



# Loja Virtual - Cartão de Crédito

Dependendo das necessidades da **Companhia de Saneamento**, na *Loja Virtual*, o cliente poderá optar por serviços como:

1. Atualização de Endereço;
2. Informar falta de água;
3. Solicitar 2.a Via de Conta;
4. Retirar Declaração Anual de Quitação de Débito;
5. Consultar Pagamentos Realizados;
6. Acompanhar Registros de Atendimento;
7. Realizar Negociações de Débito;
8. Consultar Histórico de Consumo;
9. Alterar Vencimento da Conta;
10. Retirar Certidão Negativa de Débito;
11. Solicitação de Conta em Braille.

Abaixo temos um exemplo da tela inicial de acesso à *Loja Virtual*.

The screenshot shows the homepage of the Loja Virtual. At the top, there is a banner with various icons related to water and sanitation. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is displayed, along with the CAER logo. There are links for "Faça o download do Adobe Reader" and "Matrícula: \_\_\_\_\_ Sair". A sidebar on the left lists 14 service options, each preceded by a blue arrow icon:

- 2ª Via da conta
- Declaração anual de quitação de débito
- Recebimento de fatura por e-mail
- Outros serviços
- Consultar pagamento
- Acompanhar Registro Atendimento
- Negociação de débitos
- Consultar histórico de consumo
- Alterar vencimento de conta
- Certidão negativa de débitos
- Solicitar conta em braille

Figura 1 - Tela inicial da Loja Virtual

Clicando, por exemplo, em  Consultar pagamento, o cliente acessa a tela de consulta de pagamentos.



The screenshot shows the main interface of the Loja Virtual. At the top, there is a decorative banner featuring various water-related images such as splashing water, a person's face, and a smile. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is prominently displayed. To the right of the banner, there is a logo for "CAER" (Companhia de Águas e Esgoto de Roraima) which includes a blue water drop icon. On the left side of the header, there is a link "VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO". On the right side, there is a link "Faça o download do Adobe Reader" with a PDF icon. The navigation bar below the header includes tabs for "SERVIÇOS" (selected), "Bem-vindo(a)" (with a placeholder for a name), "Matrícula: 1", and "Sair". A "Consultar Pagamentos" button is located in the upper left area of the main content section. The main content area displays a table of payment history:

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
07/2010	30,45	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA
06/2010	23,09	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA
08/2014	26,55	12/09/2014	108-BANCO DO BRASIL
05/2014	47,03	25/06/2014	BANCO ITAU
04/2014	29,66	26/05/2014	BANCO ITAU
03/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO
02/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO
01/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO

At the bottom of the page, there is a footer with links to "Canais de atendimento" (with an arrow icon), "Lojas de atendimento presencial" (with a house icon), "Tele Atendimento" (with a phone icon, showing the number 0800 280 9520), "Ouvidoria" (with a speaker icon), and "Facebook" (with a Facebook icon). The footer also contains the text "Companhia de Águas e Esgoto de Roraima - Todos os Direitos Reservados."

Figura 2 - Tela de Consulta de Pagamentos

A seguir, vamos analisar a funcionalidade disponível para efetuar o parcelamento no cartão de crédito.

## Módulo de Pagamento por Cartão de Crédito

A **Consenso** inovou em sua loja virtual, ao incluir a funcionalidade de integração dos adquirentes através do gateway **BrasPag**. Agora é possível disponibilizar, no atendimento, essa opção ao cliente, que poderá efetuar seu parcelamento com cartão de crédito, pagando uma entrada para reduzir o impacto no limite dos cartões.

A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na loja virtual para uso privado e restrito do atendente, que entra com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação de segurança PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard). Porém, dependendo da solicitação da **Companhia de Saneamento**, a opção também pode ficar disponível diretamente para o cliente na própria página da loja virtual.

### Ajustes nas Funcionalidades do GSAN para Pagamento por Cartão de Crédito

Porém, para o pagamento por cartão de crédito, é necessário efetuar alguns procedimentos no **GSAN**:

1. Em **Inserir Resolução de Diretoria**, marcar *Sim* nos campos **Indicador de Parcelamento para Loja Virtual** e **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, indicando ser possível efetuar o parcelamento com cartão de crédito através da *Loja Virtual*.
2. Em **Manter Resolução de Diretoria**, confirmar os mesmos campos sempre que for realizar alguma atualização.
3. E em **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**, inserir os pagamentos recebidos, pela *Loja Virtual*, através de cartão de crédito.

### Entenda o Processo de Pagamento

Ao optar por utilizar um serviço de pagamento por cartão, é fundamental que entendamos como funciona o modelo macro do negócio. Na **Figura 3** é possível identificar as três opções de integração:



Figura 3 - Ciclo de vida do e-commerce

1.

