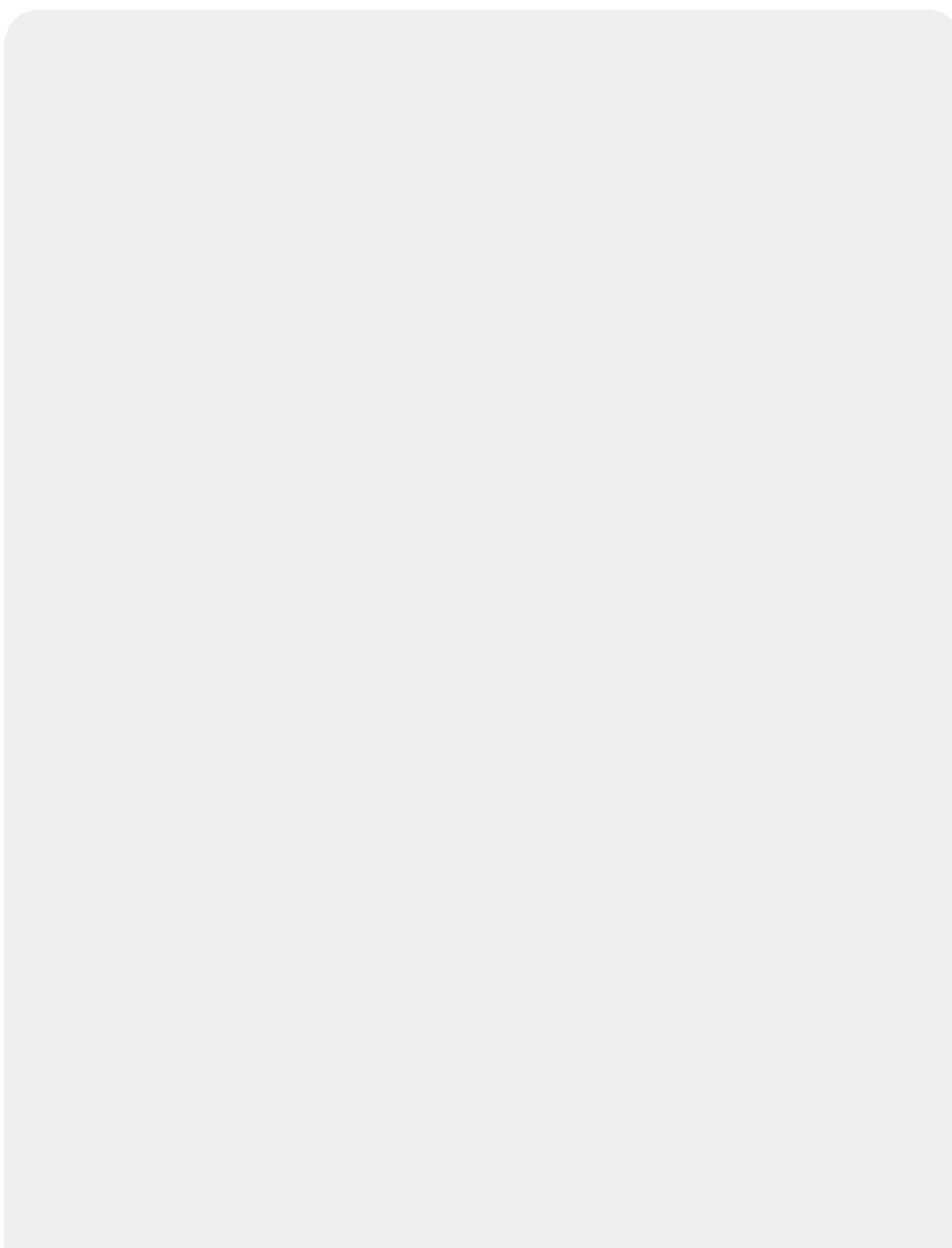


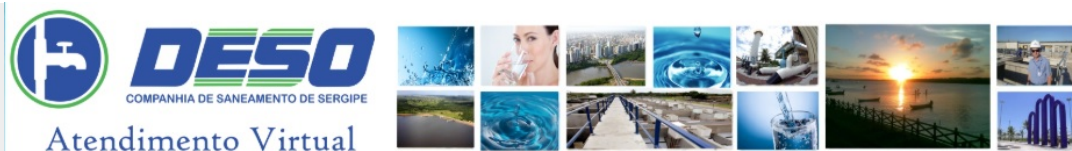


Loja Virtual - DESO

A Loja Virtual da **DESO** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <https://www.deso-se.com.br/v2/index.php> clicando na opção **Agência Virtual**

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



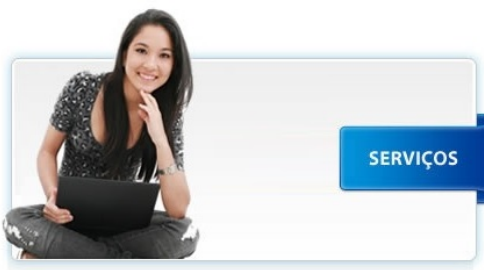


O que é a Loja virtual

A Loja Virtual da Companhia de Saneamento de Sergipe é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.



Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a DESO oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.



Para acessar o menu de opções digite a matrícula da sua conta de água e clique em OK

Matrícula



Este acesso permitirá solicitar Transferência de nome/atualização cadastral, ligação nova de água, religação de água, corte a pedido e conserto de vazamentos.

Canais de atendimento >



Lojas de atendimento presencial



Tele Atendimento

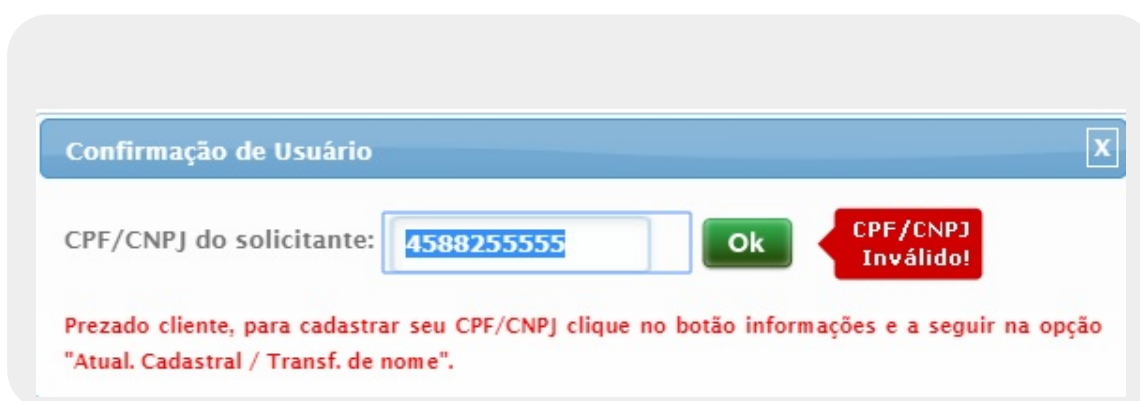
Companhia de Saneamento de Sergipe - Todos os Direitos Reservados.

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **OK**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:



A dialog box titled "Confirmação de Usuário" with a close button (X) in the top right corner. It contains a label "CPF/CNPJ do solicitante:" followed by a text input field containing the value "001502705". To the right of the input field is a green button labeled "Ok".

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir, contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:



A dialog box titled "Confirmação de Usuário" with a close button (X) in the top right corner. It contains a label "CPF/CNPJ do solicitante:" followed by a text input field containing the value "4588255555". To the right of the input field is a green button labeled "Ok". A red speech bubble icon points to the input field with the text "CPF/CNPJ Inválido!". Below the input field, there is a red text message: "Prezado cliente, para cadastrar seu CPF/CNPJ clique no botão informações e a seguir na opção 'Atual. Cadastral / Transf. de nome'."

