



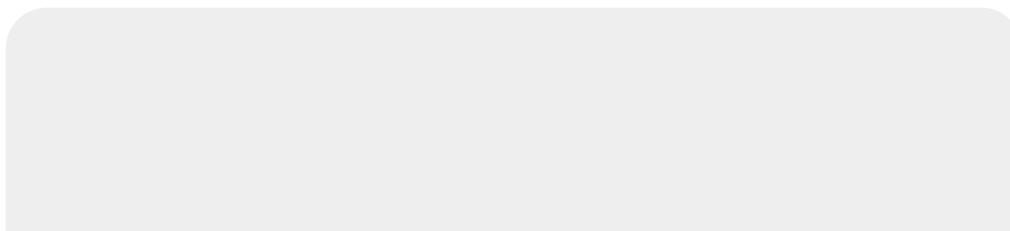
# Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita aos clientes solicitar segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:



No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):



Confirmação de Usuário X

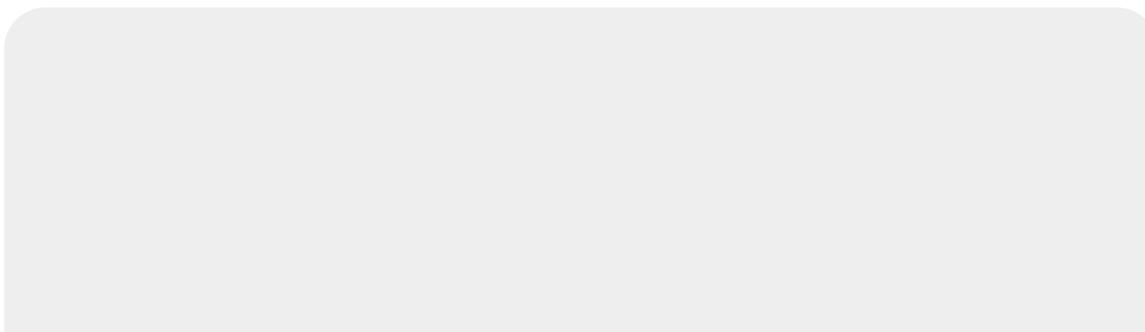
CPF/CNPJ do solicitante:

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:

The screenshot shows the 'LOJA VIRTUAL' header with the SAAE logo. Below the header, there is a navigation bar with 'SERVIÇOS' and a user profile for 'GOMES DOS SANTOS' with matricula '63215.5'. A dropdown menu is open, showing two options: '2ª Via da conta' (highlighted in blue) and 'Outros serviços'. A text box on the right explains that this service allows for a second copy of the account, payable at SAAE agents, and provides contact information for further assistance.

The screenshot shows the same 'LOJA VIRTUAL' interface. In this view, the 'Outros serviços' option is highlighted in blue. A text box on the right indicates that by accessing this menu, users can request various services.

Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:

