



# Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita aos clientes solicitar segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the SAAE Loja Virtual website. At the top, there's a header with the text "LOJA VIRTUAL" and a collage of water-related images. Below the header, a section titled "O que é a Loja virtual" explains that it's a digital environment for SAAE services. The main content area features two large images: one of a couple looking at a laptop and another of a woman using a laptop. To the right of the woman's image is a blue button labeled "SERVIÇOS". Below this, a text box says "Os melhores serviços para sua comodidade." and provides instructions on how to access the service menu by entering a matriculation number. There is a text input field labeled "Matrícula" and a green "Ok" button. At the bottom, a blue navigation bar contains five icons and labels: "Canais de atendimento", "Lojas de atendimento presencial", "Tele Atendimento", "Ouvidoria", and "Facebook". A small footer at the very bottom reads "Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados."

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF do cliente vinculado ao imóvel:

Confirmação de Usuário

CPF/CNPJ do solicitante:

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:

LOJA VIRTUAL

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS

Bem-vindo(a)  Matrícula: 63215.5

> 2ª Via da conta

> Outros serviços

Este acesso permite solicitar a segunda via da sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores do SAAE. Para acessar este serviço, clique no assunto "2ª Via da conta" e selecione a conta que desejar, ou entre em contato com o call center pelo número \*\*\*0800 280 9520\*\*\* ou pelo link "Fale conosco" do nosso site.

O SAAE disponibiliza mais este serviço sem custo adicional.

LOJA VIRTUAL

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS

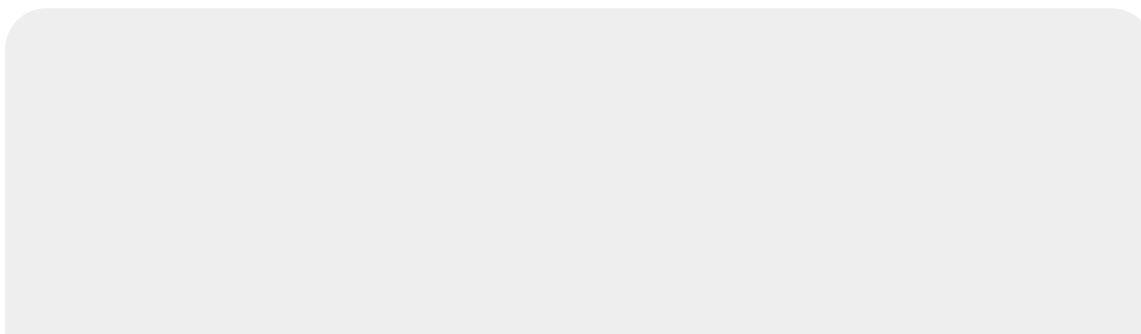
Bem-vindo(a)  Matrícula: 63215.5

> 2ª Via da conta

> Outros serviços

Por este acesso, será possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção.

Clicando em **2.ª Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:





Caso o cliente tenha conta corrente em algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre no ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma popup com acesso ao ambiente do banco.

Caso não tenha conta ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

**SAAE**  
JUAZEIRO - BA

SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

Nº Documento: 201511632155      ESCRITÓRIO      LAGOA DO ATALHO

**CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO**  
00063215.5

**MATRÍCULA** 00063215.5      **CLIENTE** GOMES DOS SANTOS      **CPF/CNPJ:** 006. .525-18      **VENCIMENTO** 04/12/2015

**INSCRIÇÃO** 057. .057.4600.000      **ENDEREÇO DO IMÓVEL**      **FATURA** 11/2015-3

**POV** DE ATALHO, NUM S/N - . DE ATALHO JUAZEIRO BA

**RESPONSÁVEL**      **ENDEREÇO PARA ENTREGA**      **ÁGUA** LIGADO      **ESGOTO** FACTIVEV

ÚLTIMOS CONSUMOS				LEITURA				CONSUMO		CONSUMO/DIA	
				ANTERIOR	ATUAL	(M³)	DIAS	(M³)			
10/2015	-	10	09/2015	-	7						
08/2015	-	9	07/2015	-	5						
06/2015	-	8	05/2015	-	7						
				01/10/2015	02/11/2015	13	32	0,41			

**ECONOMIAS**      **CONS. POR ECONOMIA**      **COD. AUXILIAR**  
1      13      I      CI5327

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVAÇÃO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015	13 M3	26,26 0,92 0,56 0,20
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 27,94</b>

**Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011**

Parâmetros	Cor Aparente (uH)	TURBIDEZ (uT)	Ph	Dureza Total (mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes (ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L (TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE      AUTENTICAÇÃO MECÂNICA


Emitido por: INTERNET      Emitido em: 15/12/2015

**SAAE** JUAZEIRO - BA      **MATRÍCULA** 00063 .5      **INSCRIÇÃO** 057. .057.4600.000      **FATURA** 11/2015-3      **NÃO RECEBER APÓS** 29/02/2016

**VENCIMENTO** 04/12/2015      **VALOR R\$** 27,94

GRUPO: 16      FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4      VIA SAAE-JUAZEIRO

      AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

**Atenção:** depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via pode ser paga até **29/02/2016**, mas, no decorrer desses dias, a cobrança de multas e encargos permanecerá.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

**Solicitação de serviços**

Endereço do imóvel: **POV LAGOA DE ATALHO, NUM S/N - LAGOA DE ATALHO JUAZEIRO BA 48900-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*:	Telefone para contato*:	E-mail do Solicitante*:
<input type="text" value="SR TESTE"/>	<input type="text" value="(66) 66666-6666"/>	<input type="text" value="srteste@gmail.com"/>
Tipo de solicitação*:	Ponto de referência*:	
<input type="text" value="SERVICOS"/>	<input type="text" value="PRÓXIMO A ESTÁTUA DO BORRÃO GATO."/>	
Especificação*:		
<input type="text" value="DESENTUPIMENTO DE ESGOTO"/>		
Data da solicitação: 15/12/2015	Observações:	
Data prevista: 16/12/2015	<input type="text" value="ESGOTO ENTUPIDO"/>	
<input type="button" value="Enviar"/>		

\* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência** descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação.

Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluímos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_saae&rev=1450209884](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1450209884)



Last update: **31/08/2017 01:11**