×

Loja Virtual - Cartão de Crédito

Dependendo das necessidades da Companhia de Saneamento, na Loja Virtual, o cliente poderá optar por serviços como: 1. Atualização de Endereço; 2. Informar falta de água; 3. Solicitar 2.a Via de Conta; 4. Retirar Declaração Anual de Quitação de Débito; 5. Consultar Pagamentos Realizados; 6. Acompanhar Registros de Atendimento; 7. Realizar Negociações de Débito; 8. Consultar Histórico de Consumo; 9. Alterar Vencimento da Conta; 10. Retirar Certidão Negativa de Débito; 11.

Solicitação de Conta em Braille.

Abaixo temos um exemplo da tela inicial de acesso à Loja Virtual.

LOJA	VIRTUAL 🔙 🥌	
		Faça o download do Adobe Reader
SERVIÇOS	Bem-vindo(a)	Matrícula: Sair 😣
> 28 Via da	conta	
2º via ua	conta	
> Declaraçã	o anual de quitação de débito	
> Recebime	nto de fatura por e-mail	
> Outros se	rviços	
> Consultar	pagamento	
> Acompan	har Registro Atendimento	
> Negociaç	ão de débitos	
> Consultar	histórico de consumo	
> Alterar ve	encimento de conta	
> Certidão	negativa de débitos	

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/



Figura 1 - Tela inicial da Loja Virtual	

Clicando, por exemplo, em **Consultar pagamento**, o cliente acessa a tela de consulta de pagamentos.

	SERVIÇO		Faç	a o download do 🚺
SERVIÇOS	Bem-vindo(a) I	Matrícula: 1	Sair 😣
Consultar Pagamentos				
Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador	
07/2010	30,45	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA	
00/2010	22.00		FEDERAL AG ASA BRANCA 142-CAIXA ECONOMICA	
06/2010	23,09	11/10/2010	FEDERAL AG ASA BRANCA	
08/2014	26,55	12/09/2014	108-BANCO DO BRASIL	
05/2014	47,03	25/06/2014	BANCO ITAU	
04/2014	29,00	26/05/2014	BANCO ITAO	
03/2014	20,55	26/03/2014	BRADESCO	
01/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO	
		E I		
				f
	Â		6	f
	Lojas de	Tele	Outline	Facebook

Figura 2 - Tela de Consulta de Pagamentos

A seguir, vamos analisar a funcionalidade disponível para efetuar o parcelamento no cartão de crédito.

Módulo de Pagamento por Cartão de Crédito

3/10

A **Consenso** inovou em sua loja virtual, ao incluir a funcionalidade de integração dos adquirentes através do gateway **BrasPag**. Agora é possível disponibilizar, no atendimento, essa opção ao cliente, que poderá efetuar seu parcelamento com cartão de crédito, pagando uma entrada para reduzir o impacto no limite dos cartões.

A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na loja virtual para uso privado e restrito do atendente, que entra com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação de segurança PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard). Porém, dependendo da solicitação da **Companhia de Saneamento**, a opção também pode ficar disponível diretamente para o cliente na própria página da loja virtual.

Ajustes nas Funcionalidades do GSAN para Pagamento por Cartão de Crédito

Porém, para o pagamento por cartão de crédito, é necessário efetuar alguns procedimentos no **GSAN**:

1.

Em Inserir Resolução de Diretoria, marcar *Sim* nos campos Indicador de Parcelamento para Loja Virtual e Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito, indicando ser possível efetuar o parcelamento com cartão de crédito através da *Loja Virtual*.

2.

Em **Manter Resolução de Diretoria**, confirmar os mesmos campos sempre que for realizar alguma atualização.

3.

E em **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**, inserir os pagamentos recebidos, pela *Loja Virtual*, através de cartão de crédito.

Entenda o Processo de Pagamento

Ao optar por utilizar um serviço de pagamento por cartão, é fundamental que entendamos como funciona o modelo macro do negócio. Na **Figura 3** é possível identificar as três opções de integração:

×

Figura 3 - Ciclo de vida do e-commerce

1.

Integração Direta do Adquirente:

1.

Como funciona: Neste modelo, a integração sistêmica ocorre diretamente com o Adquirente como Cielo ou Rede. Você utiliza a API do adquirente e implementa as funcionalidades de integração ou utiliza os serviços de check-out.

2.

Vantagens: Em geral, a curva de desenvolvimento é curta, levando rapidamente uma solução para o Go-Live.

3.

Desvantagens: 1.

Ouando é necessário utilizar especificidades de integração, é necessário homologação de segurança. 2

Se houver necessidade de mudar de contrato com o adquirente, será necessário mudar a implementação da Loja Virtual.

3.

Em casos de baixo volume de transações, o acesso ao suporte e aos executivos de negócio poderá ser dificultado, uma vez que a adquirente, em geral, integra com grandes consumidores.

2.

