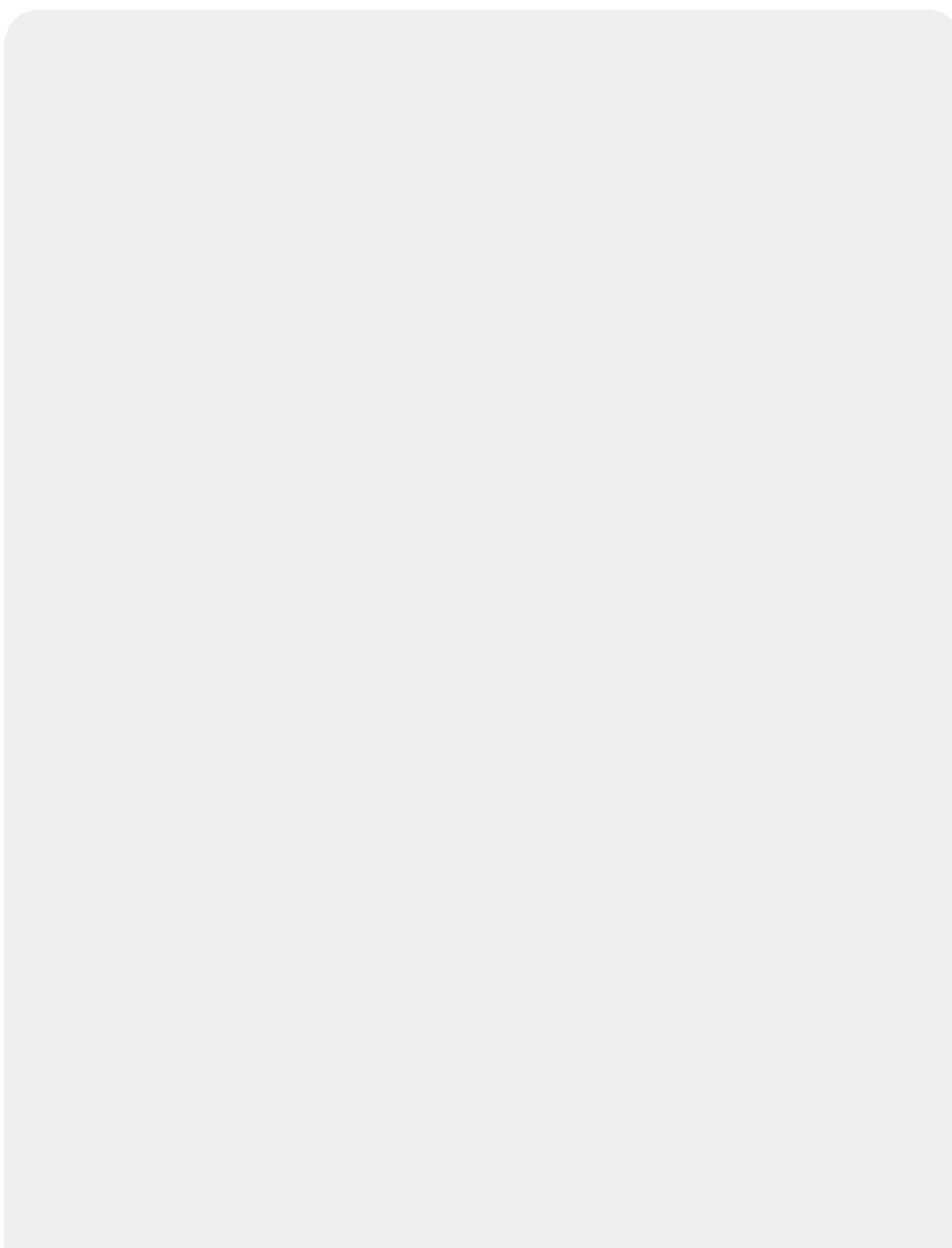


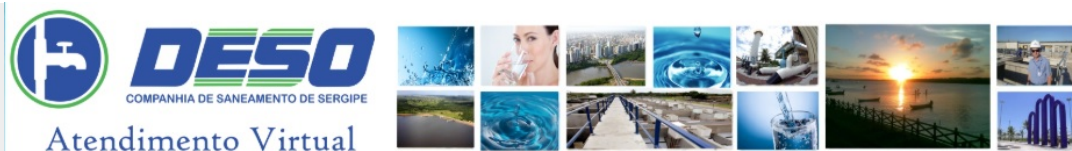


Loja Virtual - DESO

A Loja Virtual da **DESO** permite que os clientes realizem solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço: <https://www.deso-se.com.br/v2/index.php> clicando na opção **Agência Virtual**

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:





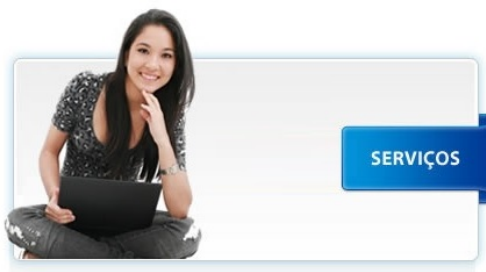
Atendimento Virtual

O que é a Loja virtual

A Loja Virtual da Companhia de Saneamento de Sergipe é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida.



Este acesso permitirá esclarecimentos sobre diversos serviços que a DESO oferece aos seus clientes. Para conhecer estes serviços ou tirar suas dúvidas clique no link informações.



Para acessar o menu de opções digite a matrícula da sua conta de água e clique em OK

Matrícula



Este acesso permitirá solicitar Transferência de nome/atualização cadastral, ligação nova de água, religação de água, corte a pedido e conserto de vazamentos.

