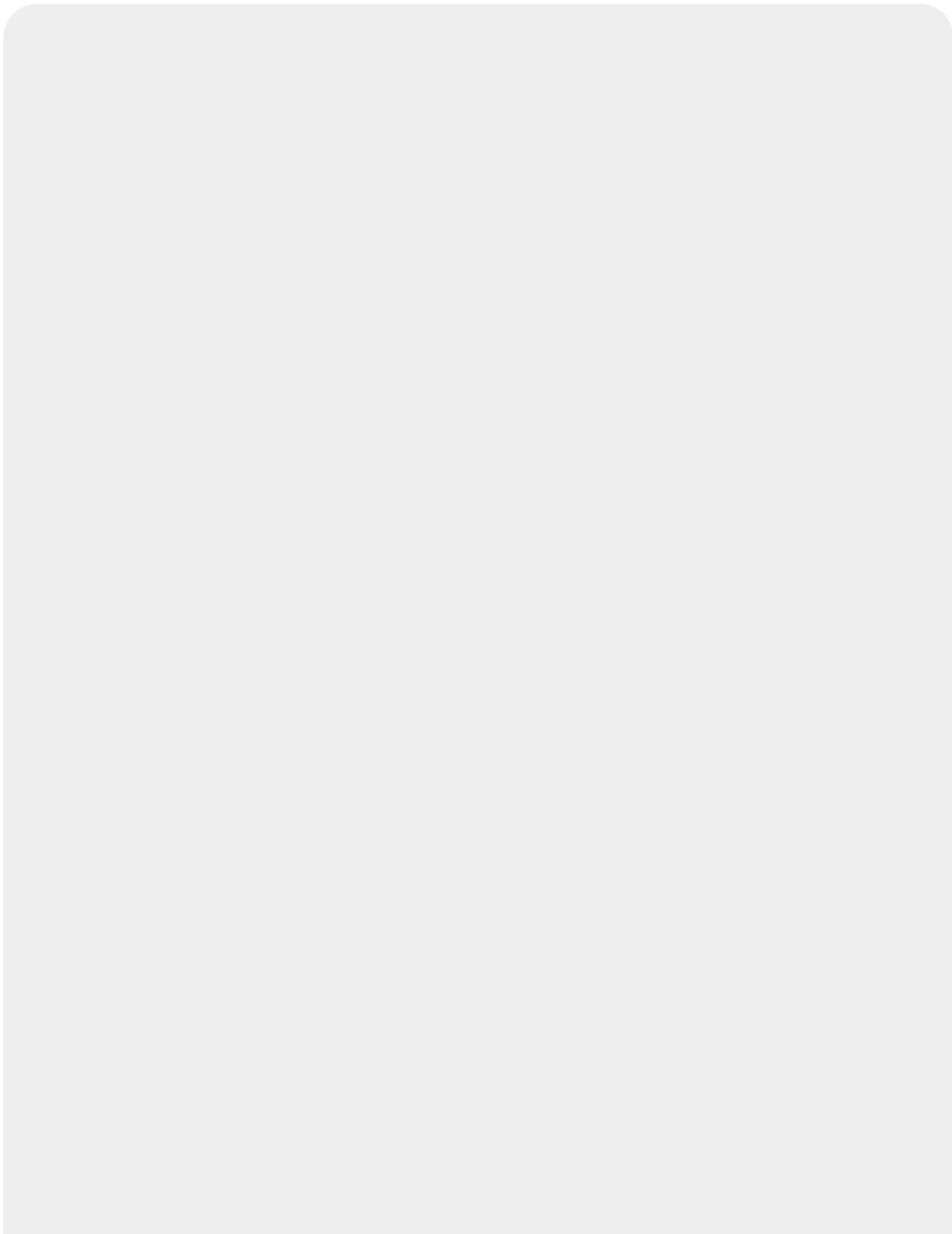


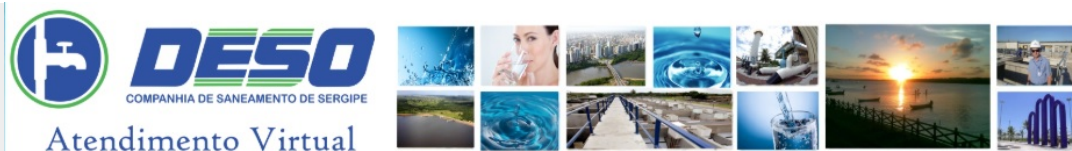


Loja Virtual - DESO

A Loja Virtual da **DESO** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <https://www.deso-se.com.br/v2/index.php> clicando na opção **Agência Virtual**

