



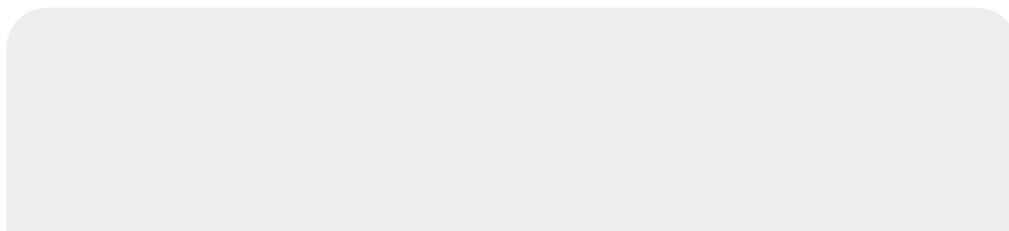
Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita aos clientes solicitar segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saaejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the homepage of the SAAE Virtual Store. At the top, there is a banner with several small images related to water and sanitation. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is displayed in blue. To the right of the text is the SAAE Juazeiro BA logo. On the left, there is a section titled "O que é a Loja virtual" with a subtext explaining that it is the environment where company services are found. On the right, there is a section titled "SÉRVICOS" with a subtext explaining that it offers services for convenience. At the bottom, there is a blue footer bar with icons for "Canais de atendimento" (with a house icon), "Lojas de atendimento presencial" (with a store icon), "Tele Atendimento" (with a phone icon), "Ouvidoria" (with a speech bubble icon), and "Facebook" (with a Facebook icon). The footer also contains the text "Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados."

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF do cliente vinculado ao imóvel:

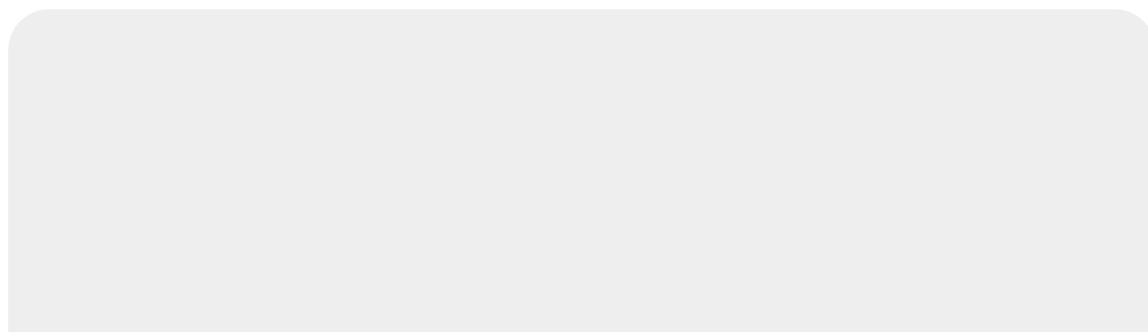




Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:



Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 55,42 | Data: 08/12/2015 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1,58

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
11/2015	R\$27,94		Selecionar banco
12/2015	R\$27,48		Selecionar banco

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

[Lojado](#) [Tela](#)

Caso o cliente tenha conta corrente em algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma popup com acesso ao ambiente do banco.

Caso não tenha conta ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

Nº Documento: 201511632155		ESCRITÓRIO	LAGOA DO ATALHO	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5	
MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS	CPF/CNPJ: 006. .525-18			VENCIMENTO 04/12/2015
INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	ENDERECO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N -	DE ATALHO JUAZEIRO BA			FATURA 11/2015-3
RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA			ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL	
ÚLTIMOS CONSUMOS 10/2015 - 10 09/2015 - 7 08/2015 - 9 07/2015 - 5 06/2015 - 8 05/2015 - 7 ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR 1 13 I CI5327		LEITURA ANTERIOR 207 01/10/2015	CONSUMO (M ³) 13 02/11/2015	DIAS 32	CONSUMO/DIA 0,41
DESCRIPÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS					
CONSUMO POR FAIXA			VALOR R\$		
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M ³ A 20 M ³ - R\$ 2,02 POR M ³ CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015			13 M ³ 26,26 0,92 0,56 0,20		
TOTAL R\$ 27,94					

Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011

Parâmetros	Cor Aparente(uH)	TURBIDEZ(UT)	Ph	Dureza Total(mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes(ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET

Emitido em: 15/12/2015

MATRÍCULA
00063 1.5INSCRIÇÃO
057. .057.4600.000FATURA
11/2015-3NÃO RECEBER APÓS
29/02/2016

VENCIMENTO

04/12/2015

VALOR R\$

27,94

GRUPO: 16

FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4

VIA SAAE-JUAZEIRO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via pode ser paga até **29/02/2016**, mas, no decorrer desses dias, a cobrança de multas e encargos permanecerá.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*: **Telefone para contato*:** **E-mail do Solicitante*:**

Tipo de solicitação*: **Ponto de referência*:**

Especificação*: **Observações:**

Data da solicitação: 15/12/2015 **Data prevista:** 16/12/2015

Enviar 15/385

* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência** descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação.

Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1450210122

Last update: **31/08/2017 01:11**