Canais de atendimento >



Lojas de atendimento presencial



Tele Atendimento

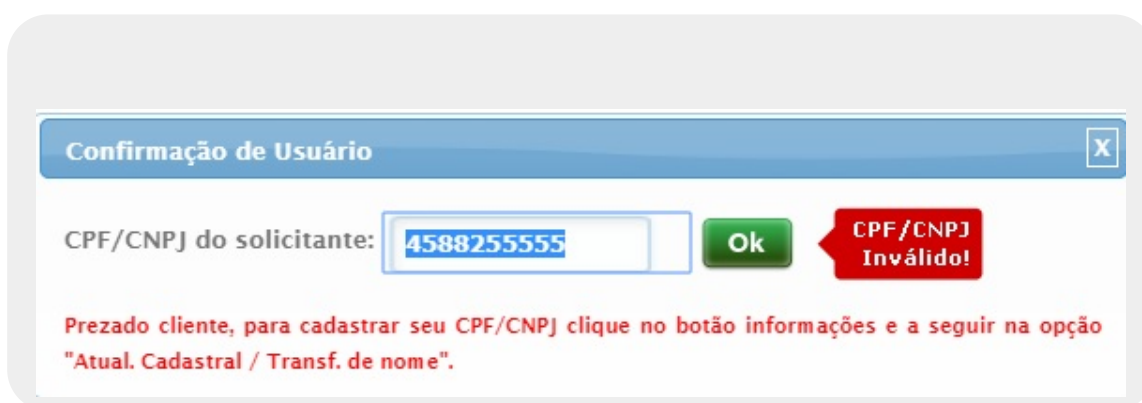
Companhia de Saneamento de Sergipe - Todos os Direitos Reservados.

Acima, informe o número da matrícula do imóvel e clique em **OK**. O sistema solicita a confirmação do **CPF** ou **CNPJ** do cliente vinculado ao imóvel:



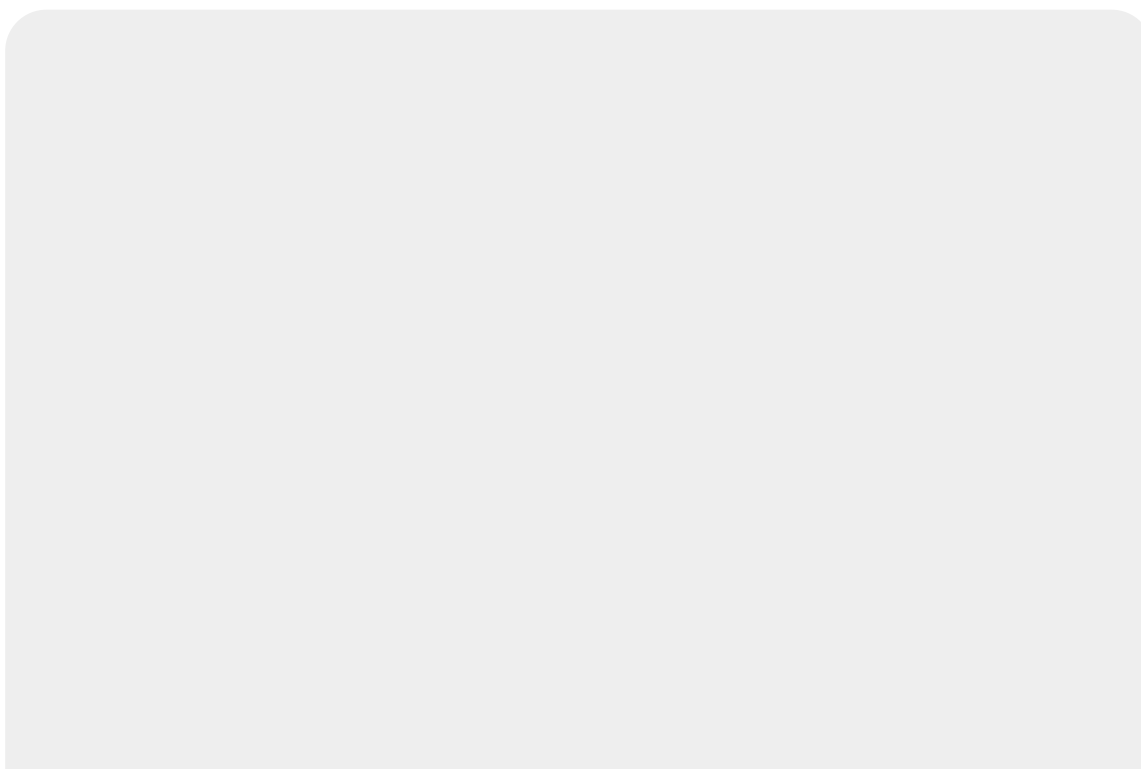
A screenshot of a web application dialog box titled "Confirmação de Usuário". It features a blue header bar with a close button (X) on the right. Below the header, the text "CPF/CNPJ do solicitante:" is followed by a text input field containing the value "001502705". To the right of the input field is a green button labeled "Ok".

Caso o **CPF** ou **CNPJ** não estejam cadastrados, o sistema emite o alerta a seguir, contendo instruções para que o cliente faça a solicitação do seu cadastramento:



A screenshot of the same "Confirmação de Usuário" dialog box, but with an error state. The input field now contains "458825555". To the right of the input field is a green "Ok" button and a red error message box that says "CPF/CNPJ Inválido!". Below the input field, there is a red text message: "Prezado cliente, para cadastrar seu CPF/CNPJ clique no botão informações e a seguir na opção 'Atual. Cadastral / Transf. de nome'.".

