



# Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita aos clientes solicitar segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the 'Loja Virtual' interface for SAAE Juazeiro. At the top, there's a header with the title 'LOJA VIRTUAL' and a collage of water-related images. Below this, a section titled 'O que é a Loja virtual' explains that it's a digital environment for accessing company services. The main area features two large images: one of a couple looking at a laptop and another of a woman using a laptop. To the right of the woman's image is a blue button labeled 'SERVIÇOS'. Below the images, there's a text prompt: 'Os melhores serviços para sua comodidade. Para acessar o menu de opções digite a matrícula da sua conta de água e clique em OK'. This is followed by a text input field labeled 'Matrícula' and a green 'Ok' button. At the bottom, there's a blue navigation bar with icons and labels for 'Canais de atendimento', 'Lojas de atendimento presencial', 'Tele Atendimento', 'Ouvidoria', and 'Facebook'. A small footer at the very bottom reads 'Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados.'

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF do cliente vinculado ao imóvel:

Confirmação de Usuário

CPF/CNPJ do solicitante:

Ok

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:

LOJA VIRTUAL

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS

Bem-vindo(a)  Matrícula: 63215.5 Sair

> 2ª Via da conta

> Outros serviços

Este acesso permite solicitar a segunda via da sua conta, que poderá ser paga nos agentes recebedores do SAAE. Para acessar este serviço, clique no assunto "2ª Via da conta" e selecione a conta que desejar, ou entre em contato com o call center pelo número \*\*\*0800 280 9520\*\*\* ou pelo link "Fale conosco" do nosso site.

O SAAE disponibiliza mais este serviço sem custo adicional.

LOJA VIRTUAL

Faça o download do Adobe Reader

SERVIÇOS

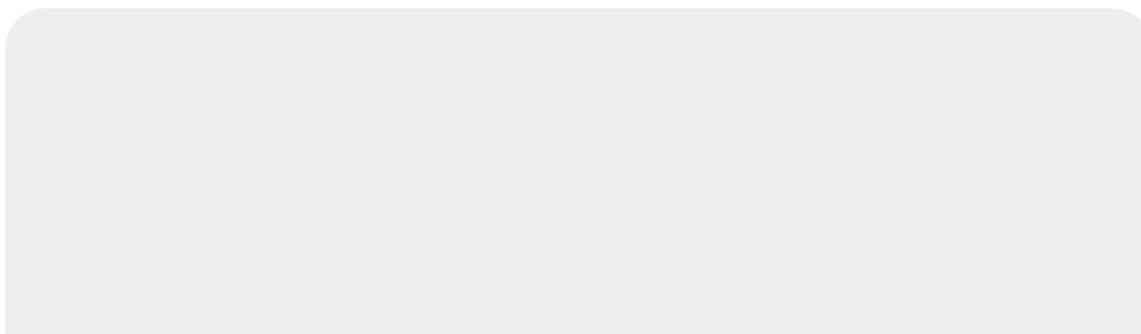
Bem-vindo(a)  Matrícula: 63215.5 Sair

> 2ª Via da conta

> Outros serviços

Por este acesso, será possível solicitar alguns serviços. Faça sua opção.

Clicando em **2.ª Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



Emissão da 2ª via de conta

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 55,42 | Data: 08/12/2015 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1,58

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
11/2015	R\$27,94		<a href="#">Selecionar banco</a>
12/2015	R\$27,48		<a href="#">Selecionar banco</a>

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Caso o cliente tenha conta corrente em algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma popup com acesso ao ambiente do banco.

Caso não tenha conta ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

**SAAE**  
JUAZEIRO - BA

SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

Nº Documento: 201511632155      ESCRITÓRIO      LAGOA DO ATALHO

MATRÍCULA: 00063215.5      CLIENTE: GOMES DOS SANTOS      CPF/CNPJ: 006. .525-18      CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 00063215.5

INSCRIÇÃO: 057. .057.4600.000      ENDEREÇO DO IMÓVEL: POV DE ATALHO, NUM S/N - . DE ATALHO JUAZEIRO BA      VENCIMENTO: 04/12/2015      FATURA: 11/2015-3

RESPONSÁVEL:      ENDEREÇO PARA ENTREGA:      ÁGUA LIGADO      ESGOTO FACTIVEL

ÚLTIMOS CONSUMOS				LEITURA				
				ANTERIOR	ATUAL	CONSUMO (M³)	DIAS	CONSUMO/DIA (M³)
10/2015	-	10	09/2015	-	7			
08/2015	-	9	07/2015	-	5			
06/2015	-	8	05/2015	-	7			
01/10/2015			02/11/2015			13	32	0,41

ECONOMIAS: 1      CONS. POR ECONOMIA: 13      COD. AUXILIAR: I CI5327

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
<b>ÁGUA</b> RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015	13 M3	26,26 0,92 0,56 0,20
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 27,94</b>

Parâmetros	Cor Aparente (uH)	TURBIDEZ (uT)	Ph	Dureza Total (mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes (ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L (TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE      AUTENTICAÇÃO MECÂNICA


Emitido por: INTERNET      Emitido em: 15/12/2015

**SAAE** JUAZEIRO - BA      MATRÍCULA: 00063 .5      INSCRIÇÃO: 057. .057.4600.000      FATURA: 11/2015-3      NÃO RECEBER APÓS: 29/02/2016

VENCIMENTO: 04/12/2015      VALOR R\$: 27,94

GRUPO: 16      FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4      VIA SAAE-JUAZEIRO

      AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

**Atenção:** depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via pode ser paga até **29/02/2016**, mas, no decorrer desses dias, a cobrança de multas e encargos permanecerá.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

**Solicitação de serviços**

Endereço do imóvel: **POV**      **DE ATALHO, NUM S/N -**      **DE ATALHO JUAZEIRO BA 4**      **00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

**Nome do solicitante\*:**

**Telefone para contato\*:**

**E-mail do Solicitante\*:**

**Tipo de solicitação\*:**

**Ponto de referência\*:**

**Especificação\*:**

**Observações:**

**Data da solicitação:** 15/12/2015  
**Data prevista:** 16/12/2015

**Enviar**

\* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência** descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação.

Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluímos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_saae&rev=1450210122](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1450210122)



Last update: **31/08/2017 01:11**