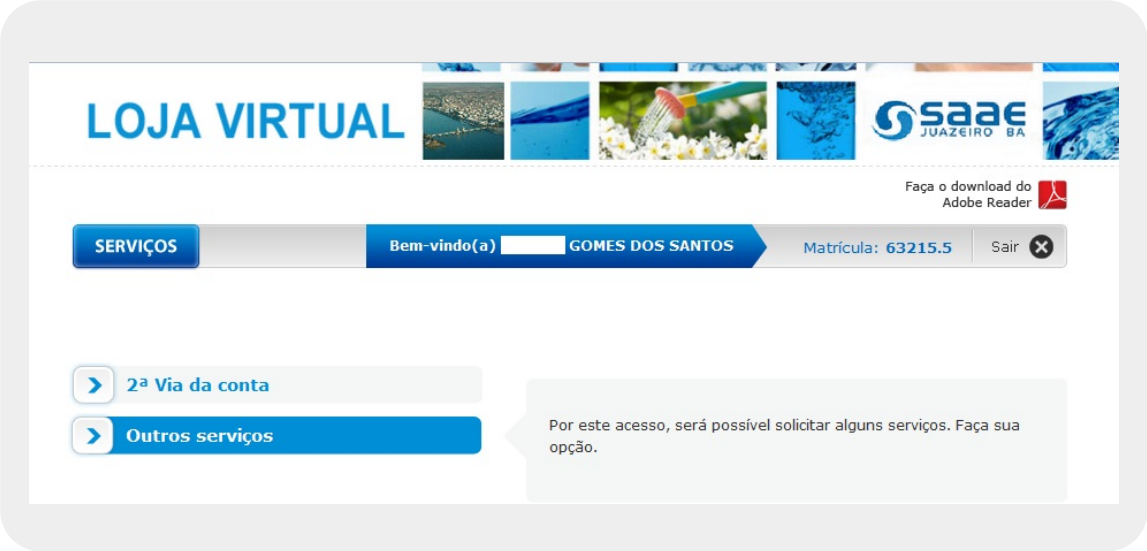
Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita que os clientes solicitem segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço http://gsan.saaejuazeiro.com.br/.
Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):

