



Loja Virtual - SAAE

A Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)** possibilita que os clientes solicitem segunda via de conta, além de realizar solicitações de serviços diversos, sem a necessidade de se locomover até um ponto de atendimento. O acesso é feito através do endereço <http://gsan.saaejuazeiro.com.br/>.

Feito isso, a tela a seguir é visualizada:

The screenshot shows the homepage of the SAAE Loja Virtual. At the top, there is a banner with several small images related to water and sanitation. Below the banner, the text "LOJA VIRTUAL" is displayed in large blue letters. To the right of this text is the SAAE Juazeiro logo. On the left side of the page, there is a section titled "O que é a Loja virtual" which contains a brief description of the service. Below this section are two images: one of a couple smiling while looking at a laptop, and another of a woman sitting cross-legged with a laptop, with the word "SERVIÇOS" next to her. Further down the page, there is a blue footer bar with icons for different service channels: "Canais de atendimento >" (with a house icon), "Lojas de atendimento presencial" (with a store icon), "Tele Atendimento" (with a phone icon), "Ouvidoria" (with a speech bubble icon), and "Facebook" (with a Facebook icon). The footer also contains the text "Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados."

No campo **Matrícula**, informe a matrícula do imóvel (a matrícula se encontra no canto superior à esquerda de qualquer fatura que tenha em mãos). Em seguida, o sistema solicita a confirmação do CPF de um dos clientes vinculados ao imóvel (usuário, responsável ou proprietário):

The screenshot shows a dialog box titled "Confirmação de Usuário". It contains the text "CPF/CNPJ do solicitante: 663981002666" and a green "Ok" button. In the top right corner of the dialog box is a close button icon.

Depois de confirmado o CPF, a tela com as opções de segunda via e demais serviços disponíveis para o cliente é visualizada:

The screenshot shows the SAAE Juazeiro BA Loja Virtual website. At the top, there are four small images: a cityscape, water, flowers, and another abstract image. To the right is the SAAE logo with the text "saae JUAZEIRO BA". Below the header, there's a download link for Adobe Reader. A navigation bar includes "SÉRVICOS", "Bem-vindo(a) GOMES DOS SANTOS", "Matrícula: 63215.5", and "Sair". On the left, two buttons are visible: "2ª Via da conta" and "Outros serviços". A text box on the right provides information about the "2ª Via da conta" service, stating it allows users to request a second bill for their account, which can be paid at SAAE agents. It also mentions contact via call center or website. A note at the bottom says SAAE offers this service at no additional cost.

This screenshot is identical to the one above, showing the SAAE Juazeiro BA Loja Virtual homepage. The layout, images, and text boxes regarding service options and the "2ª Via da conta" are the same.

Clicando em **2.º Via da Conta**, o sistema acessa a próxima tela:

The screenshot shows the payment screen for the 2nd bill issuance. At the top, it says "Emissão da 2ª via de conta". Below that, it displays "Valor das Faturas em Aberto: R\$ 55,42 | Data: 08/12/2015 | Valor do Débito a Cobrar: R\$ 1,58". A table lists the bills: "11/2015" with "R\$27,94" and "12/2015" with "R\$27,48". Buttons for "Imprimir" and "Pagar agora" are shown, along with a "Selecionar banco" button. A note at the bottom states that the bill will be issued after payment, within 2 business days. To the right, logos for "BANCO DO BRASIL", "Bradesco", and "CAIXA" are displayed, indicating supported payment banks. At the bottom, there are icons for "Loja de", "Tela", and a speech bubble.

Caso o cliente seja correntista de algum dos bancos cadastrados (visualizados ao clicar em **Selecionar banco**) é possível pagar a fatura diretamente online. Para isso, basta clicar sobre o ícone de um dos bancos disponíveis, para que o sistema abra uma *popup* com acesso ao ambiente do banco.