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:





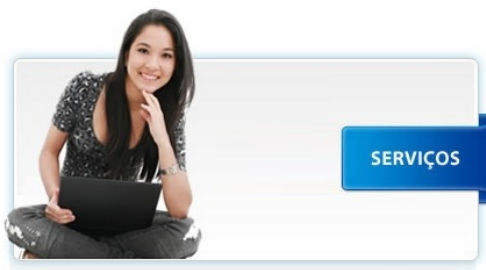
Atendimento Virtual

O que é a Loja virtual

A Loja Virtual da Companhia de Saneamento de Sergipe é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.



Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a DESO oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.



Para acessar o menu de opções digite a matrícula da sua conta de água e clique em OK

Matrícula



Este acesso permitirá solicitar Transferência de nome/atualização cadastral, ligação nova de água, religação de água, corte a pedido e conserto de vazamentos.

Canais de atendimento >



Lojas de atendimento presencial



Tele Atendimento

Companhia de Saneamento de Sergipe - Todos os Direitos Reservados.

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **OK**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:

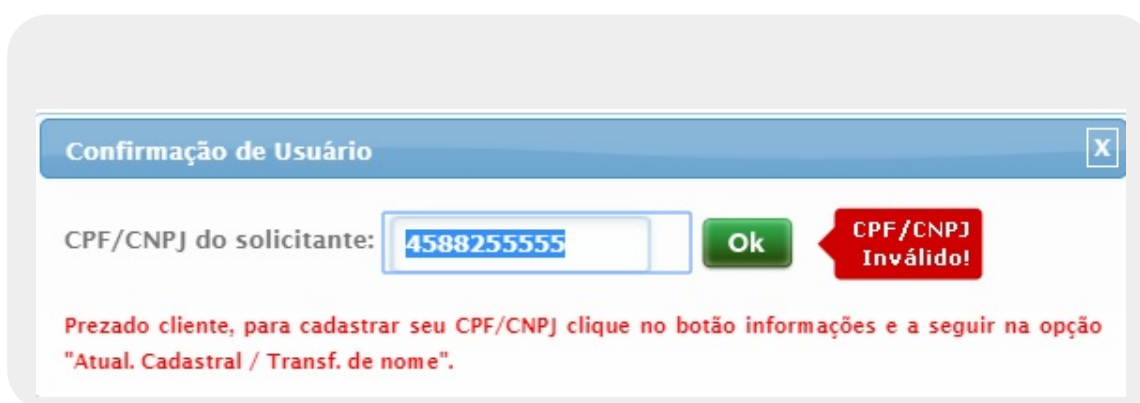


Confirmação de Usuário

CPF/CNPJ do solicitante:

Ok

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir, contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:



Confirmação de Usuário

CPF/CNPJ do solicitante:

Ok

CPF/CNPJ Inválido!

Prezado cliente, para cadastrar seu CPF/CNPJ clique no botão informações e a seguir na opção "Atual. Cadastral / Transf. de nome".

