



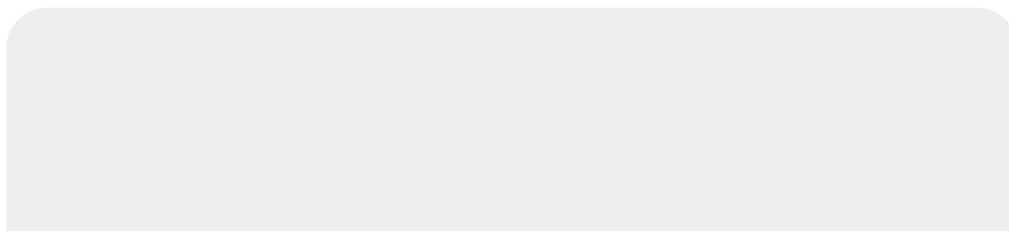
Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita aos clientes solicitar segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saaejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the homepage of the SAAE Loja Virtual. At the top, there is a banner with several small images related to water and sanitation. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is displayed next to the SAAE logo. To the left, a blue box contains the text "O que é a Loja virtual" and a description of the service. Two large boxes below feature images of people using computers and a woman sitting cross-legged with a laptop. A "SERVIÇOS" button is visible in the second box. At the bottom, a blue footer bar contains icons for "Canais de atendimento" (with a house icon), "Lojas de atendimento presencial" (with a store icon), "Tele Atendimento" (with a phone icon), "Ouvidoria" (with a speech bubble icon), and "Facebook" (with a Facebook icon). The footer also includes the text "Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados."

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF do cliente vinculado ao imóvel:



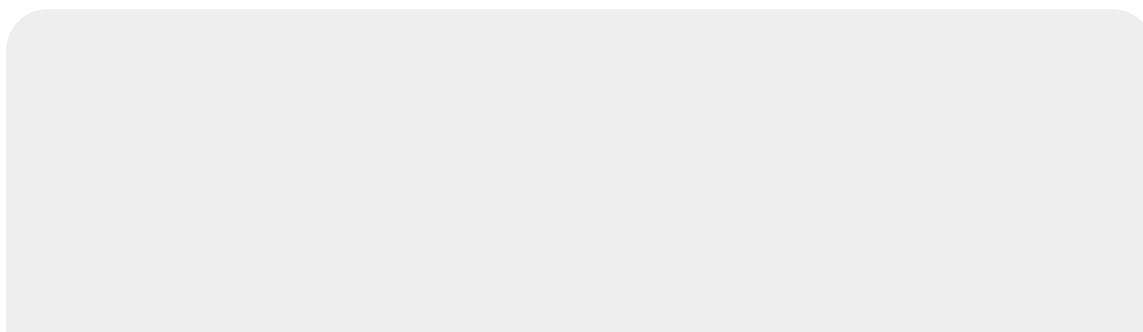


Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:

A screenshot of the SAAE Juazeiro Loja Virtual homepage. It features a header with "LOJA VIRTUAL" and the SAAE logo. Below the header are four small images: a cityscape, water, flowers, and another abstract image. A navigation bar includes "SÉRVICOS", "Bem-vindo(a) GOMES DOS SANTOS", "Matrícula: 63215.5", and "Sair". On the left, two buttons are visible: "2ª Via da conta" and "Outros serviços". A callout box next to "2ª Via da conta" contains text explaining the service: "Este acesso permite solicitar a segunda via da sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores do SAAE. Para acessar este serviço, clique no assunto '2ª Via da conta' e selecione a conta que desejar, ou entre em contato com o call center pelo número ***0800 280 9520*** ou pelo link 'Fale conosco' do nosso site." It also states, "O SAAE disponibiliza mais este serviço sem custo adicional."

A screenshot of the SAAE Juazeiro Loja Virtual homepage, similar to the previous one but with a different callout. The callout box next to "Outros serviços" contains text: "Por este acesso, será possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção."

Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 55,42 | Data: 08/12/2015 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1,58

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
11/2015	R\$27,94		Selecionar banco
12/2015	R\$27,48		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Caso o cliente tenha conta corrente em algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre no ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma popup com acesso ao ambiente do banco.

Caso não tenha conta ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

Nº Documento: 201511632155		ESCRITÓRIO	LAGOA DO ATALHO	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5
MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS		CPF/CNPJ: 006... .525-18	VENCIMENTO 04/12/2015
INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	ENDERECO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N -	DE ATALHO JUAZEIRO BA	FATURA 11/2015-3	
RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA		ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL
ÚLTIMOS CONSUMOS 10/2015 - 10 09/2015 - 7 08/2015 - 9 07/2015 - 5 06/2015 - 8 05/2015 - 7 ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR 1 13 I CI5327		LEITURA ANTERIOR 207 01/10/2015	CONSUMO (M ³) 13 02/11/2015	CONSUMO/DIA DIAS 32 0,41
Descrição dos serviços e tarifas				Consumo por faixa
				VALOR R\$
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M ³ A 20 M ³ - R\$ 2,02 POR M ³ CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015				13 M ³ 26,26 0,92 0,56 0,20
				TOTAL R\$ 27,94

Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011

Parâmetros	Cor Aparente(uH)	TURBIDEZ(UT)	Ph	Dureza Total(mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes(ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET

Emitido em: 15/12/2015



MATRÍCULA

00063...5

INSCRIÇÃO

057. .057.4600.000

FATURA

11/2015-3

NÃO RECEBER APÓS

29/02/2016

VENCIMENTO

04/12/2015

VALOR R\$

27,94

GRUPO: 16

FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4

VIA SAAE-JUAZEIRO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via pode ser paga até **29/02/2016**, mas, no decorrer desses dias, a cobrança de multas e encargos permanecerá.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Solicitação de serviços**Endereço do imóvel:** POV LAGOA DE ATALHO, NUM S/N - LAGOA DE ATALHO JUAZEIRO BA 48900-000

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*:

SR TESTE

Telefone para contato*:

(66) 66666-6666

E-mail do Solicitante*:

srteste@gmail.com

Tipo de solicitação*:

SERVICOS

Ponto de referência*:

PRÓXIMO A ESTÁTUA DO BORBA GATO.

Especificação*:

DESENTUPIMENTO DE ESGOTO

Data da solicitação: 15/12/2015**Data prevista:** 16/12/2015**Observações:**

ESGOTO ENTUPIDO

32/28

Enviar

15/385

* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência** descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação.

Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1450209884

Last update: **31/08/2017 01:11**