Na hipótese de o **CPF** já estar cadastrado, ao efetuar a confirmação do usuário, o sistema visualiza a tela com os serviços disponíveis na Loja Virtual da **DESO**:





Acima, são visualizados todos os serviços disponíveis via atendimento virtual. Clicando sobre cada um deles, o sistema visualiza suas respectivas telas:

1.
Negociar débitos
2.
Segunda via de conta
3.
Declaração anual de quitação de débitos
4.
Outros serviços
5.
Consultar pagamento
6.
Acompanhar Registro de Atendimento
7.
Consultar histórico de consumo
8.
Alterar vencimento de conta
9.
Certidão negativa de débitos
10.
Simulador de parcelamento
11.
Consultar medição individualizada

Negociar Débitos

Emissão de Extrato de Débitos

Contas:

Todos	Mês/Ano da Fatura	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimos (R\$)	Total (R\$)
	06/2018	04/07/2018	61,05	14,99	76,04
	07/2018	03/08/2018	53,90	11,94	65,84
☒	09/2018	04/10/2018	35,64	3,92	39,56
☒	10/2018	05/11/2018	70,48	6,42	76,90
☒	11/2018	06/12/2018	75,49	6,33	81,82
☒	12/2018	04/01/2019	35,64	2,56	38,20

Total dos Débitos Atualizados: 415,29
Total dos Débitos Seleccionados: 415,29

Selecione o meio de pagamento:

 Imprimir para Pagar  Pagar com Cartão

Acima, é possível selecionar, imprimir ou pagar com cartão de crédito os débitos vinculados ao imóvel. O pagamento via cartão de crédito é feito através de agente credenciado e contempla os custos destes.

As contas que já fazem parte da negociação através de cartão de crédito, ficam em *revisão*, sendo destacadas com a cor **vermelha**. As contas que já estão pagas ficam destacadas com a cor **azul**. Nos dois casos, elas não ficam disponíveis para seleção.

À medida em que as contas vão sendo selecionadas, o valor do **Total dos Débitos Seleccionados** vai sendo atualizado. Depois de selecionar as contas, clique em **Imprimir para Pagar** o extrato de débitos conforme modelo [AQUI](#). Caso prefira pagar com seu cartão de crédito, clique na opção. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Pagar com cartão

> **ATENÇÃO:**

Todo o processo do pagamento será realizado no ambiente seguro da empresa de pagamentos, escolhida por você. Cada empresa tem sua própria política de preços e parcelamento. Você poderá refazer este processo até encontrar o valor ou tipo de parcelamento mais adequado à sua realidade.

Total dos Débitos: 125,11

Escolha uma Empresa:

 Pagar

Agora, selecione em **Escolha uma Empresa** a empresa credenciada na **DESO** (conforme processo descrito [AQUI](#)) para efetuar a transação e clique em **Pagar**.

Segunda Via de Conta

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 376,03 | Data: 19/04/2019 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 39,26

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
07/2018	R\$53,90		Selecionar banco
08/2018	R\$104,88		Selecionar banco
09/2018	R\$35,64		Selecionar banco
10/2018	R\$70,48		Selecionar banco
11/2018	R\$75,49		Selecionar banco
12/2018	R\$35,64		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Este acesso permite selecionar e imprimir a segunda via de sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores da **DESO**. Este serviço não tem custo adicional. Para imprimir a segunda via, basta clicar no ícone da impressora correspondente da coluna **Imprimir** e visualizar a conta para impressão conforme exemplo [AQUI](#). Passando o *mouse* sobre o link **Selecionar Banco** da coluna **Pagar Agora**, os bancos disponíveis para pagamento *online* são visualizados à direita. Clicando sobre um deles, você é direcionado para o atendimento direto do banco cadastrado como agente recebedor.

Declaração Anual de Quitação de Débitos

< VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO

SERVIÇOS

Bem-vindo(a) MARIA APARECIDA OLIVEIRA CRUZ

Matrícula: 464726.2

Sair

Faça o download do Adobe Reader

Emitir 2ª via de declaração anual de quitação de débitos

Selecione o Ano de Referência:

2017

Emitir

Conforme determina o *artigo 3º da lei federal 12.007 de 2009*, a **DESO** disponibiliza para você a declaração de quitação anual de débitos. Lembramos que para este acesso, o cliente deve estar em dia com suas contas referentes ao ano da solicitação da declaração. Acima, selecione o ano de referência da declaração e clique em **Emitir**. O sistema visualiza declaração para impressão, conforme exemplo [AQUI](#).

Outros Serviços

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*:
CLIENTE 19420501

Telefone para contato*:
(81) 12345-6789

E-mail do Solicitante*:
cliente@gmail.com

Tipo de solicitação*:
VAZAMENTO

Ponto de referência*:
PRÓXIMO DA ESTÁTUA DE NAPOLEÃO BONAPARTE.

Especificação*:
RUA

41/19

Data da solicitação: 22/04/2019

Observações:
VAZAMENTO ESTÁ CAUSANDO TRANSTORNO, RUA ALAGADA.

Data prevista: 23/04/2019

48/352

Enviar

* campos obrigatórios

Acima, é possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção através do campo **Tipo de Solicitação** e preencha os demais campos assinalados como **obrigatórios**. Depois, clique em **Enviar**.

Consultar Pagamentos

Consultar Pagamentos

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
06/2018	61,05	25/09/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
05/2018	61,67	24/07/2018	BANCO BRADESCO S/A
04/2018	76,93	12/06/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL
03/2018	61,01	03/05/2018	BANCO BRADESCO S/A
02/2018	72,39	09/04/2018	BANCO BRADESCO S/A
01/2018	50,31	13/03/2018	BANCO DO BRASIL
12/2017	50,46	14/02/2018	BANCO DO BRASIL
11/2017	50,27	05/01/2018	CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Aqui, é possível consultar o histórico dos últimos pagamentos efetuados para o imóvel.

Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento

Número R.A.	Especificação	Data Atendimento	Data Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
92149349	IMOVEL SEM HIDROMETRO INSTALADO	28/02/2019		Pendente	
92104200	SUPRESSAO	18/02/2019	27/02/2019	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
24213466	PARCELAMENTO DE DEBITO	19/01/2017	19/01/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA

Por este acesso, é possível visualizar o acompanhamento dos registros de atendimento abertos para o imóvel.