Integração através de Sub-Adquirentes:

1.

Como funciona: Através de serviços como Pay-Pal, Pag Seguro, Mercado Pago, BCash, entre outros, você utiliza um mejo de pagamento desenvolvido por uma empresa terceirizada, com pouça ou nenhuma possibilidade de integração. Entretanto, é oferecida uma solução completa.

2.

Vantagens: O serviço oferece uma série de vantagens para entregar uma solução rápida. Em geral, basta colocar um botão em sua loja virtual. Alguns sub-adquirentes oferecem integração através do smartphone com leitor de cartão.

3.

Desvantagens:

1.

Não é possível customizar a experiência do usuário com a interface do sub-adquirente 2.

Em geral, a taxa é alta, uma vez que o valor agregado está incluído no pacote.

3.

O float é gerenciado por cada sub-adquirente.

3.

Integração através de Gateway de Pagamento:

1.

Como funciona: Os gateways são empresas responsáveis por disponibilizar um conjunto de APIs para comunicação com os Adquirentes, podendo armazenar os dados do cliente e o número do cartão de crédito. que são passados pela Loja Virtual.

2.

Vantagens:

1.

Não há necessidade de homologação do sistema.

2.

Seu sistema se torna independente de Adquirente, podendo aceitar qualquer cartão do mercado. 3.

O gateway é PCI-DSS Compliance.

4.

Você pode contratar serviços de conciliação e anti-fraude avulsos.

3.

Desvantagens: Esse modelo apresenta poucas desvantagens, uma vez que torna a integração segura e flexível. Porém, o gateway é remunerado por guantidade de transações; assim, o volume de transações lhe dará majores condições de negociar melhores tarifas.

A opção 3 foi escolhida pela **Consenso** como a alternativa mais segura e flexível para o cliente, uma vez que ele pode contratar o serviço através de seu correspondente bancário ou mesmo através do contrato com o Adquirente.

×

Figura 4 - Parcelamento na Loja Virtual

×

Figura 5 - Pagamento por Cartão de Crédito

Efetuando o Processo de Parcelamento com Cartão de Crédito

Para efetuar o parcelamento de débitos na *Loja Virtual*, o cliente tem a opção de escolher a forma de cobrança entre cartão de crédito ou cobrança em conta.



