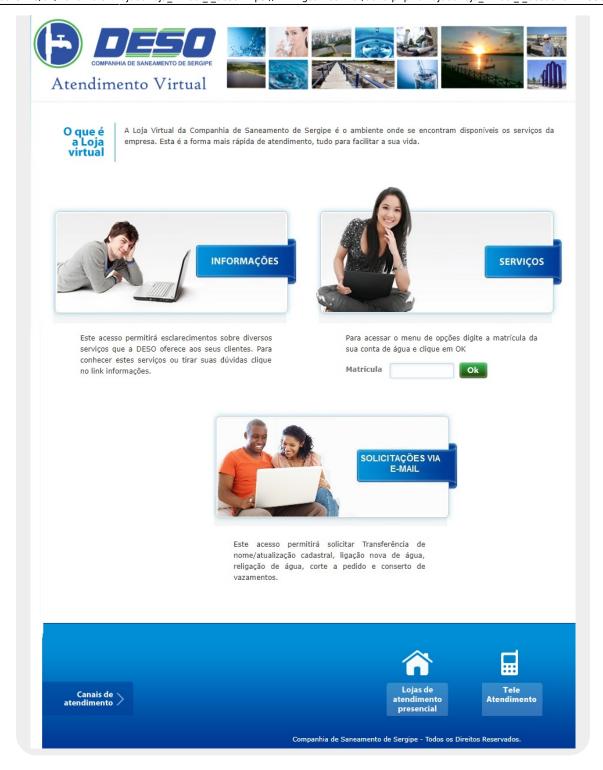
06/12/2025 00:02 1/14 Loja Virtual - DESO



Loja Virtual - DESO

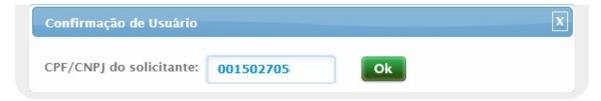
A Loja Virtual da **DESO** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: https://www.deso-se.com.br/v2/index.php clicando na opção **Agência Virtual**

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **OK**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

06/12/2025 00:02 3/14 Loja Virtual - DESO



Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir, contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:

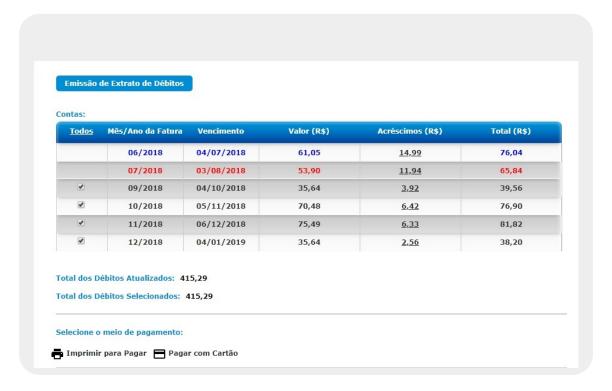


Na hipótese de o **CPF** já estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na Loja Virtual da **DESO**:



Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as respectivas telas a seguir:

Negociar Débitos

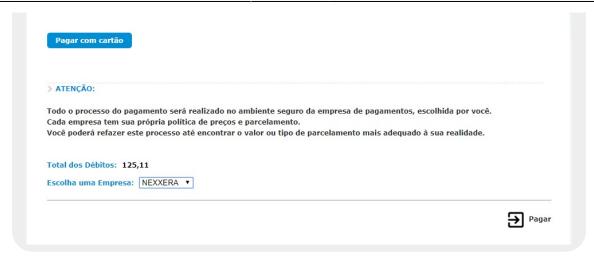


Acima, é possível selecionar, imprimir ou pagar com cartão de crédito os débitos vinculados ao imóvel. O pagamento via cartão de crédito é feito através de agente credenciado e contempla os custos destes.

As contas que já fazem parte da negociação através de cartão de crédito, ficam em *revisão*, sendo destacadas com a cor **vermelha**. As contas que já estão pagas ficam destacadas com a cor **azul**. Nos dois casos, elas não ficam disponíveis para seleção.