Na hipótese de o **CPF** já estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na Loja Virtual da **DESO**:



A screenshot of the "Loja Virtual" interface. At the top, there is a navigation bar with a "SERVIÇOS" button, a welcome message "Bem-vindo(a) MARIA APARECIDA" followed by a dropdown menu, and a "Matrícula: 464726" label with a "Sair" button and a close icon (X). Below the navigation bar, there is a list of services, each with a blue arrow icon and a text label: "Negociar Débitos", "2ª Via da conta", "Declaração anual de quitação de débito", "Outros serviços", "Consultar pagamento", "Acompanhar Registro Atendimento", "Consultar histórico de consumo", "Alterar vencimento de conta", and "Simulador de parcelamento".

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as respectivas telas a seguir:

Negociar Débitos

Emissão de Extrato de Débitos

Contas:

Todos	Mês/Ano da Fatura	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimos (R\$)	Total (R\$)
	06/2018	04/07/2018	61,05	14,99	76,04
	07/2018	03/08/2018	53,90	11,94	65,84
☒	09/2018	04/10/2018	35,64	3,92	39,56
☒	10/2018	05/11/2018	70,48	6,42	76,90
☒	11/2018	06/12/2018	75,49	6,33	81,82
☒	12/2018	04/01/2019	35,64	2,56	38,20

Total dos Débitos Atualizados: 415,29
Total dos Débitos Seleccionados: 415,29

Selecione o meio de pagamento:

 Imprimir para Pagar

 Pagar com Cartão

Acima, é possível selecionar, imprimir ou pagar com cartão de crédito os débitos vinculados ao imóvel. O pagamento via cartão de crédito é feito através de agente credenciado e contempla os custos destes.

As contas que já fazem parte da negociação através de cartão de crédito, ficam em *revisão*, sendo destacadas com a cor **vermelha**. As contas que já estão pagas ficam destacadas com a cor **azul**. Nos dois casos, elas não ficam disponíveis para seleção.

À medida em que as contas vão sendo selecionadas, o valor do **Total dos Débitos Seleccionados** vai sendo atualizado. Depois de selecionar as contas, clique em **Imprimir para Pagar** o extrato de débitos conforme modelo **AQUI**. Caso prefira pagar com seu cartão de crédito, clique na opção. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Pagar com cartão

> ATENÇÃO:

Todo o processo do pagamento será realizado no ambiente seguro da empresa de pagamentos, escolhida por você. Cada empresa tem sua própria política de preços e parcelamento. Você poderá refazer este processo até encontrar o valor ou tipo de parcelamento mais adequado à sua realidade.

Total dos Débitos: 125,11

Escolha uma Empresa:

Pagar

Agora, selecione em **Escolha uma Empresa** a empresa credenciada na **DESO** (conforme processo descrito [AQUI](#)) para efetuar a transação e clique em **Pagar**.

Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 376,03 | Data: 19/04/2019 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 39,26

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
07/2018	R\$53,90		Selecionar banco
08/2018	R\$104,88		Selecionar banco
09/2018	R\$35,64		Selecionar banco
10/2018	R\$70,48		Selecionar banco
11/2018	R\$75,49		Selecionar banco
12/2018	R\$35,64		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Este acesso permite selecionar e imprimir a segunda via de sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores da **DESO**. Este serviço não tem custo adicional. Para imprimir a segunda via, basta clicar no ícone da impressora correspondente da coluna **Imprimir** e visualizar a conta para impressão conforme exemplo [AQUI](#). Passando o *mouse* sobre o link **Selecionar Banco** da coluna **Pagar Agora**, os bancos disponíveis para pagamento *online* são visualizados à direita. Clicando sobre um deles, você é direcionado para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos

[VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS Bem-vindo(a) MARIA APARECIDA OLIVEIRA CRUZ Matrícula: 464726.2 Sair

Emitir 2ª via de declaração anual de quitação de débitos

Selecione o Ano de Referência:
2017 Emitir

Conforme determina o *artigo 3º da lei federal 12.007 de 2009*, a **DESO** disponibiliza para você a declaração de quitação anual de débitos. Lembramos que para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Acima, selecione o ano de referência da declaração e clique em **Emitir**. O sistema visualiza declaração para impressão, conforme exemplo **AQUI**.