SERVICOS Dem-vide(s) Matricular Ser Parcelamento de débitos Parcelamento de débitos Servicos Servicos <t< th=""><th>SERVIÇOS Numvida(a) Numvida) Numvida(a) Numvida(a)<</th><th>VOLTAR E SELECIONAR OUT</th><th>RO SERVIÇO</th><th></th><th>C111228.8C442</th><th>Faça o download do</th></t<>	SERVIÇOS Numvida(a) Numvida) Numvida(a) Numvida(a)<	VOLTAR E SELECIONAR OUT	RO SERVIÇO		C111228.8C442	Faça o download do
Parcelamente de débites Parce detuair o parcelamento informe a forma de cobrança e o CPF do diente responsável pelo débito. Farma de cobrança: Cartão de Crédito © Em Corta Cartão de Crédito © Em Corta Cartão de Crédito © Em Corta Méde / Ano Velocinente Valor (169) 03/2015 04/04/2013 13,2,27 1,2,20 03/2015 04/04/2013 13,4,4 0,77 06/2015 04/06/2015 11,4,4 0,63 Resume do débite Cantas: Guias de pagamenta: Resume do débite Resume do débite Cantas: Guias de pagamenta:: Resume do débite Resume do débite Parcelamente: Reso,00 Parcelamente: Reso,00 Parcelamente: Reso,00 Parcelamente: Reso,00 Parcelamente: Reso,00 Parcelamente: Reso,00 Parcelamente: Reso,00 Valor do descente: Reso,00	Concluments of objects PROJECTO MANACOBA - 11 JUAZE IRIO BA 48900-000 Para eletituar o paraciamento informe a forma de ocbrança e o CPF do demte responsável polo dóbbo. Forma de cobrance: © Cardão do Créato: Encuesto do Créato: Encuesto do Créato: PESCUISAR: PESCUISAR: Créationes para informa de cobrança e o CPF do demte responsável polo dóbbo. PESCUISAR: PESCUISAR: Créationes para informa de cobrança e o CPF do demte responsável polo dóbbo. PESCUISAR: PESCUISAR: Créationes para inspantavilidade (responsével) 003/2015 04/08/2015 11,64 0,77 06/2015 04/08/2015 11,64 0,63 Response Response Response Response PARAMENTO A VISIA Créatics a realizar: Response Response PACAMENTO À VISIA: Response Valer do singastes: Response PACAMENTO À VISIA: Response Valer do singastes: Response PACAMENTO À VISIA: Catelar Response Response PACAMENTO À AVISIA: Valer do singastes: Response PACAMENTO À VISIA: Catelar Respaneanta à Visia<	SERVIÇOS	Bem-vindo(a) 🖙		Matricul	a: Sair (
Parcelandric de denois Parcelandric de denois Parce detuar o parcelanento informe a forma de cobrança e o CPF do clente responsável pelo débito. Forma de cobrança: © Cardão do Crédio © Eardão	Precentional La					
Para efetuar o parcelamento informe a forma de obbrança e o CPF do dente responsável pelo débito. Frem é cebrança: C Fi do solicitante: PESQUISAR Més / Ano Vencimento Valor (R\$) Mecréscieno por O3/2015 04/04/2013 13,27 1,20 O5/2015 04/04/2013 13,27 1,20 O5/2015 04/04/2013 11,64 0,77 O6/2015 04/04/2013 11,64 0,63 Resumo do débite Contas: Resumo do débite Contas: Resumo do débite Contas: Serviços: R80,00 Créditos a realizar: Débito total atuelizado: R\$0,00 Parcelamento: R\$0,00 Parcelamento à vista: R\$39,15 Continue Contant: Contant: Contant: Contant: Contant: Créditos a realizar: Valor da descente: R\$0,00 Parcelamento à vista: R\$39,15 Continue Centratio Contant: Co	Para afetuar o parosiamento informe a forma de cobrança e o CPF do diente responsável pelo débito. Forma de cobrança: © Cardão do Cridão: PESQUISAR Néé / Ano Vescimente Vescimente Valor (R5) 03/2013 04/04/2013 03/2013 04/04/2013 03/2013 04/04/2013 03/2013 04/06/2013 03/2013 04/06/2013 04/07/2013 11,64 0,6/2013 04/07/2013 1,64 0,63 Response par impentalidado: R50,00 R52,00 Parcente: R50,00 Parcentes: R50,00	Endereço do imóvel: RUA 3 -	NUMERO - S/N - PROJE	TO MANICOBA - I	JUAZEIRO BA 48900-000	
Forma de colorança: © Cartão de Crédits © Em Conta CPF de solicitante: PESQUISAR Més / Ano <u>Vencimento Valor (R\$) <u>Resolutivalidades (R\$)</u> 03/2015 04/04/2013 13,27 1,20 03/2015 04/04/2013 13,27 1,20 05/2015 04/04/2013 11,64 0,63 06/2015 04/07/2015 11,64 0,63 Destinas Contax: Sexues do deble Contax: Crédies a colara: Sexues: Débles a cobrar: Sexues: Débles a cobrar: Sexues: Débles a cobrar: Sexues: Sexues: Débles a cobrar: Sexues: Sexues: Sexues: Sexues: Sexues: Odder de a desconte: Sexues: Sexues de a vista: <t< u=""></t<></u>	Parma de cabrança: © Cartão de Crédito Centão de Crédito PESCUUSAR	Para efetuar o parcelament	to informe a forma de cobr.	anca e o CPF do die	ente responsável pelo débito.	