Consultar Histórico de Consumo

Consultar Consumo

Código Mês/Ano	Data da leitura	Leitura	Cons. Medido	Cons. Faturado	Cons. Médio	Dias de Consumo
02/2019	28/02/2019	533		0	10	30
01/2019	29/01/2019	523	0	0	10	32
12/2018	28/12/2018	523	7	7	11	29
11/2018	29/11/2018	516	15	15	10	31
10/2018	29/10/2018	501	14	14	10	32
09/2018	27/09/2018	487	10	10	10	31
08/2018	27/08/2018	477	8	8	11	31
07/2018	27/07/2018	469	9	9	11	29
06/2018	28/06/2018	460	11	11	11	31

Acima, é possível fazer a consulta do histórico do volume de água fornecido, referente aos últimos meses.

Alterar Vencimento de Conta

Alterar vencimento da conta

Dia de vencimento atual: 3

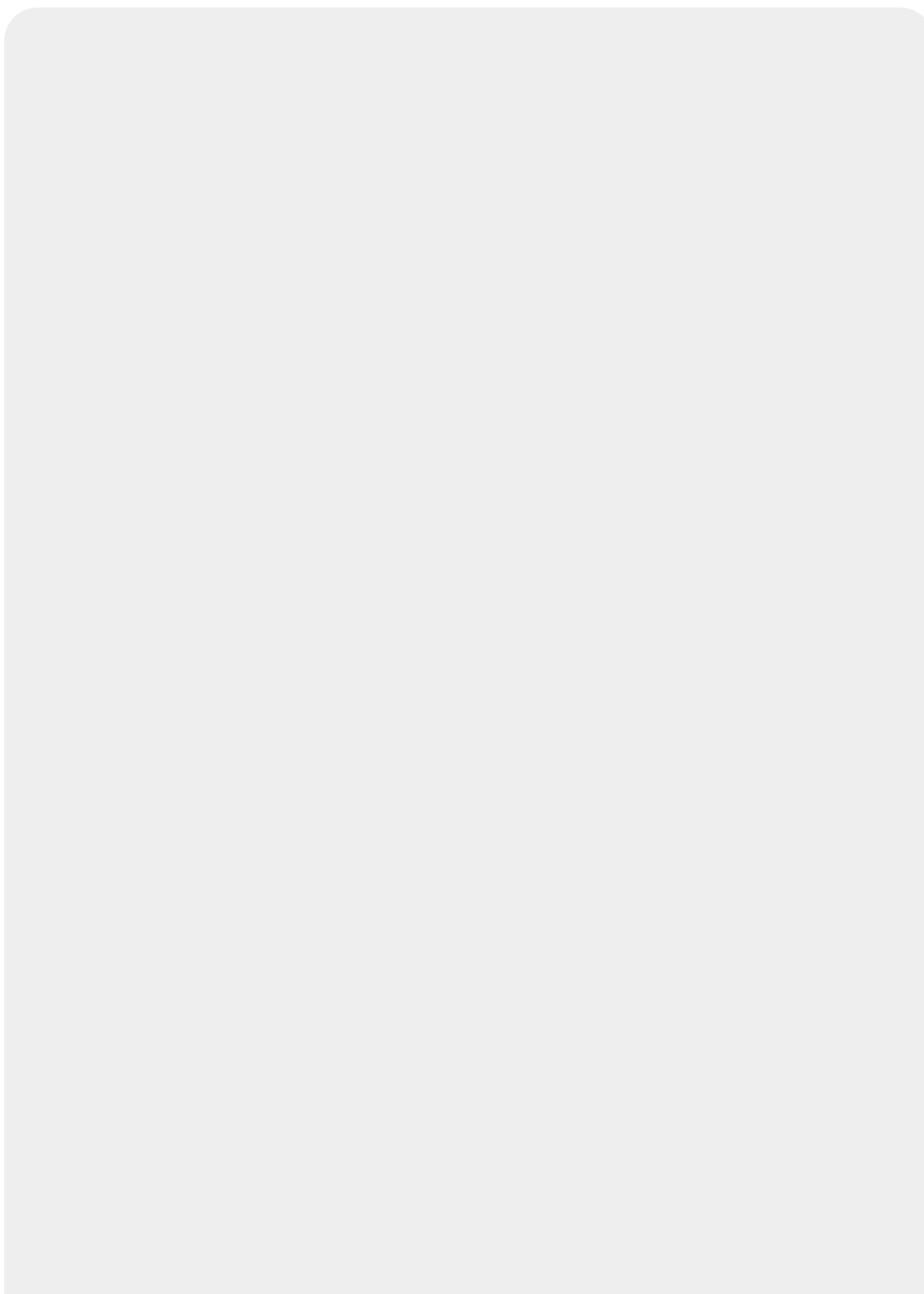
Selecione o novo dia do vencimento:

Envia 5

10
15
20
25
30

Conforme determina a lei federal *Lei nº 9.791, 24 de Março de 1999* que dispõe sobre a obrigatoriedade de as concessionárias de serviços públicos estabelecerem ao consumidor e ao usuário datas opcionais para o vencimento de seus débitos, é possível selecionar na loja virtual uma data pré-aprovada para alteração da data de vencimento de sua fatura. Escolha a data e clique em .

Simulador de Parcelamento



Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-

Para simular o parcelamento informe o CPF do cliente responsável pelo débito.

CPF do solicitante:

0015027058

PESQUISAR

> MARIA APARECIDA

Com reativação de ligação de água?

