



Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <http://www.cagepa.pb.gov.br/>

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the CAGEPA Virtual Service homepage. At the top, there is the CAGEPA logo and the text "Atendimento Virtual". Below the logo is a horizontal row of nine small images representing various services. To the left, there is a sidebar with the heading "O que é a Loja virtual" and a text block explaining the service. The main area features two large callout boxes: one with a man at a laptop labeled "INFORMAÇÕES" and another with a woman at a laptop labeled "SERVIÇOS". Below these boxes are descriptive texts and a form field for entering a CPF/CNPJ number.

O que é a Loja virtual

A Loja Virtual da Companhia de Águas e Esgotos da Paraíba é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.

INFORMAÇÕES

SERVIÇOS

Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a CAGEPA oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.

Para acessar o menu de opções digite o CPF/CNPJ e clique em OK

CPF/CNPJ: Ok

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Confirmação de Usuário". It contains a text input field for "CPF/CNPJ do solicitante" and a green "Ok" button. There is also a close button in the top right corner of the dialog.

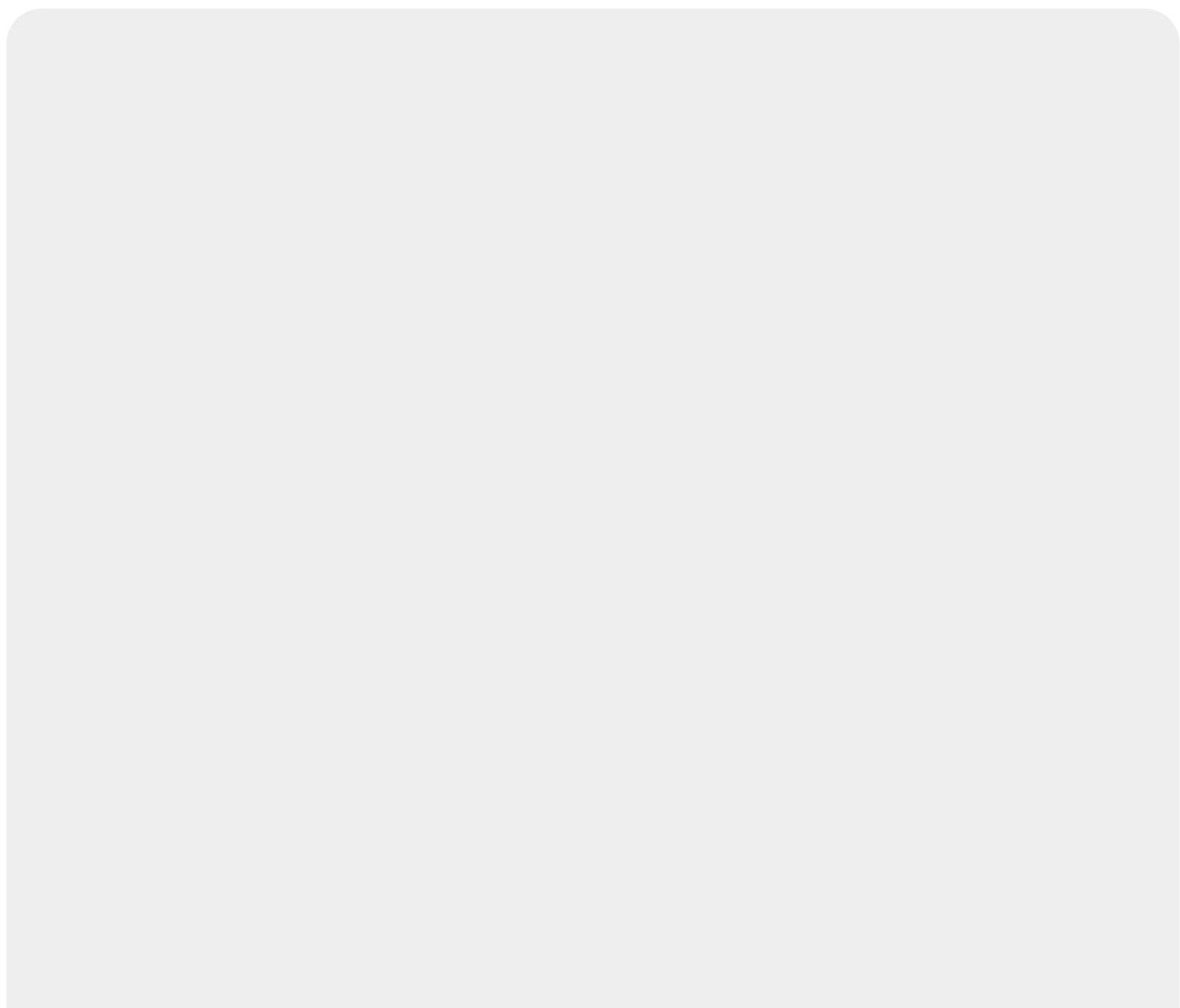
Confirmação de Usuário

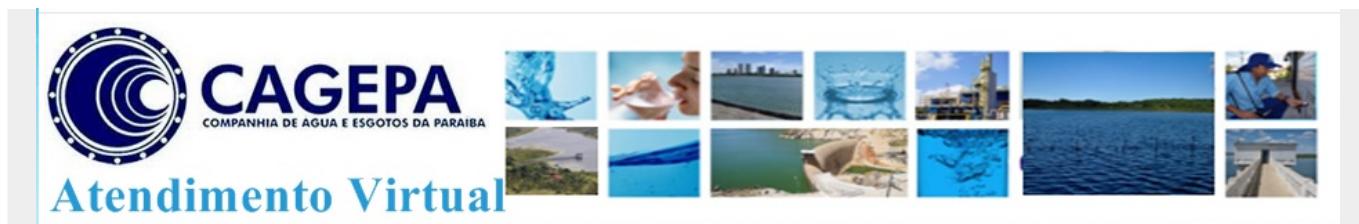
CPF/CNPJ do solicitante: Ok

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:



Ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual da CAGEPA**:





The screenshot shows the CAGEPA (Companhia de Água e Esgotos da Paraíba) website's 'Atendimento Virtual' (Virtual Service) section. The top navigation bar includes the CAGEPA logo, the text 'COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA', and a row of nine small images related to water and wastewater services. Below the navigation is a menu bar with 'SÉRVICOS' (Services), the user's name 'Bem-vindo(a) HERIDULCE PESSOA BERTO', a matrícula number 'Matrícula: 6850043.2', and a 'Sair' (Logout) button.

- 2ª Via da conta
- Declaração anual de quitação de débito
- Outros serviços
- Consultar pagamento
- Acompanhar Registro Atendimento
- Consultar histórico de consumo
- Alterar vencimento de conta
- Certidão negativa de débitos
- Recebimento de fatura por e-mail
- Simulador de parcelamento
- Emitir Contrato de Adesão

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 1.260,71 | Data: 17/03/2018 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.177,67

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
03/2010	R\$60,69		Selecionar banco
04/2010	R\$89,47		Selecionar banco
05/2010	R\$60,69		Selecionar banco
06/2010	R\$60,69		Selecionar banco
07/2010	R\$60,69		Selecionar banco
08/2010	R\$60,69		Selecionar banco
09/2010	R\$60,69		Selecionar banco
10/2010	R\$691,11		Selecionar banco
11/2010	R\$115,99		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da *impressora*.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos

Aviso



! Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos

Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo número 115.

OK

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

Outros Serviços

