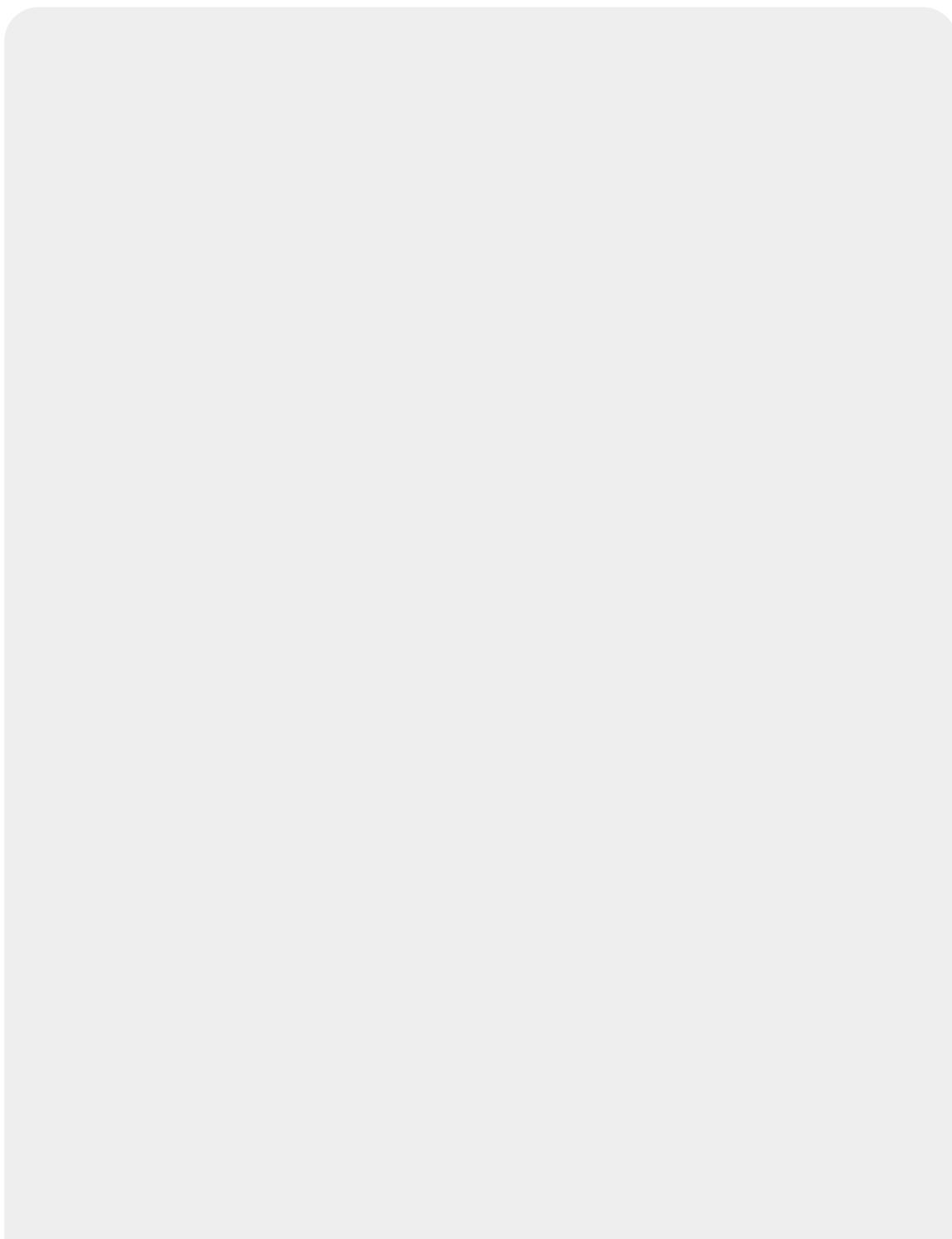




Loja Virtual - DESO

A Loja Virtual da **DESO** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <https://www.deso-se.com.br/v2/index.php> clicando na opção **Agência Virtual**

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:





DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

Atendimento Virtual



**O que é
a Loja
virtual**

A Loja Virtual da Companhia de Saneamento de Sergipe é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.



Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a DESO oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.