Contato da Credaro en Contato PESQUISAR PESQUISAR PESQUISAR PESQUISAR PESQUISAR Venetimente Valor (R9) ACCéssime por impentabilidade (R5) 03/2015 04/04/2015 13,27 3,20 05/2015 04/04/2015 11,64 0,63 Contat:	Cardo da Crédito Em Corta CPF do solicitante: PESCUUSAR Méé / Ano Voiscinente Voisc (R6) Locáccine ator (reg) 03/2015 04/04/2013 13,27 1,20 05/2015 04/06/2015 11,64 0,77 06/2015 04/07/2015 11,64 0,63 Resume do débite Entrait R50,00 R52,60 Polisis a cabron: Créditis a realizar: Débite total atualizado: 8530,53 R50,00 R52,60 Polisis a cabron: Créditis a realizar: Débite total atualizado: 8530,53 R50,00 R52,60 Procentimente: R50,00 R52,60 Procentimente: R50,00 R52,00 Procentimente: R50,00 R52,00 Procentimente: R50,00 R52,00 Parcentalezatio: Yelor do desconte: R52,00 Confirmance: R50,00 R52,00 R52,00 Confirmance: Calcular S59,13 S Zate retai a see parcendate: S59,13 S S Zate retai a see parorendate:	Forme de cobrante:				
CFF do solicitante: PESOUISAR Més / Ano Vencimento Valor (R4) Impontabilitation por	CPF do solicitante: PESQUISAR <u>M 45 / Ano</u> <u>Od/Od/2015 Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 Od/Od/2015 Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 </u>Od/Od/2015 <u>Od/Od/2015 Polise resolutar: R\$50,00 Solitis S50,15 Confirmar Calcular FAGAMENTO PARCELADO Alor solitiz S50,15 Solitis S50,15 Solitis S0,00 Solitis S0,00 </u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u></u>		im Conta			
PESQUIBAR Més / Ano Vencimente Volor (R4) Accessione por meganomalisées (res) 03/2015 04/04/2015 13,27 1,20 05/2015 04/06/2015 11,64 0,77 06/2015 04/07/2015 11,64 0,63 Resume do débite Accessiones par impontaciónde: Resultante Contax: Guias de pagamente: Accessiones par impontaciónde: R\$2,60 B\$2,60 B\$2,60 Débites a cebrar: Crédites a realizar: Débite total atualizado: R\$0,00 R\$2,60 B\$30,15 Parcelamente: R\$0,00 R\$2,60 Valor da descente: R\$30,00 R\$2,60 Valor da descente: R\$30,15 Calcular Valor da descente: R\$30,15 Calcular Valor total a see parcelade: R\$33,15 Calcular Valor total a see parcelade: R\$33,132 0,00 Valor de entrede (2\$): Parcela(E\$) </td <td>PESQUISAR Nés / Ano Vencimento Valor (R\$) Accèscinin por inspinitualitése (R\$) 03/2015 04/04/2013 13,27 1,20 05/2015 04/06/2013 11,64 0,77 06/2015 04/07/2013 11,64 0,63 Resume do débite Acristimes par impentablidade: R52,60 Sérolos R\$0,00 R\$5,00 R\$5,00 Sérolos R\$0,00 R\$5,00 R\$5,00 Parcolamente: R\$0,00 R\$2,60 R\$2,60 Alter pagamente à vista: Valor da descente: R\$2,60 PACAMENTO PARCELADO Reservertable: R\$2,60 Alter pagamente à vista: \$\$23,13 Calcular Calcular Calcular<!--</td--><td>CPF do solicitante:</td><td></td><td></td><td></td><td></td></td>	PESQUISAR Nés / Ano Vencimento Valor (R\$) Accèscinin por inspinitualitése (R\$) 03/2015 04/04/2013 13,27 1,20 05/2015 04/06/2013 11,64 0,77 06/2015 04/07/2013 11,64 0,63 Resume do débite Acristimes par impentablidade: R52,60 Sérolos R\$0,00 R\$5,00 R\$5,00 Sérolos R\$0,00 R\$5,00 R\$5,00 Parcolamente: R\$0,00 R\$2,60 R\$2,60 Alter pagamente à vista: Valor da descente: R\$2,60 PACAMENTO PARCELADO Reservertable: R\$2,60 Alter pagamente à vista: \$\$23,13 Calcular Calcular Calcular </td <td>CPF do solicitante:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	CPF do solicitante:				
Més / Ano Vendmente Valor (R\$) Accèscine Dor ingentruatione (R\$) 03/2015 04/04/2015 13,27 1,20 05/2015 04/06/2015 11,64 0,77 06/2015 04/07/2015 11,64 0,63 Resume do débite Accéscimes per impentualidade: R\$2,60 Débitos a cabrar: Créditas a realizar: Débito total atualizado: Bysono R\$2,60 R\$2,60 Parcelamente: R\$0,00 R\$2,60 Valor des ingostos: Valor do descente: R\$30,15 R\$0,00 R\$2,60 Valor des ingostos: Valor do descente: R\$39,15 R\$0,00 R\$2,60 Valor des ingostos: Valor do descente: R\$2,60 Valor de adamente à vista: R\$2,60 R\$2,60 Valor de adacente: R\$2,60 R\$2,60	Més / Ano Vencimento Valor (R\$) Accessions por ingunthalides (R\$) 03/2015 04/04/2015 13,27 1,20 05/2015 04/04/2015 11,64 0,77 06/2015 04/04/07/2015 11,64 0,63 Resume do débite Calias de pagamente: R\$0,00 Acristimes par impentalidade: R\$2,60 Débits a cobrar: Sarriço: Crédites a realizar: R\$0,00 Débits total atualizado: R\$53,15 Débits a colara: R\$0,00 P RGAMENTO À VISTA: R\$0,00 R\$2,60 P AGAMENTO À VISTA: R\$0,00 R\$2,60 P AGAMENTO À VISTA: R\$0,00 R\$2,60 P AGAMENTO À VISTA: R\$2,60 R\$2,60 P AGAMENTO A VISTA: R\$2,60 R\$2,60 P AGAMENTO PARCELADO R\$2,60 R\$2,60 Alter pagamente à vista: S\$2,60 R\$2,60 P AGAMENTO PARCELADO Calcular S\$2,60 Alter samate (R\$): Calcular 7,83 10,44 0,00 2 7,83 10,44 0,00 3 7,83 0,00		PESQUISAR > C			