The screenshot shows a web-based service request form. At the top, there's a header with a back arrow, the text 'VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO', and links for 'Faça o download do Adobe Reader' and 'Sair'. Below the header, the user is identified as 'Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO' with a matrícula number '9059.0'. A 'Sair' button with a close icon is also present. The main section is titled 'Solicitação de serviços'. It includes fields for 'Nome do solicitante*', 'Telefone para contato*', 'E-mail do Solicitante*', 'Tipo de solicitação*', 'Ponto de referência*', 'Especificação*', 'Data da solicitação' (set to 20/03/2018), 'Data prevista', and an 'Observações' text area with a character limit of 400. There are two green 'Enviar' buttons at the bottom. A note at the bottom left indicates that asterisked fields are mandatory.

VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO

Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO

Matrícula: 9059.0

Sair

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO, - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*:

Telefone para contato*:

E-mail do Solicitante*:

Tipo de solicitação*:

Ponto de referência*:

Especificação*:

Data da solicitação: 20/03/2018

Data prevista:

Observações: 0/400

Enviar

* campos obrigatórios

Clicando no link **Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Enviar**.

Consultar Pagamento

Consultar Pagamentos

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
09/2017	104,95	06/11/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017	98,94	04/10/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
07/2017	98,94	04/09/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
06/2017	98,94	04/08/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
05/2017	98,94	04/07/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
04/2017	98,94	05/06/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
03/2017	98,94	04/05/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
02/2017	98,94	04/04/2017	ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo link **Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento

Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento da Conta

Alterar vencimento da conta

Dia de vencimento atual: 4

Selecione o novo dia do vencimento: ▾

Enviar

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

Recebimento de Fatura por E-mail

Recebimento de fatura por e-mail

CPF/CNPJ do Cliente: 19434880882

E-mail do solicitante*:

tadeu.sarmento@gmail.com

Telefone para contato:

(12) 3456-7899

Nome do solicitante*:

TADEU

CPF/CNPJ do solicitante*:

19434880882

Enviar

Você receberá um e-mail para a confirmação do cadastro.

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no link **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

Certidão Negativa de Débitos

Simulador de Parcelamento

The screenshot shows a web interface for a service. At the top, there are navigation links: 'VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO' (left), 'Faça o download do Adobe Reader' (right), and a 'SERVIÇOS' button. Below this, the user is identified as 'Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO' with a matrícula number '9059.0'. There are 'Sair' and 'X' buttons. A blue header bar contains the text 'Parcelamento de débitos'. Below it, a message says 'Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-460'. A note below states: 'Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.' A text input field is labeled 'CPF do solicitante:' followed by a green 'PESQUISAR' button.

Ao clicar no link **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa&rev=1544701480

Last update: **13/12/2018 11:44**