À medida em que as contas vão sendo selecionadas, o valor do **Total dos Débitos Selecionados** vai sendo atualizado. Depois de selecionar as contas, clique em **Imprimir para Pagar** o extrato de débitos conforme modelo **AQUI**. Caso prefira pagar com seu cartão de crédito, clique na opção. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

06/12/2025 00:02 5/14 Loja Virtual - DESO



Agora, selecione em **Escolha uma Empresa** a empresa credenciada na **DESO** (conforme processo descrito **AQUI**) para efetuar a transação e clique em **Pagar**.

Segunda Via de Conta



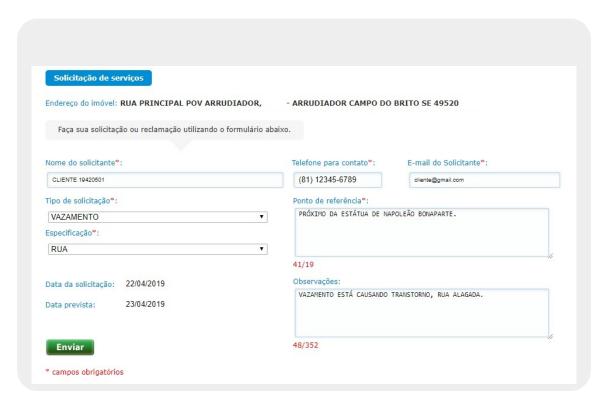
Este acesso permite selecionar e imprimir a segunda via de sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores da **DESO**. Este serviço não tem custo adicional. Para imprimir a segunda via, basta clicar no ícone da impressora correspondente da coluna **Imprimir** e visualizar a conta para impressão conforme exemplo **AQUI**. Passando o *mouse* sobre o link **Selecionar Banco** da coluna **Pagar Agora**, os bancos disponíveis para pagamento *online* são visualizados à direita. Clicando sobre um deles, você é direcionado para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos



Conforme determina o *artigo 3º da lei federal 12.007 de 2009*, a **DESO** disponibiliza para você a declaração de quitação anual de débitos. Lembramos que para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Acima, selecione o ano de referência da declaração e clique em **Emitir**. O sistema visualiza declaração para impressão, conforme exemplo **AQUI**.

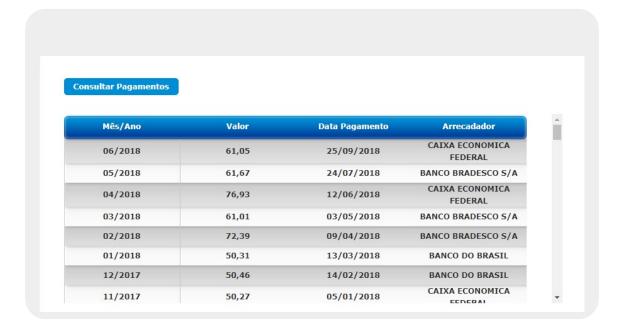
Outros Serviços



06/12/2025 00:02 7/14 Loja Virtual - DESO

Acima, é possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção através do campo **Tipo de Solicitação** e preencha os demais campos assinalados como **obrigatórios**. Depois, clique em **Enviar**.

Consultar Pagamentos



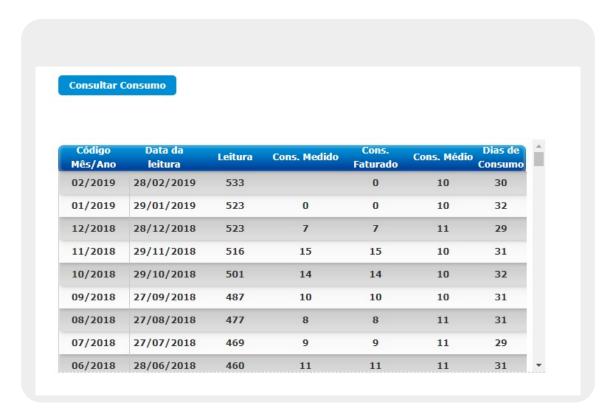
Aqui, é possível consultar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para o imóvel.

