



# Loja Virtual - CAGEPA

A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <http://www.cagepa.pb.gov.br/>

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the CAGEPA Virtual Service homepage. At the top, there is the CAGEPA logo and the text "Atendimento Virtual". Below the logo is a horizontal row of nine small images representing various services. On the left, a sidebar titled "O que é a Loja virtual" contains the text: "A Loja Virtual da Companhia de Águas e Esgotos da Paraíba é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida." In the center, there are two large callout boxes. The left box, titled "INFORMAÇÕES", features a photo of a man lying on a desk with a laptop. The right box, titled "SERVIÇOS", features a photo of a woman sitting cross-legged on the floor with a laptop. At the bottom, there is a note about accessing the service menu by entering CPF/CNPJ and a "Ok" button.

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **Ok**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Confirmação de Usuário". It contains a text input field labeled "CPF/CNPJ do solicitante:" and a green "Ok" button. There is also a close button in the top right corner of the dialog box.

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir:

Para acessar o menu de opções digite o CPF/CNPJ e clique em OK

CPF/CNPJ:

Ok

CPF/CNPJ informado  
não cadastrado

Em seguida, o sistema apresenta um *popup* contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:

### Aviso



Para acessar sua conta em nossa Agência Virtual , envie para o email [agenciamvirtual@cagepa.pb.gov.br](mailto:agenciamvirtual@cagepa.pb.gov.br) os documentos abaixo digitalizados:

#### PROPRIETÁRIO

- 1.CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA;
2. RG;
3. CPF;
4. DOCUMENTO DO IMÓVEL (IPTU OU ESCRITURA OU CONTRATO DE FINANCIAMENTO OU DE COMPRA, ETC);
5. TELEFONE PARA CONTATO.

#### INQUILINO

- 1.CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA;
2. RG;
3. CPF;
4. CONTRATO DE LOCAÇÃO VIGENTE COM RECONHECIMENTOS DE FIRMAS;
5. TELEFONE PARA CONTATO.

#### EMPRESAS

- 1.CONTA DE ÁGUA DO IMÓVELQUE DESEJA ATUALIZAÇÃO OU NÚMERO DA MATRICULA DA CONTA;
2. RG E CPF DO SÓCIO MAJORITÁRIO OU DO PROPRIETÁRIO;
3. DOCUMENTO DO IMÓVEL SE FOR PRÓPRIO OU CONTRATO DE LOCAÇÃO;
4. CNPJ;
5. TELEFONE PARA CONTATO.

#### CONDOMÍNIOS

1. CNPJ DO CONDOMÍNIO;
2. RG E CPF DO SÍNDICO;
3. ATA DE ELEIÇÃO.

NO PRAZO MÁXIMO DE 72 HORAS SEU CADASTRO SERÁ ATUALIZADO E SEU ACESSO LIBERADO.

OK

Na hipótese de o CPF estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na **Loja Virtual** da **CAGEPA**:

The screenshot shows the CAGEPA Atendimento Virtual website. At the top, there is a banner with several small images related to water and wastewater services. Below the banner, the CAGEPA logo is displayed, followed by the text "Atendimento Virtual". To the right of the logo, there is a link to download Adobe Reader. The main menu bar includes "SÉRVICOS", "Bem-vindo(a) HERIDULCE PESSOA BERTO", "Matrícula: 6850043.2", and "Sair". A list of service options is shown in a vertical menu on the left:

- 2ª Via da conta
- Declaração anual de quitação de débito
- Outros serviços
- Consultar pagamento
- Acompanhar Registro Atendimento
- Consultar histórico de consumo
- Alterar vencimento de conta
- Certidão negativa de débitos
- Recebimento de fatura por e-mail
- Simulador de parcelamento
- Emitir Contrato de Adesão

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via *atendimento virtual*. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as telas a seguir:

## Segunda Via de Conta

#### Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 1.260,71 | Data: 17/03/2018 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1.177,67

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
03/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
04/2010	R\$89,47		<a href="#">Selecionar banco</a>
05/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
06/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
07/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
08/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
09/2010	R\$60,69		<a href="#">Selecionar banco</a>
10/2010	R\$691,11		<a href="#">Selecionar banco</a>
11/2010	R\$115,99		<a href="#">Selecionar banco</a>

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Acima, é possível imprimir, sem custo adicional, a segunda via da conta, que pode ser paga nos agentes recebedores da **CAGEPA**. Note que o sistema já informa as faturas em atraso. Selecione a conta que deseja para:

Impressão - clicando no ícone da *impressora*.