### **Integração Direta do Adquirente:**

1.

Como funciona: Neste modelo, a integração sistêmica ocorre diretamente com o Adquirente como **Cielo** ou **Rede**. Você utiliza a API do adquirente e implementa as funcionalidades de integração ou utiliza os serviços de check-out.

2.

Vantagens: Em geral, a curva de desenvolvimento é curta, levando rapidamente uma solução para o **Go-Live**.

3.

Desvantagens:

1.

Quando é necessário utilizar especificidades de integração, é necessário homologação de segurança.

2.

Se houver necessidade de mudar de contrato com o adquirente, será necessário mudar a implementação da *Loja Virtual*.

3.

Em casos de baixo volume de transações, o acesso ao suporte e aos executivos de negócio poderá ser dificultado, uma vez que a adquirente, em geral, integra com grandes consumidores.

2.

### **Integração através de Sub-Adquirentes:**

1.

Como funciona: Através de serviços como **Pay-Pal**, **Pag Seguro**, **Mercado Pago**, **BCash**, entre outros, você utiliza um meio de pagamento desenvolvido por uma empresa terceirizada, com pouca ou nenhuma possibilidade de integração. Entretanto, é oferecida uma solução completa.

2.

Vantagens: O serviço oferece uma série de vantagens para entregar uma solução rápida. Em geral, basta colocar um botão em sua loja virtual. Alguns sub-adquirentes oferecem integração através do *smartphone* com leitor de cartão.

3.

Desvantagens:

1.

Não é possível customizar a experiência do usuário com a interface do sub-adquirente

2.

Em geral, a taxa é alta, uma vez que o valor agregado está incluído no pacote.

3.

O float é gerenciado por cada sub-adquirente.

3.

### **Integração através de Gateway de Pagamento:**

1.

Como funciona: Os gateways são empresas responsáveis por disponibilizar um conjunto de APIs para comunicação com os Adquirentes, podendo armazenar os dados do cliente e o número do cartão de crédito, que são passados pela *Loja Virtual*.

2.

Vantagens:

1.

Não há necessidade de homologação do sistema.

2.

Seu sistema se torna independente de Adquirente, podendo aceitar qualquer cartão do mercado.

3.

O gateway é PCI-DSS Compliance.

4.

Você pode contratar serviços de conciliação e anti-fraude avulsos.

3.

Desvantagens: Esse modelo apresenta poucas desvantagens, uma vez que torna a integração segura e flexível. Porém, o gateway é remunerado por quantidade de transações; assim, o volume de transações lhe dará maiores condições de negociar melhores tarifas.

A opção 3 foi escolhida pela **Consenso** como a alternativa mais segura e flexível para o cliente, uma vez que ele pode contratar o serviço através de seu correspondente bancário ou mesmo através do contrato com o Adquirente.



Figura 4 - Parcelamento na Loja Virtual



Figura 5 - Pagamento por Cartão de Crédito

## Efetuando o Processo de Parcelamento com Cartão de Crédito

Para efetuar o parcelamento de débitos na *Loja Virtual*, o cliente tem a opção de escolher a forma de cobrança entre cartão de crédito ou cobrança em conta.



**LOJA VIRTUAL**

VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS Bem-vindo(a) Matriúla: Sair

Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: RUA 3 - NÚMERO - S/N - PROJETO MANICOMA - II JUAZEIRO BA 48900-000

Para efetuar o parcelamento informe a forma de cobrança e o CPF do cliente responsável pelo débito.

Forma de cobrança:

Cartão de Crédito  Em Conta

CPF do solicitante:

PESQUISAR

Mês / Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimo por imponibilidade (R\$)
03/2015	04/04/2015	13,27	1,20
05/2015	04/06/2015	11,64	0,77
06/2015	04/07/2015	11,64	0,63

Resumo do débito

Contas: R\$36,55	Guias de pagamentos: R\$0,00	Acréscimos por imponibilidade: R\$2,60
Débitos a cobrar: Serviços: R\$0,00	Créditos a realizar: R\$0,00	Débito total atualizado: R\$39,15
Parcelamento: R\$0,00		

PAGAMENTO À VISTA:

Valor atualizado: R\$39,15	Valor dos impostos: R\$0,00	Valor do desconto: R\$2,60
Valor pagamento à vista: R\$36,55		

Confirmar Gerar Extrato Pagamento à Vista

PAGAMENTO PARCELADO

Valor total a ser parcelado: R\$39,15

Valor de entrada (R\$): 7,83

Calcular

Parcelas	Valor da entrada(R\$)	Valor da parcela(R\$)	Taxa de juros(%)
1	7,83	31,32	0,00
2	7,83	15,66	0,00
3	7,83	10,44	0,00
4	7,83	7,83	0,00
5	7,83	6,26	0,00
6	7,83	5,22	0,00

Confirmar

Figura 6 - Parcelamento por Cartão de Crédito

Caso escolha a opção de cobrança **Em Conta** e confirme o parcelamento, este é realizado normalmente, com as parcelas incluídas nas contas posteriores do imóvel.