☒ Sim☐ Não

Mês / Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimo por impropriedade (R\$)
07/2018	03/08/2018	53,90	7,26
08/2018	03/09/2018	104,88	12,77
09/2018	04/10/2018	35,64	3,92

Resumo do débito**Contas:**

R\$376,03

Guias de pagamento:

R\$0,00

Acréscimos por impropriedade:

R\$39,26

Débitos a cobrar:

Serviços: R\$0,00

Parcelamento: R\$0,00

Créditos a realizar:

R\$0,00

Débito total atualizado:

R\$415,29

Observação

A simulação não vale como contrato de parcelamento. O valor de entrada poderá ser igual ou diferente do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

> **PAGAMENTO À VISTA:****Valor atualizado:**

R\$415,29

Valor dos impostos:

R\$0,00

Valor do desconto:

R\$0,00

Valor pagamento à vista:

R\$415,29

> **PAGAMENTO PARCELADO****Valor total a ser parcelado:**

R\$415,29

Valor de entrada (R\$):

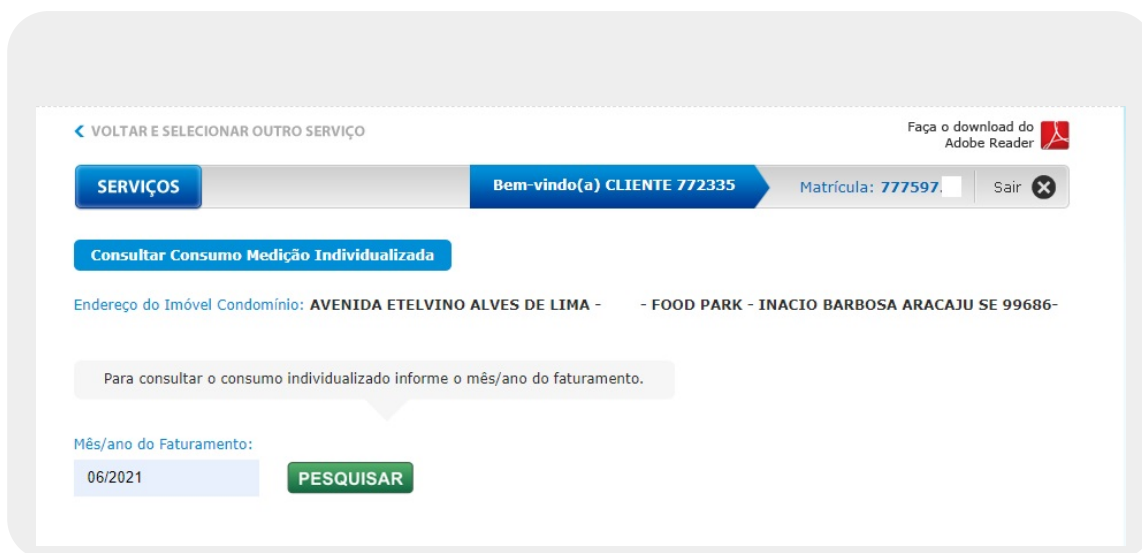
41,53

Calcular

Parcelas	Valor da entrada(R\$)	Valor da parcela(R\$)	Taxa de juros(%)
☐ 1	41,53	379,85	1,63
☐ 2	41,53	191,46	1,63
☐ 3	41,53	128,67	1,63
☐ 4	41,53	97,28	1,63
☐ 5	41,53	78,45	1,63
☐ 6	41,53	65,90	1,63

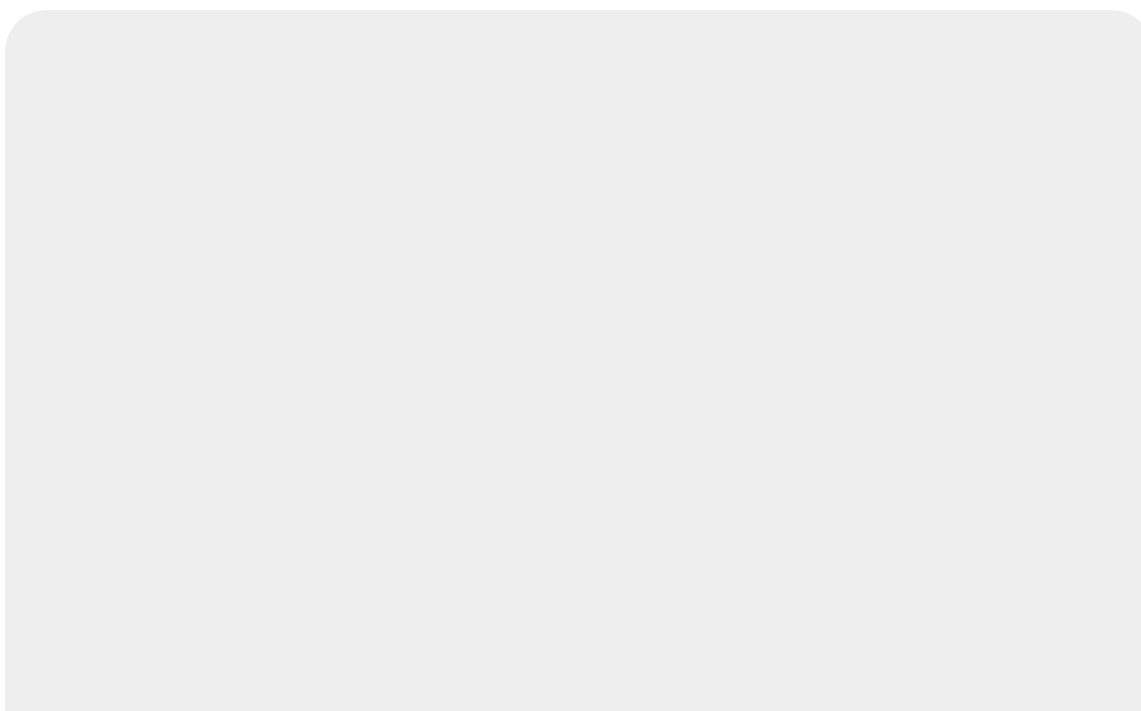
Acima, é possível fazer uma simulação de parcelamento a partir do **CPF** do responsável pelo parcelamento e clicando em **Pesquisar**. Porém, essa simulação não vale como contrato de parcelamento, sendo disponibilizada apenas em nível de consulta. Inclusive, o valor de entrada pode ser *igual* ou *diferente* do simulado, de acordo com os critérios estabelecidos na respectiva resolução.