Pagamento online - clicando no *link* que direcionará você para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

## Declaração Anual de Quitação de Débitos

#### Aviso



#### ! Imóvel sem declaração anual de quitação de débitos

Em caso de dúvidas, procure uma loja de atendimento mais próxima, ou entre em contato com o call center pelo número 115.

**OK**

Conforme determina o artigo 3º da lei federal **12.007 de 2009**, a **CAGEPA** disponibiliza a declaração de quitação anual de débitos. Para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Caso não esteja, o alerta acima é exibido. Caso contrário, a declaração é visualizada para impressão.

## Outros Serviços

The screenshot shows a web-based service request form. At the top, there's a header with a back arrow labeled 'VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO', the user's name 'Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO', their matricule '9059.0', and a 'Sair' button. Below the header, a blue bar says 'Solicitação de serviços'. The main form area has several input fields: 'Nome do solicitante\*' with a text input field; 'Telefone para contato\*' with a text input field; 'E-mail do Solicitante\*' with a text input field. There are dropdown menus for 'Tipo de solicitação\*' and 'Especificação\*'. A text area for 'Ponto de referência\*' has a character count of '0/60'. Below these, 'Data da solicitação:' is set to '20/03/2018' and 'Data prevista:' is empty. A text area for 'Observações\*' has a character count of '0/400'. At the bottom left is a green 'Enviar' button, and at the bottom center is a note in red: '\* campos obrigatórios'.

Clicando no link **Outros Serviços**, é possível solicitar um serviço que não conste listado no **Menu** do atendimento virtual. Feito isso, o sistema visualiza a tela acima. Preencha os campos necessários (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Enviar**.

## Consultar Pagamento

#### Consultar Pagamentos

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
09/2017	104,95	06/11/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
08/2017	98,94	04/10/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
07/2017	98,94	04/09/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
06/2017	98,94	04/08/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
05/2017	98,94	04/07/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
04/2017	98,94	05/06/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
03/2017	98,94	04/05/2017	ITAU UNIBANCO S.A.
02/2017	98,94	04/04/2017	ITAU UNIBANCO S.A.

Na tela acima, acionada pelo link **Consultar Pagamento**, é possível consultar o histórico dos pagamentos efetuados.

#### Acompanhar Registro de Atendimento

#### Acompanhar Registro de Atendimento

Protocolo	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
	LIGACAO DE AGUA	25/05/2012	27/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
	LIGACAO DE ESGOTO	25/05/2012	26/06/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

Agora, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento para o imóvel informado no momento do acesso.

## Consultar Histórico de Consumo

**Consultar Consumo**

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
12/2017	20/12/2017	593	6	10	10	28
11/2017	22/11/2017	587	5	10	10	30
10/2017	23/10/2017	582	0	10	10	33
09/2017	20/09/2017	582	5	10	10	29
08/2017	22/08/2017	577	6	10	10	32
07/2017	21/07/2017	571	5	10	10	28
06/2017	23/06/2017	566	4	10	10	30
05/2017	24/05/2017	562	5	10	10	30
04/2017	24/04/2017	557	6	10	10	33

Aqui é possível consultar o histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

## Alterar Vencimento da Conta

**Alterar vencimento da conta**

Dia de vencimento atual: 4

Selecione o novo dia do vencimento:  ▾

**Enviar**

Conforme determina a lei federal **Nº 9.791, 24 de Março de 1999**, é obrigatório que as concessionárias de serviços públicos estabeleçam, ao consumidor e ao usuário, datas opcionais para o vencimento de seus débitos. Acima, o cliente pode solicitar alteração da data de vencimento de sua fatura, da lista disponibilizada pelo sistema. Feito isso, clique em **Enviar**.

## Certidão Negativa de Débitos



GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO  
**Certidão Negativa de Débito**

PAG 1 / 1  
13/12/2018  
08:33:43

Certificamos, para os devidos fins, que até a presente data não consta em nossos arquivos contas a receber da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba - CAGEPA, CNPJ 09.123.654/0001-87 - débitos referentes ao consumo de água e/ou serventia de esgoto, serviços, multas etc... tendo essa declaração validade de 30 (trinta) dias, excluindo-se contas ainda não vencidas, novas faturas, parcelamentos, financiamentos e serviços ou multas a cobrar.