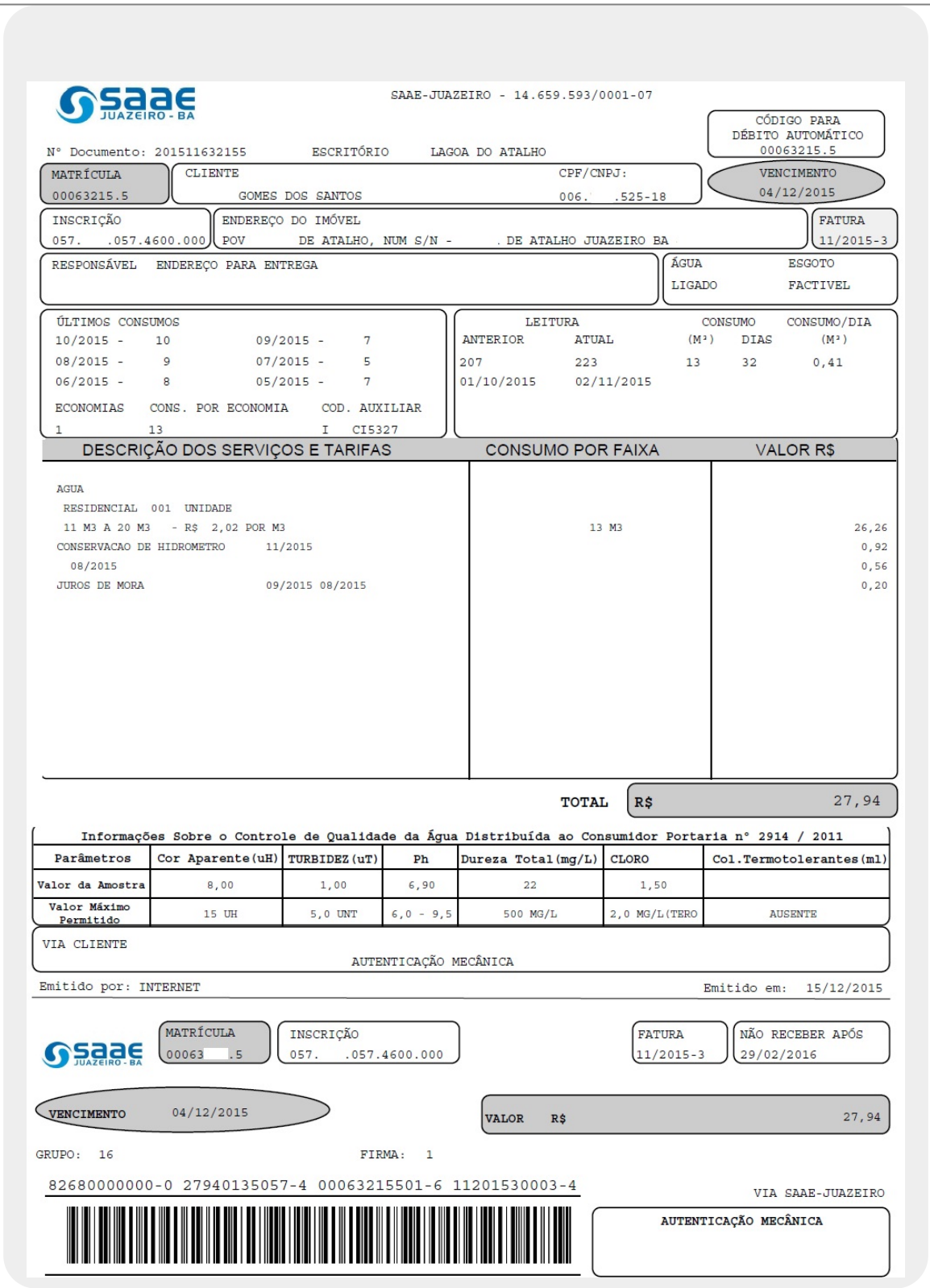
Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:



Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:

Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma *popup* com acesso ao ambiente do banco.
Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



saae JUAZEIRO - BA

SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5

N° Documento: 201511632155 ESCRITÓRIO LAGOA DO ATALHO

MATRÍCULA	CLIENTE	CPF/CNPJ:	VENCIMENTO
00063215.5	GOMES DOS SANTOS	006. .525-18	04/12/2015

INSCRIÇÃO	ENDEREÇO DO IMÓVEL	FATURA
057. .057.4600.000	POV DE ATALHO, NUM S/N - . DE ATALHO JUAZEIRO BA	11/2015-3

RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA	ÁGUA	ESGOTO
		LIGADO	FACTIVEL

ÚLTIMOS CONSUMOS

10/2015 -	10	09/2015 -	7
08/2015 -	9	07/2015 -	5
06/2015 -	8	05/2015 -	7

ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR
1	13	I CI5327

LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONSUMO (M³)	DIAS	CONSUMO/DIA (M³)
207	223	13	32	0,41
01/10/2015	02/11/2015			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R$
AGUA		
RESIDENCIAL 001 UNIDADE		
11 M3 A 20 M3 - R$ 2,02 POR M3	13 M3	26,26
CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015		0,92
08/2015		0,56
JUROS DE MORA 09/2015 08/2015		0,20

TOTAL R$ 27,94

Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria n° 2914 / 2011

Parâmetros	Cor Aparente(uH)	TURBIDEZ(uT)	Ph	Dureza Total(mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes(ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO	AUSENTE