Caso escolha a opção de cobrança **Cartão de Crédito** e confirme o parcelamento, o sistema exibe uma tela de confirmação na qual é solicitada a bandeira do cartão utilizado:

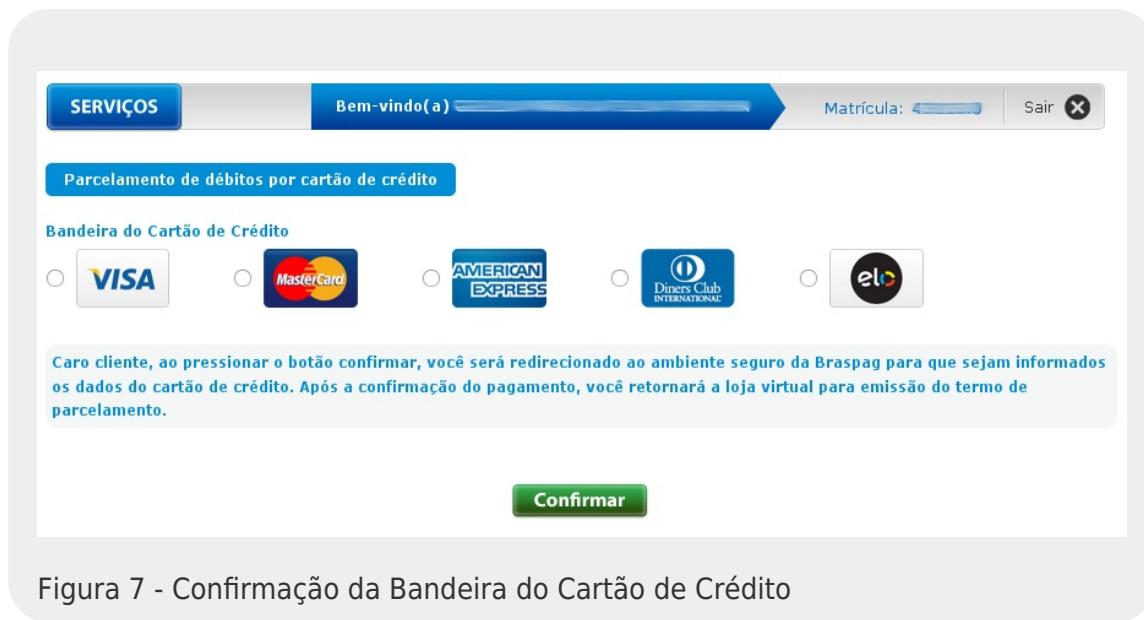
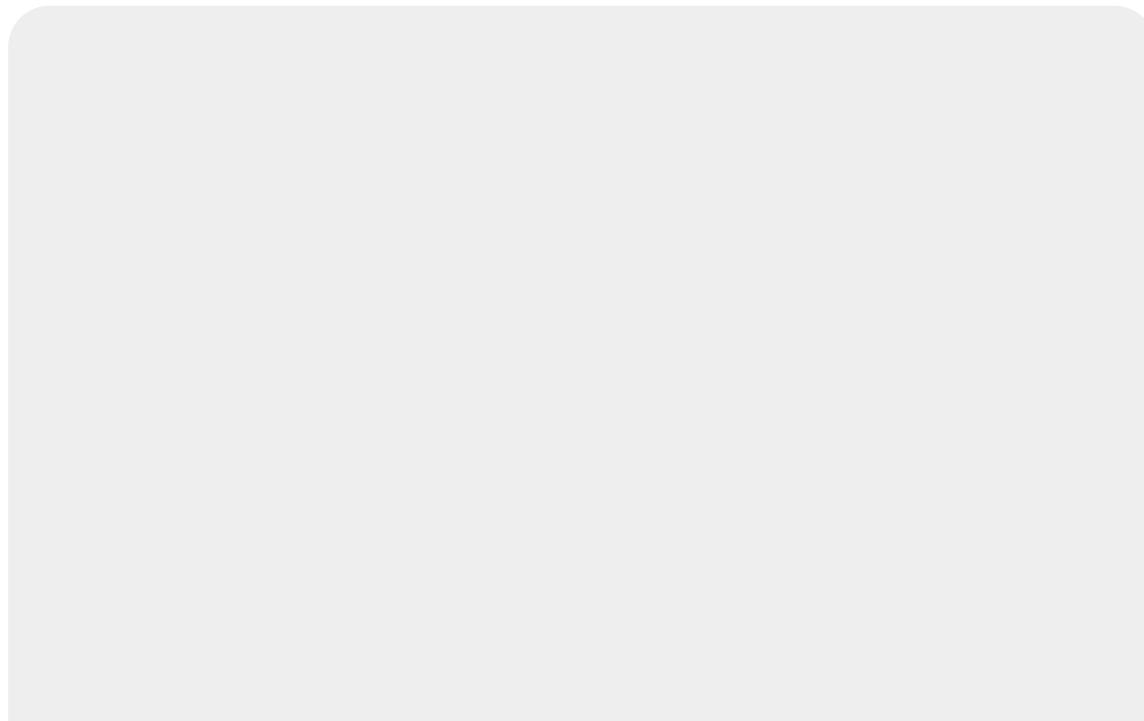


