



Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita que os clientes solicitem segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the 'Loja Virtual' interface for SAAE Juazeiro. At the top, there's a banner with the text 'LOJA VIRTUAL' and a collage of water-related images. Below the banner, a section titled 'O que é a Loja virtual' explains that it's a digital environment for services. The main area features a large image of a couple looking at a laptop, and a woman sitting on the floor with a laptop. To the right of the woman is a 'SERVIÇOS' button. Below this, there's a text prompt: 'Os melhores serviços para sua comodidade. Para acessar o menu de opções digite a matrícula da sua conta de água e clique em OK'. There is a text input field labeled 'Matrícula' and an 'Ok' button. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Canais de atendimento', 'Lojas de atendimento presencial', 'Tele Atendimento', 'Ouvidoria', and 'Facebook'. The footer text reads 'Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados.'

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):

The screenshot shows a 'Confirmação de Usuário' dialog box. It has a title bar with a close button (X). The main content area displays 'CPF/CNPJ do solicitante:' followed by a text input field containing the value '663981002666'. To the right of the input field is an 'Ok' button.

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:




Clicando em **2.ª Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:



Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma *popup* com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



SAAE-JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO
00063215.5

Nº Documento: 201511632155

ESCRITÓRIO LAGOA DO ATALHO

MATRÍCULA

00063215.5

CLIENTE

GOMES DOS SANTOS

CPF/CNPJ:

006. .525-18

VENCIMENTO

04/12/2015

INSCRIÇÃO

057. .057.4600.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL

POV DE ATALHO, NUM S/N - . DE ATALHO JUAZEIRO BA

FATURA

11/2015-3

RESPONSÁVEL

ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA

LIGADO

ESGOTO

FACTIVEL

ÚLTIMOS CONSUMOS

10/2015 -	10	09/2015 -	7
08/2015 -	9	07/2015 -	5
06/2015 -	8	05/2015 -	7

LEITURA

ANTERIOR	ATUAL	CONSUMO (M³)	CONSUMO/DIA DIAS	CONSUMO/DIA (M³)
207	223	13	32	0,41
01/10/2015	02/11/2015			

ECONOMIAS

CONS. POR ECONOMIA

COD. AUXILIAR

1 13 I CI5327

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
<div>AGUA</div> <div>RESIDENCIAL 001 UNIDADE</div> <div>11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3</div> <div>CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015</div> <div>08/2015</div> <div>JUROS DE MORA 09/2015 08/2015</div>	13 M3	<div>26,26</div> <div>0,92</div> <div>0,56</div> <div>0,20</div>
TOTAL		R\$ 27,94

Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011


Parâmetros	Cor Aparente (uH)	TURBIDEZ (uT)	Ph	Dureza Total (mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes (ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L (TERO)	AUSENTE

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: INTERNET

Emitido em: 15/12/2015



MATRÍCULA

00063 .5

INSCRIÇÃO

057. .057.4600.000

FATURA

11/2015-3

NÃO RECEBER APÓS

29/02/2016

VENCIMENTO

04/12/2015

VALOR

R\$


27,94

GRUPO: 16

FIRMA: 1

82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4

VIA SAAE-JUAZEIRO



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*: Telefone para contato*: E-mail do Solicitante*:

Tipo de solicitação*:

Especificação*:

Data da solicitação: 15/12/2015

Data prevista: 16/12/2015

Ponto de referência*:

Observações:

Enviar

* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência**, descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

1. Falta de água;
2. Medição;
3. Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
4. Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação. Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluímos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Referências

[Loja Virtual](#)

Termos Principais

[Loja Virtual](#)

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1515702178

Last update: **11/01/2018 20:22**

