×

Loja Virtual - Cartão de Crédito

Dependendo das necessidades da Companhia de Saneamento, na Loja Virtual, o cliente poderá optar por serviços como: 1. Atualização de Endereço; 2. Informar falta de água; 3. Solicitar 2.a Via de Conta; 4. Retirar Declaração Anual de Quitação de Débito; 5. Consultar Pagamentos Realizados; 6. Acompanhar Registros de Atendimento; 7. Realizar Negociações de Débito; 8. Consultar Histórico de Consumo; 9. Alterar Vencimento da Conta; 10. Retirar Certidão Negativa de Débito; 11.

Solicitação de Conta em Braille.

Abaixo temos um exemplo da tela inicial de acesso à Loja Virtual.

L	OJA VIRTUAL 🚟 🕌 🌠	
		Faça o download do 🔀
SER	VIÇOS Bem-vindo(a)	Matrícula: 💶 Sair 🚫
>	2ª Via da conta	
>	Declaração anual de quitação de débito	
>	Recebimento de fatura por e-mail	
>	Outros serviços	
>	Consultar pagamento	
>	Acompanhar Registro Atendimento	
>	Negociação de débitos	
>	Consultar histórico de consumo	
>	Alterar vencimento de conta	
>	Certidão negativa de débitos	
-	Collection conta con bealths	

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/



Figura 1 - Tela inicial da Loja Virtual		

Clicando, por exemplo, em **Consultar pagamento**, o cliente acessa a tela de consulta de pagamentos.

VOLTAR E SELECIONAR OUTF	RO SERVIÇO		Faç	a o download do 📈
SERVIÇOS	Bem-vindo	(a) I	Matrícula: 1	Sair 😣
Mês/Ano 07/2010	Valor 30,45	Data Pagamento 11/10/2010	Arrecadador 142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA	
06/2010	23,09	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA	
08/2014 05/2014	26,55	12/09/2014 25/06/2014	108-BANCO DO BRASIL BANCO ITAU	
04/2014	29,66	26/05/2014	BANCO ITAU	
03/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO	
02/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO	
	~			

Figura 2 - Tela de Consulta de Pagamentos

A seguir, vamos analisar a funcionalidade disponível para efetuar o parcelamento no cartão de crédito.

Módulo de Pagamento por Cartão de Crédito

3/10

A **Consenso** inovou em sua loja virtual, ao incluir a funcionalidade de integração dos adquirentes através do gateway **BrasPag**. Agora é possível disponibilizar, no atendimento, essa opção ao cliente, que poderá efetuar seu parcelamento com cartão de crédito, pagando uma entrada para reduzir o impacto no limite dos cartões.

A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na loja virtual para uso privado e restrito do atendente, que entra com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação de segurança PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard). Porém, dependendo da solicitação da **Companhia de Saneamento**, a opção também pode ficar disponível diretamente para o cliente na própria página da loja virtual.

Ajustes nas Funcionalidades do GSAN para Pagamento por Cartão de Crédito

Porém, para o pagamento por cartão de crédito, é necessário efetuar alguns procedimentos no **GSAN**:

1.

Em Inserir Resolução de Diretoria, marcar *Sim* nos campos Indicador de Parcelamento para Loja Virtual e Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito, indicando ser possível efetuar o parcelamento com cartão de crédito através da *Loja Virtual*.

2.

Em **Manter Resolução de Diretoria**, confirmar os mesmos campos sempre que for realizar alguma atualização.

3.

E em **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**, inserir os pagamentos recebidos, pela *Loja Virtual*, através de cartão de crédito.

Entenda o Processo de Pagamento

Ao optar por utilizar um serviço de pagamento por cartão, é fundamental que entendamos como funciona o modelo macro do negócio. Na **Figura 3** é possível identificar as três opções de integração:

×

Figura 3 - Ciclo de vida do e-commerce

1.

Integração Direta do Adquirente:

1.

Como funciona: Neste modelo, a integração sistêmica ocorre diretamente com o Adquirente como **Cielo** ou **Rede**. Você utiliza a API do adquirente e implementa as funcionalidades de integração ou utiliza os serviços de check-out.

2.

Vantagens: Em geral, a curva de desenvolvimento é curta, levando rapidamente uma solução para o **Go-**Live.

3.

Desvantagens:

1.

Quando é necessário utilizar especificidades de integração, é necessário homologação de segurança.