Figura 7 - Confirmação da Bandeira do Cartão de Crédito

Selecionada a bandeira, o sistema realiza a integração com o **gateway BRASPAG** e exibe uma tela solicitando os dados do cartão de crédito, retornando para o **GSAN** se o parcelamento com o cartão foi aprovado ou reprovado.



The screenshot shows a payment confirmation interface. At the top left is the VISA logo. To its right, there is a section with payment details and a 'Verified by VISA' logo with a 'Saiba Mais' link. Below this is a section titled 'Dados do seu cartão:' with instructions to complete information and click 'Confirmar'. The form fields include: 'Nome do Portador (como impresso no cartão)' with an empty input field; 'Número do Cartão' with an empty input field; 'Validade do Cartão' with dropdown menus set to '1' and '2015'; 'Código de Segurança' with an empty input field and a question mark icon; and 'Valor' with the value 'R\$ 31,35'. At the bottom are 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons.

Loja: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro  
Cliente: NORONHA  
Valor: R\$ 31,35  
Data: 01/10/2015 10:52:53  
Pedido: 16  
Tipo: Cartão de Crédito  
Opção: À Vista

**Dados do seu cartão:**  
Complete as informações abaixo e clique em Confirmar.

Nome do Portador (como impresso no cartão)	<input type="text"/>
Número do Cartão	<input type="text"/>
Validade do Cartão	1 <input type="button" value="▼"/> 2015 <input type="button" value="▼"/>
Código de Segurança	<input type="text"/> ?
<b>Valor</b>	<b>R\$ 31,35</b>

**Cancelar** **Confirmar**

Figura 8 - Confirmação dos Dados do Cartão de Crédito

Caso o pagamento seja reprovado, é exibida a mensagem **Pagamento com o cartão de crédito informado foi recusado pela operadora**. Caso o pagamento seja aprovado, o parcelamento é efetuado e o termo de parcelamento é exibido:

 <b>Parcelamento</b> CNPJ: 14.659.593/0001-07      Inscrição Estadual: 71925225-no	<b>PAG</b> 2 / 3 30/09/2015 15:50:27
<b>TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO</b>	
<p>Ao Setor de Contas e Consumo,</p> <p>O Consumidor acima citado conhecendo a procedência do débito(ANEXO 01) com seus acréscimos legais demonstrados, vem requerer o parcelamento do débito correspondente as contas em atraso, sendo quitado esse débito através do cartão de crédito.</p> <p>      </p> <p>Nestes termos, pede deferimento,</p> <p>      </p> <hr style="margin: 10px 0;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <b>ASSINATURA DO NEGOCIANTE</b>   <b>GSAN</b> </div> <div style="text-align: center;"> <b>MATRÍCULA:</b>            INTERNET         </div> </div> <hr style="margin: 10px 0;"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span><b>Local:</b> CADASTRO</span> <span><b>Seq.:</b> 14191</span> </div>	

Figura 9 - Termo de Parcelamento

Para confirmar o parcelamento no cartão de crédito clique [aqui](#). Para registrar o movimento do cartão de crédito clique [aqui](#).

**Atenção:** o parcelamento feito via cartão de crédito só pode ser desfeito por usuários com permissão especial para essa ação. Estes devem alertar que o parcelamento foi feito via cartão de crédito, solicitando uma confirmação extra para desfazer. Para os usuários que não tenham permissão especial é exibida uma mensagem informando que o parcelamento foi feito via cartão de crédito e que não é possível desfazer o parcelamento sem permissão especial.

## Referências

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

[Manter Resolução de Diretoria](#)

[Confirmar Pagamento Cartão Crédito](#)

[Confirmar Parcelamento Cartão Crédito](#)

[Registrar Movimento Cartão Crédito](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cartao\\_de\\_credito](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito)

Last update: **09/03/2018 16:52**