



# Loja Virtual CAGEPA Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro

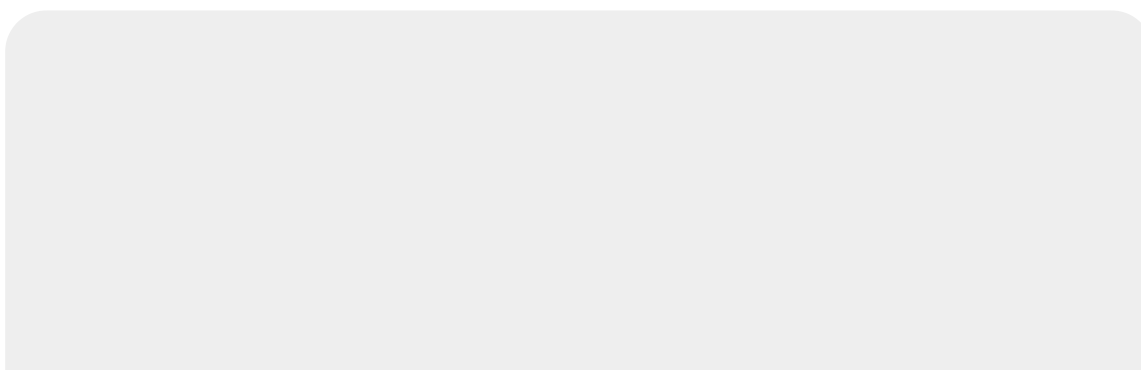
A Loja Virtual da **CAGEPA** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: **AQUI**

Na Loja Virtual, é possível validar o laudo de aferição de hidrômetro emitido **AQUI**. Essa validação só é possível após o encerramento do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço. Para validar o laudo, acesse o endereço **AQUI**

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



Agora, clique em **Informações** e acesse a tela de Menu:





**CAGEPA**  
COMPANHIA DE AGUA E ESGOTOS DA PARAIBA



## Atendimento Virtual

### INFORMAÇÕES

- > **Negociação de débito**
- > **Estrutura tarifária**
- > **Validar Certidão Negativa de Débito**
- > **Volume Consumido**
- > **Tabela serviços**
- > **Onde pagar sua fatura**
- > **Orientações ao cliente**
- > **Débito automático em conta**
- > **Agendamento de Aferição de Tanque do Carro Pipa**
- > **Emitir Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa**
- > **Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa**
- > **Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro**

[Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa](#)[Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro](#)

O serviço de validar o laudo de aferição de hidrômetro permite que seja atestada a veracidade de um laudo de aferição de hidrômetro emitido anteriormente.

Acima, selecione a opção **Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro**, acessando a tela abaixo:

[VOLTAR PARA O MENU DE INFORMAÇÕES](#)Faça o download do Adobe Reader

**INFORMAÇÕES**Sair

**Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro**

Informe o número da autenticação eletrônica e o número do hidrômetro.

**Número da Autenticação Eletrônica\*:****Número do Hidrômetro\*:**

**Enviar**

\* campos obrigatórios

O próximo passo é informar o **Número de Autenticação Eletrônica** seguido do **Número do Hidrômetro** e clicar em **Enviar**.

### Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro

Informe o número da autenticação eletrônica e o número do hidrômetro.

Número da Autenticação Eletrônica\*:

Y2Z420221219

Número do  
Hidrômetro\*:

Y15N332058

Enviar

\* campos obrigatórios

LAUDO DE AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO É VÁLIDO.

Dados do Laudo da Aferição:

Número do Hidrômetro: Y15N332058

Marca: ELSTER

Capacidade: 1,5 M3/HORA

Data da Aferição: 19/12/2022

Resultado:

HIDROMETRO PARADO NA 2ª E/OU 3ª VAZAO E NORMAL NA 1ª VAZAO

Feito isso, o sistema informa o resultado da aferição e a situação do laudo, conforme exemplo acima. Caso você esteja acessando a Loja Virtual direto de um celular, é possível validar pelo QR Code do laudo emitido [AQUI](#).

## Referências

[Casos de Uso Loja Virtual](#)

## Termos Principais

[Loja Virtual](#)

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cagepa\\_validar](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cagepa_validar)



Last update: **29/12/2022 11:36**