Para acessar o menu de opções digite a matrícula da sua conta de água e clique em OK

Matrícula **Ok**



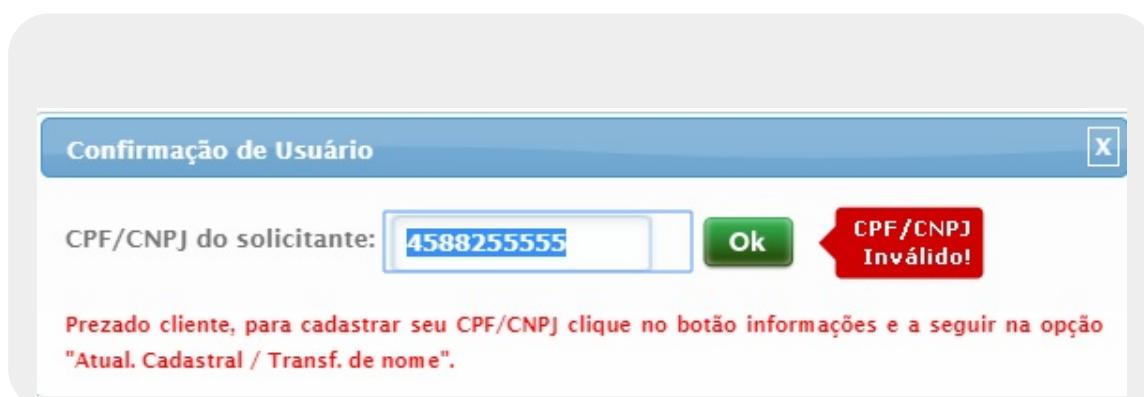
Este acesso permitirá solicitar Transferência de nome/atualização cadastral, ligação nova de água, religação de água, corte a pedido e conserto de vazamentos.



Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **OK**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:



Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir, contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:



Na hipótese de o **CPF** já estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na Loja Virtual da **DESO**:



Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as respectivas telas a seguir:

Negociar Débitos

Emissão de Extrato de Débitos

Contas:

Todos	Mês/Ano da Fatura	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimos (R\$)	Total (R\$)
	06/2018	04/07/2018	61,05	14,99	76,04
	07/2018	03/08/2018	53,90	11,94	65,84
<input checked="" type="checkbox"/>	09/2018	04/10/2018	35,64	3,92	39,56
<input checked="" type="checkbox"/>	10/2018	05/11/2018	70,48	6,42	76,90
<input checked="" type="checkbox"/>	11/2018	06/12/2018	75,49	6,33	81,82
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2018	04/01/2019	35,64	2,56	38,20

Total dos Débitos Atualizados: 415,29
Total dos Débitos Selecionados: 415,29

Selecione o meio de pagamento:

[Imprimir para Pagar](#) [Pagar com Cartão](#)

Acima, é possível selecionar, imprimir ou pagar com cartão de crédito os débitos vinculados ao imóvel. O pagamento via cartão de crédito é feito através de agente credenciado e contempla os custos destes.

As contas que já fazem parte da negociação através de cartão de crédito, ficam em *revisão*, sendo destacadas com a cor **vermelha**. As contas que já estão pagas ficam destacadas com a cor **azul**. Nos dois casos, elas não ficam disponíveis para seleção.

À medida em que as contas vão sendo selecionadas, o valor do **Total dos Débitos Selecionados** vai sendo atualizado. Depois de selecionar as contas, clique em **Imprimir para Pagar** o extrato de débitos conforme modelo **AQUI**. Caso prefira pagar com seu cartão de crédito, clique na opção.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Pagar com cartão

> ATENÇÃO:

Todo o processo do pagamento será realizado no ambiente seguro da empresa de pagamentos, escolhida por você. Cada empresa tem sua própria política de preços e parcelamento. Você poderá refazer este processo até encontrar o valor ou tipo de parcelamento mais adequado à sua realidade.

Total dos Débitos: 125,11

Escolha uma Empresa: NEXXERA ▾

Pagar

Agora, selecione em **Escolha uma Empresa** a empresa credenciada na **DESO** (conforme processo descrito [AQUI](#)) para efetuar a transação e clique em **Pagar**.

Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 376,03 | Data: 19/04/2019 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 39,26

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
07/2018	R\$53,90		Selecionar banco
08/2018	R\$104,88		Selecionar banco
09/2018	R\$35,64		Selecionar banco
10/2018	R\$70,48		Selecionar banco
11/2018	R\$75,49		Selecionar banco
12/2018	R\$35,64		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

BANCO DO BRASIL

Santander

Bradesco

CAIXA

Banese

Este acesso permite selecionar e imprimir a segunda via de sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores da **DESO**. Este serviço não tem custo adicional. Para imprimir a segunda via, basta clicar no ícone da impressora correspondente da coluna **Imprimir** e visualizar a conta para impressão conforme exemplo [AQUI](#). Passando o mouse sobre o link **Selecionar Banco** da coluna **Pagar Agora**, os bancos disponíveis para pagamento *online* são visualizados à direita. Clicando sobre um deles, você é direcionado para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos



VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO

SERVIÇOS Bem-vindo(a) MARIA APARECIDA OLIVEIRA CRUZ Matrícula: 464726.2 Sair

Emitir 2ª via de declaração anual de quitação de débitos

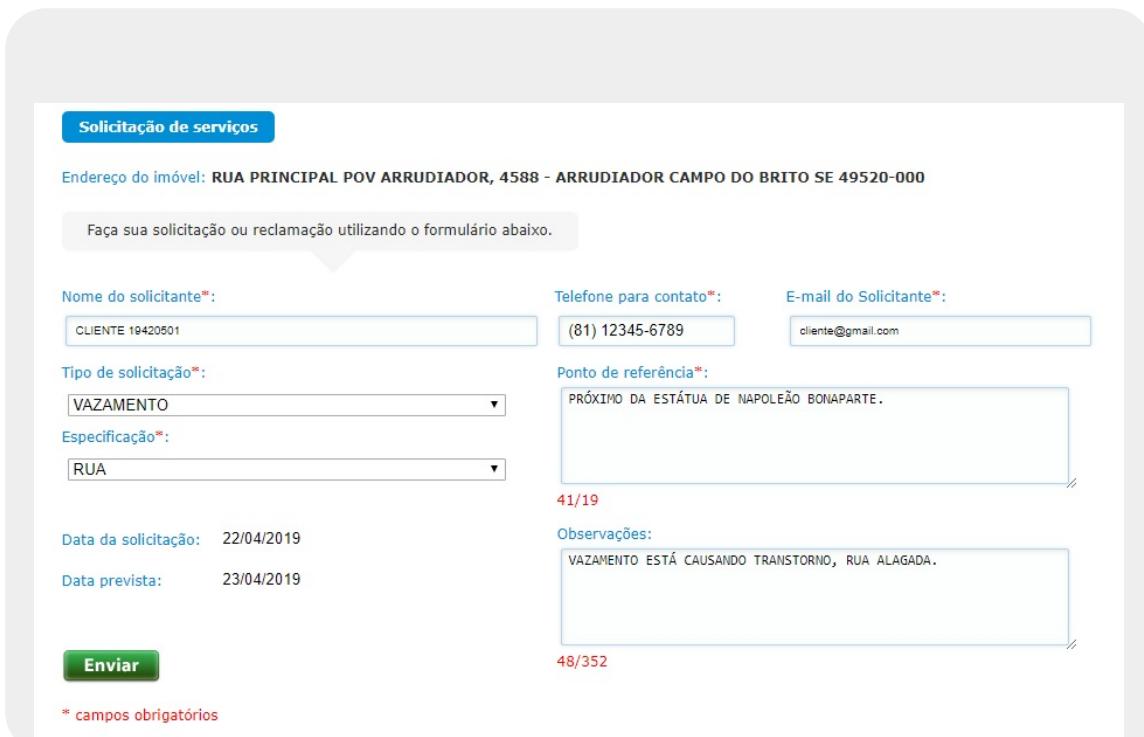
Selezione o Ano de Referência:

2017

Faça o download do [Adobe Reader](#)

Conforme determina o *artigo 3º da lei federal 12.007 de 2009*, a **DESO** disponibiliza para você a declaração de quitação anual de débitos. Lembramos que para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Acima, selecione o ano de referência da declaração e clique em **Emitir**. O sistema visualiza declaração para impressão, conforme exemplo [AQUI](#).