Acompanhar Registro de Atendimento



Por este acesso, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento abertos para o imóvel.

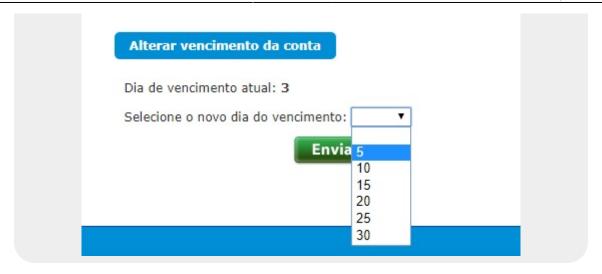
Consultar Histórico de Consumo



Acima, é possível fazer a consulta do histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

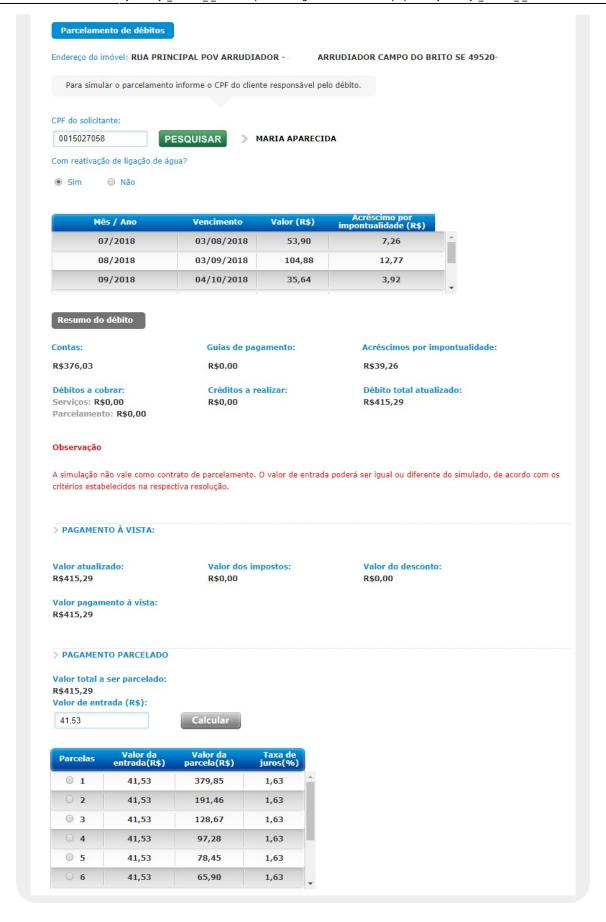
Alterar Vencimento de Conta

06/12/2025 00:02 9/14 Loja Virtual - DESO



Conforme determina a lei federal $Lei\ n^2\ 9.791$, $24\ de\ Março\ de\ 1999$ que dispõe sobre a obrigatoriedade de as concessionárias de serviços públicos estabelecerem ao consumidor e ao usuário datas opcionais para o vencimento de seus débitos, é possível selecionar na loja virtual uma data pré-aprovada para alteração da data de vencimento de sua fatura. Escolha a data e clique em