Consultar Medição Individualizada



The screenshot shows a web application interface for consulting individualized measurements. At the top, there is a navigation bar with a link to 'SERVIÇOS' and a welcome message 'Bem-vindo(a) CLIENTE 772335'. To the right, there is a field for 'Matrícula: 777597' and a 'Sair' button. Below the navigation bar, there is a section titled 'Consultar Consumo Medição Individualizada'. Under this section, the address 'Endereço do Imóvel Condomínio: AVENIDA ETELVINO ALVES DE LIMA - FOOD PARK - INACIO BARBOSA ARACAJU SE 99686-' is displayed. A message states: 'Para consultar o consumo individualizado informe o mês/ano do faturamento.' Below this, there is a field for 'Mês/ano do Faturamento:' with the value '06/2021' and a green 'PESQUISAR' button.

Acima, é possível consultar a medição individualizada dos imóveis vinculados a um macromedidor (imóvel condomínio). Para isso, informe o **Mês/ano do Faturamento** e clique em **PESQUISAR**. Dependendo da retificação feita [AQUI](#), as colunas **CONTA MACRO RETIFICADA** e **TIPO** podem vir diferentes, como vemos nas duas telas de consulta abaixo:



SERVIÇOS

Bem-vindo(a) CLIENTE 772335

Matrícula: 777597

Sair 

Consultar Consumo Medição Individualizada

Endereço do Imóvel Condomínio: AVENIDA ETELVINO ALVES DE LIMA - - FOOD PARK - INACIO BARBOSA ARACAJU SE 99686-

Para consultar o consumo individualizado informe o mês/ano do faturamento.

Mês/ano do Faturamento:

06/2021

PESQUISAR

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

SITUAÇÃO IMÓVEL CONDOMÍNIO		QUANTIDADE DE IMÓVEIS INDIVIDUAIS			CONTA MACRO RETIFICADA	TIPO
ÁGUA	ESGOTO	VINCULADOS	ATIVOS	FRANQUIA (m³)		
LIGADO	FACTIVEL	4	1	10	NÃO	RATE. POR VALOR MES SEG.

LEITURAS E CONSUMOS (m³)

DADOS CONSUMO CONDOMÍNIO (MACRO)			IMÓVEIS INDIVIDUAIS (MICROS)		CONSUMO CONDOMINIAL (MACRO - MICROS)	CONSUMO CONDOMINIAL P/ CÁLCULO
LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONSUMO FATURADO	CONSUMO REAL	CONSUMO FATURADO		
434	448	14	10	10	4	1.00

DADOS DOS IMÓVEIS VINCULADOS

Matrícula	Complemento	Tipo Cons.	Situação		Conta Retif.	Volume (m³)		Valor		
			Água	Esg.		Água	Esgoto	Água	Esgoto	Água+Esg
7775970	FOOD PARK	R	LIG	FAC	NÃO	14	0	156,79	0,00	156,79
7776179	PARK LJ 1		SU.	POT	NÃO	0	0	0,00	0,00	0,00
7776187	PARK LJ 2		SU.	POT	NÃO	0	0	0,00	0,00	0,00
7776195	PARK LJ 3	R	LIG	POT	NÃO	10	0	91,87	0,00	91,87
7776209	PARK LJ 4		SU.	POT	NÃO	0	0	0,00	0,00	0,00

TOTAL VALOR SEM RATEIO: 91,87

TOTAL VALOR COM RATEIO: 135,64

DIFERENÇA ENTRE O VALOR COM E SEM RATEIO: 43,77

VALOR DE RATEIO PARA O PRÓXIMO MÊS: 0

Gerar PDF

SERVIÇOS
 Bem-vindo(a) CLIENTE 804146
 Matrícula: 651813. Sair

Consultar Consumo Medição Individualizada

Endereço do Imóvel Condomínio: RUA PROJETADA I - - SAO CRISTOVAO SAO CRISTOVAO SE 99324-

Para consultar o consumo individualizado informe o mês/ano do faturamento.

Mês/ano do Faturamento: 06/2021 **PESQUISAR**

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

SITUAÇÃO IMÓVEL CONDOMÍNIO		QUANTIDADE DE IMÓVEIS INDIVIDUAIS			CONTA MACRO RETIFICADA	TIPO
ÁGUA	ESGOTO	VINCULADOS	ATIVOS	FRANQUIA (m³)		
LIGADO	LIGADA	304	292	2920	SIM	CONTA MACRO PROXIMO MES

LEITURAS E CONSUMOS (m³)

DADOS CONSUMO CONDOMÍNIO (MACRO)			IMÓVEIS INDIVIDUAIS (MICROS)		CONSUMO CONDOMINIAL (MACRO - MICROS)	CONSUMO CONDOMINIAL P/ CÁLCULO
LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONSUMO FATURADO	CONSUMO REAL	CONSUMO FATURADO		
9372	9372	0	2234	3090	0	0,00

VALORES CALCULADOS (R\$)

COMPOSIÇÃO FATURA CONDOMÍNIO REF. ATUAL					VALOR CONDOMINIAL PROX. REF.	VALOR CONDOMINIAL POR UNIDADE
VALOR ÁGUA MICROS	VALOR ESGOTO MICROS	VALOR CONDOMINIAL REF. ANTERIOR	DÉBITOS	CRÉDITOS		
13.121,22	10.479,01	0,00	5,00	12,67	0,00	0,00