Outros Serviços



Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, 4588 - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-000

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*: CLIENTE 19420501

Telefone para contato*: (81) 12345-6789

E-mail do Solicitante*: cliente@gmail.com

Tipo de solicitação*: VAZAMENTO

Especificação*: RUA

Ponto de referência*: PRÓXIMO DA ESTÁTUA DE NAPOLEÃO BONAPARTE.

Observações: VAZAMENTO ESTÁ CAUSANDO TRANSTORNO, RUA ALAGADA.

41/19

Enviar

48/352

* campos obrigatórios

Acima, é possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção através do campo **Tipo de Solicitação** e preencha os demais campos assinalados como **obrigatórios**. Depois, clique em **Enviar**.

Consultar Pagamentos

Consultar Pagamentos

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
06/2018	61,05	25/09/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
05/2018	61,67	24/07/2018	BANCO BRADESCO S/A
04/2018	76,93	12/06/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
03/2018	61,01	03/05/2018	BANCO BRADESCO S/A
02/2018	72,39	09/04/2018	BANCO BRADESCO S/A
01/2018	50,31	13/03/2018	BANCO DO BRASIL
12/2017	50,46	14/02/2018	BANCO DO BRASIL
11/2017	50,27	05/01/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Aqui, é possível consultar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para o imóvel.

Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento

Número R.A.	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
92149349	IMOVEL SEM HIDROMETRO INSTALADO	28/02/2019		Pendente	
92104200	SUPRESSAO	18/02/2019	27/02/2019	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
24213466	PARCELAMENTO DE DEBITO	19/01/2017	19/01/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA

Por este acesso, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento abertos para o imóvel.

Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
02/2019	28/02/2019	533		0	10	30
01/2019	29/01/2019	523	0	0	10	32
12/2018	28/12/2018	523	7	7	11	29
11/2018	29/11/2018	516	15	15	10	31
10/2018	29/10/2018	501	14	14	10	32
09/2018	27/09/2018	487	10	10	10	31
08/2018	27/08/2018	477	8	8	11	31
07/2018	27/07/2018	469	9	9	11	29
06/2018	28/06/2018	460	11	11	11	31

Acima, é possível fazer a consulta do histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento de Conta

Alterar vencimento da conta

Dia de vencimento atual: 3

Selecione o novo dia do vencimento:

Envia 5

10
15
20
25
30

Conforme determina a lei federal *Lei nº 9.791, 24 de Março de 1999* que dispõe sobre a obrigatoriedade de as concessionárias de serviços públicos estabelecerem ao consumidor e ao usuário datas opcionais para o vencimento de seus débitos, é possível selecionar na loja virtual uma data pré-aprovada para alteração da data de vencimento de sua fatura.

Simulador de Parcelamento

Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

0015027058

PESQUISAR

➤ MARIA APARECIDA

Com reativação de ligação de água?

 Sim Não

Mês / Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimo por imontualidade (R\$)
07/2018	03/08/2018	53,90	7,26
08/2018	03/09/2018	104,88	12,77
09/2018	04/10/2018	35,64	3,92

Resumo do débito**Contas:**

R\$376,03

Guias de pagamento:

R\$0.00

Acréscimos por imontualidade:

R\$39,26

Débitos a cobrar:

Serviços: R\$0,00

Parcelamento: R\$0,00

Créditos a realizar:

R\$0,00

Débito total atualizado:

R\$415,29

Observação

A simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

➤ **PAGAMENTO À VISTA:****Valor atualizado:**
R\$415,29**Valor dos impostos:**
R\$0,00**Valor do desconto:**
R\$0,00**Valor pagamento à vista:**
R\$415,29➤ **PAGAMENTO PARCELADO****Valor total a ser parcelado:**
R\$415,29
Valor de entrada (R\$):

41,53

Calcular

Parcelas	Valor da entrada(R\$)	Valor da parcela(R\$)	Taxa de juros(%)
<input checked="" type="radio"/> 1	41,53	379,85	1,63
<input type="radio"/> 2	41,53	191,46	1,63
<input type="radio"/> 3	41,53	128,67	1,63
<input type="radio"/> 4	41,53	97,28	1,63
<input type="radio"/> 5	41,53	78,45	1,63
<input type="radio"/> 6	41,53	65,90	1,63

