

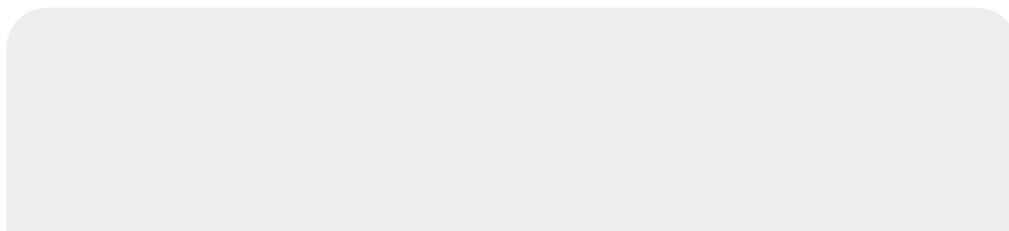


# Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita aos clientes solicitar segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saaejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):

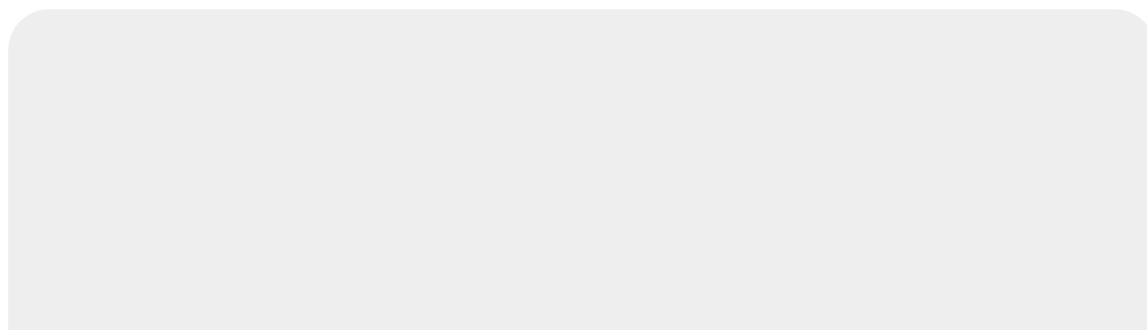




Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:



Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



**Emissão da 2ª via de conta**

Valor das Faturas em Aberto: R\$ 55,42 | Data: 08/12/2015 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1,58

Mês / Ano da Fatura	Valor (R\$)	Imprimir	Pagar agora
11/2015	R\$27,94		<a href="#">Selecionar banco</a>
12/2015	R\$27,48		<a href="#">Selecionar banco</a>

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma popup com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**



SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

Nº Documento: 201511632155		ESCRITÓRIO	LAGOA DO ATALHO	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5	
MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS	CPF/CNPJ: 006. .525-18			VENCIMENTO 04/12/2015
INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	ENDERECO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N -	DE ATALHO JUAZEIRO BA			FATURA 11/2015-3
RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA			ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL	
ÚLTIMOS CONSUMOS 10/2015 - 10 09/2015 - 7 08/2015 - 9 07/2015 - 5 06/2015 - 8 05/2015 - 7 ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR 1 13 I CI5327		LEITURA ANTERIOR 207 01/10/2015	CONSUMO (M <sup>3</sup> ) 13 02/11/2015	DIAS 32	CONSUMO/DIA 0,41
DESCRIPÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS					
CONSUMO POR FAIXA			VALOR R\$		
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M <sup>3</sup> A 20 M <sup>3</sup> - R\$ 2,02 POR M <sup>3</sup> CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015			13 M <sup>3</sup> 26,26 0,92 0,56 0,20		
TOTAL R\$ 27,94					

## Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011

Parâmetros	Cor Aparente(uH)	TURBIDEZ(UT)	Ph	Dureza Total(mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes(ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE

## AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET

Emitido em: 15/12/2015

MATRÍCULA  
00063 1.5INSCRIÇÃO  
057. .057.4600.000FATURA  
11/2015-3NÃO RECEBER APÓS  
29/02/2016

VENCIMENTO

04/12/2015

VALOR R\$

27,94

GRUPO: 16

FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4

VIA SAAE-JUAZEIRO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

**Atenção:** depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

**Solicitação de serviços**

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

**Nome do solicitante\*:**  **Telefone para contato\*:**  **E-mail do Solicitante\*:**

**Tipo de solicitação\*:**  **Ponto de referência\*:**

**Especificação\*:**  **32/28**

**Data da solicitação:** 15/12/2015 **Observações:**  **15/385**

**Data prevista:** 16/12/2015

**Enviar**

\* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência** descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação.

Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_saae&rev=1450275557](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1450275557)

Last update: **31/08/2017 01:11**