Na hipótese de o **CPF** já estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na Loja Virtual da **DESO**:



SERVIÇOS

Bem-vindo(a) MARIA APARECIDA

Matrícula: 464726 Sair

- > Negociar Débitos
- > 2ª Via da conta
- > Declaração anual de quitação de débito
- > Outros serviços
- > Consultar pagamento
- > Acompanhar Registro Atendimento
- > Consultar histórico de consumo
- > Alterar vencimento de conta
- > Simulador de parcelamento

Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza as respectivas telas a seguir:

Negociar Débitos

Emissão de Extrato de Débitos

Contas:

Todos	Mês/Ano da Fatura	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimos (R\$)	Total (R\$)
	06/2018	04/07/2018	61,05	14,99	76,04
	07/2018	03/08/2018	53,90	11,94	65,84
☒	09/2018	04/10/2018	35,64	3,92	39,56
☒	10/2018	05/11/2018	70,48	6,42	76,90
☒	11/2018	06/12/2018	75,49	6,33	81,82
☒	12/2018	04/01/2019	35,64	2,56	38,20

Total dos Débitos Atualizados: 415,29
Total dos Débitos Seleccionados: 415,29

Selecione o meio de pagamento:

 Imprimir para Pagar

 Pagar com Cartão

Acima, é possível selecionar, imprimir ou pagar com cartão de crédito os débitos vinculados ao imóvel. O pagamento via cartão de crédito é feito através de agente credenciado e contempla os custos destes.

As contas que já fazem parte da negociação através de cartão de crédito, ficam em *revisão*, sendo destacadas com a cor **vermelha**. As contas que já estão pagas ficam destacadas com a cor **azul**. Nos dois casos, elas não ficam disponíveis para seleção.

À medida em que as contas vão sendo selecionadas, o valor do **Total dos Débitos Seleccionados** vai sendo atualizado. Depois de selecionar as contas, clique em **Imprimir para Pagar** o extrato de débitos conforme modelo **AQUI**. Caso prefira pagar com seu cartão de crédito, clique na opção. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Pagar com cartão

> ATENÇÃO:

Todo o processo do pagamento será realizado no ambiente seguro da empresa de pagamentos, escolhida por você. Cada empresa tem sua própria política de preços e parcelamento. Você poderá refazer este processo até encontrar o valor ou tipo de parcelamento mais adequado à sua realidade.

Total dos Débitos: 125,11

Escolha uma Empresa:

Pagar

Agora, selecione em **Escolha uma Empresa** a empresa credenciada na **DESO** (conforme processo descrito [AQUI](#)) para efetuar a transação e clique em **Pagar**.

Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 376,03 | Data: 19/04/2019 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 39,26

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
07/2018	R\$53,90		Selecionar banco
08/2018	R\$104,88		Selecionar banco
09/2018	R\$35,64		Selecionar banco
10/2018	R\$70,48		Selecionar banco
11/2018	R\$75,49		Selecionar banco
12/2018	R\$35,64		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Este acesso permite selecionar e imprimir a segunda via de sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores da **DESO**. Este serviço não tem custo adicional. Para imprimir a segunda via, basta clicar no ícone da impressora correspondente da coluna **Imprimir** e visualizar a conta para impressão conforme exemplo [AQUI](#). Passando o *mouse* sobre o link **Selecionar Banco** da coluna **Pagar Agora**, os bancos disponíveis para pagamento *online* são visualizados à direita. Clicando sobre um deles, você é direcionado para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos

[VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS Bem-vindo(a) MARIA APARECIDA OLIVEIRA CRUZ Matrícula: 464726.2 Sair

Emitir 2ª via de declaração anual de quitação de débitos

Selecione o Ano de Referência:
2017 Emitir

Conforme determina o *artigo 3º da lei federal 12.007 de 2009*, a **DESO** disponibiliza para você a declaração de quitação anual de débitos. Lembramos que para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Acima, selecione o ano de referência da declaração e clique em **Emitir**. O sistema visualiza declaração para impressão, conforme exemplo [AQUI](#).

Outros Serviços

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*:
CLIENTE 19420501

Telefone para contato*:
(81) 12345-6789

E-mail do Solicitante*:
cliente@gmail.com

Tipo de solicitação*:
VAZAMENTO

Ponto de referência*:
PRÓXIMO DA ESTÁTUA DE NAPOLEÃO BONAPARTE.

Especificação*:
RUA

41/19

Data da solicitação: 22/04/2019

Observações:
VAZAMENTO ESTÁ CAUSANDO TRANSTORNO, RUA ALAGADA.