Se houver necessidade de mudar de contrato com o adquirente, será necessário mudar a implementação da *Loja Virtual*.

3.

Em casos de baixo volume de transações, o acesso ao suporte e aos executivos de negócio poderá ser dificultado, uma vez que a adquirente, em geral, integra com grandes consumidores.

2.

Integração através de Sub-Adquirentes:

1.

Como funciona: Através de serviços como **Pay-Pal**, **Pag Seguro**, **Mercado Pago**, **BCash**, entre outros, você utiliza um meio de pagamento desenvolvido por uma empresa terceirizada, com pouca ou nenhuma possibilidade de integração. Entretanto, é oferecida uma solução completa.

2.

Vantagens: O serviço oferece uma série de vantagens para entregar uma solução rápida. Em geral, basta colocar um botão em sua loja virtual. Alguns sub-adquirentes oferecem integração através do *smartphone* com leitor de cartão.

3.

Desvantagens:

1.

Não é possível customizar a experiência do usuário com a interface do sub-adquirente 2.

Em geral, a taxa é alta, uma vez que o valor agregado está incluído no pacote.

3.

O float é gerenciado por cada sub-adquirente.

3.

Integração através de Gateway de Pagamento:

1.

Como funciona: Os gateways são empresas responsáveis por disponibilizar um conjunto de APIs para comunicação com os Adquirentes, podendo armazenar os dados do cliente e o número do cartão de crédito, que são passados pela *Loja Virtual*.

2.

Vantagens:

1.

Não há necessidade de homologação do sistema.

2.

Seu sistema se torna independente de Adquirente, podendo aceitar qualquer cartão do mercado. 3.

O gateway é PCI-DSS Compliance.

-

4.

Você pode contratar serviços de conciliação e anti-fraude avulsos.

3.

Desvantagens: Esse modelo apresenta poucas desvantagens, uma vez que torna a integração segura e flexível. Porém, o gateway é remunerado por quantidade de transações; assim, o volume de transações lhe dará maiores condições de negociar melhores tarifas.

A opção 3 foi escolhida pela **Consenso** como a alternativa mais segura e flexível para o cliente, uma vez que ele pode contratar o serviço através de seu correspondente bancário ou mesmo através do contrato com o Adquirente.

×

Figura 4 - Parcelamento na Loja Virtual

×

Figura 5 - Pagamento por Cartão de Crédito

Efetuando o Processo de Parcelamento com Cartão de Crédito

Para efetuar o parcelamento de débitos na *Loja Virtual*, o cliente tem a opção de escolher a forma de cobrança entre cartão de crédito ou cobrança em conta.



VOLTAR E SELECI	ONAR OUTRO	serviço		57752 2.30742	Faça o download do
SERVIÇOS		Bem-vindo(a)	Matri	Adobe Roader
_	_				
Parcelamente d	e débitos	UMERO - S/N - PR	OJETO MANICOBA - I	I JUAZEIRO BA 48900-000	
Correction of the second			uburner e e 655 de d	ante concerna dal colo difeto	
Forma de cobrar	nça:	ntorme a torma de c	oorança e o cirr do o	ente responsavel pero debico.	
CPF do solicitante	dito 🔾 Em	Conta			
	P	ESQUISAR			
	1000				
Mês / J	Ano	Vencimente	Valor (R\$)	Acréscime por importualidade (R\$)	
03/20	15	04/04/2015	13,27	1,20	
05/20	15	04/06/2015	11,64	0,77	
06/20	15	04/07/2015	11,64	0,63	
Resumo do débit					
R\$36,55		R\$0,00	agamento:	R\$2,60	Idade:
Débitos a cobrar: Serviços: R\$0,00 Parcelamento: R\$	0,00	Créditos a R\$0,00	realizar:	Débito total atualizado: R\$39,15	
> pagamento à	VISTA:				
Valor atualizado: R\$39,15		Valor dos i R\$0,00	mpostos:	Valor do descanto: R\$2,60	
Valor pagamento - R\$36,55	à vista:				
Confirmar	Gerar Extra	ato Pagamento à Vi	sta		
> PAGAMENTO PA	ARCELADO				
Valor total a ser p R\$39,15	arcelado:				
7,83		Calcular			
Parcelas	Valor da	Valor da	Taxa de		
0 1	7,83	parcela(R\$) 31,32	0,00		
0.7	7,83	15,66	0,00		
	7,83	10,44	0,00		
03	2.02	7,83	0,00		
0 2 0 3 @ 4	1,0.3				
3 3 4 5	7,83	6,26	0,00		

Figura 6 - Parcelamento por Cartão de Crédito

Caso escolha a opção de cobrança **Em Conta** e confirme o parcelamento, este é realizado normalmente, com as parcelas incluídas nas contas posteriores do imóvel.