Dest/ Allo Value (US) Imponibilideds (RS) 03/2015 04/04/2015 13,27 1,20 05/2015 04/06/2015 11,64 0,77 06/2015 04/07/2015 11,64 0,63 Resume do débite Acréstimes per impentualidade: R52,60 Débites a cebrar: Crédites a realizar: Débites tetal atualizado: R\$20,00 R\$0,00 R\$39,15 Parcelamente: R\$39,15 Valor da descente: R\$2,60 Valor da ster parcelade: R\$2,60 Valor da ster parcelade: R\$2,60 Valor de estrate da (R\$): Taxa de Valor	Discription Contracted Value (14.5) Importballdade (16.5) 03/2015 04/06/2015 13.27 1.20 05/2015 04/06/2015 11.64 0.77 06/2015 04/07/2015 11.64 0.63 Resume do débite Contast: Cities de pagamenta: Acréstimes par impontualidade: \$250,55 Bisto,00 R\$2,00 R\$2,00 Débits a cabrar: Crédits a realizar: Débits total atualizado: \$250,55 R\$0,00 R\$30,05 R\$33,15 PAGAMENTO À VISTA: Pagamenta à vista: 150,00 R\$2,60 PAGAMENTO À VISTA: Pagamenta à vista: 152,60 R\$2,60 PAGAMENTO PARCELADO R\$2,60 R\$2,60 R\$2,60 Alter de atrada (28.5): Zalor de atrada(28.5): Yalor de descanta: \$253,15 R\$2,60 R\$2,60 R\$2,60 Alter pagamenta à vista: 10,00 10,23,13 10,44 Alter de atrada (28.5): 7.83 13,42 0,00 1 7,83 13,42 0,00		Manufacente	Malas (Rth)	Acrèscime por	
Cristical Construction Construction 05/2015 04/06/2015 11,64 0,77 06/2015 04/07/2015 11,64 0,63 Resuma do débito Acréstimes par impentualidade: R\$2,60 Débites à cebrar: Crédites à realizar: Débite total atuatizado: R\$20,00 R\$0,00 R\$39,15 Parcelamento: R\$0,00 R\$39,15 Valor da descante: R\$2,60 Valor da vista: R\$2,60 Valor da vista: R\$2,60 Valor da vista: R\$2,60 Valor da descante: R\$2,60 Valor da escante: R\$2,60 Valor da escante: R\$2,60 Valor de entrada (R\$): Caraficara 7,83 Calcular Valor de entrada (R\$): Parcelas entrala(R\$) </td <td>OS/2015 O4/06/2013 11,64 0,77 06/2015 04/07/2013 11,64 0,77 06/2015 04/07/2013 11,64 0,63 Resume do débite Contax: \$520,55 Guias de pagaments: \$520,55 Acréstimes par impantualidade: \$520,55 Serviços: #\$0,00 R\$2,60 R\$2,60 Philiss a cabrar: \$erviços: #\$0,00 Cedites a realizar: #\$50,05 Débite total atualizado: #\$530,15 PAGAMENTO À VISTA: R\$50,00 R\$30,00 > PAGAMENTO À VISTA: Salor de singostos: #\$59,15 Nalor de descants: #\$2,60 Confirmar Gerar Extrato Pagamente à Vista Sez,60 PAGAMENTO PARCELADO Calcular Zalor de entrade (#\$): 7.83 Tata de 10,64 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,66 0,00 3 7,83 10,44 0,00 @ 4 7,83 0,00</td> <td>Mes / Ano 03/2015</td> <td>04/04/2015</td> <td>13.27</td> <td>impontualidade (R\$)</td> <td></td>	OS/2015 O4/06/2013 11,64 0,77 06/2015 04/07/2013 11,64 0,77 06/2015 04/07/2013 11,64 0,63 Resume do débite Contax: \$520,55 Guias de pagaments: \$520,55 Acréstimes par impantualidade: \$520,55 Serviços: #\$0,00 R\$2,60 R\$2,60 Philiss a cabrar: \$erviços: #\$0,00 Cedites a realizar: #\$50,05 Débite total atualizado: #\$530,15 PAGAMENTO À VISTA: R\$50,00 R\$30,00 > PAGAMENTO À VISTA: Salor de singostos: #\$59,15 Nalor de descants: #\$2,60 Confirmar Gerar Extrato Pagamente à Vista Sez,60 PAGAMENTO PARCELADO Calcular Zalor de entrade (#\$): 7.83 Tata de 10,64 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,66 0,00 3 7,83 10,44 0,00 @ 4 7,83 0,00	Mes / Ano 03/2015	04/04/2015	13.27	impontualidade (R\$)	