Acima, é possível fazer uma simulação de parcelamento partir do **CPF** do responsável pelo parcelamento e clicando em **Pesquisar**. Porém, essa simulação não vale como contrato de parcelamento, sendo disponibilizada apenas em nível de consulta. Inclusive, o valor de entrada pode ser *igual* ou *diferente* do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Extrato de Débitos - Modelo

 <p>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO ARACAJU SE 49020-380 CNPJ: 13.018.171/0001-90 - ISNC. ESTADUAL N° 27.051.036-2 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000790195</p>																									
EXTRATO DE DÉBITO DO IMÓVEL																									
<table> <thead> <tr> <th></th> <th>ESCRITÓRIO POV ARRODIADOR</th> <th>ROTA 6.720</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.</td> <td>NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: XXX.XXX.XXX/XXXX-XX MARIA APARECIDA</td> <td>MATRÍCULA 4647262</td> </tr> <tr> <td>ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR,</td> <td>- ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-</td> <td>18466729</td> </tr> <tr> <td>SA SE ECONOMIAS RES. COM. IND. PÚB.</td> <td>TIPO DE CONS.</td> <td>DATA EMISSÃO</td> </tr> <tr> <td>6 1 001</td> <td>NORMAL</td> <td>22/04/2019</td> </tr> <tr> <td>NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			ESCRITÓRIO POV ARRODIADOR	ROTA 6.720	INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.	NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: XXX.XXX.XXX/XXXX-XX MARIA APARECIDA	MATRÍCULA 4647262	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR,	- ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-	18466729	SA SE ECONOMIAS RES. COM. IND. PÚB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	6 1 001	NORMAL	22/04/2019	NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019								
	ESCRITÓRIO POV ARRODIADOR	ROTA 6.720																							
INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.	NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: XXX.XXX.XXX/XXXX-XX MARIA APARECIDA	MATRÍCULA 4647262																							
ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR,	- ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-	18466729																							
SA SE ECONOMIAS RES. COM. IND. PÚB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO																							
6 1 001	NORMAL	22/04/2019																							
NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019																									
<table> <thead> <tr> <th>MÊS/ANO</th> <th>VENCIMENTO</th> <th>VALOR</th> <th>MÊS/ANO</th> <th>VENCIMENTO</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>07/2018</td> <td>03/08/2018</td> <td>53,90</td> <td>08/2018</td> <td>03/09/2018</td> <td>104,88</td> </tr> <tr> <td>09/2018</td> <td>04/10/2018</td> <td>35,64</td> <td>10/2018</td> <td>05/11/2018</td> <td>70,48</td> </tr> <tr> <td>11/2018</td> <td>06/12/2018</td> <td>75,49</td> <td>12/2018</td> <td>04/01/2019</td> <td>35,64</td> </tr> </tbody> </table>		MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	07/2018	03/08/2018	53,90	08/2018	03/09/2018	104,88	09/2018	04/10/2018	35,64	10/2018	05/11/2018	70,48	11/2018	06/12/2018	75,49	12/2018	04/01/2019	35,64
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR																				
07/2018	03/08/2018	53,90	08/2018	03/09/2018	104,88																				
09/2018	04/10/2018	35,64	10/2018	05/11/2018	70,48																				
11/2018	06/12/2018	75,49	12/2018	04/01/2019	35,64																				
DÉBITO ORIGINAL 376,03																									
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO 39,26																									
DESCONTO/CRÉDITOS 0,00																									
VALOR A PAGAR 415,29																									
<p>O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.</p>																									
<p>VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA</p> <p>Emitido por:</p>																									
																									
<table> <tbody> <tr> <td>INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000</td> <td>NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019</td> <td>MATRÍCULA 4647262</td> <td>N. SEQUENCIAL 18466729</td> </tr> </tbody> </table>		INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000	NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019	MATRÍCULA 4647262	N. SEQUENCIAL 18466729																				
INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000	NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019	MATRÍCULA 4647262	N. SEQUENCIAL 18466729																						
VALOR A PAGAR 415,29																									
82630000004-7 15290041425-0 00464726201-5 84667291415-3																									
																									