DADOS DOS IMÓVEIS VINCULADOS

Matrícula	Complemento	Tipo Cons.	Situação			Volume (m³)		Valor			
			Água	Esg.	Conta Retif.	Água	Esgoto	Água	Esgoto	Água+Esg	Água+Esg Condominial
6518138		R	LIG	LIG	SIM	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
6535090	BL03 APT204	M	LIG	LIG	NÃO	8	8	39,76	31,80	71,56	71,56
6535129	BL03 APT004	M	LIG	LIG	NÃO	8	8	39,76	31,80	71,56	71,56
6535149	BL03 APT304	M	LIG	LIG	NÃO	3	3	39,76	31,80	71,56	71,56
6535159	BL03 APT104	M	LIG	LIG	NÃO	10	10	39,76	31,80	71,56	71,56
6535189	BL03 APT203	M	LIG	LIG	NÃO	7	7	39,76	31,80	71,56	71,56
6535207	BL03 APT003	M	LIG	LIG	NÃO	9	9	39,76	31,80	71,56	71,56
6535217	BL03 APT303	M	LIG	LIG	NÃO	1	1	39,76	31,80	71,56	71,56
6535365	BL03 APT103	M	LIG	LIG	NÃO	10	10	39,76	31,80	71,56	71,56

TOTAL ÁGUA/ ESGOTO IMÓVEIS INDIVIDUAIS: 23.600,23
TOTAL ÁGUA/ ESGOTO CONDOMÍNIO (INDIVIDUAIS + CONDOMINIAL): 23.600,23

TOTAL ÁGUA/ ESGOTO CONDOMINIAL: 0,00
QUANTIDADE RETIFICADA: 0

Gerar PDF

Agora, é possível ainda gerar um PDF com o espelho do que se vê nas telas de consulta acima. Basta clicar em **Gerar PDF**. Feito isso, o PDF é gerado como no exemplo a seguir:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO										PAG 1/1	
CONSUMO MEDIÇÃO INDIVIDUALIZADA EM 06/2021										17/08/2021	
Matricula Condomínio: 777597										08:54:22	
										R2069	
DADOS IMÓVEL CONDOMÍNIO											
SITUAÇÃO:		QTDE DE IMÓVEIS:		FRANQUIA (m³): 10		CONTA MACRO RETIFICADA: NÃO		TIPO: RATE. POR VALOR MES SEG.			
ÁGUA: LIGADO		ESGOTO: FACTIVEV		VINCULADOS: 4		ATIVOS: 1					
LEITURAS E CONSUMOS (m³)											
DADOS CONSUMO CONDOMÍNIO (MACRO)				DADOS CONSUMO IMÓVEIS INDIVIDUAIS				CONSUMO CONDOMINIAL		CONSUMO CONDOMINIAL	
L. ANTERIOR: 434		L. ATUAL: 448		CONS. FAT.: 14		CONS. REAL: 10		CONS. FAT.: 10		CONSUMO CONDOMINIAL	
										RATEADO P/ CÁLCULO: 1.00	
MATRICULA	COMPLEMENTO	TIPO CONSUMO	SIT. ÁGUA	SIT. ESG.	CONTA RETIFICADA	ÁGUA	VOLUME ESGOTO	ÁGUA	ESGOTO	VALOR ÁGUA+ESG.	ÁGUA+ESG. CONDOMINIAL
7775970	FOOD PARK	R	LIGADO	FACTIVEL	NÃO	14	0	156,79	0,00	156,79	0,00
7776179	PARK LJ 1		SUPRIMIDO	POTENCIAL	NÃO	0	0	0,00	0,00	0,00	9,18
7776187	PARK LJ 2		SUPRIMIDO	POTENCIAL	NÃO	0	0	0,00	0,00	0,00	9,18
7776195	PARK LJ 3	R	LIGADO	POTENCIAL	NÃO	10	0	91,87	0,00	91,87	108,10
7776209	PARK LJ 4		SUPRIMIDO	POTENCIAL	NÃO	0	0	0,00	0,00	0,00	9,18
TOTAL VALOR SEM RATEIO: 91,87						VALOR TOTAL COM RATEIO: 135,64					
DIFERENÇA ENTRE O VALOR COM E SEM RATEIO: 43,77						VALOR DE RATEIO PARA O PRÓXIMO MÊS: 0,00					

Extrato de Débitos - Modelo



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE
RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO ARACAJU SE 49020-380
CNPJ: 13.018.171/0001-90 - INSC. ESTADUAL N° 27.051.036-2
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000790195

EXTRATO DE DÉBITO DO IMÓVEL

ESCRITÓRIO
POV ARRODIADOR

ROTA
6.720

INSCRIÇÃO
425.001.003.1058.

NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: XXX.XXX.XXX/XXXX-XX
MARIA APARECIDA

MATRÍCULA
4647262

ENDEREÇO DO IMÓVEL
RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-18466729

SA	SE	ECONOMIAS	RES.	COM.	IND.	PÚBL.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	NÃO RECEBER APÓS
6	1		001				NORMAL	22/04/2019	29/04/2019

MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
07/2018	03/08/2018	53,90	08/2018	03/09/2018	104,88
09/2018	04/10/2018	35,64	10/2018	05/11/2018	70,48
11/2018	06/12/2018	75,49	12/2018	04/01/2019	35,64

DÉBITO ORIGINAL376,03

SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO39,26

DESCONTO/CRÉDITOS0,00

VALOR A PAGAR415,29

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTA DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIOAUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por:



INSCRIÇÃO
425.001.003.1058.000

NÃO RECEBER APÓS
29/04/2019

MATRÍCULA
4647262

N. SEQUENCIAL
18466729

VALOR A PAGAR415,29

82630000004-7 15290041425-0 00464726201-5 84667291415-3

VIA DESO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Segunda Via - Modelo

		COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE RUA CAMPO DO BRITO - DESO - 331 - 13 DE JULHO ARACAJU SE 49020-380 CNPJ: 13.018.171/0001-90 - INSC. ESTADUAL N° 27.051.036-2 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000790195		SEGUNDA VIA																						
		N° Documento: 2018074647262 ESCRITÓRIO POV ARRODIADOR		CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00464726.2																						
MATRÍCULA 00464726.	CLIENTE MARIA APARECIDA	CPF/CNPJ: 001.XXX.XXX-XX		VENCIMENTO 03/08/2018																						
INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR, - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520.			FATURA 07/2018																						
RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA			ÁGUA LIGADO	ESGOTO POTENCIAL																						
ÚLTIMOS CONSUMOS <table border="1"> <tr> <td>06/2018 - 11</td> <td>05/2018 - 11</td> </tr> <tr> <td>04/2018 - 13</td> <td>03/2018 - 11</td> </tr> <tr> <td>02/2018 - 13</td> <td>01/2018 - 9</td> </tr> </table>			06/2018 - 11	05/2018 - 11	04/2018 - 13	03/2018 - 11	02/2018 - 13	01/2018 - 9	LEITURA <table border="1"> <tr> <th>ANTERIOR</th> <th>ATUAL</th> <th>CONSUMO (M³)</th> <th>DIAS</th> <th>CONSUMO/DIA (M³)</th> </tr> <tr> <td>460</td> <td>469</td> <td>9</td> <td>29</td> <td>0,32</td> </tr> <tr> <td>28/06/2018</td> <td>27/07/2018</td> <td colspan="3">N°Hm:</td> </tr> </table>			ANTERIOR	ATUAL	CONSUMO (M³)	DIAS	CONSUMO/DIA (M³)	460	469	9	29	0,32	28/06/2018	27/07/2018	N°Hm:		
06/2018 - 11	05/2018 - 11																									
04/2018 - 13	03/2018 - 11																									
02/2018 - 13	01/2018 - 9																									
ANTERIOR	ATUAL	CONSUMO (M³)	DIAS	CONSUMO/DIA (M³)																						
460	469	9	29	0,32																						
28/06/2018	27/07/2018	N°Hm:																								
ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR 1 9 R 52911																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS</th> <th>CONSUMO POR FAIXA</th> <th>VALOR R\$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> AGUA RESIDENCIAIS 001 UNIDADE CONSUMO DE AGUA PARCELAMENTO DE DEBITOS - PARCELA 18/23 JUROS SOBRE PARCELAMENTO 01/2017 - PARCELA: 18/23 JUROS DE MORA 04/2018 ATUALIZACAO MONETARIA 04/2018 </td> <td> 9 M3 </td> <td> 35,64 13,06 2,49 0,96 0,21 </td> </tr> <tr> <td colspan="3"> Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 5,36 </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> TOTAL </td> <td> R\$ 53,90 </td> </tr> </tbody> </table>						DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$	AGUA RESIDENCIAIS 001 UNIDADE CONSUMO DE AGUA PARCELAMENTO DE DEBITOS - PARCELA 18/23 JUROS SOBRE PARCELAMENTO 01/2017 - PARCELA: 18/23 JUROS DE MORA 04/2018 ATUALIZACAO MONETARIA 04/2018	9 M3	35,64 13,06 2,49 0,96 0,21	Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 5,36			TOTAL		R\$ 53,90									
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$																								
AGUA RESIDENCIAIS 001 UNIDADE CONSUMO DE AGUA PARCELAMENTO DE DEBITOS - PARCELA 18/23 JUROS SOBRE PARCELAMENTO 01/2017 - PARCELA: 18/23 JUROS DE MORA 04/2018 ATUALIZACAO MONETARIA 04/2018	9 M3	35,64 13,06 2,49 0,96 0,21																								
Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 5,36																										
TOTAL		R\$ 53,90																								
SR. USUÁRIO: EM 20/04/2019, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A DESO. COMPAREÇA A UM DOS NOSSOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR SUA SITUAÇÃO. EVITE O CORTE. CASO O SEU DÉBITO TENHA SIDO PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE ESTE AVISO.																										
INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO (Decreto n° 5.440 e Portaria n° 2.914)																										
GERÊNCIA REGIONAL: CENTRO OESTE		Mês/Ano: 06/2018																								
REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA		TURBIDEZ (uT)		CLORO (mg/L)																						
PARÂMETROS (Valores Médios)																										
VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA																										
Emitido por: INTERNET			Emitido em: 22/04/2019																							
	MATRÍCULA 00464726.	INSCRIÇÃO 425.001.003.1058.000	FATURA 07/2018	NÃO RECEBER APÓS 30/11/2026																						
VENCIMENTO 03/08/2018			VALOR R\$ 53,90																							
GRUPO: 147		FIRMA: 1																								
82630000000-5 53900041425-7 00464726201-5 07201850003-2																										
VIA DESO																										
			AUTENTICAÇÃO MECÂNICA																							

Declaração Anual de Quitação de Débito - Modelo



DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO ANUAL DE DÉBITOS
ANO BASE: 2017

Nome

MARIA APARECIDA

Endereço do imóvel

RUA PRINCIPAL POV ARRUDIADOR - - ARRUDIADOR CAMPO DO BRITO SE 49520-

Inscrição

425.001.003.1058.

Matrícula

464726.

Sequencial

1032134

Sr. Cliente,

Atendendo a Lei nº 12.007/2009, informamos abaixo os pagamentos:

FATURA	SITUAÇÃO	DATA DA SITUAÇÃO	VALOR
01/2017	PAGA	13/02/2017	34,96
02/2017	PAGA	27/03/2017	54,13
03/2017	PAGA	28/04/2017	55,93
04/2017	PAGA	24/05/2017	50,21
05/2017	PAGA	05/07/2017	50,34
10/2017	PAGA	07/12/2017	50,12
11/2017	PAGA	05/01/2018	50,27
12/2017	PAGA	14/02/2018	50,46
TOTAL			595,03

Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano de 2017.

§ 1º do art. 2º Somente terão direito à declaração de quitação anual de débitos os consumidores que quitarem todos os débitos relativos ao ano em referência.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

DESO Integração: Credenciamento de Empresas Operadoras de Cartão de Crédito e Débito para Pagamento

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_deso&rev=1629221314

Last update: **17/08/2021 17:28**