06/2015 04/07/2015 11,64 0,63 Resume do débite Contas: Acréstimos par impontualidade: R\$20,55 R\$0,00 R\$2,60 Débitos a cobrar: Créditos a realizar: Débitos total atualizado: Serviços: R\$0,00 R\$0,00 Parcelamento: R\$0,00 R\$30,15 Valor atualizado: Valor dos impostos: Valor do descente: R\$20,15 R\$0,00 R\$2,60 Valor atualizado: R\$0,00 R\$2,60 Valor atualizado: R\$0,00 R\$2,60 Valor pagamento à vista: R\$2,60 R\$20,55 R\$0,00 R\$2,60 Valor pagamento à vista: R\$2,60 Valor confirmar Gerar Extrato Pagamente à Vista > PAGAMENTO PARCELADO Valor confirmar Calcular Valor do atinda (R\$): 7,83 1,783 0 1 1 7,83 2 7,83 3 1,56	06/2015 04/07/2013 11,64 0,63 Resume do débite Calias de pagamente: R\$0,00 Accéssiones per impentualidade: R\$2,60 Débitos a cobrar: Serviços: R\$0,00 Créditos a realizar: R\$0,00 Débito total atualizado: R\$2,60 PAGAMINIO À VISTA: Valor dos impostos: R\$0,00 Valor do descento: R\$2,60 Parcelamento à vista: 152,6,35 Confirmar Cerer Extrato Pagamente à Vista P PAGAMENTO PARCELADO Calcular Parcelas ser parcelade: 1 7,83 31,32 0,00 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 10,44 0,00 0 1 7,83 10,44 0,00 0 4 7,83 7,83 0,00	05/2015	04/06/2015	11,64	0,77	
Resume do dóbite Contas: Guias de pagamente: Acréscimes par impentualidade: R\$20,55 R\$0,00 R\$2,60 Dóbitas à ceòrar: Créditos à realizar: Dóbite total atualizado: Serviço: R\$0,00 R\$39,15 Parcelamento: R\$0,00 R\$39,15 Valor da vista: R\$0,00 R\$39,15 Valor da vista: R\$0,00 R\$2,60 Valor da vista: R\$0,00 R\$2,60 Valor da vista: R\$2,60 R\$2,60 Valor da vista: R\$2,60 R\$2,60 Valor da descente: R\$2,60 R\$2,60 Valor da descente: R\$2,60 R\$2,60 Valor da descente: R\$2,60 Valor da descente: R\$2,55 Confirmar Gerar Extrato Pagamente à Vista > PAGAMENTO PARCELADO Valor de entrada (R\$); Z Zalor Calcular Z Zalor Valor de entrada (R\$); Taxa de formar (P\$) Zalor Valor de entrada (R\$); Taxa de formar (P\$) Zalor Zalor Valor de entrada (R\$); Taxa de formar (P\$) Zalor </td <td>Valor do débits Guias de pagamente: Acréstimos par impontadidade: 8520,53 R\$0,00 R\$2,60 Péblios à cohar: Créditos à realizar: Débitos atol atualizado: R\$0,00 R\$0,00 R\$30,15 Parcelamente: R\$0,00 R\$30,15 PAGAMINITO À VISTA: Valor dos impostos: Valor do descente: R\$39,15 R\$0,00 R\$2,60 Parcelamente à vista: 852,60 R\$2,60 Pagamente à vista: 852,60 R\$2,60 Confirmar Gerer Extrato Pagamente à Vista R\$2,60 P PAGAMENTO PARCELADO R\$2,60 R\$2,60 Confirmar Gerer Extrato Pagamente à Vista S2,60 P PAGAMENTO PARCELADO S2,60 S2,60 Confirmar Gerer Extrato Pagamente à Vista S2,60 P PAGAMENTO PARCELADO S2,60 S2,60 Calcular Calcular S2,60 1 7,83 31,32 0,00 1 7,83 31,32 0,00 3 7,83 10,44 0,00</td> <td>06/2015</td> <td>04/07/2015</td> <td>11,64</td> <td>0,63</td> <td></td>	Valor do débits Guias de pagamente: Acréstimos par impontadidade: 8520,53 R\$0,00 R\$2,60 Péblios à cohar: Créditos à realizar: Débitos atol atualizado: R\$0,00 R\$0,00 R\$30,15 Parcelamente: R\$0,00 R\$30,15 PAGAMINITO À VISTA: Valor dos impostos: Valor do descente: R\$39,15 R\$0,00 R\$2,60 Parcelamente à vista: 852,60 R\$2,60 Pagamente à vista: 852,60 R\$2,60 Confirmar Gerer Extrato Pagamente à Vista R\$2,60 P PAGAMENTO PARCELADO R\$2,60 R\$2,60 Confirmar Gerer Extrato Pagamente à Vista S2,60 P PAGAMENTO PARCELADO S2,60 S2,60 Confirmar Gerer Extrato Pagamente à Vista S2,60 P PAGAMENTO PARCELADO S2,60 S2,60 Calcular Calcular S2,60 1 7,83 31,32 0,00 1 7,83 31,32 0,00 3 7,83 10,44 0,00	06/2015	04/07/2015	11,64	0,63	
Valor atsalizado: Valor dos impostos: Valor do descente: R\$39,15 R\$0,00 R\$2,60 Valor pagamento à vista: R\$2,60 Confirmar Gerar Extrato Pagamento à Vista PAGAMENTO PARCELADO Valor do descento: Valor total a ser parcolado: R\$39,13 Valor de entrada (R\$): Taxa de entrada (R\$): 7.83 Calcular	Valer atualizado: Valor dos impostos: Valor do desconto: R\$39,15 R\$0,00 R\$2,60 Valor do desconto: R\$2,60 Valor do esconto: R\$2,60 Valor do esconto: R\$2,70 1	Parcelamento: R\$0,00				
R\$39,15 R\$0,00 R\$2,60 Valor pagamento à vista: R\$36,55 Confirmar Gerar Extrato Pagamente à Vista > PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelade: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7,83 Calcular Percelas Valor da parcela(R\$) juros(%) 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,65 0,00	R\$39,15 R\$0,00 R\$2,60 Valor pagamento à vista: R\$36,55 Confirmar Gerar Extrato Pagamento à Vista PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelado: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7,83 Calcular Parcelas Valor da entrada(R\$) 1 7,83 3 7,83 10,44 0,00 3 7,83 10,44 0,00	Valor atualizado:	Valor dos impo	istos:	Valor do descanto:	
PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelade: R\$39,15 Valor de entrade (R\$): 7.83 Calcular Parcelas Valor da entrada(R\$) 1 7,83 1 7,83 1 7,83 1 7,83 1 7,83 1 15,65 0,00	PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelade: R\$39,15 Valor de entrade (R\$): 7,83 Calcular Percelas Valor da entrada(R\$) parcela(R\$) juros(%) 1 7,83 2 7,83 15,66 0,00 3 7,83 10,44 0,00 8 4 7,83	R\$39,15 Valor pagamento à vista:	R\$0,00		R\$2,60	
> PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelade: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7.83 Calcular Percelas Valor da entrada(R\$) 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83	PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelado: 2839,15 Valor de entrade (R\$): 7.83 Calcular Parcelas Valor da entrada(R\$) Taxa de parcela(R\$) 1 7.83 31,32 0,00 2 7.83 15,66 0,00 3 7.83 10,44 0,00 8 4 7.83 7,83 0,00	R\$30,55	trato Pagamento à Vista			
> PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelade: R\$39,15 Valor de entrade (R\$): 7.83 Calcular Parcelas Valor da entrada(R\$) 1 7,83 2 7,83 15.65 0.00	PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelado: R\$39,13 Valor de entrade (R\$): 7.83 Calcular Parcelas Valor da entrada(R\$) Valor da parcela(R\$) Taxa de juros(%) 1 7.83 31,32 0,00 2 7.83 15,66 0,00 3 7.83 10,44 0,00 8 4 7.03 7,03 0,00	Confirmar Gerar Ex				
Valor da (R\$): 7,83 Calcular Parcelas Valor da entrado(R\$) Taxa de jaros(%) 0 1 7,83 31,32 0,00 0 2 7,83 15,65 0,00	Valor de entrade (R\$): Calcular 7.83 Calcular Parcelas Valor da entrada(R\$) Valor da parcela(R\$) Taxa de parcela(R\$) 1 7.83 31,32 0,00 2 7.83 15,66 0,00 3 7.83 10,44 0,00 8 4 7.83 7,83	Confirmar Gerar Ex				
Parcelas Valor da Valor da Jarcela(R\$) Jarcela(R\$) 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,66 0,00	Parcelas Valor da entrada(R\$) Valor da parcela(R\$) Taxa de jaros(%) 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,66 0,00 3 7,83 10,44 0,00 8 4 7,03 7,03 0,00	Confirmar Gerar Ex > PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelado: R\$39,15	0			
Parcelas Valor da entrada(R\$) Valor da parcela(R\$) Taxa de juros(%) 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,65 0,00	Parcelas Valor da entrada(R\$) Valor da parcela(R\$) Taxa de jaros(%) 1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,66 0,00 3 7,83 10,44 0,00 8 4 7,03 7,03	Confirmar Gerar Ex > PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelado: R\$39,15 Valor de entrado (R\$):				
1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,65 0,00	1 7,83 31,32 0,00 2 7,83 15,66 0,00 3 7,83 10,44 0,00 8 4 7,83 7,83	Confirmar Gerar Ex > PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelado: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7,83	Calcular			
2 7.83 15.65 0.00	2 7,83 15,66 0,00 3 7,83 10,44 0,00 3 7,83 7,83 0,00	Confirmar Gerar Ex > PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelade: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7,83 Parcelas Valor da entrada(R\$	Calcular Valor da Ta parcela(R\$) par	sxade ros(*a)		
The state state	3 7,83 10,44 0,00 a 7,83 7,83 0,00	Confirmar Gerar Ex > PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelado: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7,83 Parcelas Valor da entrada(R\$ 0 1 7,83	Calcular Valor da Ta parcela(R\$) jur 31,32	axa 4e ros(%a) 0,00		
3 7,83 10,44 0,00	4 7,83 7,83 0,00 7	Confirmar Gerar Ex > PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelade: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7,83 Parcelas Valor da entrada(R\$ 0 1 7,83 0 2 7,83	Calcular Valor da Ta parcela(R\$) jur 31,32 15,66	9Xa de ros(%) 0,00 0,00		
8 4 7,83 7,83 0,00		Confirmar Gerar Ex PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelado: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7,83 Parcelas Valor da entrada[R\$ 0 1 7,83 0 2 7,83 0 3 7,83	Calcular Calcular Valor da Ta parcela(R\$) jur 31,32 15,66 10,44	axa de ros(%) 0,00 0,00		
5 2.02 6.26 0.00	5 7,83 6,26 0,00	Confirmar Gerar Ex > PAGAMENTO PARCELADO Valor total a ser parcelade: R\$39,15 Valor de entrada (R\$): 7,83 Parcelas Valor da entrada(R\$ 0 1 7,83 0 2 7,83 0 3 7,83 1 7,83 1 7,83 2 7,83 1 7,85 1	Calcular Valor da Ta parcela(R\$) jan 31,32 15,66 10,44 7,83	0,00 0,00 0,00		