Data prevista: 23/04/2019

48/352

Enviar

* campos obrigatórios

Acima, é possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção através do campo **Tipo de Solicitação** e preencha os demais campos assinalados como **obrigatórios**. Depois, clique em **Enviar**.

Consultar Pagamentos

Consultar Pagamentos			
Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
06/2018	61,05	25/09/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
05/2018	61,67	24/07/2018	BANCO BRADESCO S/A
04/2018	76,93	12/06/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
03/2018	61,01	03/05/2018	BANCO BRADESCO S/A
02/2018	72,39	09/04/2018	BANCO BRADESCO S/A
01/2018	50,31	13/03/2018	BANCO DO BRASIL
12/2017	50,46	14/02/2018	BANCO DO BRASIL
11/2017	50,27	05/01/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Aqui, é possível consultar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para o imóvel.

Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento					
Número R.A.	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
92149349	IMOVEL SEM HIDROMETRO INSTALADO	28/02/2019		Pendente	
92104200	SUPRESSAO	18/02/2019	27/02/2019	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
24213466	PARCELAMENTO DE DEBITO	19/01/2017	19/01/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA

Por este acesso, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento abertos para o imóvel.

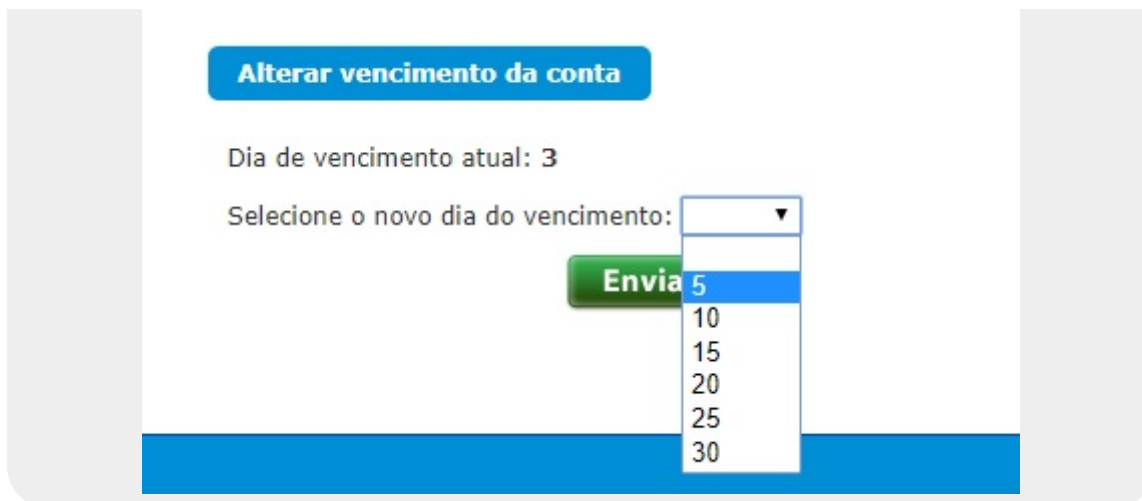
Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
02/2019	28/02/2019	533		0	10	30
01/2019	29/01/2019	523	0	0	10	32
12/2018	28/12/2018	523	7	7	11	29
11/2018	29/11/2018	516	15	15	10	31
10/2018	29/10/2018	501	14	14	10	32
09/2018	27/09/2018	487	10	10	10	31
08/2018	27/08/2018	477	8	8	11	31
07/2018	27/07/2018	469	9	9	11	29
06/2018	28/06/2018	460	11	11	11	31

Acima, é possível fazer a consulta do histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento de Conta