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET Emitido em: 15/12/2015

saae JUAZEIRO - BA

MATRÍCULA	INSCRIÇÃO	FATURA	NÃO RECEBER APÓS
00063 .5	057. .057.4600.000	11/2015-3	29/02/2016

VENCIMENTO 04/12/2015

VALOR R$ 27,94

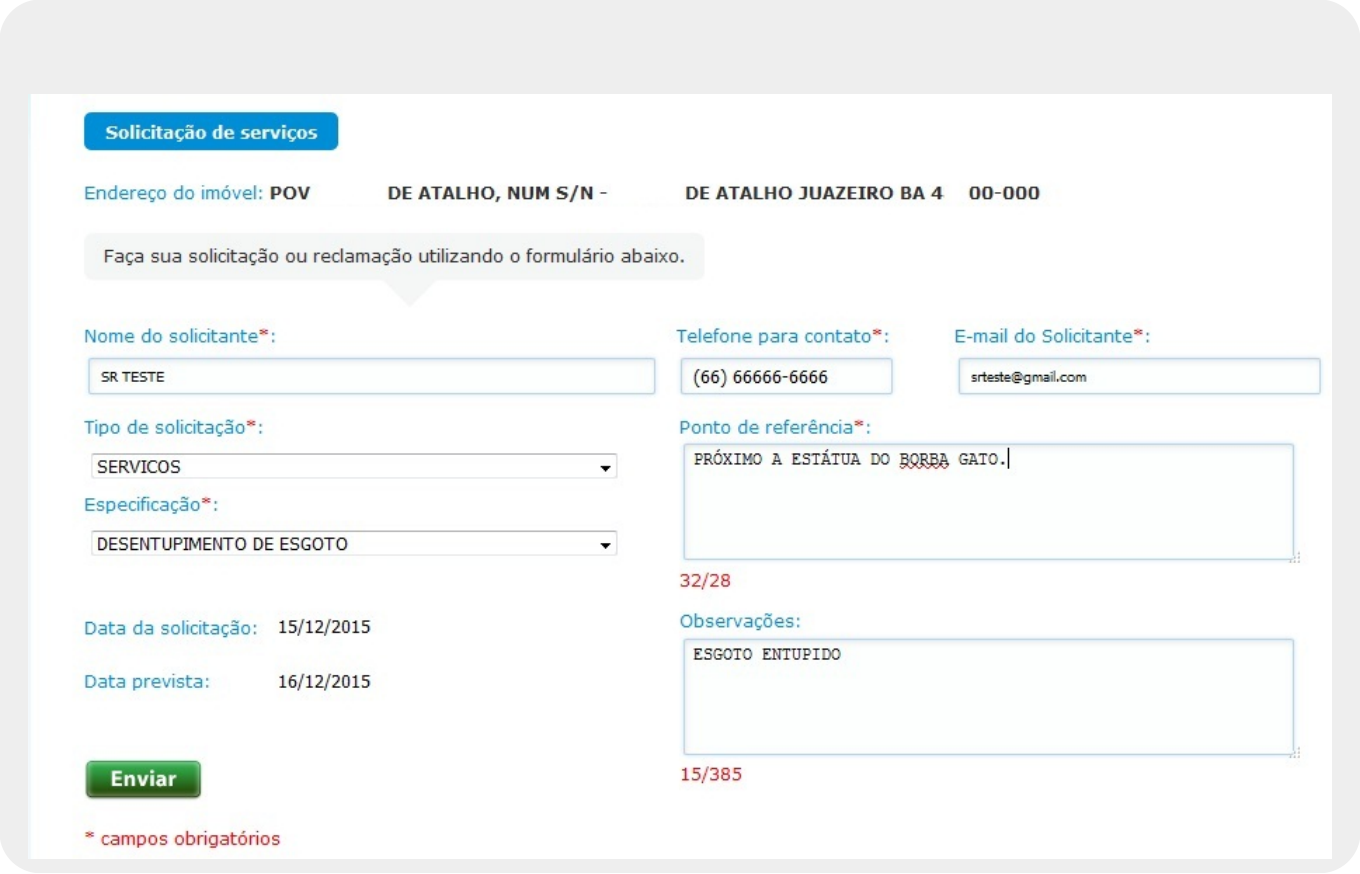
GRUPO: 16 FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4

VIA SAAE-JUAZEIRO

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.
Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:



Informe os dados do solicitante. No campo **Referência**, descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.
Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:
1.
Falta de água;
2.
Medição;
3.
Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4.
Desentupimento de esgoto.
Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação. Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.
E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Referências

Casos de Uso Loja Virtual

Termos Principais

Loja Virtual

Cobrança

Arrecadação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae

Last update: **04/09/2018 19:20**