Figura 6 - Parcelamento por Cartão de Crédito

Caso escolha a opção de cobrança **Em Conta** e confirme o parcelamento, este é realizado normalmente, com as parcelas incluídas nas contas posteriores do imóvel.

Caso escolha a opção de cobrança **Cartão de Crédito** e confirme o parcelamento, o sistema exibe uma tela de confirmação na qual é solicitada a bandeira do cartão utilizado:

SERVIÇOS	Bem-vi	indo(a)		Matrícula: 4	Sair 😣
Parcelamento de débit	os por cartão de c	rédito			
andeira do Cartão de Ci	rédito				
VISA	MasterCard		O Dipers Club INTERNATIONAL	0 eb	
aro cliente, ao pression s dados do cartão de cu arcelamento.	nar o botão confirr rédito. Após a conf	nar, você será redirec ïrmação do pagament	cionado ao ambiente se to, você retornará a loj	guro da Braspag para que se a virtual para emissão do ter	jam informado mo de
		Cor	ıfirmar		

Figura 7 - Confirmação da Bandeira do Cartão de Crédito

Selecionada a bandeira, o sistema realiza a integração com o **gateway BRASPAG** e exibe uma tela solicitando os dados do cartão de crédito, retornando para o **GSAN** se o parcelamento com o cartão foi aprovado ou reprovado.



Loja: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro Cliente: NORONHA Valor: R\$ 31,35 Data: 01/10/2015 10:52:53 Pedido: 16 Tipo: Cartão de Crédito Opção: À Vista Dados do seu cartão: Complete as informações abaixo e	e Verified by VISA Saiba Mais
Nome do Portador (como impresso no cartão)	
Número do Cartão	
Validade do Cartão	1 • 2015 •
Código de Segurança	2
Valor	R\$ 31,35
Cancelar	Confirmar

Caso o pagamento seja reprovado, é exibida a mensagem **Pagamento com o cartão de crédito informado foi recusado pela operadora**. Caso o pagamento seja aprovado, o parcelamento é efetuado e o termo de parcelamento é exibido:



F

JUAZEIRO- BA	Parcelar CNPJ: 14.659.593/0001-07 Inscriçã	PAG 2/3 30/09/2015 o Estadual: 71925225-no 15:50:27
	TERMO DE COMPROMISSO PA	ARA PAGAMENTO PARCELADO
Ao Setor de O Consumido acréscimos	Contas e Consumo, r acima citado conhecendo a p legais abaixo demonstrados,	procedência do débito(ANEXO 01) com seu vem requerer o parcelamento do débit
corresponden crédito.	ite as contas em atraso, sendo	quitado esse débito através do cartão d
Nestes termo	s, pede deferimento,	
ASSI	NATURA DO NEGOCIANTE	MATRÍCULA: INTERNET
GSAN	Local: CADASTRO	Seq.: 14191

Para confirmar o parcelamento no cartão de crédito clique **aqui**. Para registrar o movimento do cartão de crédito clique **aqui**.

Atenção: o parcelamento feito via cartão de crédito só pode ser desfeito por usuários com permissão especial para essa ação. Estes devem alertar que o parcelamento foi feito via cartão de crédito, solicitando uma confirmação extra para desfazer. Para os usuários que não tenham permissão especial é exibida uma mensagem informando que o parcelamento foi feito via cartão de crédito e que não é possível desfazer o parcelamento sem permissão especial.

Referências

Inserir Resolução de Diretoria

Manter Resolução de Diretoria

Confirmar Pagamento Cartão Crédito

Confirmar Parcelamento Cartão Crédito

Registrar Movimento Cartão Crédito

Last update: 09/03/2018 ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito

Termos Principais

Cobrança

Arrecadação

Contrato Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito



Last update: 09/03/2018 16:52