



Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita que os clientes solicitem segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the homepage of the SAAE Loja Virtual. At the top, there is a banner with the text "LOJA VIRTUAL" and a collage of images related to water and sanitation. Below the banner, there is a section titled "O que é a Loja virtual" with a description: "A Loja Virtual da Companhia Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro é o ambiente onde se encontram disponíveis os serviços da empresa. Esta é a forma mais rápida de atendimento, tudo para facilitar a sua vida." To the right of this text is a "SERVIÇOS" button. Below the text, there is a login section with a "Matrícula" input field and an "Ok" button. The bottom of the page features a navigation bar with icons for "Canais de atendimento", "Lojas de atendimento presencial", "Tele Atendimento", "Ouvidoria", and "Facebook".

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):

The screenshot shows a dialog box titled "Confirmação de Usuário". It contains a label "CPF/CNPJ do solicitante:" followed by an input field containing the value "663981002666". To the right of the input field is an "Ok" button.

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:




Clicando em **2.ª Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma *popup* com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.


SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

Nº Documento: 201511632155

ESCRITÓRIO LAGOA DO ATALHO

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5

MATRÍCULA 00063215.5

CLIENTE GOMES DOS SANTOS

CPF/CNPJ: 006. .525-18

VENCIMENTO 04/12/2015

INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA

FATURA 11/2015-3

RESPONSÁVEL

ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA LIGADO

ESGOTO FACTIVEV

ÚLTIMOS CONSUMOS

10/2015 -	10	09/2015 -	7
08/2015 -	9	07/2015 -	5
06/2015 -	8	05/2015 -	7

ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR

1 13 I CI5327

LEITURA

ANTERIOR	ATUAL	CONSUMO (M³)	CONSUMO/DIA DIAS	CONSUMO/DIA (M³)
207	223	13	32	0,41
01/10/2015	02/11/2015			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015	13 M3	26,26 0,92 0,56 0,20
TOTAL		R\$ 27,94

Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011


Parâmetros	Cor Aparente (uH)	TURBIDEZ (uT)	Ph	Dureza Total (mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes (ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L (TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET

Emitido em: 15/12/2015



MATRÍCULA 00063 .5

INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000

FATURA 11/2015-3

NÃO RECEBER APÓS 29/02/2016

VENCIMENTO 04/12/2015

VALOR R\$ 27,94

GRUPO: 16

FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4

VIA SAAE-JUAZEIRO

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*: SR TESTE

Telefone para contato*: (66) 66666-6666

E-mail do Solicitante*: srteste@gmail.com

Tipo de solicitação*: SERVICOS

Especificação*: DESENTUPIMENTO DE ESGOTO

Data da solicitação: 15/12/2015

Data prevista: 16/12/2015

Ponto de referência*: PRÓXIMO A ESTÁTUA DO BORRÃO GATO.

Observações: ESGOTO ENTUPIDO

Enviar

* campos obrigatórios

32/28

15/385

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência**, descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação. Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluímos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae

Last update: **04/09/2018 19:20**

