



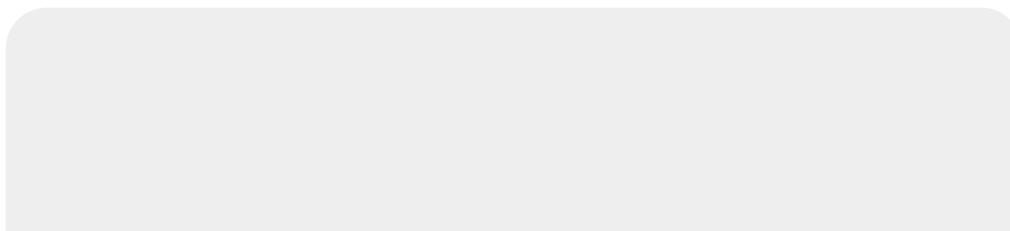
Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita aos clientes solicitar segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF do cliente vinculado ao imóvel:



Confirmação de Usuário X

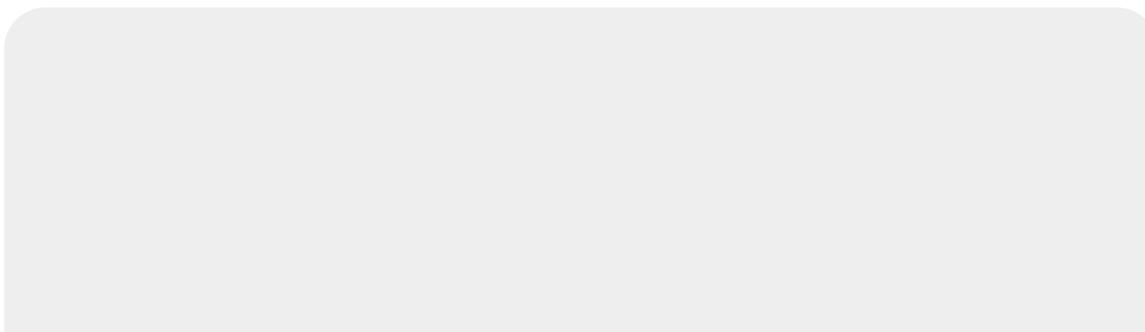
CPF/CNPJ do solicitante:

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:

The screenshot shows the 'LOJA VIRTUAL' header with the SAAE logo. Below the header, there is a navigation bar with 'SERVIÇOS' and a user profile for 'GOMES DOS SANTOS' with matricula '63215.5'. A dropdown menu is open, showing two options: '2ª Via da conta' (highlighted in blue) and 'Outros serviços'. A text box on the right explains that this service allows for a second copy of the account, which can be paid at SAAE agents. It also provides contact information: '***0800 280 9520***' or the 'Fale conosco' link. A note at the bottom states that the SAAE provides this service without additional cost.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Outros serviços' option is now highlighted in blue. The text box on the right now contains the text: 'Por este acesso, será possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção.'

Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:

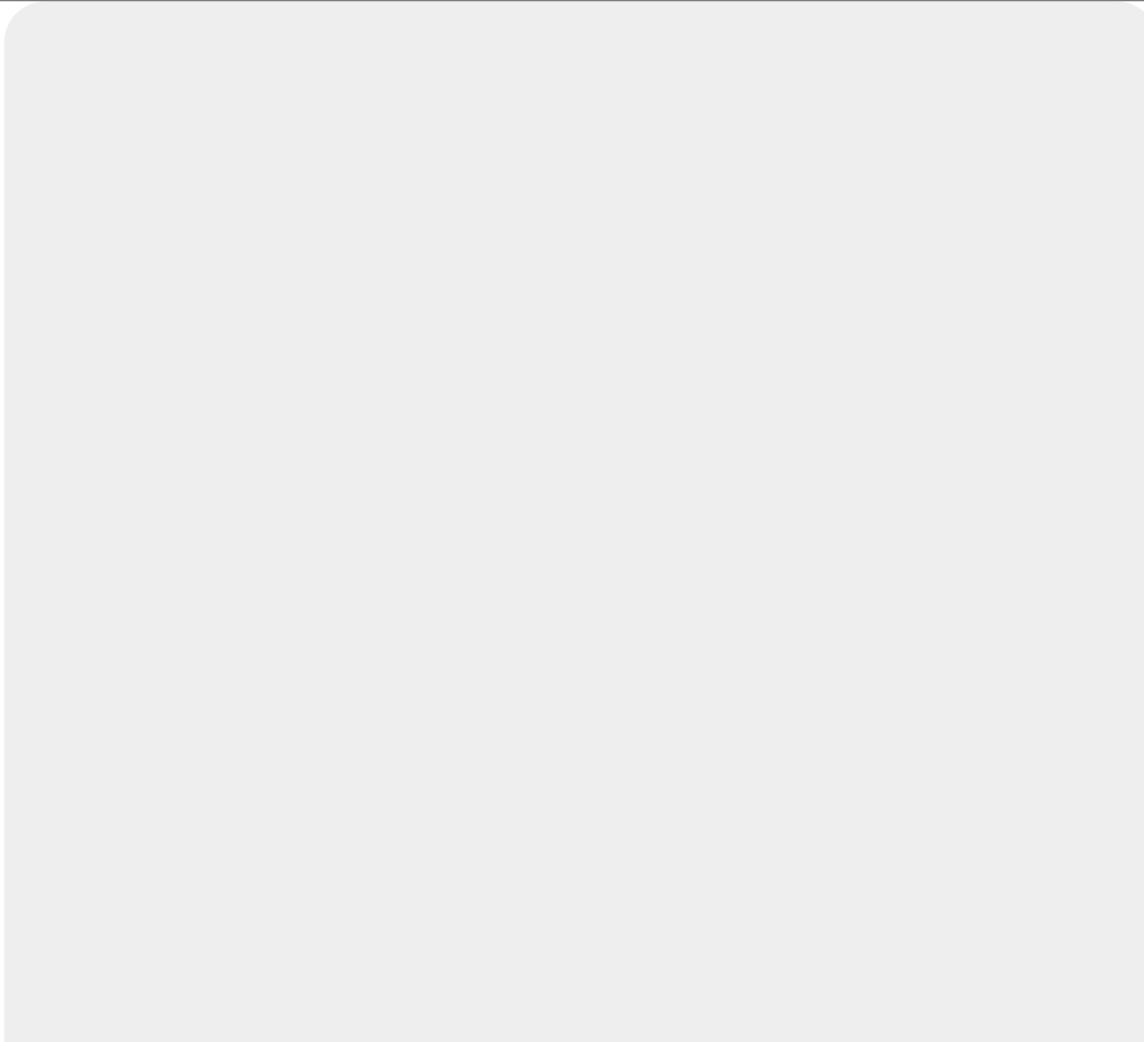




Caso o cliente tenha conta corrente em algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar diretamente online. Para isso, basta clicar sobre um dos bancos disponíveis para que o sistema abra uma popup para acesso ao ambiente do banco.

Caso não tenha conta ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.





SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO
00063215.5

Nº Documento: 201511632155 ESCRITÓRIO LAGOA DO ATALHO

MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS	CPF/CNPJ: 006. .525-18	VENCIMENTO 04/12/2015
INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N - . DE ATALHO JUAZEIRO BA		FATURA 11/2015-3
RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA		ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL

ÚLTIMOS CONSUMOS		LEITURA			
10/2015 - 10	09/2015 - 7	ANTERIOR	ATUAL	CONSUMO (M³)	CONSUMO/DIA (M³)
08/2015 - 9	07/2015 - 5	207	223	13	32
06/2015 - 8	05/2015 - 7	01/10/2015	02/11/2015		0,41
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR			
1	13	I CI5327			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015	13 M3	26,26 0,92 0,56 0,20
TOTAL		R\$ 27,94

Parâmetros	Cor Aparente (uH)	TURBIDEZ (uT)	Ph	Dureza Total (mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes (ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L (TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET Emitido em: 15/12/2015

	MATRÍCULA 00063 .5	INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	FATURA 11/2015-3	NÃO RECEBER APÓS 29/02/2016
VENCIMENTO 04/12/2015		VALOR R\$ 27,94		

GRUPO: 16 FIRMA: 1

8268000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4 VIA SAAE-JUAZEIRO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via pode ser paga até **29/02/2016**, mas, no decorrer desses dias, a cobrança de multas e encargos permanecerá.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: **POV LAGOA DE ATALHO, NUM S/N - LAGOA DE ATALHO JUAZEIRO BA 48900-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*: Telefone para contato*: E-mail do Solicitante*:

Tipo de solicitação*: Ponto de referência*:

Especificação*:

Data da solicitação: 15/12/2015 Observações:

Data prevista: 16/12/2015

Enviar

* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência** descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação.

Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluímos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1450209167



Last update: **31/08/2017 01:11**