Outros Serviços

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, 4588 - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-000

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*:
CLIENTE 19420501

Tipo de solicitação*:
VAZAMENTO

Especificação*:
RUA

Data da solicitação: 22/04/2019

Data prevista: 23/04/2019

Enviar

Telefone para contato*:
(81) 12345-6789

E-mail do Solicitante*:
cliente@gmail.com

Ponto de referência*:
PRÓXIMO DA ESTÁTUA DE NAPOLEÃO BONAPARTE.

Observações:
VAZAMENTO ESTÁ CAUSANDO TRANSTORNO, RUA ALAGADA.

41/19

48/352

* campos obrigatórios

Acima, é possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção através do campo **Tipo de Solicitação** e preencha os demais campos assinalados como **obrigatórios**. Depois, clique em **Enviar**.

Consultar Pagamentos

Consultar Pagamentos			
Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
06/2018	61,05	25/09/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
05/2018	61,67	24/07/2018	BANCO BRADESCO S/A
04/2018	76,93	12/06/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
03/2018	61,01	03/05/2018	BANCO BRADESCO S/A
02/2018	72,39	09/04/2018	BANCO BRADESCO S/A
01/2018	50,31	13/03/2018	BANCO DO BRASIL
12/2017	50,46	14/02/2018	BANCO DO BRASIL
11/2017	50,27	05/01/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Aqui, é possível consultar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para o imóvel.

Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento					
Número R.A.	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
92149349	IMÓVEL SEM HIDROMETRO INSTALADO	28/02/2019		Pendente	
92104200	SUPRESSÃO	18/02/2019	27/02/2019	Encerrado	CONCLUSÃO DO SERVIÇO
24213466	PARCELAMENTO DE DÉBITO	19/01/2017	19/01/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA

Por este acesso, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento abertos para

o imóvel.

Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
02/2019	28/02/2019	533		0	10	30
01/2019	29/01/2019	523	0	0	10	32
12/2018	28/12/2018	523	7	7	11	29
11/2018	29/11/2018	516	15	15	10	31
10/2018	29/10/2018	501	14	14	10	32
09/2018	27/09/2018	487	10	10	10	31
08/2018	27/08/2018	477	8	8	11	31
07/2018	27/07/2018	469	9	9	11	29
06/2018	28/06/2018	460	11	11	11	31

Acima, é possível fazer a consulta do histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento de Conta

Alterar vencimento da conta

Dia de vencimento atual: 3

Selecione o novo dia do vencimento:

Envia

5

10

15

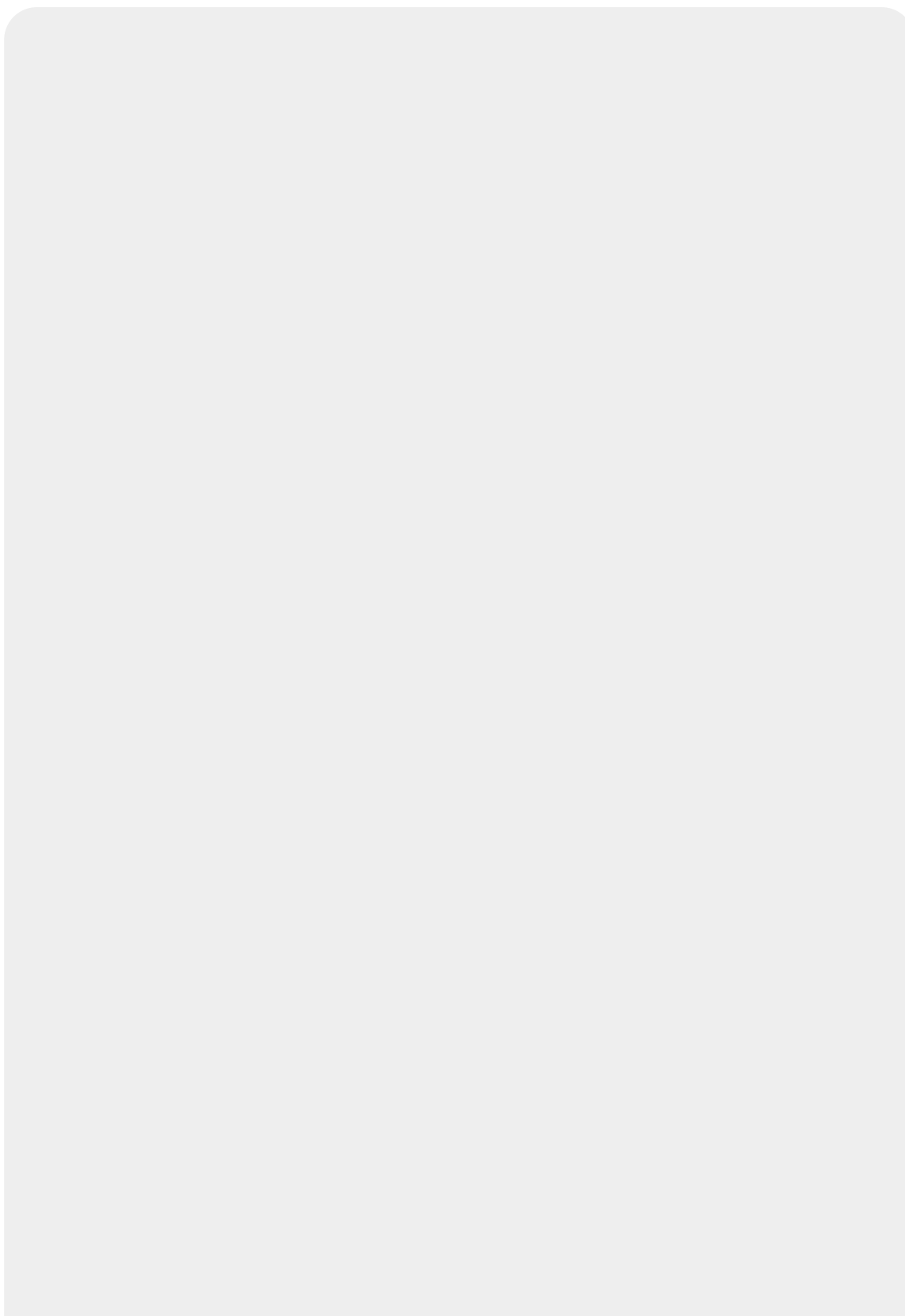
20

25

30

Conforme determina a lei federal *Lei nº 9.791, 24 de Março de 1999* que dispõe sobre a obrigatoriedade de as concessionárias de serviços públicos estabelecerem ao consumidor e ao usuário datas opcionais para o vencimento de seus débitos, é possível selecionar na loja virtual uma data pré-aprovada para alteração da data de vencimento de sua fatura.

Simulador de Parcelamento



Parcelamento de débitosEndereço do imóvel: **RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-**

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

0015027058

PESQUISAR

> MARIA APARECIDA

Com reativação de ligação de água?