Alterar vencimento da conta

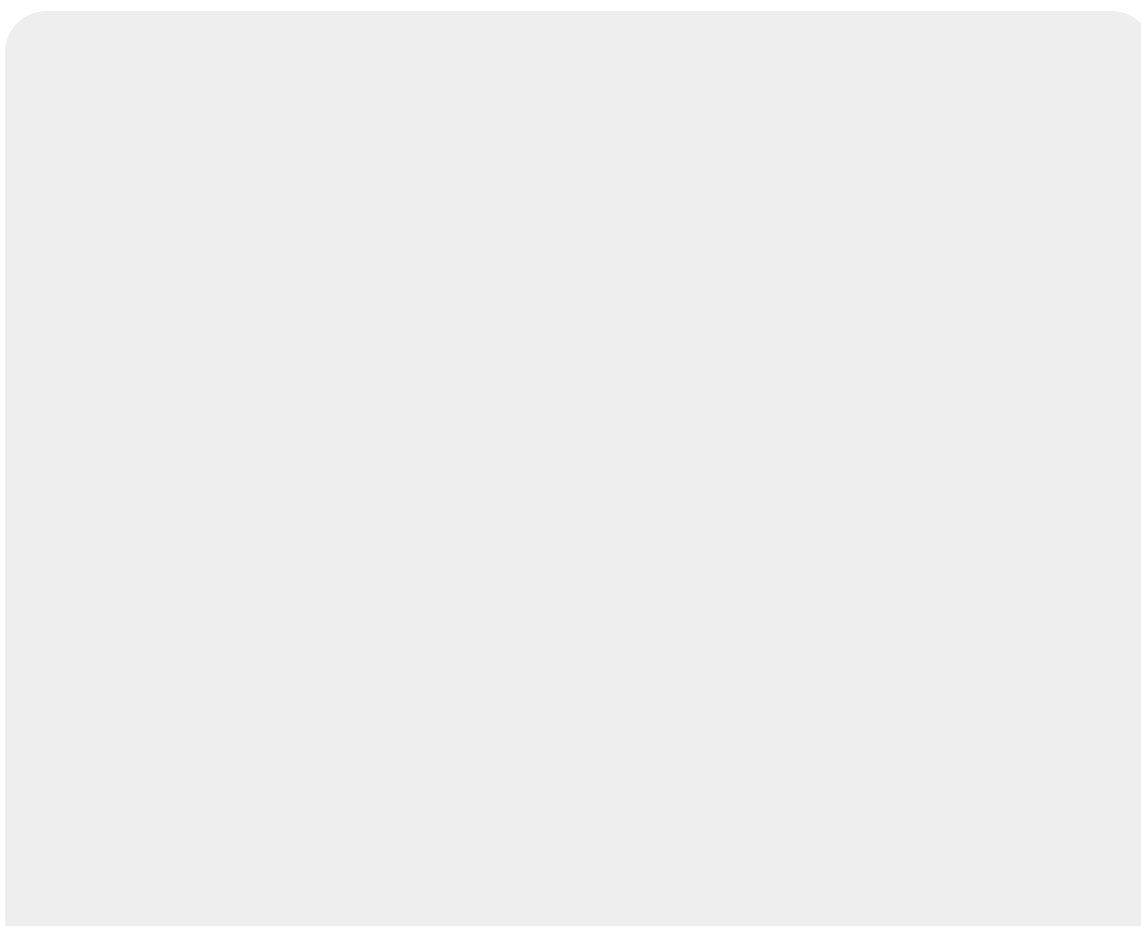
Dia de vencimento atual: 3

Selecione o novo dia do vencimento:

Enviar 5
10
15
20
25
30

Conforme determina a lei federal *Lei nº 9.791, 24 de Março de 1999* que dispõe sobre a obrigatoriedade de as concessionárias de serviços públicos estabelecerem ao consumidor e ao usuário datas opcionais para o vencimento de seus débitos, é possível selecionar na loja virtual uma data pré-aprovada para alteração da data de vencimento de sua fatura. Escolha a data e clique em **Enviar**.

Simulador de Parcelamento



Parcelamento de débitosEndereço do imóvel: **RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-**

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

0015027058

PESQUISAR

> MARIA APARECIDA

Com reativação de ligação de água?