Simulador de Parcelamento

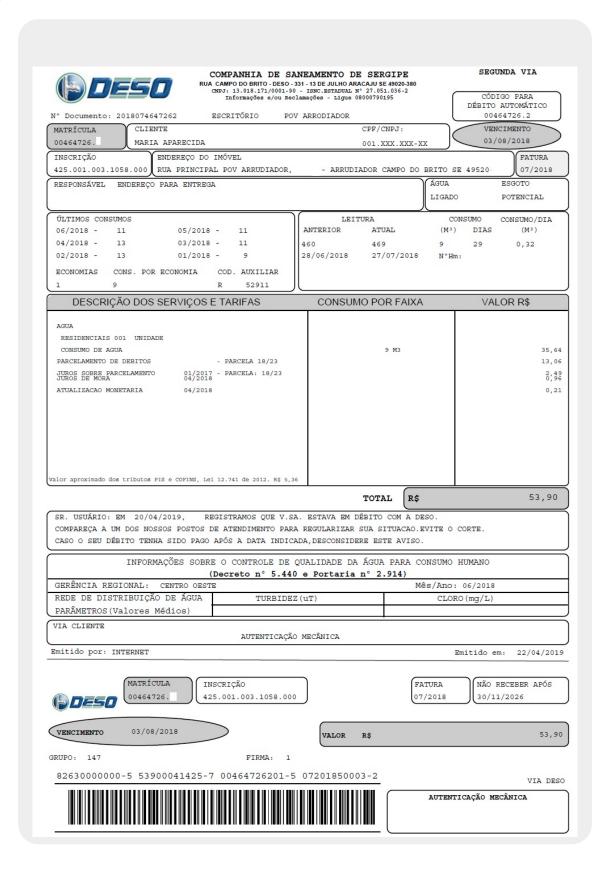


Acima, é possível fazer uma simulação de parcelamento a partir do **CPF** do responsável pelo parcelamento e clicando em **Pesquisar**. Porém, essa simulação não vale como contrato de parcelamento, sendo disponibilizada apenas em nível de consulta. Inclusive, o valor de entrada pode ser *igual* ou *diferente* do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Extrato de Débitos - Modelo



Segunda Via - Modelo



06/12/2025 00:02 13/14 Loja Virtual - DESO

Declaração Anual de Quitação de Débito - Modelo

DESO		QUITAÇÃO ANUAL DE DÉBI ANO BASE: 2017	TOS
ome			
RIA APARECIDA			
ndereço do imóvel			
JA PRINCIPAL POV ARRUD	OIADOR ARRUDIADOR CA	AMPO DO BRITO SE 49520-	
nscrição	Matrícula	Sequenci	al
25.001.003.1058.	464726.	1032134	
		formamos abaixo os paga	amentos:
r. Cliente, tendendo a Lei FATURA	n° 12.007/2009, in	formamos abaixo os paga	amentos:
tendendo a Lei			
FATURA	SITUAÇÃO	DATA DA SITUAÇÃO	VALOR
FATURA 01/2017	SITUAÇÃO PAGA	DATA DA SITUAÇÃO 13/02/2017	VALOR 34,96
FATURA 01/2017 02/2017	SITUAÇÃO PAGA PAGA	DATA DA SITUAÇÃO 13/02/2017 27/03/2017	VALOR 34,96 54,13
FATURA 01/2017 02/2017 03/2017	SITUAÇÃO PAGA PAGA PAGA	DATA DA SITUAÇÃO 13/02/2017 27/03/2017 28/04/2017	VALOR 34,96 54,13 55,93
FATURA 01/2017 02/2017 03/2017 04/2017	SITUAÇÃO PAGA PAGA PAGA	DATA DA SITUAÇÃO 13/02/2017 27/03/2017 28/04/2017 24/05/2017	VALOR 34,96 54,13 55,93 50,21
FATURA 01/2017 02/2017 03/2017 04/2017 05/2017	SITUAÇÃO PAGA PAGA PAGA PAGA PAGA	DATA DA SITUAÇÃO 13/02/2017 27/03/2017 28/04/2017 24/05/2017 05/07/2017	VALOR 34,96 54,13 55,93 50,21 50,34
FATURA 01/2017 02/2017 03/2017 04/2017 05/2017 10/2017	SITUAÇÃO PAGA PAGA PAGA PAGA PAGA PAGA PAGA	DATA DA SITUAÇÃO 13/02/2017 27/03/2017 28/04/2017 24/05/2017 05/07/2017 07/12/2017	VALOR 34,96 54,13 55,93 50,21 50,34 50,12

Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano de 2017.

 \S 1° do art. 2° Somente terão direito à declaração de quitação anual de débitos os consumidores que quitarem todos os débitos relativos ao ano em referência.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

DESO Integração: Credenciamento de Empresas Operadoras de Cartão de Crédito e Débito para Pagamento

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_deso&rev=1556015514

Last update: 23/04/2019 10:31