☒ Sim☐ Não

Mês / Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimo por impropriedade (R\$)
07/2018	03/08/2018	53,90	7,26
08/2018	03/09/2018	104,88	12,77
09/2018	04/10/2018	35,64	3,92

Resumo do débito**Contas:**

R\$376,03

Guias de pagamento:

R\$0,00

Acréscimos por impropriedade:

R\$39,26

Débitos a cobrar:

Serviços: R\$0,00

Parcelamento: R\$0,00

Créditos a realizar:

R\$0,00

Débito total atualizado:

R\$415,29

Observação

A simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

> **PAGAMENTO À VISTA:****Valor atualizado:**

R\$415,29

Valor dos impostos:

R\$0,00

Valor do desconto:

R\$0,00

Valor pagamento à vista:

R\$415,29

> **PAGAMENTO PARCELADO****Valor total a ser parcelado:**

R\$415,29

Valor de entrada (R\$):

41,53

Calcular

Parcelas	Valor da entrada(R\$)	Valor da parcela(R\$)	Taxa de juros(%)
☐ 1	41,53	379,85	1,63
☐ 2	41,53	191,46	1,63
☐ 3	41,53	128,67	1,63
☐ 4	41,53	97,28	1,63
☐ 5	41,53	78,45	1,63
☐ 6	41,53	65,90	1,63

Acima, é possível fazer uma simulação de parcelamento partir do **CPF** do responsável pelo parcelamento e clicando em **Pesquisar**. Porém, essa simulação não vale como contrato de parcelamento, sendo disponibilizada apenas em nível de consulta. Inclusive, o valor de entrada pode ser *igual* ou *diferente* do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Extrato de Débitos - Modelo



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE
RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO ARACAJU SE 49020-380
CNPJ: 13.018.171/0001-90 - ISNC. ESTADUAL N° 27.051.036-2
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000790195

EXTRATO DE DÉBITO DO IMÓVEL

ESCRITÓRIO		ROTA
POV ARRODIADOR		6.720
INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.	NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: XXX.XXX.XXX/XXXX-XX MARIA APARECIDA	MATRÍCULA 4647262
ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-		18466729
SA 6	SE 1	ECONOMIAS 001
RES. 001	COM. IND.	PÚBL.
TIPO DE CONS. NORMAL		DATA EMISSÃO 22/04/2019
		NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019

MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
07/2018	03/08/2018	53,90	08/2018	03/09/2018	104,88
09/2018	04/10/2018	35,64	10/2018	05/11/2018	70,48
11/2018	06/12/2018	75,49	12/2018	04/01/2019	35,64

DÉBITO ORIGINAL	376,03
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	39,26
DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	415,29

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTA DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por:



INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000	NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019	MATRÍCULA 4647262	N. SEQUENCIAL 18466729
-----------------------------------	--------------------------------	----------------------	---------------------------

VALOR A PAGAR	415,29
----------------------	---------------

82630000004-7 15290041425-0 00464726201-5 84667291415-3
VIA DESO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Printed on 25/03/2026 13:54

Declaração Anual de Quitação de Débito - Modelo



DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO ANUAL DE DÉBITOS

ANO BASE: 2017

Nome

MARIA APARECIDA

Endereço do imóvel

RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-

Inscrição

425.001.003.1058.

Matrícula

464726.

Sequencial

1032134

Sr. Cliente,

Atendendo a Lei nº 12.007/2009, informamos abaixo os pagamentos:

FATURA	SITUAÇÃO	DATA DA SITUAÇÃO	VALOR
01/2017	PAGA	13/02/2017	34,96
02/2017	PAGA	27/03/2017	54,13
03/2017	PAGA	28/04/2017	55,93
04/2017	PAGA	24/05/2017	50,21
05/2017	PAGA	05/07/2017	50,34
10/2017	PAGA	07/12/2017	50,12
11/2017	PAGA	05/01/2018	50,27
12/2017	PAGA	14/02/2018	50,46
TOTAL			595,03

Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano de 2017.

§ 1º do art. 2º Somente terão direito à declaração de quitação anual de débitos os consumidores que quitarem todos os débitos relativos ao ano em referência.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

DESO Integração: Credenciamento de Empresas Operadoras de Cartão de Crédito e Débito para Pagamento

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_deso&rev=1555948483

Last update: **22/04/2019 15:54**