☒ Sim☐ Não

Mês / Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimo por impropriedade (R\$)
07/2018	03/08/2018	53,90	7,26
08/2018	03/09/2018	104,88	12,77
09/2018	04/10/2018	35,64	3,92

Resumo do débito**Contas:**

R\$376,03

Guias de pagamento:

R\$0,00

Acréscimos por impropriedade:

R\$39,26

Débitos a cobrar:

Serviços: R\$0,00

Parcelamento: R\$0,00

Créditos a realizar:

R\$0,00

Débito total atualizado:

R\$415,29

Observação

A simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

> **PAGAMENTO À VISTA:****Valor atualizado:**

R\$415,29

Valor dos impostos:

R\$0,00

Valor do desconto:

R\$0,00

Valor pagamento à vista:

R\$415,29

> **PAGAMENTO PARCELADO****Valor total a ser parcelado:**

R\$415,29

Valor de entrada (R\$):

41,53

Calcular

Parcelas	Valor da entrada(R\$)	Valor da parcela(R\$)	Taxa de juros(%)
☒ 1	41,53	379,85	1,63
☐ 2	41,53	191,46	1,63
☐ 3	41,53	128,67	1,63
☐ 4	41,53	97,28	1,63
☐ 5	41,53	78,45	1,63
☐ 6	41,53	65,90	1,63

Acima, é possível fazer uma simulação de parcelamento a partir do **CPF** do responsável pelo parcelamento e clicando em **Pesquisar**. Porém, essa simulação não vale como contrato de parcelamento, sendo disponibilizada apenas em nível de consulta. Inclusive, o valor de entrada pode ser *igual* ou *diferente* do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Extrato de Débitos - Modelo



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE
RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO ARACAJU SE 49020-380
CNPJ: 13.018.171/0001-90 - ISNC. ESTADUAL N° 27.051.036-2
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000790195

EXTRATO DE DÉBITO DO IMÓVEL

ESCRITÓRIO		ROTA
POV ARRODIADOR		6.720
INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.	NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: XXX.XXX.XXX/XXXX-XX MARIA APARECIDA	MATRÍCULA 4647262
ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-		18466729
SA 6	SE 1	ECONOMIAS 001
RES. 001	COM.	IND. PÚB.
TIPO DE CONS. NORMAL		DATA EMISSÃO 22/04/2019
		NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019

MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
07/2018	03/08/2018	53,90	08/2018	03/09/2018	104,88
09/2018	04/10/2018	35,64	10/2018	05/11/2018	70,48
11/2018	06/12/2018	75,49	12/2018	04/01/2019	35,64

DÉBITO ORIGINAL	376,03
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	39,26
DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	415,29

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por:



INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000	NÃO RECEBER APÓS 29/04/2019	MATRÍCULA 4647262
		N. SEQUENCIAL 18466729

VALOR A PAGAR	415,29
----------------------	---------------

82630000004-7 15290041425-0 00464726201-5 84667291415-3
VIA DESO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Printed on 25/03/2026 13:55

Declaração Anual de Quitação de Débito - Modelo



DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO ANUAL DE DÉBITOS
ANO BASE: 2017

Nome

MARIA APARECIDA

Endereço do imóvel

RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-

Inscrição

425.001.003.1058.

Matrícula

464726.

Sequencial

1032134

Sr. Cliente,
Atendendo a Lei nº 12.007/2009, informamos abaixo os pagamentos:

FATURA	SITUAÇÃO	DATA DA SITUAÇÃO	VALOR
01/2017	PAGA	13/02/2017	34,96
02/2017	PAGA	27/03/2017	54,13
03/2017	PAGA	28/04/2017	55,93
04/2017	PAGA	24/05/2017	50,21
05/2017	PAGA	05/07/2017	50,34
10/2017	PAGA	07/12/2017	50,12
11/2017	PAGA	05/01/2018	50,27
12/2017	PAGA	14/02/2018	50,46
TOTAL			595,03

Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano de 2017.

§ 1º do art. 2º Somente terão direito à declaração de quitação anual de débitos os consumidores que quitarem todos os débitos relativos ao ano em referência.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

DESO Integração: Credenciamento de Empresas Operadoras de Cartão de Crédito e Débito para Pagamento

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_deso&rev=1556015514

Last update: **23/04/2019 10:31**

