



Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita que os clientes solicitem segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saaejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the homepage of the SAAE Loja Virtual. At the top, there is a banner with several small images related to water and sanitation. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is displayed in large blue letters. To the right of this text is the SAAE Juazeiro logo. On the left side of the page, there is a section titled "O que é a Loja virtual" which contains a brief description of the service. Below this section are two images: one of a couple smiling while looking at a laptop, and another of a woman sitting cross-legged with a laptop, with the word "SERVIÇOS" next to her. Further down the page, there is a blue footer bar with icons for different service channels: "Canais de atendimento" (with a house icon), "Lojas de atendimento presencial" (with a store icon), "Tele Atendimento" (with a phone icon), "Ouvidoria" (with a speech bubble icon), and "Facebook" (with a Facebook icon). The footer also contains the text "Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados."

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):

The screenshot shows a dialog box titled "Confirmação de Usuário". It contains the text "CPF/CNPJ do solicitante: 663981002666" and a green "Ok" button. In the top right corner of the dialog box is a close button icon.

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:

LOJA VIRTUAL

SAAE JUAZEIRO BA

Bem-vindo(a) GOMES DOS SANTOS | Matrícula: 63215.5 | Sair

2ª Via da conta

Outros serviços

Este acesso permite solicitar a segunda via da sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores do SAAE. Para acessar este serviço, clique no assunto "2ª Via da conta" e selecione a conta que desejar, ou entre em contato com o call center pelo número ***0800 280 9520*** ou pelo link "Fale conosco" do nosso site.

O SAAE disponibiliza mais este serviço sem custo adicional.

LOJA VIRTUAL

SAAE JUAZEIRO BA

Bem-vindo(a) GOMES DOS SANTOS | Matrícula: 63215.5 | Sair

2ª Via da conta

Outros serviços

Por este acesso, será possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção.

Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:

Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 55,42 | Data: 08/12/2015 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1,58

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
11/2015	R\$27,94		Selecionar banco
12/2015	R\$27,48		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Loja do SAAE | Tela de Ajuda | Sair

Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma *popup* com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

SAAE JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07					
Nº Documento: 201511632155	ESCRITÓRIO LAGOA DO ATALHO				
MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS	CPF/CNPJ: 006. .525-18	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5		
INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	ENDERECO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N -	FATURA 11/2015-3	VENCIMENTO 04/12/2015		
RESPONSÁVEL ECONOMIAS	ENDERECO PARA ENTREGA CONS. POR ECONOMIA	ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL		
ÚLTIMOS CONSUMOS 10/2015 - 10 09/2015 - 7 08/2015 - 9 07/2015 - 5 06/2015 - 8 05/2015 - 7		LEITURA ANTERIOR 207 01/10/2015	CONSUMO (M ³) 13 02/11/2015	CONSUMO/DIA DIAS 32 0,41	
DESCRICAÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS				CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015				13 M3	26,26 0,92 0,56 0,20
				TOTAL R\$	27,94
Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011					
Parâmetros	Cor Aparente(uH)	TURBIDEZ(µT)	Ph	Dureza Total(mg/L)	CLORO
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO)
Col.Termotolerantes(ml) AUSENTE					
VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA					
Emitido por: INTERNET			Emitido em: 15/12/2015		
SAAE JUAZEIRO - BA	MATRÍCULA 00063 .5	INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	FATURA 11/2015-3	NÃO RECEBER APÓS 29/02/2016	
VENCIMENTO 04/12/2015			VALOR R\$ 27,94		
GRUPO: 16 FIRMA: 1			82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4		
			VIA SAAE-JUAZEIRO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA		

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante* : SR TESTE	Telefone para contato* : (66) 66666-6666	E-mail do Solicitante* : srteste@gmail.com
Tipo de solicitação* : SERVICOS	Ponto de referência* : PRÓXIMO A ESTÁTUA DO BORBA GATO.	
Especificação* : DESENTUPIMENTO DE ESGOTO	32/28	
Data da solicitação: 15/12/2015	Observações: ESGOTO ENTUPIDO	
Data prevista: 16/12/2015	15/385	

Enviar

* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência**, descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

- 1.
- Falta de água;
- 2.
- Medição;
- 3.
- Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
- 4.
- Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação. Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae

Last update: **04/09/2018 19:20**