gmail.com

**Telefone para contato:**

(12) 3456-7899

**Nome do solicitante\*:**

TADEU

**CPF/CNPJ do solicitante\*:**

19434880882

**Enviar**

Você receberá um e-mail para a confirmação do cadastro.

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no link **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

## Simulador de Parcelamento

[Faça o download do Adobe Reader](#)

**SERVIÇOS**

**Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO**

Matrícula: **9059.0**

**Parcelamento de débitos**

Endereço do imóvel: **RUA MAL ALMEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-460**

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

**PESQUISAR**

Ao clicar no link **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

## Referências

### Casos de Uso Loja Virtual

### Termos Principais

#### Loja Virtual

#### Cobrança

#### Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cagepa&rev=1536148882](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa&rev=1536148882)

Last update: **05/09/2018 12:01**