DADOS DO IMÓVEL:			
Matrícula 6850043.	Endereço: Bairro: Localidade:	RUA 03 ST 28, FUNCIONARIOS JOAO PESSOA	CEP: Município:
Inscrição 001.027.103.0218.000	Categoria RESIDENCIAL	Subcategoria CASA	Economias 1
Perfil do Imóvel NORMAL	Situação Ligação de Água LIGADO	Situação Ligação Esgoto POTENCIAL	Situação do Poço SEM POCO

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA  
AVENIDA FELICIANO CIRNE, CAGEPA 220 - JAGUARIBE - CEP 58015-570  
C.N.P.J. 09.123.654/0001-87 / Inscrição Estadual 160572029  
www.cagepa.pb.gov.br

### Atendimento

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

Você poderá verificar a autenticidade da Certidão Negativa de Débitos emitida na nossa loja virtual

Autenticação Eletrônica: G4Q120181213

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes, através do link **Certidão Negativa de Débitos**, a visualização para impressão da certidão negativa de débitos do cliente.

## Recebimento de Fatura por E-mail

**Recebimento de fatura por e-mail**

CPF/CNPJ do Cliente: 19434880882

**E-mail do solicitante\*:**

tadeu.sarmento@gmail.com

**Telefone para contato:**

(12) 3456-7899

**Nome do solicitante\*:**

TADEU

**CPF/CNPJ do solicitante\*:**

19434880882

**Enviar**

Você receberá um e-mail para a confirmação do cadastro.

A **CAGEPA** disponibiliza para seus clientes a facilidade de receber suas faturas por e-mail. Para acessar este serviço, depois de clicar no link **Recebimento de Fatura por E-mail**, é possível fazer o cadastro e receber as contas sem sair de casa.

**Simulador de Parcelamento**[« VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)Faça o download do  
Adobe Reader **SERVIÇOS****Bem-vindo(a) JOSE MONTEIRO**

Matrícula: 9059.0

Sair **Parcelamento de débitos**

Endereço do imóvel: RUA MAL ALMEIDA BARRETO - 684 - CENTRO JOAO PESSOA PB 58013-460

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

**PESQUISAR**

Ao clicar no link **Simulador de Parcelamento**, é possível para o cliente simular o parcelamento de suas faturas em atraso. Porém, a simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

## Emitir Contrato de Adesão



### CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

O presente instrumento de **CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO** é firmado pelas partes designadas CONCESSIONÁRIA e CLIENTE, abaixo identificadas, nos termos do que dispõe as cláusulas contratuais a seguir especificadas:

#### 1. DAS PARTES

##### **CLÁUSULA PRIMEIRA**

A COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA – CAGEPA, Sociedade de Economia Mista, constituída mediante autorização da Lei Estadual nº. 3.459, de 31 de dezembro de 1966, com CGC/MF sob o nº. 09.123.654/0001-87, Inscrição Estadual nº. 16.057.202-9, com sede na cidade de João Pessoa, Capital do Estado da Paraíba, na Rua Feliciano Cirne, 220, Jaguaribe, doravante denominada CONCESSIONÁRIA, e HERIDULCE BERTO, CPF: 676.424.704 ligação para o imóvel Matrícula 685004 localizado à RUA 03 ST 28, FUNCIONARIOS denominada(o) CLIENTE, aderem de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviço Público de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário para unidades consumidoras na forma deste Contrato de Adesão.

#### 2. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

**CLÁUSULA SEGUNDA** - Lei Federal nº. 8.666/93 (Licitações e Contratos Administrativos); Lei Federal 11.445/2007 (Saneamento Básico); Decreto Federal nº. 7.217 (Regulamenta a Lei Federal 11.445); Lei Federal nº. 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor); Lei Estadual nº. 3.459 (Criação da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba – CAGEPA); Resolução nº. 002/2010 da Diretoria da Agência de Regulação do Estado da Paraíba, Portaria do Ministério Saúde no 2.914 de 12 de dezembro de 2011.

#### 3. DO OBJETO

Ao clicar no link **Emitir Contrato de Adesão**, é possível visualizar para impressão o contrato de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário por adesão. Esse contrato trata dos direitos e deveres da CAGEPA e dos seus clientes.

## Referências

### Casos de Uso Loja Virtual

### Termos Principais

### Loja Virtual

### Cobrança

### Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cagepa&rev=1553084306](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa&rev=1553084306)

Last update: **20/03/2019 12:18**