VIA DESO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA																									

Segunda Via - Modelo

 DESO		COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO ARACAJU SE 49020-380 CNPJ: 13.018.171/0001-90 - ISNC, ESTADUAL N° 27.051.036-2 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000790195		SEGUNDA VIA	
N° Documento: 2018074647262		ESCRITÓRIO	POV ARRODIADOR	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00464726.2	
MATRÍCULA 00464726.2		CLIENTE MARIA APARECIDA	CPF/CNPJ: 001.XXX.XXX-XX	VENCIMENTO 03/08/2018	
INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000		ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR,		FATURA 07/2018	
RESPONSÁVEL		ENDEREÇO PARA ENTREGA		ÁGUA LIGADO	ESGOTO POTENCIAL
ÚLTIMOS CONSUMOS		LEITURA		CONSUMO (M³)	CONSUMO/DIA (M³)
06/2018 - 11 05/2018 - 11 04/2018 - 13 03/2018 - 11 02/2018 - 13 01/2018 - 9		ANTERIOR 460	ATUAL 469	DIAS 9	0,32
ECONOMIAS 1		COD. AUXILIAR R 52911		28/06/2018 27/07/2018	
DESCRÍÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS		CONSUMO POR FAIXA		VALOR R\$	
AGUA RESIDENCIAIS 001 UNIDADE CONSUMO DE AGUA PARCELAMENTO DE DEBITOS - PARCELA 18/23 JUROS SOBRE PARCELAMENTO 01/2017 - PARCELA: 18/23 JUROS DE MORA 04/2018 ATUALIZACAO MONETARIA 04/2018		9 M3		35,64 13,06 2,49 0,96 0,21	
Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 5,36					
		TOTAL		R\$	
				53,90	
SR. USUÁRIO: EM 20/04/2019, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A DESO. COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR SUA SITUAÇÃO. EVITE O CORTE. CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE ESTE AVISO.					
INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO (Decreto nº 5.440 e Portaria nº 2.914)					
GERÊNCIA REGIONAL: CENTRO OESTE		Mês/Ano: 06/2018			
REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA		TURBIDEZ (uT)		CLORO (mg/L)	
PARÂMETROS (Valores Médios)					
VIA CLIENTE					
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA					
Emitido por: INTERNET		Emitido em: 22/04/2019			
MATRÍCULA 00464726.2		INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000		FATURA 07/2018	
VENCIMENTO 03/08/2018				NÃO RECEBER APÓS 30/11/2026	
				VALOR	
				R\$	
				53,90	
GRUPO: 147		FIRMA: 1			
82630000000-5 53900041425-7 00464726201-5 07201850003-2					
VIA DESO					
		AUTENTICAÇÃO MECÂNICA			

Declaração Anual de Quitação de Débito - Modelo

DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO ANUAL DE DÉBITOS
ANO BASE: 2017

Nome
MARIA APARECIDA

Endereço do imóvel
RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-

Inscrição 425.001.003.1058.	Matrícula 464726.	Sequencial 1032134
---------------------------------------	-----------------------------	------------------------------

Sr. Cliente,
Atendendo a Lei nº 12.007/2009, informamos abaixo os pagamentos:

FATURA	SITUAÇÃO	DATA DA SITUAÇÃO	VALOR
01/2017	PAGA	13/02/2017	34,96
02/2017	PAGA	27/03/2017	54,13
03/2017	PAGA	28/04/2017	55,93
04/2017	PAGA	24/05/2017	50,21
05/2017	PAGA	05/07/2017	50,34
10/2017	PAGA	07/12/2017	50,12
11/2017	PAGA	05/01/2018	50,27
12/2017	PAGA	14/02/2018	50,46
TOTAL			595,03

Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano de 2017.

§ 1º do art. 2º Somente terão direito à declaração de quitação anual de débitos os consumidores que quitarem todos os débitos relativos ao ano em referência.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

DESO Integração: Credenciamento de Empresas Operadoras de Cartão de Crédito e Débito para Pagamento

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_deso&rev=1555948730

Last update: **22/04/2019 15:58**