Caso não seja correntista ou prefira pagar a fatura impressa, clique no ícone da impressora, abaixo do campo **Imprimir**, ao lado do débito em aberto que deseja quitar. Feito isso, o sistema visualiza a fatura para impressão:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

SAAE JUAZEIRO - 14.659.593/0001-07						
Nº Documento: 201511632155	ESCRITÓRIO LAGOA DO ATALHO					
MATRÍCULA 00063215.5	CLIENTE GOMES DOS SANTOS	CPF/CNPJ: 006. .525-18	CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO 00063215.5			
INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	ENDEREÇO DO IMÓVEL POV DE ATALHO, NUM S/N -	FATURA 11/2015-3	VENCIMENTO 04/12/2015			
RESPONSÁVEL 1	ENDERECO PARA ENTREGA 13 CI5327	ÁGUA LIGADO	ESGOTO FACTIVEL			
ÚLTIMOS CONSUMOS 10/2015 - 10 09/2015 - 7 08/2015 - 9 07/2015 - 5 06/2015 - 8 05/2015 - 7		LEITURA ANTERIOR 207 ATUAL 223 01/10/2015 02/11/2015	CONSUMO (M ³) 13 DIAS 32 CONSUMO/DIA 0,41			
DESCRIPÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS		CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$			
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE 11 M3 A 20 M3 - R\$ 2,02 POR M3 CONSERVACAO DE HIDROMETRO 11/2015 08/2015 JUROS DE MORA 09/2015 08/2015		13 M3	26,26 0,92 0,56 0,20			
		TOTAL R\$	27,94			
Informações Sobre o Controle de Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor Portaria nº 2914 / 2011						
Parâmetros	Cor Aparente(uH)	TURBIDEZ(µT)	Ph	Dureza Total(mg/L)	CLORO	Col.Termotolerantes(ml)
Valor da Amostra	8,00	1,00	6,90	22	1,50	
Valor Máximo Permitido	15 UH	5,0 UNT	6,0 - 9,5	500 MG/L	2,0 MG/L(TERO)	AUSENTE
VIA CLIENTE						
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA						
Emitido por: INTERNET						
Emitido em: 15/12/2015						
SAAE JUAZEIRO - BA	MATRÍCULA 00063 .5	INSCRIÇÃO 057. .057.4600.000	FATURA 11/2015-3	NÃO RECEBER APÓS 29/02/2016		
VENCIMENTO 04/12/2015		VALOR R\$			27,94	
GRUPO: 16 FIRMA: 1						
82680000000-0 27940135057-4 00063215501-6 11201530003-4						
VIA SAAE-JUAZEIRO						
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA						

Atenção: depois de impresso o documento da segunda via, o prazo informado para o banco receber o pagamento não significa que o cliente estará isento de multas e encargos durante o período de validade. No exemplo acima, a fatura **11/2015** venceu dia **04/12/2014** e sua segunda via (impressa no dia 15/12/2015) poderá ser paga até **29/02/2016**; porém, a cobrança de multas e encargos começa do dia posterior ao vencimento da fatura original, independente da data de validade da segunda via.

Para acessar os demais serviços disponíveis, clique em **Outros serviços**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Solicitação de serviços

Endereço do imóvel: **POV DE ATALHO, NUM S/N - DE ATALHO JUAZEIRO BA 4 00-000**

Faça sua solicitação ou reclamação utilizando o formulário abaixo.

Nome do solicitante*: SR TESTE

Telefone para contato*: (66) 66666-6666

E-mail do Solicitante*: srteste@gmail.com

Tipo de solicitação*: SERVICOS

Ponto de referência*: PRÓXIMO A ESTÁTUA DO BORBA GATO.|

Especificação*: DESENTUPIMENTO DE ESGOTO

Observações: ESGOTO ENTUPIDO

Data da solicitação: 15/12/2015

Data prevista: 16/12/2015

Enviar 15/385

* campos obrigatórios

Informe os dados do solicitante. No campo **Referência**, descreva um ponto de referência próximo ao imóvel com até 40 caracteres. Em **Observações** descreva com até 400 caracteres qualquer informação complementar que julgar necessária.

Os tipos de serviço disponíveis na Loja Virtual são:

- 1.
- Falta de água;
- 2.
- Medição;
- 3.
- Vazamento (de água, de esgoto ou na rede ou rua);
- 4.
- Desentupimento de esgoto.

Para estes serviços, o prazo-padrão é de 1 (um) dia para a verificação. Após preencher todos os campos da solicitação, clique no botão **Enviar**.

E aqui concluimos a navegação pela Loja Virtual do **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro (SAAE)**.

Referências

[Loja Virtual](#)

Termos Principais

[Loja Virtual](#)

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_saae&rev=1515702178



Last update: **11/01/2018 20:22**