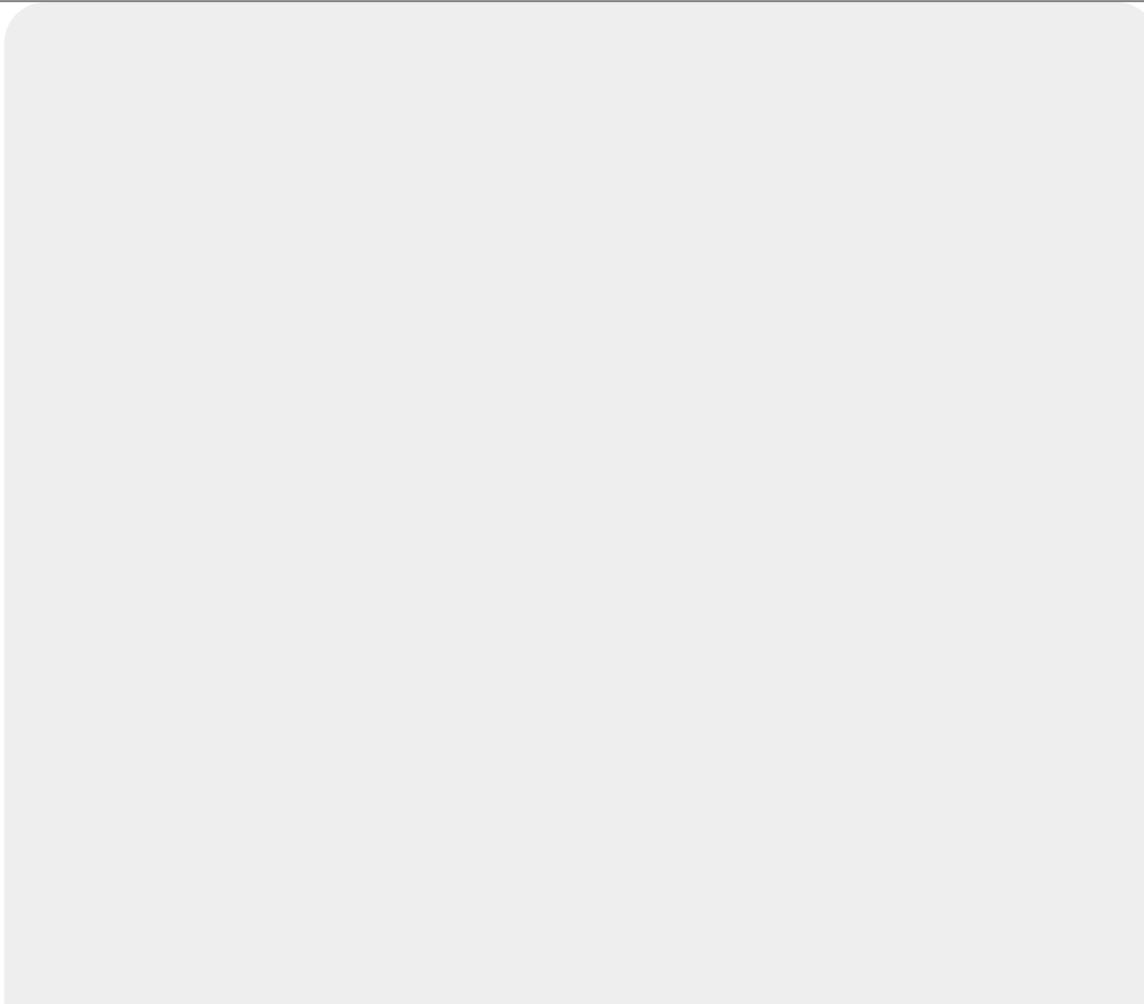




Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma popup com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**





SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO  
00063215.5

N° Documento: 201511632155      ESCRITÓRIO      LAGOA DO ATALHO

MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS	CPF/CNPJ: 006. .525-18	VENCIMENTO 04/12/2015
INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N - . DE ATALHO JUAZEIRO BA		FATURA 11/2015-3
RESPONSÁVEL      ENDEREÇO PARA ENTREGA		ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL

ÚLTIMOS CONSUMOS		LEITURA			
10/2015 - 10	09/2015 - 7	ANTERIOR	ATUAL	CONSUMO (M³)	CONSUMO/DIA (M³)
08/2015 - 9	07/2015 - 5	207	223	13	32
06/2015 - 8	05/2015 - 7	01/10/2015	02/11/2015		0,41
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR			
1	13	I CI5327			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015	13 M3	26,26
		0,92
		0,56
		0,20
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 27,94</b>

Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria n° 2914 / 2011

Parâmetros	Cor Aparente (uH)	TURBIDEZ (uT)	Ph	Dureza Total (mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes (ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L (TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE      AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET      Emitido em: 15/12/2015



MATRÍCULA  
00063 .5

INSCRIÇÃO  
057. .057.4600.000

FATURA  
11/2015-3

NÃO RECEBER APÓS  
29/02/2016

VENCIMENTO      04/12/2015

VALOR      R\$      27,94

GRUPO: 16      FIRMA: 1

8268000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4      VIA SAAE-JUAZEIRO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

**Atenção:** depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

**Solicitação de serviços**

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante\*:  Telefone para contato\*:  E-mail do Solicitante\*:

Tipo de solicitação\*:

Especificação\*:

Data da solicitação: 15/12/2015

Data prevista: 16/12/2015

Ponto de referência\*:

32/28

Observações:

15/385

**Enviar**

\* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência** descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação.

Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluímos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_saae&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1504141869)

Last update: **11/01/2018 20:22**