Caso escolha a opção de cobrança **Cartão de Crédito** e confirme o parcelamento, o sistema exibe uma tela de confirmação na qual é solicitada a bandeira do cartão utilizado:

SERVIÇOS	Bem-vi	indo(a)		Matrícula: 4	Sair 😣
Parcelamento de débit	os por cartão de c	rédito			
andeira do Cartão de Ci	rédito				
VISA	MasterCard		O Dipers Club INTERNATIONAL	0 eb	
aro cliente, ao pression s dados do cartão de cu arcelamento.	nar o botão confirr rédito. Após a conf	nar, você será redirec ïrmação do pagament	cionado ao ambiente se to, você retornará a loj	guro da Braspag para que se a virtual para emissão do ter	jam informado mo de
		Cor	ıfirmar		

Figura 7 - Confirmação da Bandeira do Cartão de Crédito

Selecionada a bandeira, o sistema realiza a integração com o **gateway BRASPAG** e exibe uma tela solicitando os dados do cartão de crédito, retornando para o **GSAN** se o parcelamento com o cartão foi aprovado ou reprovado.



Loja: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro Cliente: NORONHA Valor: R\$ 31,35 Data: 01/10/2015 10:52:53 Pedido: 16 Tipo: Cartão de Crédito Opção: À Vista Dados do seu cartão: Complete as informações abaixo e	e Verified by VISA Saiba Mais
Nome do Portador (como impresso no cartão)	
Número do Cartão	
Validade do Cartão	1 • 2015 •
Código de Segurança	2
Valor	R\$ 31,35
Cancelar	Confirmar

Caso o pagamento seja reprovado, é exibida a mensagem **Pagamento com o cartão de crédito informado foi recusado pela operadora**. Caso o pagamento seja aprovado, o parcelamento é efetuado e o termo de parcelamento é exibido:



F

SSAAC	CNPJ: 14.659.593/0001-07 Inscrição I	PAG 2/ ato 30/09/20 Rstadual: 71925225-no	3 15 27
	TERMO DE COMPROMISSO PARA	A PAGAMENTO PARCELADO	
Ao Setor de	Contas e Consumo,		
O Consumido acréscimos corresponde crédito.	or acima citado conhecendo a pr legais abaixo demonstrados, v nte as contas em atraso, sendo g	ocedência do débito(ANEXO 01) com em requerer o parcelamento do d uitado esse débito através do cart	seus ébito ão de
Nestes termo	os, pede deferimento,		
Nestes termo	os, pede deferimento,		
Nestes termo	os, pede deferimento,		
Nestes termo	os, pede deferimento,		
Nestes termo	os, pede deferimento,		
Nestes termo	os, pede deferimento, INATURA DO NEGOCIANTE	MATRÍCULA: INTERNET	
Nestes termo ASS GSAN	DS, pede deferimento, INATURA DO NEGOCIANTE Local: CADASTRO	MATRÍCULA: INTERNET Seq.: 14191	

Para confirmar o parcelamento no cartão de crédito clique **aqui**. Para registrar o movimento do cartão de crédito clique **aqui**.

Atenção: o parcelamento feito via cartão de crédito só pode ser desfeito por usuários com permissão especial para essa ação. Estes devem alertar que o parcelamento foi feito via cartão de crédito, solicitando uma confirmação extra para desfazer. Para os usuários que não tenham permissão especial é exibida uma mensagem informando que o parcelamento foi feito via cartão de crédito e que não é possível desfazer o parcelamento sem permissão especial.

Referências

Inserir Resolução de Diretoria

Manter Resolução de Diretoria

Confirmar Pagamento Cartão Crédito

Confirmar Parcelamento Cartão Crédito

Registrar Movimento Cartão Crédito

Last update: 09/03/2018 ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito

Termos Principais

Cobrança

Arrecadação

Contrato Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito



Last update: 09/03/2018 16:52